

Deltec S.A.

INGENIERÍA CON CALIDAD PROYECTADA HACIA EL FUTURO

¿Quiénes somos?

DELTEC S.A. es una organización de reconocimiento nacional e internacional con 32 años de experiencia en la prestación de servicios de ingeniería y áreas conexas en los diferentes sectores económicos del país, manteniéndonos a la vanguardia en tecnología y en programas de mejoramiento continuo, garantizando la excelente prestación de los servicios ofrecidos en nuestro portafolio.

Ingeniería con calidad proyectada hacia el futuro

Deltec S.A.



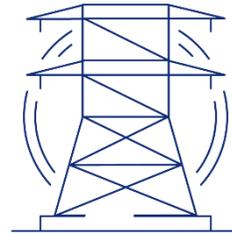
Sede principal
Carrera 65 # 9 – 30
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia



Certificaciones
de Calidad

Portafolio de Servicios

Deltec S.A.



Nuestros Servicios

Energía

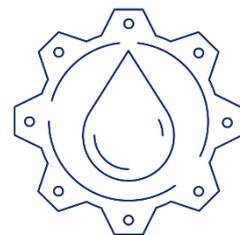
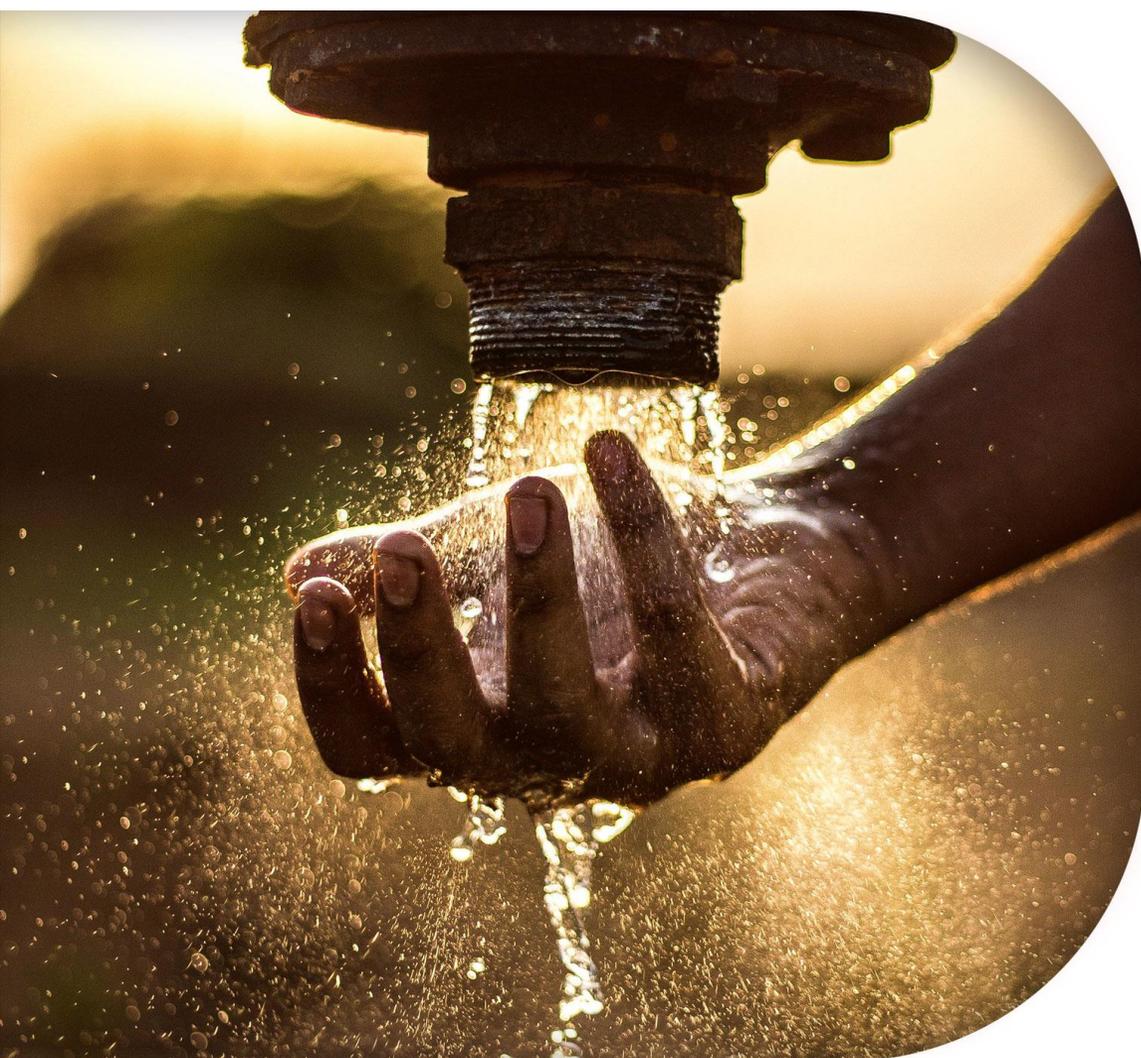
- Diseño, construcción, remodelación, mantenimiento, censo y gestión técnica de alumbrado público.
- Diseño, construcción, remodelación y mantenimiento de redes de energía eléctrica.
- Diseño, construcción, remodelación y mantenimiento de subestaciones electricas.
- Diseño, construcción y mantenimiento de obras de sistemas de iluminación interna.
- Georreferenciación e inventario de activos de redes eléctricas.
- Levantamiento de información de la infraestructura eléctrica de la red BT/MT/AT.
- Comercialización y suministro de materiales, equipos y herramientas relacionados con proyectos eléctricos.
- Mantenimiento industrial.
- Operaciones comerciales: toma de lecturas, reparto de facturación, mensajería expresa, revisiones de critica.



Nuestros Servicios

Energía

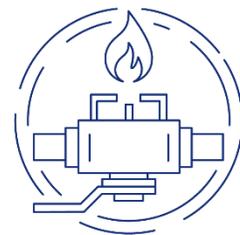
- Servicios especializados en atención al cliente: front office, back office, atención de pqr's, administración y manejo integral del archivo documental, atención telefónica (call center) y contact center, administración de puntos de atención y pago.
- Servicios de gestión social y comunitaria.
- Operaciones técnicas y mantenimiento de la medida: reducción y control de pérdidas de energía, Operaciones domiciliarias, suspensión, corte, reconexión, reinstalación y seguimiento de las actividades.
- Gestión integral de cobro, recaudo y recuperación de cartera corriente y vencida.
- Comercialización y venta puerta a puerta de productos relacionados con el sector eléctrico.
- Diseño, instalación y mantenimiento de infraestructura para alumbrado navideño.
- Operaciones técnicas para la implementación de **proyectos de energía solar fotovoltaica**.



Nuestros Servicios

Acueducto & Alcantarillado

- Instalación y/o reposición de redes de acueducto y alcantarillado.
- Atención de emergencias y/o plan de mantenimiento correctivo y preventivo.
- Operaciones comerciales: toma de lecturas, reparto de facturación, mensajería expresa, revisiones de crítica.
- Servicios especializados en atención al cliente: front office, back office, atención de pqr's, administración y manejo integral del archivo documental, atención telefónica (call center) y contact center.
- Operaciones técnicas y mantenimiento de la medida:
- Detección, seguimiento y control de fraudes, detección y normalización de conexiones clandestinas, normalización de redes y servicios, suspensión, corte, reconexión, reinstalación y seguimiento de las actividades.
- Comercialización y suministro de materiales, equipos y herramientas relacionados con proyectos hídricos.



Nuestros Servicios

Gas Domiciliario

- Diseño, construcción, remodelación de redes externas e internas para gas.
- Operaciones comerciales: toma de lecturas, reparto de facturación, mensajería expresa, revisiones de crítica.
- Servicios especializados en atención al cliente: front office, back office, atención de pqr's, administración y manejo integral del archivo documental, atención telefónica (call center) y contact center.
- Servicios de operaciones de control y regularización de clientes.
- Revisión preventiva integral de las instalaciones de gas internas residenciales.
- Operaciones domiciliarias, Suspensión, Corte, Reconexión, Reinstalación y Seguimiento de las actividades.
- Comercialización y venta puerta a puerta de productos relacionados con el servicio de gas.



Nuestros Servicios

Obras Civiles

- Construcción de canalizaciones.
- Adecuación de obras civiles, demoliciones, rellenos, banco de ductos, cámaras de inspección y maniobra.
- Mampostería, pañetes, adecuación y reposición de espacios públicos.
- Reposición de pavimentos.

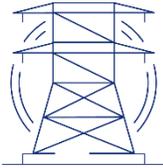


Nuestros Servicios

Telecomunicaciones

- Construcción, diseño y mantenimiento de infraestructura para telecomunicaciones.
- Construcción, diseño y mantenimiento de redes de cableado estructurado a entidades públicas y privadas.
- Construcción de redes con cables de fibra óptica, aéreos y subterráneos.

Principales clientes en Colombia



Sector Energía

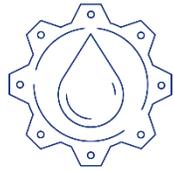
- CODENSA EMGESA GRUPO ENEL
- AIR-E S.A.S. E.S.P.
- EMCALI E.I.C.E. E.S.P.
- CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P. - AFINIA
- CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.
- ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
- EBSA S.A. E.S.P.
- EMSA S.A. E.S.P.
- DISPAC S.A. ES.P.
- ESSA S.A. E.S.P.



Sector Gas Domiciliario

- SURTIGAS S.A. E.S.P.
- GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.

Principales clientes en Colombia



Sector Acueducto & Alcantarillado

- EMCALI E.I.C.E. E.S.P.
- AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA S.A. E.S.P.



Sector Telecomunicaciones

- EMCALI E.I.C.E. E.S.P.

Sector Hidrocarburos

- ECOPETROL S.A.
- META PETROLEUM CORP - PACIFIC RUBIALES ENERGY
- FRONTERA ENERGY COLOMBIA CORP.

Presencia a Nivel Nacional

VALLE DEL CAUCA

- **EMCALI E.I.C.E. E.S.P.**
 - Pérdidas, SCR.
- **EMPRESA OFICIAL SERVICIOS PUBLICOS DE YUMBO S.A. E.S.P.**
 - Lectura

TOLIMA

- **CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.**
 - Suspensión, corte, reconexión.
Obras civiles

HUILA

- **ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.**
 - Control Pérdidas

RISARALDA

- **EMPRESA ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**
 - Lectura, reparto, suspensión, corte, reconexión.
- **AGUAS DE PEREIRA S.A. E.S.P.**
 - Lectura, reparto.

BOGOTÁ D.C.

- **CODENSA S.A. E.S.P.**
 - Mantenimiento redes, atención de emergencias, control de la medida, construcción de redes, alumbrado público, obras civiles, SCR, nuevos servicios, telecontrol, control de perdidas, gestión de la vegetación

BOYACA

- **EBSA S.A. E.SP.**
 - Call Center

BOLÍVAR

- **CARIBE MAR DE LA COSTA - AFINIA**
 - Normalización de Redes
 - Control de pérdidas

CESAR

- **CARIBE MAR DE LA COSTA - AFINIA**
 - Contrato integral, atención al cliente, suspensión, corte, reconexión, control pérdidas, MTTO.

CORDOBA

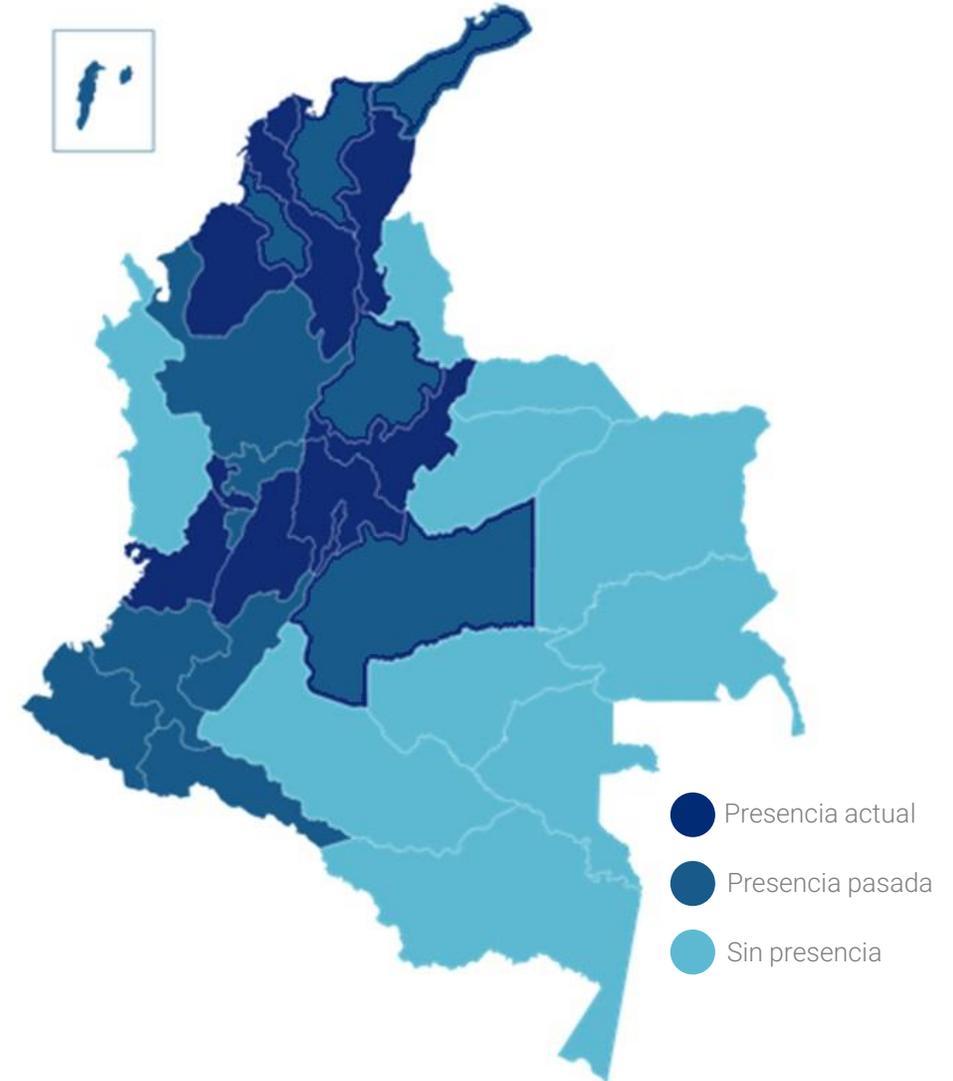
- **CARIBE MAR DE LA COSTA - AFINIA**
 - Contrato integral, atención al cliente, suspensión, corte, reconexión, control pérdidas, MTTO.

SANTANDER

- **ESSA S.A. E.S.P.**
 - Soluciones fotovoltaicas

ATLANTICO

- **AIRE-E S.A.S. E.S.P.**
 - Contrato perdidas MD / Grandes clientes.
 - Redes.

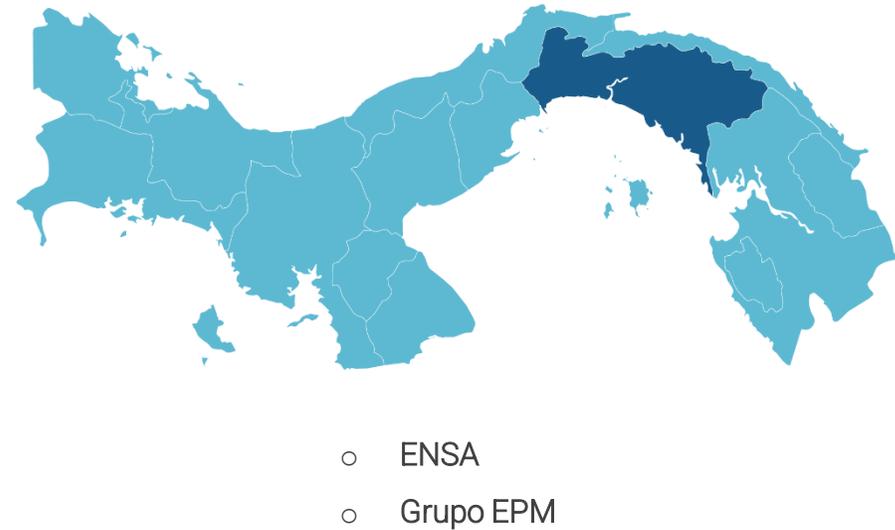


Presencia a Nivel Internacional

República Dominicana



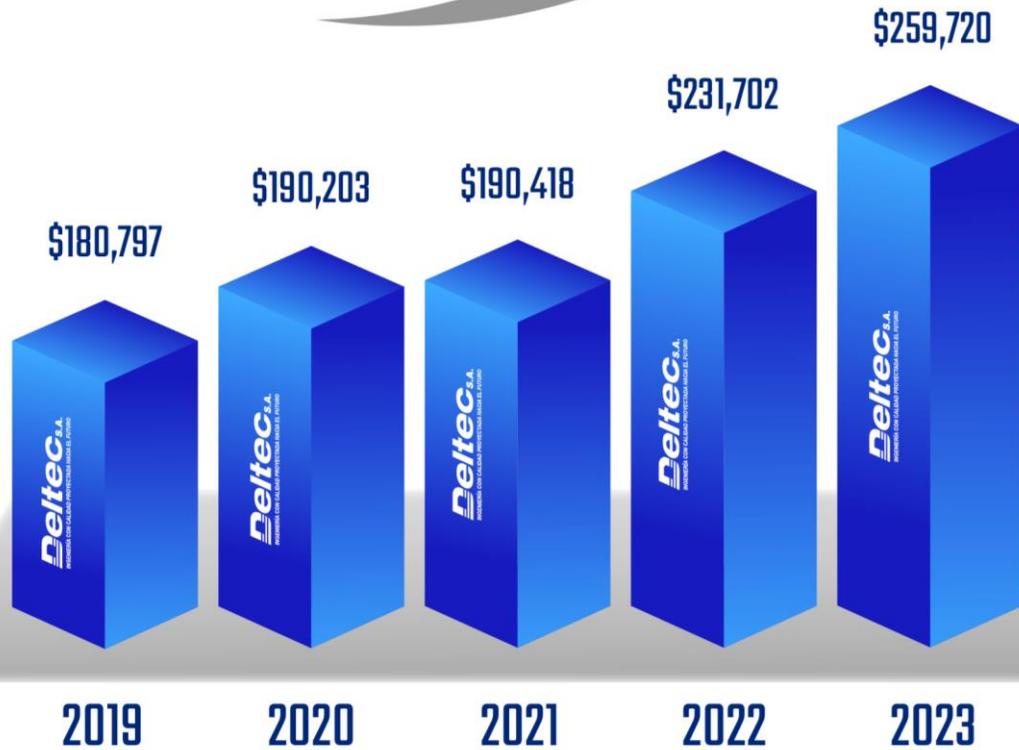
Panamá



Cifras Últimos Años

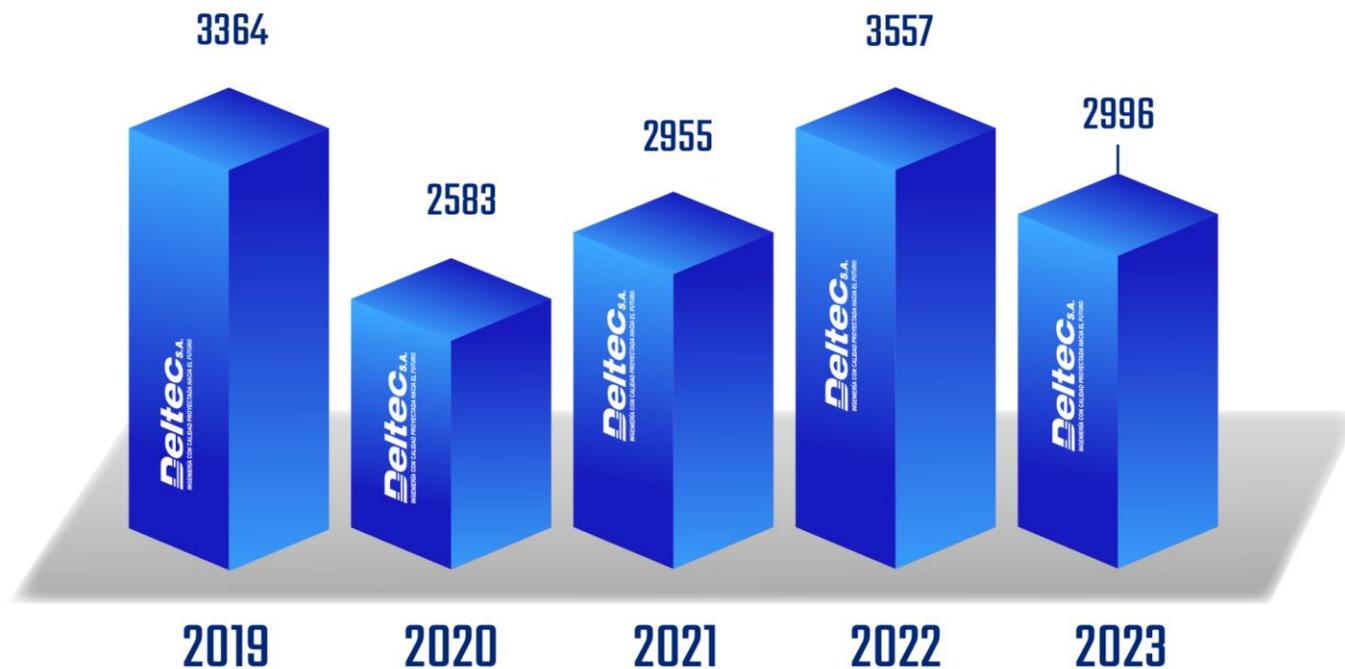
Ingresos en millones de pesos (col) por año

Ingresos en millones de dólares (us) por año



Cifras Últimos Años

Cantidad de empleados



Ranking

Entre las mejores 1000 empresas de Colombia



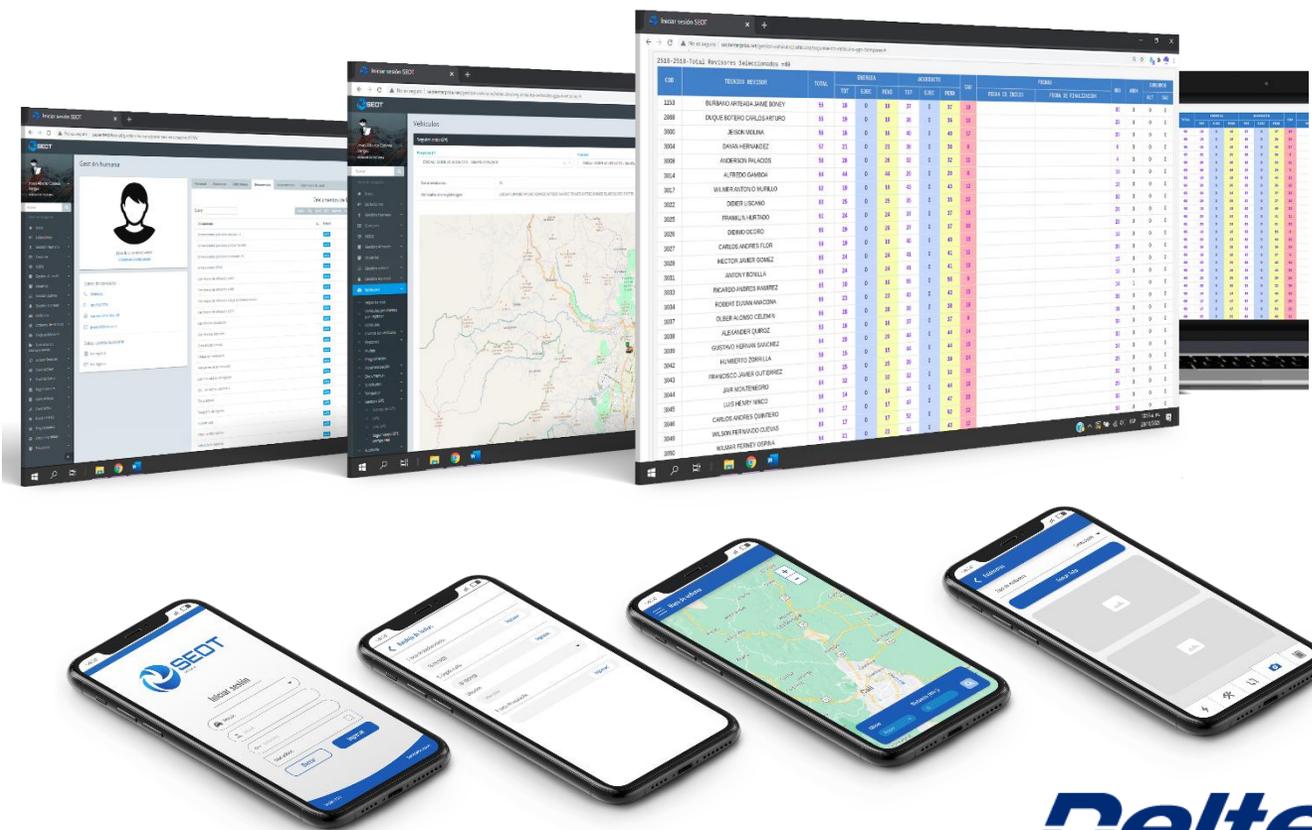
Entre las mejores 200 empresas de Valle del Cauca



Innovación Tecnológica

SEOT Enterprise

Diseñamos, desarrollamos e implementamos nuestro propio software para atender la operación de nuestros servicios, utilizando tecnología móvil.



Recursos

Vehículos

+1000



Equipos

+2000



Proyectos Vigentes

+40



¡Gracias!

Deltec S.A.
INGENIERÍA CON CALIDAD PROYECTADA HACIA EL FUTURO