



data file S.A.

data



info@datafileinternacional.com



@datafilei



www.datafileinternacional.com



# QUIENES SOMOS

Un equipo de emprendedores, empresarios y colaboradores apasionados por las nuevas tecnologías y la información de las organizaciones, dos piezas clave que combinamos para generar servicios digitales, de BPO y de Gestión Documental.

## OBJETIVO

Convertirnos en el aliado estratégico de las organizaciones que buscan dar el paso hacia la transformación digital y la optimización de sus procesos.



**LAN SOLUTIONS**  
DE COLOMBIA S.A.

**GRUPO  
EMPRESARIAL**

# Data File EN CIFRAS

**Experiencia:** 25 años de servicio

**Ventas:** USD +50 millones en los últimos 5 años

**Origen:** Sector Financiero

**Operaciones:** Locales: Colombia +20 ciudades principales  
Internacionales: Panamá, Centro América

**Colaboradores:** + 900

**Clientes:** 10 de las 100 empresas más grandes de Colombia\*  
+80 clientes en todos los sectores de la economía

\*fuente revista semana/dinero ("100 empresas más grandes de Colombia 2020")

## Alianzas ESTRATÉGICAS

**BDO**

**TREDA**  
SOLUTIONS

**ValidarT**  
Sign

**INFORMÁTICA**  
El Corte Inglés



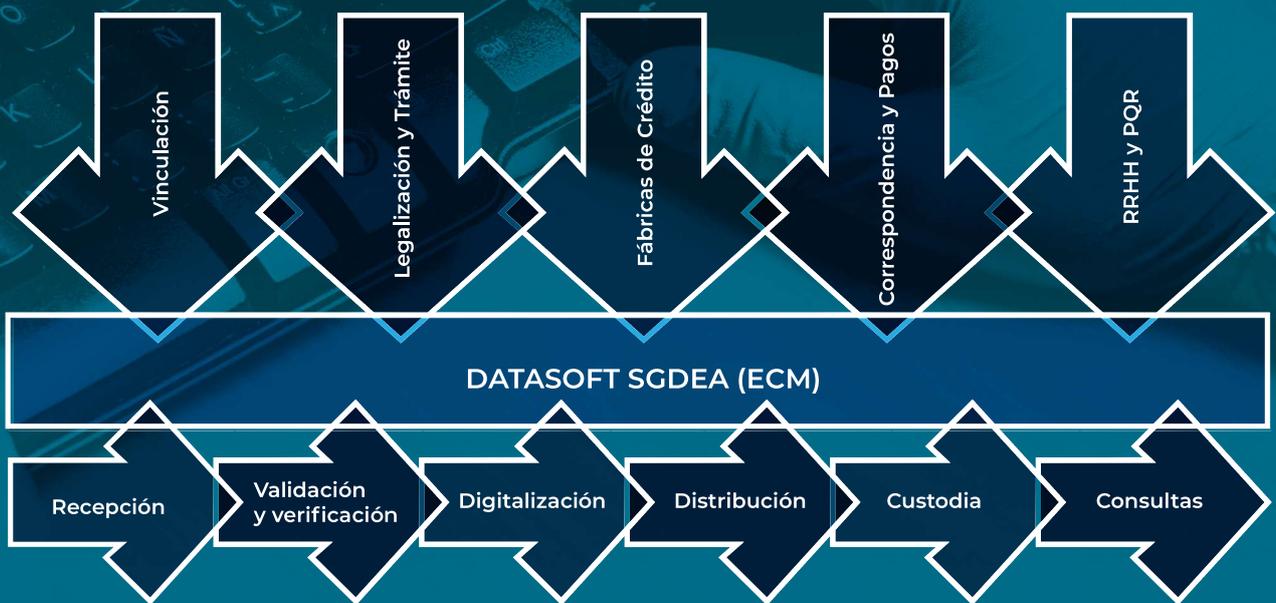
# DataFile BPO



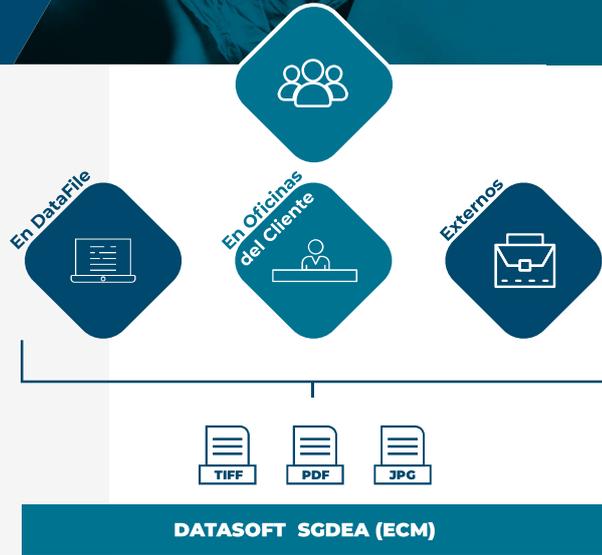
# DataFile DIGITAL SERVICES



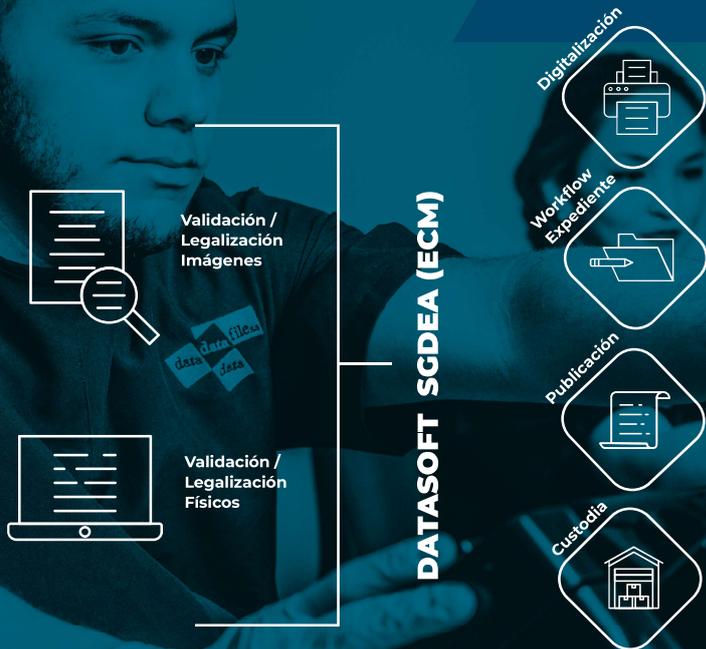
# Alcance de la Solución **PLATAFORMA BPO**



# Recepción Y RADICACIÓN



# CLASIFICACIÓN





# Validación, Verificación **DISTRIBUCIÓN**



## MESAS DE CONTROL DATAFILE: Revisión de Condiciones

- Legales
- Jurídicas
- De Venta
- Comerciales
- Documentales
- De Crédito

- Hacia ECM
- Hacia otros procesos
- Hacia almacenamiento físico
- Hacia almacenamiento electrónico
- Hacia otros destinos



# Digitalización **E INDEXACIÓN**



## DATASOFT SGDEA (ECM)



OCR



ICR



BCR



MICR



COMPRESIÓN  
DE  
IMÁGENES



DOCUMENTO  
SEGURO  
PDF A



FIRMA DIGITAL  
Y ESTAMPADO  
CRONOLÓGICO



# Almacenamiento, Custodia y **ATENCIÓN DE CONSULTAS**



- DataCenter Propio
- DataCenter Alterno Propio
- DataCenter Externo
- Servidores Independientes



- Instalaciones Especializadas AGN
- Vigilancia Armada 24x7
- +15mil m<sup>2</sup>
- Bóvedas de Seguridad
- Sistemas de Extinción de Incendios • CCTV



## **DATASOFT SGDEA (ECM)**



- Consultas Físicas**
- ANSNormal
  - ANS Urgencia



- Consultas Electrónicas**
- Digitalización por Demanda
  - Consultas sobre DataSoft



- Usuarios Autorizados**
- Perfiles
  - Usuarios

## Entrega Personalizada **DE DOCUMENTOS VALOR**

Este Servicio incluye la recolección, transporte, Tracking, custodia y distribución de Documentos Valor (tarjetas de crédito, débito, Amparados y Franquiciados) emitidas por los clientes. DATAFILE ofrece a sus clientes un alto grado de efectividad en la entrega y confidencialidad debido a la especialización en la línea de Documentos Valor y el respaldo Garantizado. Contamos con un el HUB nacional de operación de documentos valor, Bóveda, Contact Center, Vigilancia y video grabación para apertura de Contenedores

Nuestro servicio puede incluir: ensobrado, la llamada de coordinación, entrega y en algunos casos la destrucción en caso el cliente lo solicite.

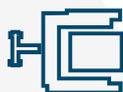


# Documento **DIGITAL**

## Documento Seguro



- Confidencialidad.
- Autenticidad.
- Accesibilidad.
- Integridad.



## Documento Seguro

- Optimización de Espacio
- Formatos de lectura Estándares Internacionales.
- Sencillez de Uso
- Agilidad en acceso.



## Firma Digital y Estampado Cronológico

- Garantiza Autenticidad de documento
- Evita Modificaciones Fraudulentas
- Validez en procesos legales.
- Tecnología al alcance de todos



# Oficina Postal **ELECTRÓNICA**



Sistemas de Gestión Documental de la Entidad, Aplicaciones Internas, Gestor de PQR



Cliente de Correo de la Entidad



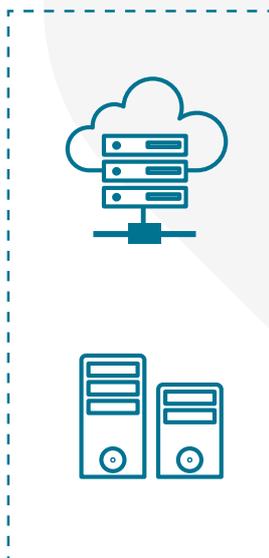
Envío Automático



Envío Manual



Radicación



Usuario Final

# DATASOFT SGDEA (ECM)



Centro de tramite de correspondencia CRC  
Centro de tramite de facturas y pagos CRF  
Centro de administración documental CAD

OFICINA POSTAL

DOCUMENTOS  
ELECTRÓNICOS



DEFINICIÓN DE FLUJOS



DEFINICIÓN DE PROCESOS

Fábrica de credito administración  
de garantías y títulos valor  
Tramite y legalización de  
documentos



Fábrica de credito  
Administración de garantías y  
títulos valor tramite y legalización  
de documentos



BUSINESS  
PROCESS OUTSOURCING

Definición de Actividades



Ejecución de Actividades

## ATL - BANREPUBLICA

Circular Reglamentaria Externa  
DEFI-360, del 3 de octubre de 2016 -  
BANREP. Deberán estar depositados  
en el DCV, en el DECEVAL o en un  
depósito de valores en el exterior.



### SERVICIOS DATAFILE

- Custodia Física de Títulos Valores ATL – Bóveda Seguridad
  - Certificación de Custodia Física
  - Digitalización Certificada
- Captura o Validación de campos Requeridos por ATL - Deceval
  - Proceso Inmediato de Cambios de Títulos Soporte ATL
- Administración de TV: Transporte, Consulta, Sala de Consultas



# Auditoria y Digitalización DE CUENTAS MEDICAS

Normatividad Vigente Control-ciclo de la factura Convenio vs Facturación  
Retroalimentación a facturación Relación con cartera  
Rips  
Glosas  
Clasificación por causas Fosyga  
Bases de datos  
Páginas web de consulta



Digitalización Inteligentes Verificación y/o carga de Información  
Reportes de Inconsistencias  
EPS - Régimen Subsidiado No POS Facturación de Capitas y PGP  
Reembolsos Cargues Masivos de Información



## Administración HISTORIAS CLÍNICAS

Carpeta Única Historia Clínica Física y/o Virtual  
Administración de Archivo de HC en sitio  
Almacenamiento de HC – Archivo Gestión  
Base de Datos Actualizada en tiempo Real  
Digitalización Inteligente  
Actualización de Historias Clínicas Servicios  
WEB de Consulta y Actualización  
Transferencias de Gestión a Central Periódica



# CLIENTES

## FINANCIERO y BANCARIO



## TELECOMUNICACIONES y MULTINACIONALES



## SALUD, EDUCACIÓN y GOBIERNO





# CONTÁCTENOS



• [www.datafileinternacional.com](http://www.datafileinternacional.com)



• [info@datafileinternacional.com](mailto:info@datafileinternacional.com)



• [@datafilei](https://www.instagram.com/datafilei)

• Bogotá + 571 405-9268

• Medellín +574 301-2236

• Panamá +507 271-0246