



data data file S.A.
data
data



info@datafileinternacional.com



@datafilei



www.datafileinternacional.com

QUIENES SOMOS

Un equipo de emprendedores, empresarios y colaboradores apasionados por las nuevas tecnologías y la información de las organizaciones, dos piezas clave que combinamos para generar servicios digitales, de BPO y de Gestión Documental.

OBJETIVO

Convertirnos en el aliado estratégico de las organizaciones que buscan dar el paso hacia la transformación digital y la optimización de sus procesos.



- ▶ Servicios Digitales
- ▶ Business Process Outsourcing
- ▶ Gestión Documental



- ▶ Arquitectura Empresarial
- ▶ Diseño y Desarrollo
- ▶ Administración de Plataformas
- ▶ Implementación, Soporte e Interventoría



- ▶ Redes
- ▶ Telecomunicaciones
- ▶ Seguridad informática



- ▶ Tecnologías Verdes

GRUPO EMPRESARIAL

Data File EN CIFRAS

Experiencia: 25 años de servicio

Ventas: USD +50 millones en los últimos 5 años

Origen: Sector Financiero

Operaciones: Locales: Colombia +20 ciudades principales

Internacionales: Panamá, Centro América

Colaboradores: + 900

Clientes: 10 de las 100 empresas más grandes de Colombia*

+80 clientes en todos los sectores de la economía

*fuente revista semana/dinero ("100 empresas más grandes de Colombia 2020")

Alianzas ESTRATÉGICAS

BDO

**TREDA
SOLUTIONS**

**ValidarT
Sign**

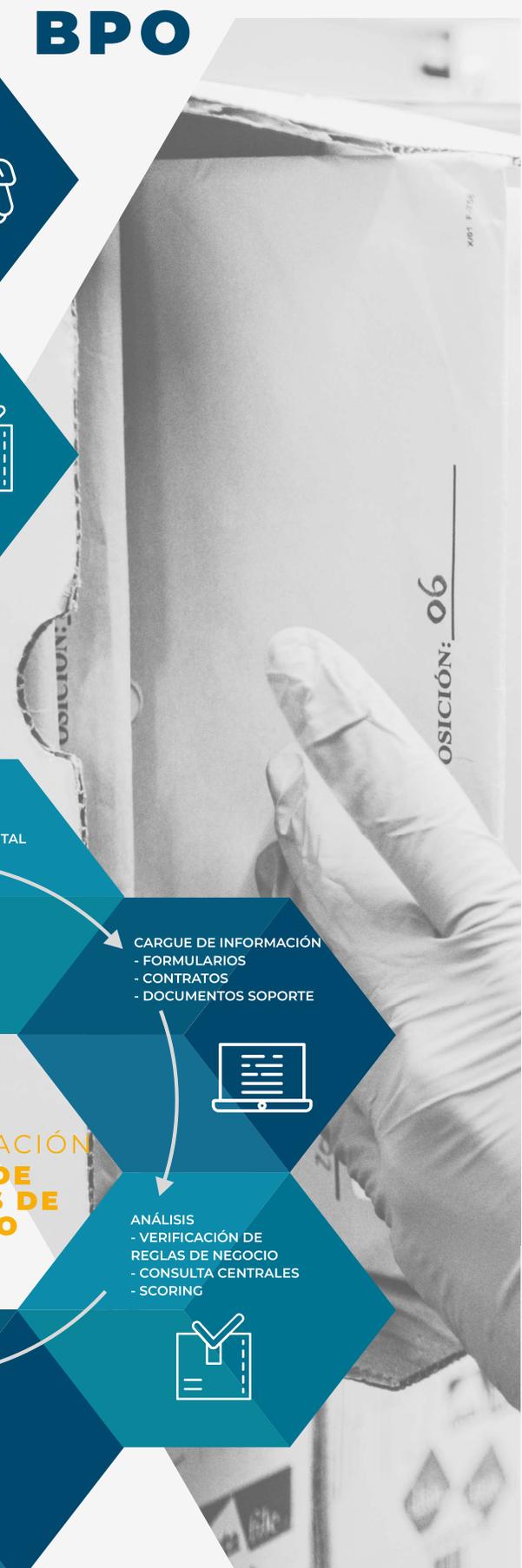
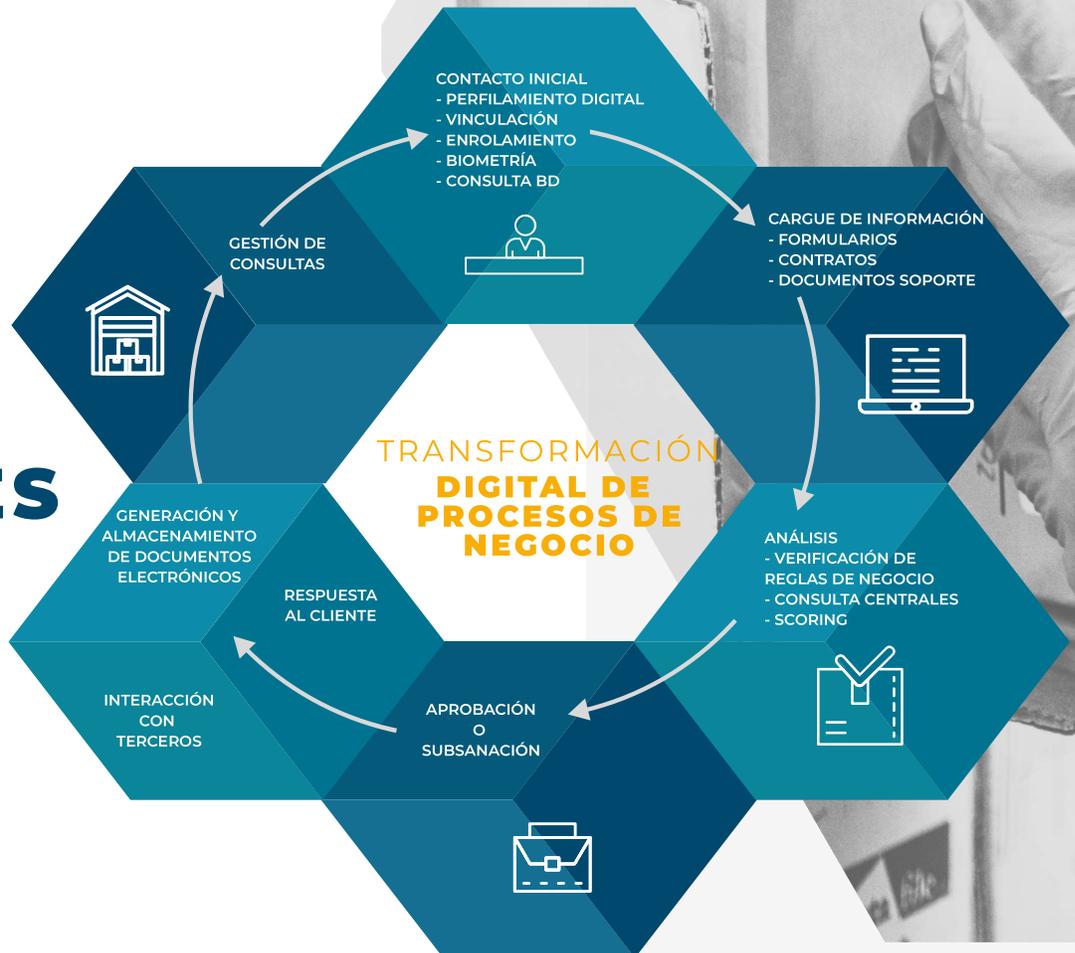
INFORMÁTICA
El Corte Inglés



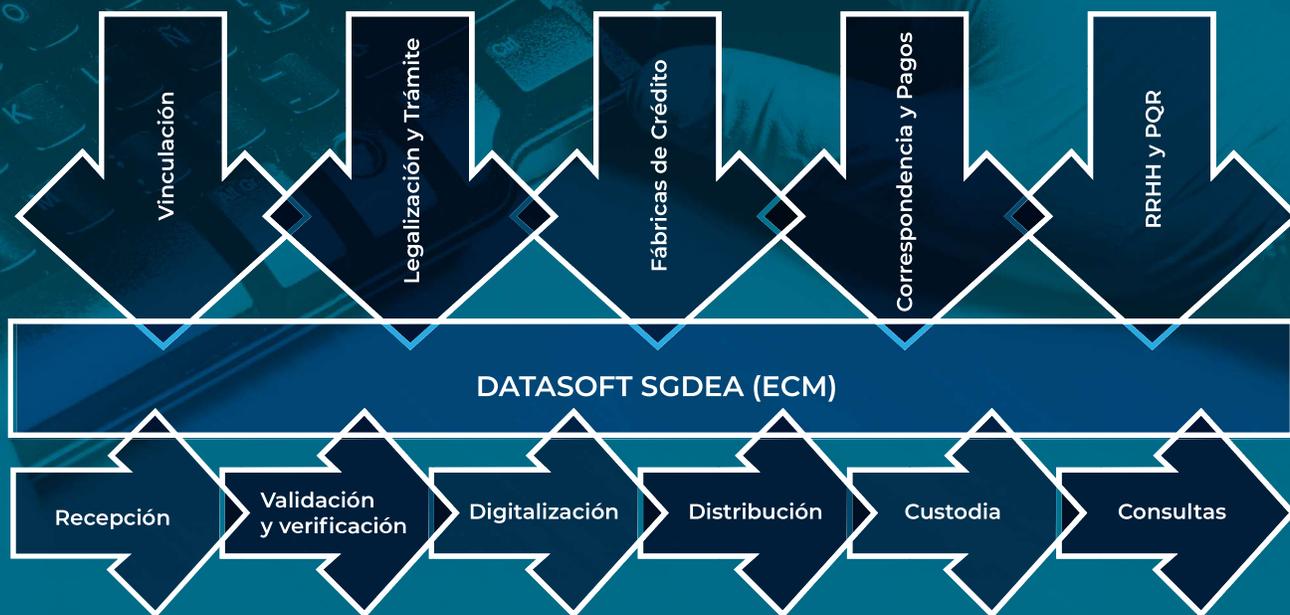
DataFile BPO



DataFile DIGITAL SERVICES



Alcance de la Solución **PLATAFORMA BPO**





Almacenamiento, Custodia y **ATENCIÓN DE CONSULTAS**



- DataCenter Propio
- DataCenter Alterno Propio
- DataCenter Externo
- Servidores Independientes



- Instalaciones Especializadas AGN
- Vigilancia Armada 24x7
- +15mil m²
- Bóvedas de Seguridad
- Sistemas de Extinción de Incendios • CCTV



DATASOFT SGDEA (ECM)



- Consultas Físicas**
- ANS Normal
 - ANS Urgencia



- Consultas Electrónicas**
- Digitalización por Demanda
 - Consultas sobre DataSoft



- Usuarios Autorizados**
- Perfiles
 - Usuarios

Entrega Personalizada **DE DOCUMENTOS VALOR**

Este Servicio incluye la recolección, transporte, Tracking, custodia y distribución de Documentos Valor (tarjetas de crédito, débito, Amparados y Franquiados) emitidas por los clientes. DATAFILE ofrece a sus clientes un alto grado de efectividad en la entrega y confidencialidad debido a la especialización en la línea de Documentos Valor y el respaldo Garantizado.

Contamos con un el HUB nacional de operación de documentos valor, Bóveda, Contact Center, Vigilancia y video grabación para apertura de Contenedores

Nuestro servicio puede incluir: ensobrado, la llamada de coordinación, entrega y en algunos casos la destrucción en caso el cliente lo solicite.

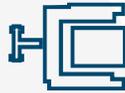


Documento **DIGITAL**

Documento Seguro



- Confidencialidad.
- Autenticidad.
- Accesibilidad.
- Integridad.



Documento Seguro

- Optimización de Espacio
- Formatos de lectura Estándares Internacionales.
- Sencillez de Uso
- Agilidad en acceso.



Firma Digital y Estampado Cronológico

- Garantiza Autenticidad de documento
- Evita Modificaciones Fraudulentas
- Validez en procesos legales.
- Tecnología al alcance de todos



Oficina Postal **ELECTRÓNICA**



Sistemas de Gestión Documental de la Entidad, Aplicaciones Internas, Gestor de PQR



Cliente de Correo de la Entidad



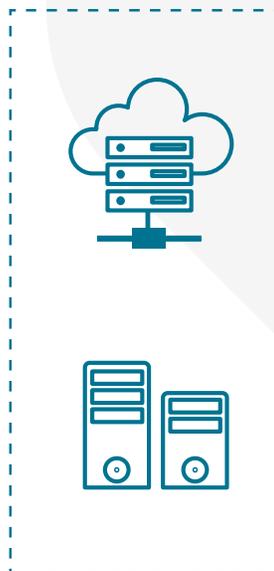
Envío Automático



Envío Manual



Radicación



Usuario Final

DATASOFT SGDEA (ECM)



Centro de tramite de correspondencia CRC
Centro de tramite de facturas y pagos CRF
Centro de administración documental CAD

OFICINA POSTAL

DOCUMENTOS
ELECTRÓNICOS



DEFINICIÓN DE FLUJOS



DEFINICIÓN DE PROCESOS

Fábrica de credito administración
de garantías y títulos valor
Tramite y legalización de
documentos



Fábrica de credito
Administración de garantías y
títulos valor tramite y legalización
de documentos



BUSINESS
PROCESS OUTSOURCING

Definición de Actividades  Ejecución de Actividades

ATL - BANREPUBLICA

Circular Reglamentaria Externa
DEFI-360, del 3 de octubre de 2016 -
BANREP. Deberán estar depositados
en el DCV, en el DECEVAL o en un
depósito de valores en el exterior.



SERVICIOS DATAFILE

- Custodia Física de Títulos Valores ATL – Bóveda Seguridad
 - Certificación de Custodia Física
 - Digitalización Certificada
- Captura o Validación de campos Requeridos por ATL - Deceval
 - Proceso Inmediato de Cambios de Títulos Soporte ATL
- Administración de TV: Transporte, Consulta, Sala de Consultas



Auditoria y Digitalización DE CUENTAS MEDICAS

Normatividad Vigente Control-ciclo de la factura Convenio vs Facturación
Retroalimentación a facturación Relación con cartera
Rips
Glosas
Clasificación por causas Fosyga
Bases de datos
Páginas web de consulta



Digitalización Inteligentes Verificación y/o carga de Información
Reportes de Inconsistencias
EPS - Régimen Subsidiado No POS Facturación de Capitas y PGP
Reembolsos Cargues Masivos de Información



Administración HISTORIAS CLÍNICAS

Carpeta Única Historia Clínica Física y/o Virtual
Administración de Archivo de HC en sitio
Almacenamiento de HC – Archivo Gestión
Base de Datos Actualizada en tiempo Real
Digitalización Inteligente
Actualización de Historias Clínicas Servicios
WEB de Consulta y Actualización
Transferencias de Gestión a Central Periódica



CLIENTES

FINANCIERO y BANCARIO



TELECOMUNICACIONES y MULTINACIONALES



SALUD, EDUCACIÓN y GOBIERNO





CONTÁCTENOS



• www.datafileinternacional.com



• info@datafileinternacional.com



• [@datafilei](https://www.instagram.com/datafilei)

• Bogotá + 571 405-9268

• Medellín +574 301-2236

• Panamá +507 271-0246