



**INGENIERIA SERVICIOS Y
SOLUCIONES APLICADAS**

QUIÉNES SOMOS

Nos hemos convertido en aliados estratégicos de las empresas de servicios públicos

abbi es una compañía quindiana con más de 20 años de experiencia en la prestación de servicios para empresas del sector público y privado, la cual, gracias a su compromiso con la calidad, la seguridad y la sostenibilidad, hoy en día se encuentra catalogada como empresa BIC (Bienestar e Interés Colectivo) y cuenta con certificación en la implementación de las normas ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 y la guía RUC (Registro Único de Contratistas).



Misión

Ser aliado estratégico de las empresas prestadoras de servicios públicos, construyendo redes y ofertando sus servicios complementarios, garantizando respaldo y cumplimiento

Visión

Para el 2025 tendremos incremento de doble dígito en contratos, para las empresas prestadoras de servicio públicos del país

Presencia en:



NUESTRA historia

Nacimiento de ISSA S.A.S:

Inicio de operaciones con Gases del Quindío, instalando un promedio de 55 redes al año.

2003

Expansión de ISSA S.A.S:

Crecimiento de 2 a 5 unidades de negocio, ejecutando un contrato integral y atendiendo a

2007

Crecimiento y fortalecimiento:

Atención a más de 46.000 usuarios e incorporación de técnicos directamente contratados a nuestra planta de personal.

Certificación ISO 9001

2008

Aumento significativo

incremento del 41.85% en ventas en comparación con los dos años anteriores.

2011

Expansión internacional:

Apertura de ISSA Perú con un contrato para Contugas, distribuidora de gas peruana del Grupo Energía de Bogotá.



Expansión de ISSA Perú con la apertura de 2 nuevas sucursales en Pisco, atendiendo toda la municipalidad de Ica.

2012

- Incremento de ventas en 35.57%,
- Creación de STEC acreditada por ONAC para redes de gas (con pocas utilidades).
- Inversión fallida en negocio VIS, generando detrimento patrimonial.

2015

- Adjudicación de nuevas sedes en el sur de Perú y resultados positivos
- Implementación de estrategias de contratación masiva (sin lograr fidelización). Creación de la unidad de soporte, Gerencia de Sueños y Departamento de RRHH.

2016

- Incremento de ventas en 82%
- Conexión de 6,881 usuarios en Quindío y 481 en la Sabana de Bogotá.
- Mejora continua en seguridad, salud laboral y gestión de riesgos (RUC)
- Ganamos la licitación de Vanti con cobertura en 8 municipios de la Sabana de Bogotá.

2019

- Transformación a abbi por demanda de ISAGEN, fortaleciendo relaciones con aliados.
- Nueva visión estratégica centrada en crecimiento y nuevos mercados.
- adaptación a la nueva normalidad por asegurando la seguridad de colaboradores, clientes y socios. Transformación a ABBI y compromiso reforzado con los resultados mediante nuevas formas de trabajo.

2020

- Adjudicación del contrato de emergencias de Vanti (más de 3,000 operaciones mensuales y 3,868 usuarios).
- Contrato de lecturas con más de 292,000 registros en la Sabana de Bogotá y Cundinamarca.

2021

- Premio Fenalco a Mérito Social en la categoría "Noche de los Mejores" por el programa "Nacer de Nuevo"

2022

- Certificaciones ISO 9001, 14001 y 45001.
- Adjudicación de contrato con EDEQ para construcción y mantenimiento de cámaras en Quindío.

2023

- Implementación del proyecto

2024

- Apertura de nuevas sedes en Apartadó Antioquía y Santander

2025



RECONOCIMIENTOS

COMPROMISO SOCIAL

PREMIO GACELA MISIÓN Pyme 2022

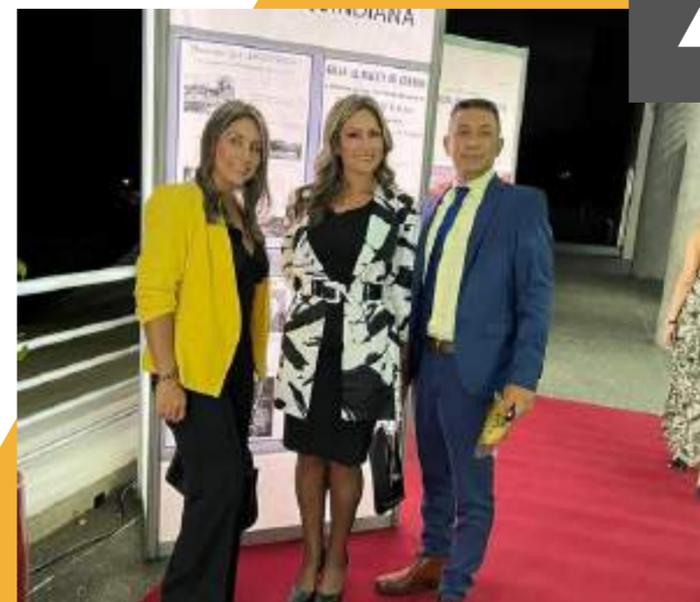
inclusión a la diversidad laboral
Programa: Nacer de Nuevo

PREMIO FENALCO NOCHE DE LOS MEJORES

Mérito Social
Programa: Nacer de Nuevo

RECONOCIMIENTO EN PREMIOS DEJANDO HUELLA

Iniciativa que deja una Huella
Programa: Nacer de Nuevo



PROPUESTA de Valor

Ofrecemos servicios como aliados operativos de empresas prestadoras de servicios públicos, centrados en el cliente, caracterizados por garantizar procesos seguros, oportunos, cuidando y formando a las personas.



Centrado en el cliente



Procesos Seguros



Cuidando y Formando a las personas



Procesos Oportunos



CALIDEZ

- Construyo y mantengo relaciones sólidas con mis clientes y compañeros.
- Escucho a mi cliente y me anticipo a sus necesidades.
- Sirvo con vocación y empatía a mis clientes y compañeros

CUMPLIMIENTO

- Cumplo con mis metas.
- Doy seguimiento a mis compromisos.
- Atiendo de manera oportuna las necesidades de la empresa.

NUESTROS VALORES

ESPÍRITU TRANSFORMADOR

- Busco la mejora continua.
- Apropio la innovación en mi quehacer cotidiano.
- Impregno mi pasión por mi labor en mis coequiperos y clientes.

COMPROMISO

- Soy leal a mi empresa y a las políticas de mi cliente.
- Otorgo la confianza de que haré lo mejor de mí.
- Genero bienestar en mi comunidad.

PILARES



Adaptabilidad



Dinamismo



Digital



Eficiencia

NUESTROS Servicios





REDES DE Gas Natural



Canalización y tendido de tubería externa



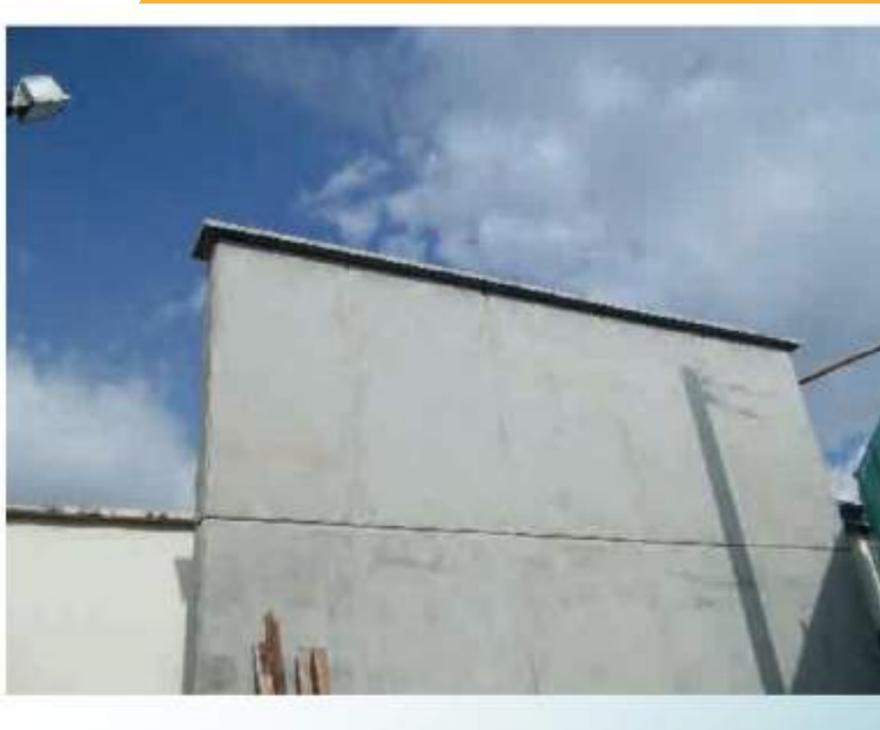
Atención de emergencias, suspensión y reconexión



Mantenimiento de redes



Construcción e instalación de redes internas domiciliarias, residenciales, comerciales e industriales.



OBRAS civiles



Ampliación, Mantenimiento y
Construcción de Cámaras
Subterráneas



Construcción de Muros en Concreto
Armado y Obras de Arte

SERVICIOS Adicionales



Mantenimiento industrial.



Toma de lecturas.



Corte de césped y rocería



Instalación de cargadores eléctricos



Construcción y Mantenimiento de redes de media presión



Atención de emergencias de servicios públicos.



Operaciones domiciliarias: Cortes, reconexiones, verificaciones y gestión cartera.



Construcción de instalaciones industriales

NUESTROS clientes



Grupo-epm



Que lo **bueno**
nunca se **acabe**





www.abbi.com.co