



NOVARUM

Soluciones S.A.S.

Portafolio de Servicios

Call center – Cobro de Cartera- Asesorías Jurídicas - Interventorías – Auditorías - Consultorías

Quienes Somos

Novarum Soluciones S.A.S; es empresa constituida desde el 17 de febrero de 2001, conformada por un equipo de profesionales especializados en diferentes áreas, ofreciendo soluciones integrales, objetivas y adecuadas. Las acciones que desarrollamos a nuestros clientes brindan seguridad y respaldo, trabajamos bajo los principios de lealtad, respeto, eficiencia, responsabilidad y honestidad.

Novarum cuenta con varias oficinas a nivel nacional, lo cual nos permite prestar un mejor servicio.



MISIÓN

Ejercer con profesionalismo, idoneidad, honestidad y transparencia, la labor que desarrollamos enfocada en la recuperación de cartera y demás servicios relacionados con el objeto de nuestra compañía, ofreciendo la mejor calidad, recurso humano y tecnología al servicio de nuestros clientes.

VISIÓN

Ser líderes en el mercado de la cobranza, del sector financiero, real, empresarial, de servicios y de esta forma consolidarnos como una de las mejores empresas a nivel nacional e internacional.

Call Center



Contamos con los recursos humanos, físicos y tecnológicos necesarios, basados en metodologías de trabajo, procesos determinados y adecuados, para atender las necesidades y brindar servicio a cada "CLIENTE ÚNICO".

Cobro de Cartera



Somos una empresa especializada en la administración y gestión integral de cartera con énfasis en el cobro de créditos en etapa preventiva, administrativa, prejurídica y jurídica, nuestra gestión se realiza con un elevado índice de recuperación, debido al excelente equipo humano con que contamos, las estrategias que establecemos y la utilización de nuestro software especializado y diseñado a las necesidades de nuestros clientes.

Asesorías Jurídicas



Brindamos asesoría y representación legal a nuestros clientes en las diferentes áreas del derecho, para ello contamos con un bufete de abogados con amplia experiencia y conocimientos en los temas a desarrollar.

Auditorías



Desarrollamos auditorías externas a entidades públicas y privadas, para que se tomen acciones correctivas que permitan mejorar aspectos que puedan ser considerados como debilidades para su empresa u organización, siguiendo los lineamientos y parámetros establecidos para ello en los diferentes manuales y procedimientos, garantizando la efectividad de las acciones a desarrollar a nuestros clientes.

Consultorías



Nuestra función principal como consultores es asesorar a nuestros clientes tanto en el sector público como en el privado en la toma de decisiones para su empresa u organización, focalizamos nuestras actuaciones en el análisis de hechos concretos y en la búsqueda de soluciones originales y factibles, en las diferentes áreas del conocimiento.



Nuestros Clientes



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

