

# Catálogo de Soluciones Prosegur Security





- 1. Introducción**
- 2. Integra**
- 3. iSOC**
- 4. Vigilancia**
- 5. Servicios Auxiliares**
- 6. Servicios de Movilidad**
- 7. Prosegur Fire Protection**
- 8. Sistemas electrónicos de Seguridad**
- 9. EAS**
- 10. Servicios de mantenimiento**
- 11. Global Risk Services**
- 12. Consultoría**

# Introducción





Prosegur Security



**Soluciones de seguridad holísticas 360**



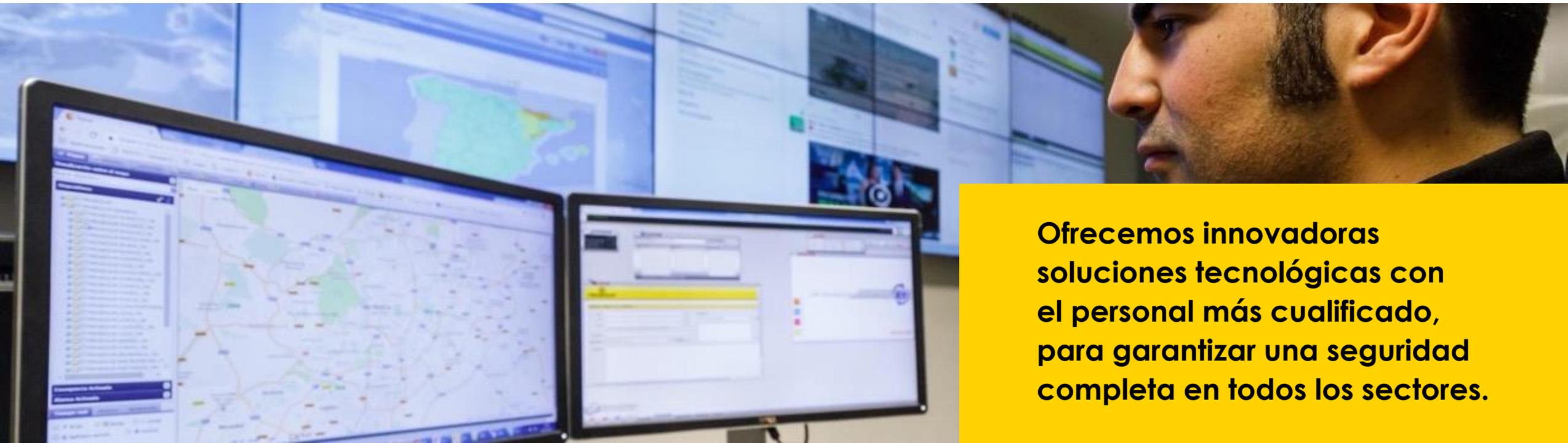
**Análisis de los riesgos empresariales**



**Los mejores profesionales y medios técnicos**



**Soluciones globales adaptadas a cada cliente**



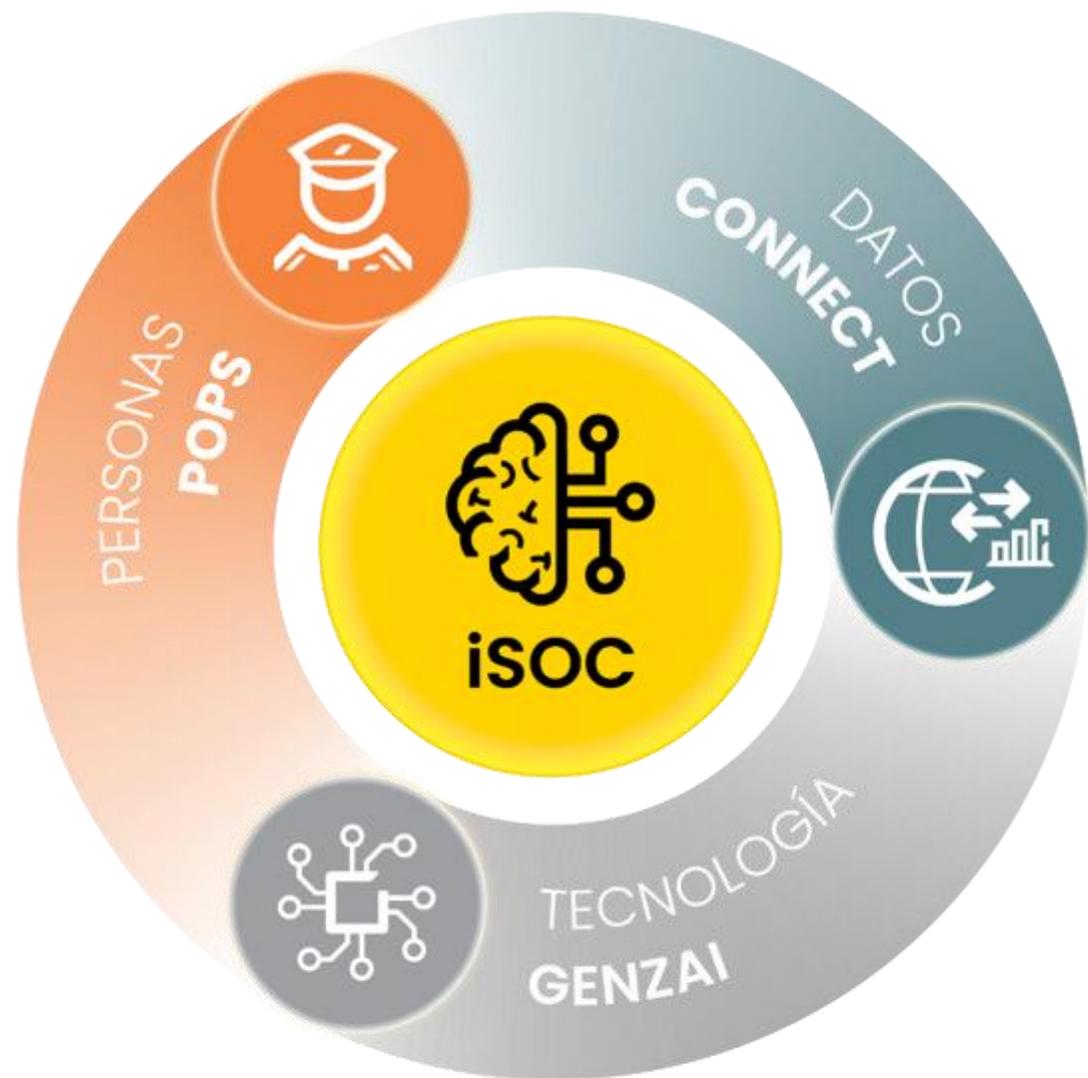
**Ofrecemos innovadoras soluciones tecnológicas con el personal más cualificado, para garantizar una seguridad completa en todos los sectores.**



## Prosegur Security: Seguridad Híbrida

Nuestra nueva estrategia de **seguridad adaptable, evolutiva y predictiva** nos permite **gestionar todos aquellos eventos imprevistos y no programados**, protegiendo a nuestros clientes en todo momento.

La seguridad híbrida nace **de tres pilares** fundamentales. La combinación de **profesionales altamente cualificados, tecnología y datos** permite que haya un flujo constante de información que conecte todos los elementos con la finalidad de **proporcionar a nuestros clientes información de calidad para anticiparnos y mitigar riesgos** de la forma más eficiente.





# iSOC

Security Operations Center





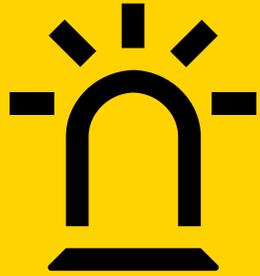
## Servicios y funciones

El **iSOC** de **Prosegur Security** es el **centro** desde el que combinando **tecnología punta, procesamiento inteligente de datos y excelencia profesional**, gestionamos a distancia los **servicios de seguridad** y los **procesos empresariales** de nuestros clientes.

Con los mayores estándares de seguridad y tecnología del mercado, **el iSOC es el núcleo de todas nuestras soluciones**, además de un **elemento diferenciador** clave para implementar y monitorizar los servicios.

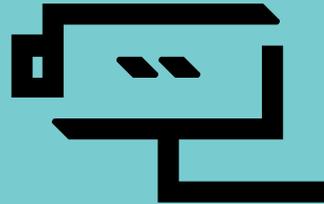
El **iSOC** genera un **valor añadido** para todos nuestros clientes y empleados ofreciendo servicios **de Monitoreo de Alarmas, Videovigilancia, Control de accesos y supervisión de procesos de negocio**.





**Monitoreo de alarmas (CRA)**

Gestión de señales de alerta y activación de protocolos de seguridad



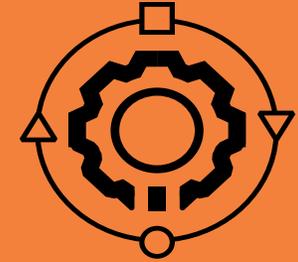
**Videovigilancia**

Monitorización activa de las imágenes para prevenir incidentes



**Control de accesos**

Gestión remota de entradas y salidas de personas y vehículos garantizando la seguridad

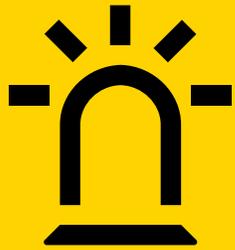


**Supervisión de procesos de negocio**

Revisión del cumplimiento de normas y parámetros operativos del cliente



# Monitoreo de alarmas (CRA)



## Monitoreo de alarmas (CRA)

### Sistemas gestionados

Sistemas de alarmas

CCTV

Analíticas de video

Altavoces

### Servicios de Monitoreo de Alarmas

Gestión de alarmas

Video verificación

Voceo

Supervisión de armado

Tramitación de señales y seguimiento de protocolos

Uso del CCTV para validar eventos

Lanzamiento de mensajes de audio disuasivos

Verificación del buen uso de los sistemas

### Propuesta de valor



**Mayor seguridad**

Mejor respuesta basada en la unificación y análisis de información



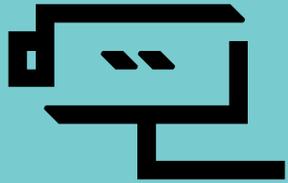
**Integración de sistemas**

Capacidad de gestionar tecnologías diversas de forma eficaz



**Calidad de servicio**

SLAs y KPIs personalizables según las necesidades



## Videovigilancia

### Sistemas gestionados

CCTV

Analíticas  
de video

Sistemas  
de comunicación

### Servicios de Video Vigilancia

**Rondas  
virtuales**

Verificación  
proactiva de puntos  
de interés  
periódicamente

**Videovigilancia  
Reactiva**

Verificación de  
situaciones de riesgo  
después de recibir  
un aviso

**Videovigilancia  
Activa**

Supervisión activa y  
seguimiento de  
comportamientos  
sospechosos

**Videovigilancia  
Forense**

Revisión de las  
grabaciones de forma  
eficiente para detectar  
incidentes

### Propuesta de valor



**Adaptación  
por sector**

Ajustamos la solución  
y metodología de trabajo  
a cada tipo de cliente



**Red global  
de iSOC**

Gestión global  
de los servicios para  
una mejor calidad



**Reubicación  
de servicios**

Complementamos los servicios  
presenciales para mitigar los riesgos y  
aumentar la productividad



# Control de accesos



## Control de accesos

### Sistemas gestionados

**Video porteros**

**Puertas, tornos y barreras vehiculares**

**Tarjetas de identidad**

**Software de control de acceso**

### Servicios de Control de Accesos

**Apertura remota**

Verificación de identidad de usuarios y apertura remota de sistemas garantizando la seguridad

**Gestión de accesos**

Gestión completa de los sistemas de control de acceso de las instalaciones del cliente de forma remota

### Propuesta de valor



**Mayor seguridad**

Integración y análisis de informaciones para garantizar accesos seguros



**Estandarización de procesos**

Gestión centralizada para unificar protocolos de acceso en todas las unidades

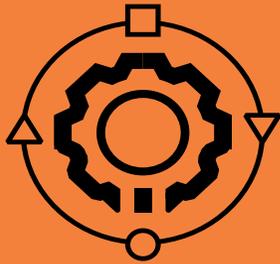


**Reubicación de servicios**

Complementamos los servicios presenciales para mitigar los riesgos y aumentar la productividad



# Supervisión de Procesos de Negocio



## Supervisión de procesos de negocio

### Sistemas gestionados

CCTV

IoT y Video Analíticos

GPS

Integración de sistemas del cliente

### Servicios de Supervisión de Procesos de Negocio

**Control de procesos**

Supervisiones del cumplimiento de normas de Safety y de negocio

**Monitorización de señales IoT**

Supervisión de las señales de IoT de los parámetros de operación del cliente

**Emergency Center**

Central de emergencias para gestionar alertas relacionadas con la operación del cliente

**GPS**

Localización de vehículos, seguimiento de rutas y activación de protocolos

### Propuesta de valor



**Optimización de procesos**

Nuevos servicios para traer eficiencia a los procesos de negocio del cliente



**Integración de sistemas**

Capacidad de gestionar tecnologías diversas de forma eficaz



**Estandarización de procesos**

Gestión centralizada para unificar protocolos operativos en todas las unidades



Vigilancia





# Servicios de Vigilancia

## Vigilantes de seguridad

Vigilantes de explosivos, escoltas privados, guardas rurales, guardas de caza, guardapescas marítimos, jefes de seguridad, directores de seguridad y detectives privados.

Desempeñarán las siguientes funciones:

- ▶ Ejercer la vigilancia y protección de bienes, establecimientos, lugares y eventos, tanto privados como públicos.
- ▶ Efectuar controles de identidad, de objetos personales, paquetería, mercancías o vehículos.
- ▶ Evitar la comisión de actos delictivos o infracciones administrativas en relación con el objeto de su protección.
- ▶ Detener y poner inmediatamente a disposición de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad competentes a los delincuentes y los instrumentos.
- ▶ Proteger el almacenamiento, recuento, clasificación, transporte y dispensador de dinero, obras de arte y antigüedades, valores y otros objetos valiosos.
- ▶ Llevar a cabo la prestación de servicios de verificación personal y respuesta de señales de alarmas que se produzcan.





# Servicios de Vigilancia



## Control de accesos

La función principal es la verificación de la identidad de personas, vehículos u objetos en el momento en el que se solicita acceso a un determinado emplazamiento. Tras la identificación, se le permitirá acceder al mismo.



## Control de llaves en custodia

Tiene como fin ejercer un control efectivo sobre las llaves existentes en una instalación bajo custodia del servicio de seguridad.



## Control de correspondencia y paquetería

El objetivo es la inspección de sobres o paquetes con el fin de detectar e identificar contenidos que puedan suponer un riesgo para la integridad de personas y/o instalaciones.



## Recepción, gestión y comunicación de alarmas

Recepción, verificación de alarmas y, si fuera necesario, envío de un vigilante o aviso a las FF.CC.SE. Control y seguimiento de la operatividad de los sistemas de seguridad instalados.



# Servicios de Vigilancia



## Rondas de vigilancia

El servicio de rondas consiste en la comprobación y vigilancia de determinadas zonas de la instalación, tanto en interiores como en exteriores, mediante la realización de recorridos preestablecidos.



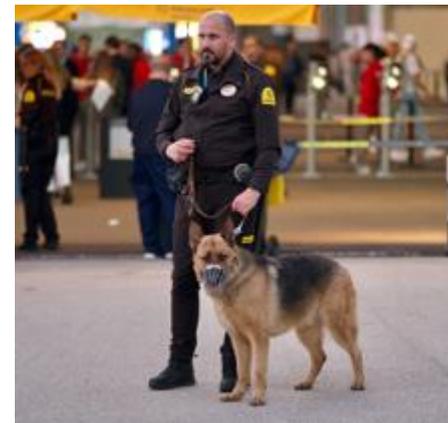
## Actuación ante intrusión

La actuación ante una intrusión puede ser realizada por el equipo de seguridad presente en las instalaciones, desde el centro de control en remoto, desde la central receptora de alarmas o por las FF.CC.SE.



## Servicio CCTV (Círculo Cerrado Televisión)

La finalidad de estos servicios es prevenir infracciones y evitar daños a las personas o bienes objeto de protección o impedir accesos no autorizados. Son prestados necesariamente por vigilantes de seguridad.



## Vigilancia canera

Apoyo de un perro en los servicios de ronda o patrulla. Especialmente formado y preparado, es un aliado esencial para el desarrollo del servicio.



# Servicios de Vigilancia



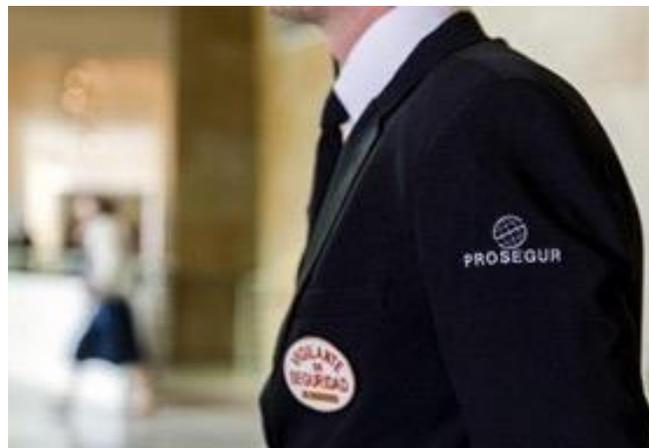
## Servicios de Escoltas

Prosegur Security pone a disposición del Cliente los diferentes servicios de escolta: prevención, protección, reacción y evacuación para salvaguardar la integridad del protegido.

---

## Vigilancia VIP

El vigilante VIP recibe una formación específica para desarrollar su trabajo con discreción, al tiempo que ejerce funciones de seguridad de manera eficaz con el apoyo de la tecnología más avanzada.





# Sectores



**Banca y seguros**



**Industria y Energía**



**Retail**



**Construcción e  
infraestructuras**



**Transporte Aéreo  
y Terrestre**



**Logística**



**Administración  
Pública e  
Instituciones**



**Telecomunicaciones  
y Electrónica**



**Grandes Eventos y  
Clubes Deportivos**



**Hostelería y Turismo**



# Procedimientos de actuación

Ante la materialización de cualquier riesgo, la respuesta del personal de vigilancia es rápida, eficaz y profesional. Todo el personal conoce los procedimientos establecidos en situaciones de riesgo y está especialmente formado en las siguientes materias:



## Primeros auxilios

- ▶ No precipitarse.
- ▶ Tener una visión general de la situación.
- ▶ Tranquilidad para actuar en consecuencia.
- ▶ Responsabilizarse de los hechos y dejar actuar al más preparado.



## Actuación ante incendios

- ▶ Todas las personas (tengan o no funciones asignadas en situaciones de emergencia) deben conocer las actuaciones ante un incendio, las cuales deben estar perfectamente recogidas en el Manual de Autoprotección.



## Actuación ante explosivos y atentados terroristas

- ▶ Ante una amenaza de bomba, es importante trasladar inmediatamente la información recogida al responsable de seguridad y al CGO.
- ▶ En caso de producirse un atentado, se valorará y se actuará en función del riesgo identificado.



## Actuación ante fugas de agua y gas

- ▶ Según el tipo de fuga se procederá con el correspondiente Protocolo de actuación.



## Controles de calidad

**A través de los sistemas de medición de KPI's y de documentos que exponen el nivel de satisfacción del cliente y el cumplimiento del servicio, se mide el control de calidad de forma periódica.**

Prosegur Security propone realizar reuniones periódicas de seguimiento de la calidad del servicio, con el fin de implantar unos acuerdos de niveles de servicio SLA's (Service Level Agreement) con sus correspondientes indicadores KPI's, siempre de común acuerdo con el cliente y enfocados a sus necesidades de negocio y su mejor productividad y/o percepción de la calidad.



### Programa de inspección

**Por medio de la inspección de servicios, se verifica la calidad de estos a través de una evaluación periódica, así como la actitud del trabajador en el Cliente.**

La función principal de la inspección de servicios es garantizar las condiciones contractuales entre el Cliente y Prosegur Security, verificando el correcto cumplimiento de las órdenes de trabajo, así como los estándares de calidad establecidos mediante las oportunas acciones preventivas y, en su caso, correctivas.



## Selección y formación

### Óptima calidad de servicios y perfiles adecuados

Prosegur Security establece un proceso de **selección y formación continua especializada** y, en el caso de que exista la subrogación del personal, se procederá con la misma.

La **oferta formativa** suma cientos de acciones que suponen más de 13.000 horas anuales de formación presencial. Además, dispone de una herramienta de formación online, la Universidad Prosegur (UP), con una oferta de más de 600 horas de formación a disposición de todo el personal.

#### ONLINE



En la plataforma **Universidad Prosegur** existe un catálogo de **cursos** que nuestros empleados pueden realizar para **complementar la formación presencial** y ampliar sus conocimientos.

#### PRESENCIAL



Trabajamos con **formadores acreditados** y con **centros de formación homologados**.



Prosegur Security dispone de **11 centros de formación** propios y centros de formación concertados

# Plataforma Operativa de Prosegur Security

**POPS** es la herramienta digital donde se registra la **actividad operativa** que tiene lugar en el servicio, estableciendo una comunicación bidireccional entre el personal operativo y el **iSOC** de Prosegur Security.

- 1. Alertas de seguridad**  
Comunicaciones enviadas con la información disponible a los servicios y centros en riesgo.
- 2. Pautas de actuación**  
Envío de recomendaciones sobre cómo actuar en caso de que se produzca un riesgo.
- 3. Controles de calidad**  
Videollamadas con los centros para certificar los estándares de prestación de servicio.
- 4. Aproximación con el Cliente**  
Toda la información recopilada queda registrada y disponible en la Web del Cliente.

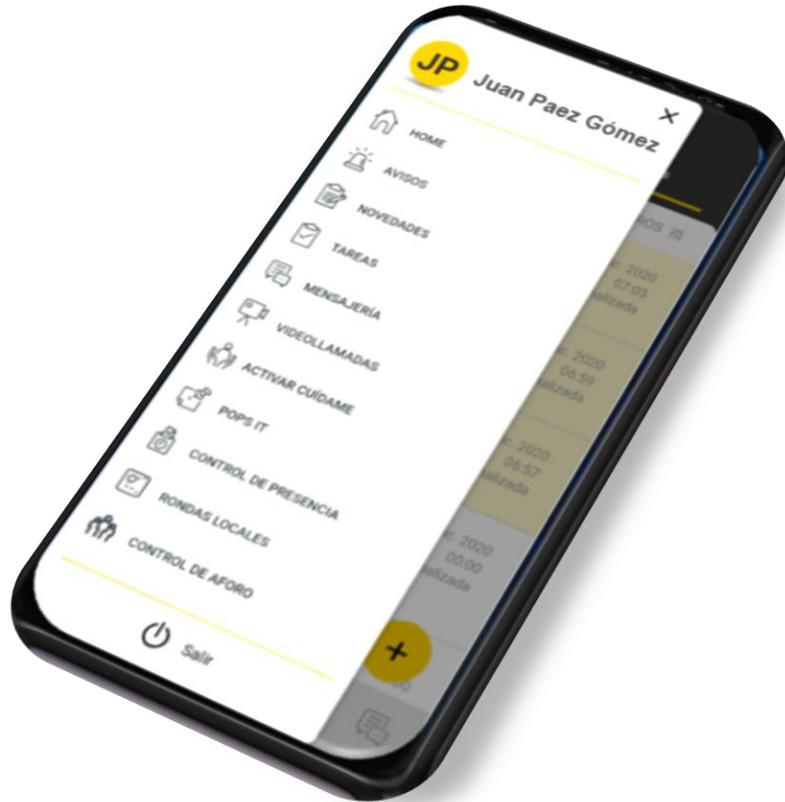


A través de las **herramientas corporativas** nos comunicamos con todos nuestros centros en tiempo real





# Funcionalidades POPS



## FICHAJES

Utilizando la planificación de turnos en el cuadrante del empleado con su usuario y contraseña, valida la presencia en el Centro de Servicio y en el turno de trabajo asignado.

## NOVEDADES

Registra una novedad cuando se detecta algo distinto a lo habitual, que afecte o suponga una amenaza a las personas, bienes o instalaciones que se custodian.

## TAREAS

Registra el conjunto de acciones, verificaciones e inspecciones básicas que se realizan diariamente o periódicamente con el objetivo de prevenir y detectar posibles riesgos que puedan afectar a las personas, bienes o instalaciones en custodia.

## RONDAS

Es una obligación comprometida con el cliente. Cada ronda está compuesta por un conjunto de puntos de paso que se realizan en orden dentro de un recorrido.

## MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

Permite contactar por teléfono con los compañeros del mismo centro y abrir un chat tipo WhatsApp.

## GEOLOCALIZACIÓN

Geolocalización automática de dispositivos en Patrullas.  
Geolocalización de Tareas.

## CONTROL DE ACCESOS – REGISTROS

Tiene como finalidad conocer el estado de las visitas que se realizan en un determinado centro. La funcionalidad tiene asociado un formulario estático para recoger los datos de las visitas.

## CONTROL DE AFORO

Permite controlar y conocer en tiempo real el número de personas y/o vehículos que se encuentran en un centro.

## AVISOS

Ante cualquier suceso relevante, el Centro de Gestión Operativo (CGO) envía alertas, acompañadas de medidas a adoptar para prevenir y reducir los riesgos.

## CUÍDAME

La seguridad de nuestros vigilantes es una prioridad. Ante una situación de riesgo podrán activar este servicio con un patrón de voz o pulsación de teclas.

## POPS-IT

Permite crear y recibir notas o recordatorios al resto de compañeros en el mismo centro.

## VIDEOLLAMADA

Los operativos podrán contactar con el CGO cuando lo necesiten y atender cualquier duda o necesidad operativa.

## BIBLIOTECA

Muestra en la plataforma POPS toda la documentación referente al puesto de trabajo. Operativas de Puesto, PRL, etc.

## REGISTROS

Módulo de Registros que permite incluir mediante formularios dinámicos controles de entrada/salida, tipo llaves, herramientas, material auxiliar, etc.



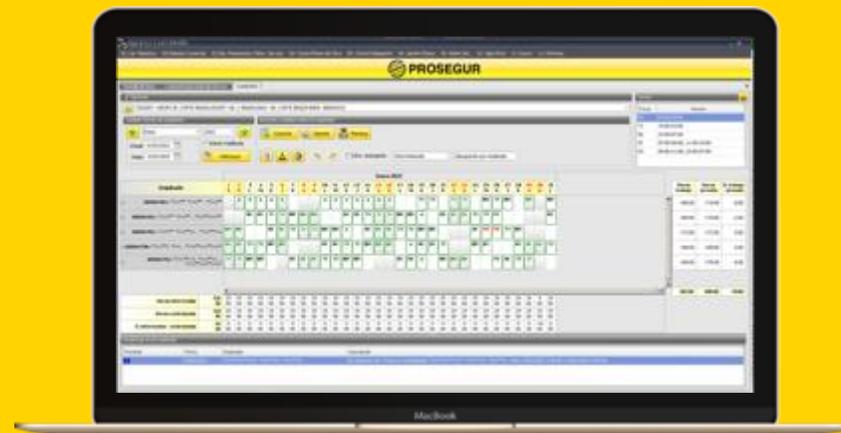
# Sistema de gestión de cuadrantes

## Vigía

Concebido para conseguir un cuadrante anual que respete todas las disposiciones legales vigentes, permitir una mejor conciliación de la vida familiar de la persona empleada y establecer los descansos adecuados entre jornadas, mejorando así su capacidad de trabajo, concentración y demás requisitos inherentes a su puesto.

El inspector será el encargado de realizar la planificación anual para poder adaptarse a la demanda específica del servicio.

- ▲ **Planificación:** doble foco al Cliente y al personal empleado.
- ▲ **Elección:** soporte a la toma de decisión.
- ▲ **Garantía:** control de acceso a datos.



VIGÍA es un sistema de gestión propio que **optimiza la organización de los RR.HH.** planificando de **manera equitativa** los cuadrantes anuales para **mejorar la prestación de los servicios.**



# Servicios Auxiliares





## Servicios Auxiliares

Gracias a los diferentes perfiles, los **Servicios Auxiliares** de Prosegur Security ofrecen una cobertura multisectorial, adaptándose a las diferentes necesidades del centro operativo.



RECEPCIONISTAS



INVENTARIOS  
Y PROCESOS  
LOGÍSTICOS



GESTIÓN DE  
EVENTOS



CONSERJES



PUNTOS DE  
INFORMACIÓN



AZAFATAS



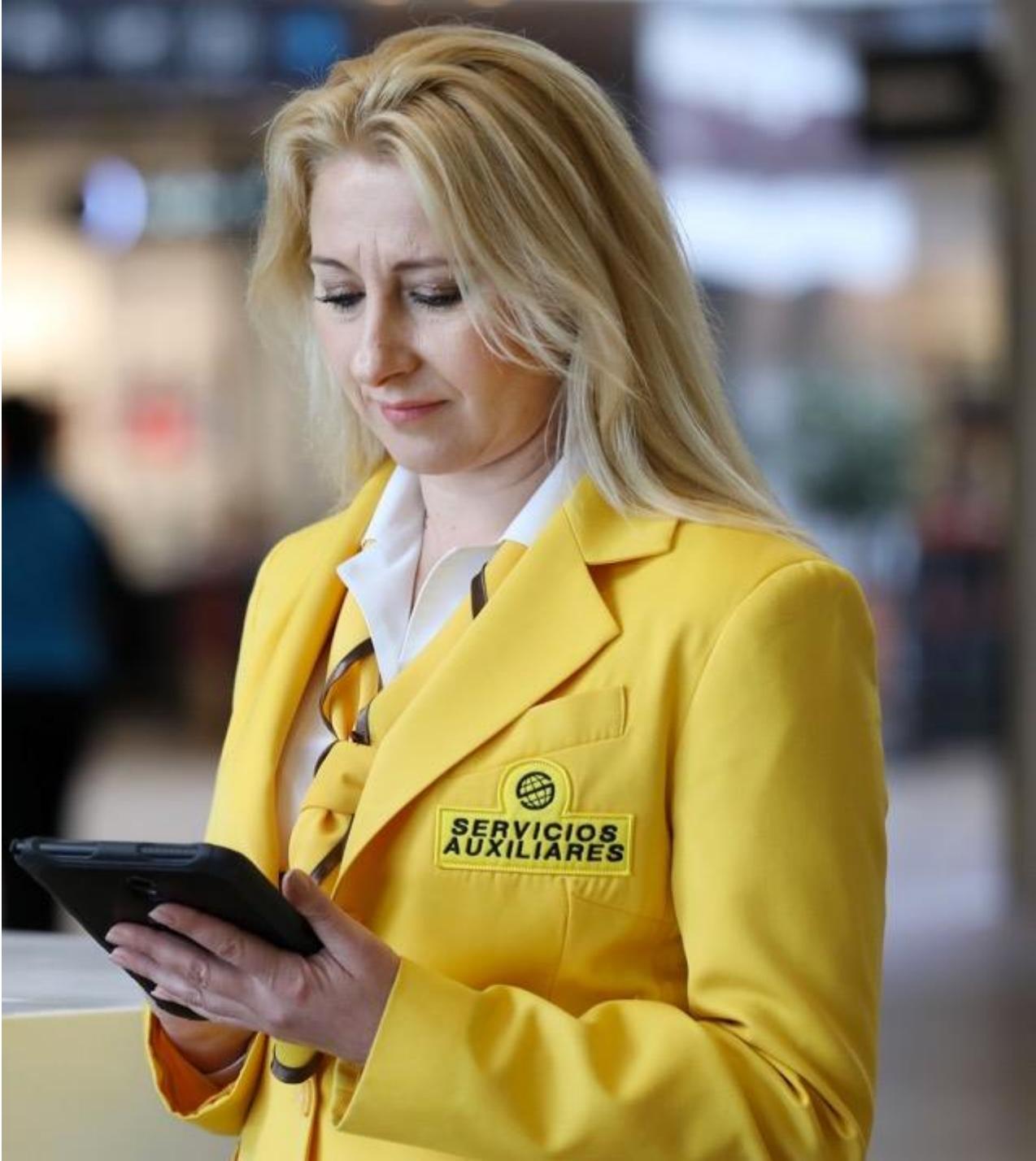
ASESORIA  
JURÍDICA



SERVICIO  
DE REPARTO



TAREAS DE  
DESINFECCIÓN





## Servicios Auxiliares



---

### Valor añadido

Aporte de Valor Añadido a todos los procesos, persiguiendo una mejora continua de los mismos en coordinación con el cliente.

---



---

### Especialización

Servicios adaptados a cada sector de acuerdo a sus necesidades

---



---

### Optimización

Externalizando servicios no primarios en su cadena de valor se consiguen reducir los gastos fijos.

---



---

### Calidad

Basado en indicadores con mediciones continuas cualitativas, cuantitativas y fácilmente medibles.

---



---

### RR.HH.

Asignación de recursos con el perfil adecuado y la capacidad de adaptación a los procedimientos establecidos por el cliente, así como formación específica con la actividad del cliente.

---



## Beneficios



Externalización de servicios y actividades de soporte, permitiendo al cliente dedicarse a su negocio



Estructura y coordinación a nivel nacional



Servicio con flexibilidad horaria, adaptable a las necesidades de los clientes



Imagen y organización de los empleados, asegurando la cobertura del servicio con el perfil especializado y adecuado (formación, uniformidad y medios)



Tecnología empleada: Fiabilidad y Adaptabilidad de los equipos



Homogeneidad en los procesos



# Servicios de Movilidad





# Rondas flexibles



# Rondas flexibles



**Visitas aleatorias**  
diurnas y nocturnas



**Adaptable**  
a las necesidades  
del cliente



**Comprobación**  
de sistemas y  
puntos de interés



**Efecto disuasorio**



**Inspección**  
exterior e interior



**Prevención**  
de daños y riesgos





## Rondas flexibles



Servicio de **Vigilancia presencial.**

Un vigilante de seguridad realiza **visitas periódicas**, en **horario aleatorio o fijo**, para comprobar el correcto estado de las instalaciones, verificando los diferentes accesos y puntos de interés.



**Planificación constante** de las rutas.



Vigilantes **coordinados y geolocalizados** por el Centro de Gestión Operativo (CGO).





**Desplazamiento  
a las  
instalaciones**



**Control  
perimetral y  
control de  
accesos**



**Supervisión  
del interior  
y/o exterior**



**Comprobación  
de sistemas  
electrónicos  
de seguridad**

## **En caso de incidencia**

---

Contactamos con el Cliente para informarle de lo ocurrido



## Ventajas



### **Flexibilidad**

Flexibilidad de horario y tipo de inspección (exterior, interior o ambas)  
Dimensionamiento y operativa de servicio según las necesidades del cliente.



### **Planificación constante**

Variación constante de rutas y horarios para evitar que terceros lleven un control sobre el itinerario de estas visitas.



### **Reducción de costes**

Componente disuasorio y de prevención de riesgos por la presencia periódica de los vigilantes.



### **Comunicación e información al Cliente en tiempo real**

Seguridad verificable, control de incidencias e informes de servicios online.





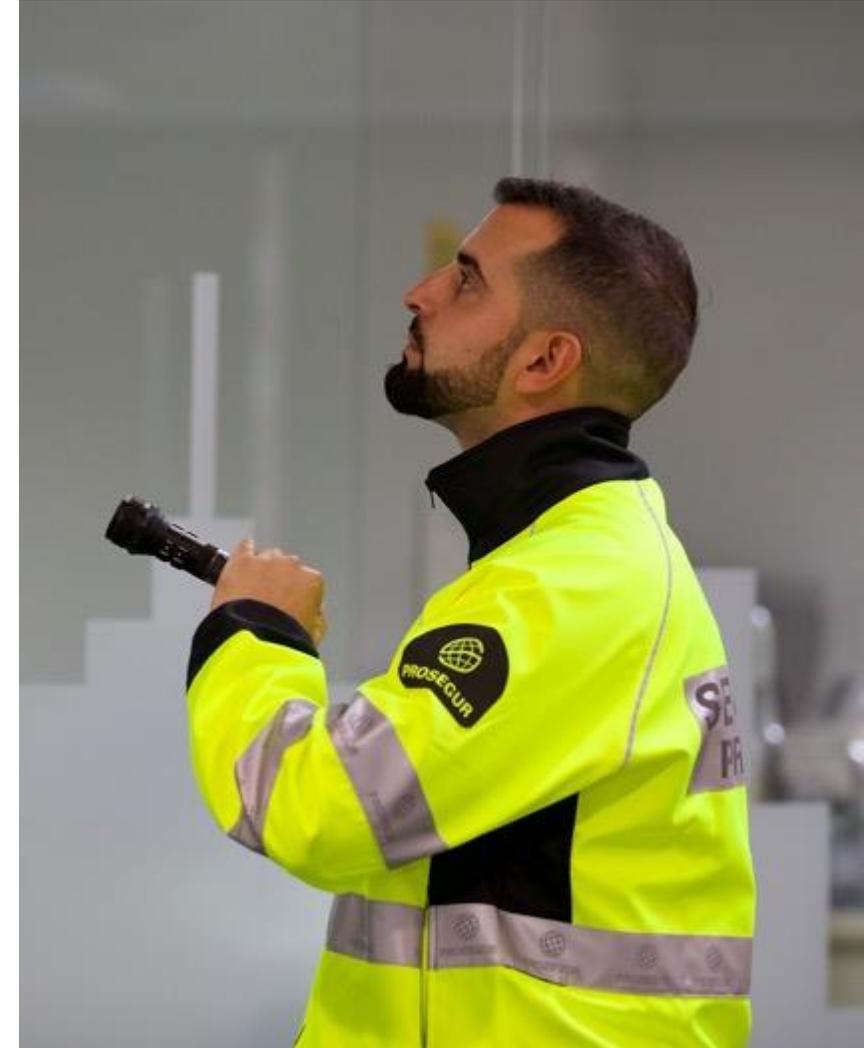
## ¿Qué detectan los vigilantes?

### En ronda exterior

- ▲ Actos vandálicos: pintadas, daños, etc.
- ▲ Fuerces de accesos: persianas metálicas, cancelas, puertas, etc.
- ▲ Presencia de personal ajeno y vehículos en el parking
- ▲ Accesos abiertos por descuidos del personal

### En ronda interior

- ▲ Sistemas de alarmas desconectados
- ▲ Puertas y grifos abiertos por descuidos
- ▲ Verificación de sistemas de alarmas en conjunto con CRA
- ▲ Riesgos de incendios
- ▲ Detección de averías en elementos de sistemas propios: aire acondicionado, informáticos, inundaciones, tuberías rotas, etc.





# Verificación de alarmas



# Verificación de alarmas

En caso de salto de alarma un vigilante de seguridad se desplazará para facilitar el acceso a FF.CC.SE. o para verificar la alarma (si no ha podido hacerse por los medios establecidos en la normativa).

Hay verificaciones de acudas que se deben prestar con 2 vigilantes por Ley:

**Orden INT/316/2011, de 1 de febrero.** Sobre funcionamiento de los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada:

**Art. 10 Verificación Personal**

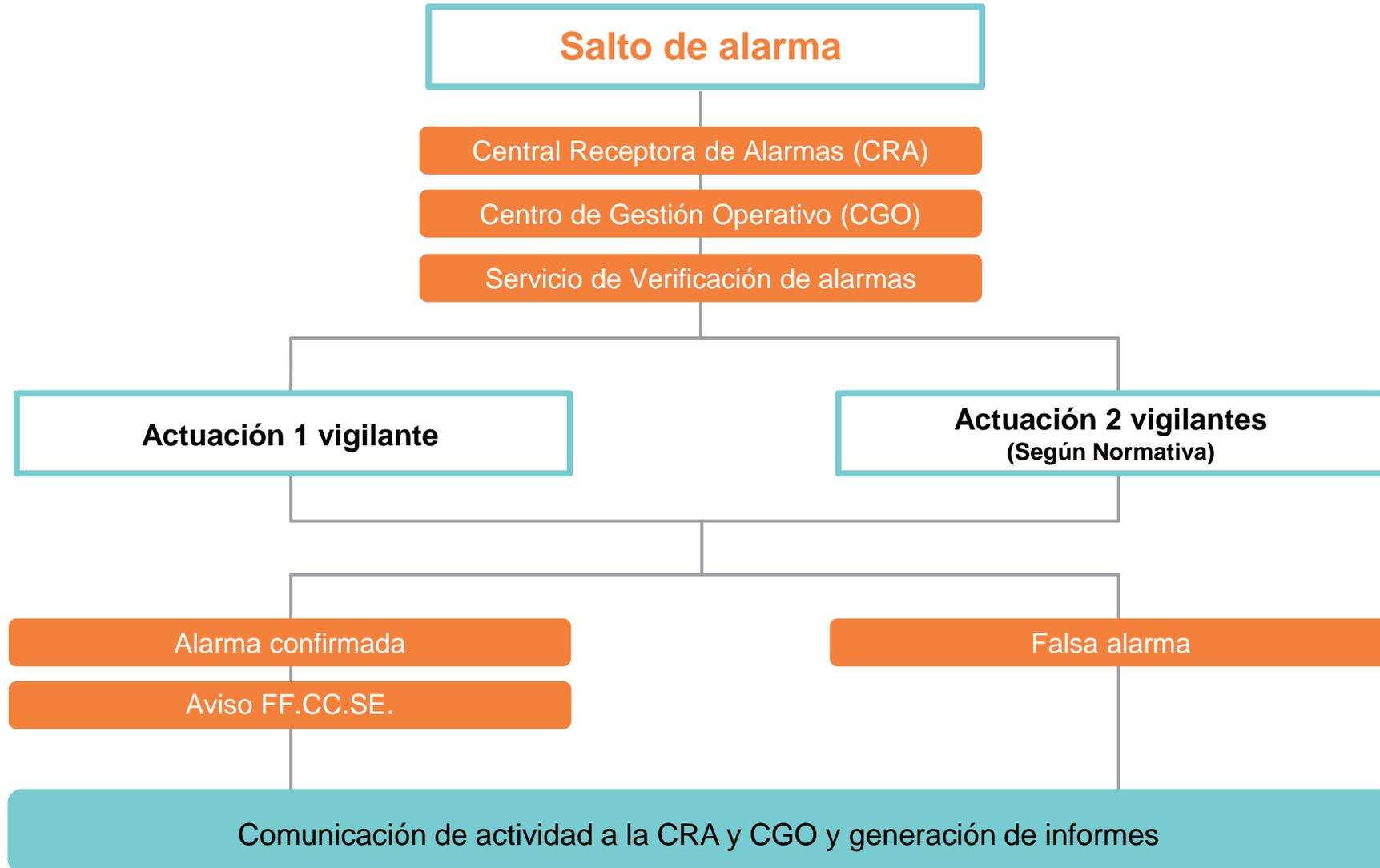
**Art. 18. Personal para el servicio de verificación de alarmas.**

## ACTUACIÓN 1 VIGILANTE

- ▲ **Intrusión verificada:**  
Junto a FF.CC.SE.
- ▲ **Intrusión no verificada:**  
Verificación exterior
- ▲ **Alarmas Técnicas (CRA):** Comprobación de la instalación

## ACTUACIÓN 2 VIGILANTES (de acuerdo a Normativa)

- ▲ **Intrusión no verificada:**  
Verificación interior
- ▲ **Fallos de comunicación**





# Gestión de llaves



## Gestión de llaves

Servicio de **Custodia y Gestión segura de llaves** en cajas fuertes y vehículos homologados, cambiados periódicamente y codificados de tal manera que no se pueden asociar a ningún nombre ni dirección de cliente, según lo establecido en la Ley de Seguridad.





## Beneficios



---

Garantizamos la **seguridad** evitando desplazamientos innecesarios y situaciones de riesgo.

---



---

**Presencia global**, asegurando los **mejores tiempos de respuesta** y la **capacidad de prestación del servicio**.

---



---

Teléfono de **atención al cliente 24 horas, 365 días**. Capacidad de **reacción ante incidencias** y envío de **informes detallados** con fotografías.

---



---

**Comunicación e información** en tiempo real a través de la CRA.

---



# Protección Contra Incendios





## Protección Contra Incendios

El área de Fire Protection de Prosegur Security ofrece un conjunto de medidas de seguridad para proteger las instalaciones del fuego, tanto de forma pasiva como activa.

- ▲ **Prevención temprana** de humo o calor excesivo
- ▲ **Alerta rápida** de situación
- ▲ **Señalización y alumbrado de emergencia**
- ▲ Diseño e **instalación a medida**
- ▲ Adecuación a **normativa**
- ▲ **Minimización de los daños**
- ▲ Colaboración con **entidades certificadoras y aseguradoras**





# Protección Contra Incendios

## Detectores



### Térmico y Termovelocímetro

Detectan la temperatura con una configuración puntual que exige concentración de detectores en las áreas protegidas.



### Lineal de temperatura

Detección realizada por un cable especial con sensores embebidos actuando por el calor del incendio. El cable puede ser analógico o digital.



### Llama

Los cuerpos calientes emiten IR y UV. El nivel de emisión de radiación depende del tipo de combustible y la fuente de luz deberá ser divisible (llama e incendio).



### Multisensor

Incorpora varias tecnologías que interactúan entre ellas.



### Humos

Dependiendo del tipo de detección realizada pueden ser ópticos, de alta sensibilidad, lineal o por aspiración.





# Protección Contra Incendios

## Protección pasiva



### Control de humo

Sistemas que sectorizan y evacuan el humo del edificio para preservar los espacios de evacuación y retrasar el calentamiento estructural.



### Protección de estructuras

Elementos o productos (pintura, mortero de proyección y placas) que se aplican a la estructura portante del edificio, con el fin de incrementar su estabilidad al fuego.



### Compartimentación

Mediante puertas cortafuegos, placas y paneles resistentes al fuego.



### Señalización luminiscente

Facilita la evacuación en ausencia total de luz, indicando las salidas y los equipos de protección contra incendios.



# Protección Contra Incendios

## Protección con agua



### Boca de incendio equipada (BIE)

Instalación semifija de extinción de incendios conectada a la red de abastecimiento de agua.



### Agua-Espuma

Sistema de extinción fijo especialmente indicado para la extinción por sofocación donde exista almacenamiento de combustibles líquidos calientes y de líquidos inflamables o materiales sólidos.

### Rociadores

Sistema automático con gran capacidad de descarga para proteger las estructuras de los edificios.



### Agua rociada y nebulizada

Especialmente indicada para la extinción de fuegos por enfriamiento superficial.





# Protección Contra Incendios

## Protección seca



### Extintores

Contenedor metálico que contiene un agente extintor de incendios a presión. En función del tipo de agente extintor que contenga, está recomendado para un tipo de fuego u otro.



### Polvo químico

Los sistemas de polvo químico se pueden usar en riesgo ABC y suprimen más fuego que cualquier otro agente, proporcionando una respuesta rápida y evitando el reencendido.



### Gases

La extinción por gases inertes está especialmente indicada para extinguir incendios que tienen que ser apagados rápidamente. Es la solución ideal para la extinción del fuego en locales cerrados, respetando la salud de las personas y del medio ambiente.



## Nuevas soluciones



### Detección por aspiración multisensor

Detectores especiales de detección precoz por aspiración continua del aire capaces de discriminar falsas alarmas. Utilizados en lugares donde puedan existir fuegos rápidos o de evolución lenta y donde pueda existir una alta densidad de valores (salas de ordenadores, archivos, bibliotecas, CPD, cuadros eléctricos...).



### Extinción de cocinas

Sistema de extinción automático con detección de fuego mediante fusible. La rotura del fusible activa la presurización del sistema impulsando el agente extintor por la boquillas suprimiendo el incendio en cuestión de segundos.



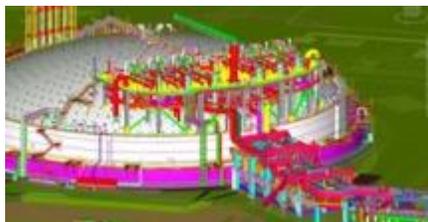
### Detección termográfica

Método de obtención de imágenes que permite ver la radiación térmica de un objeto o persona no visible al ojo humano (radiación infrarroja media). Con la tecnología termográfica se registra y representa la distribución de temperaturas en superficies y objetos.



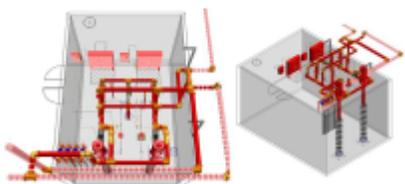
### NOVEC 1230

Agente de extinción con todas las propiedades positivas del agua en cuanto a la extinción de incendios pero sin la desventaja de la conductividad eléctrica. Se trata de un producto de bajo impacto ambiental con un potencial cero de depleción de ozono.



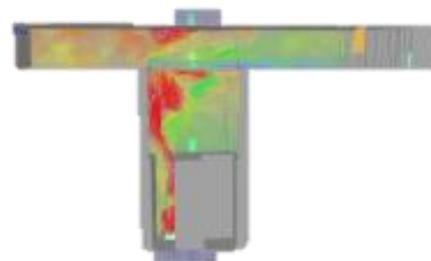
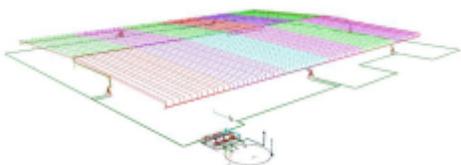
## Performance Based Design (PBD)

El Diseño Prestacional (PBD) consiste en diseñar la seguridad de un edificio aplicando técnicas de ingeniería de Incendios (termodinámica, química, mecánica de fluidos, hidráulica,...) permitiendo encontrar soluciones al riesgo específico del cliente.



## Cálculos hidráulicos y BIM

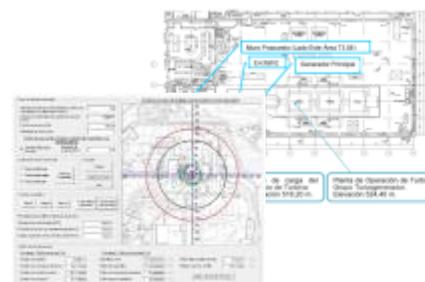
Permiten simular el comportamiento hidráulico y analizar las posibles interferencias en un entorno 3D frente a la propia arquitectura o al resto de las instalaciones.



## Modelización de incendios (CFD)

Las herramientas CFD permiten considerar múltiples escenarios de fuego y estimar sus consecuencias sin necesidad de realizar pruebas destructivas ahorrando en coste y tiempo.

## Cálculo de Explosiones



## Soluciones diferenciales

Soluciones diseñadas especialmente para un fin determinado o situación concreta.

## Diseño y fabricación de equipos





# Sistemas Electrónicos de Seguridad





# Sistemas de detección de intrusión

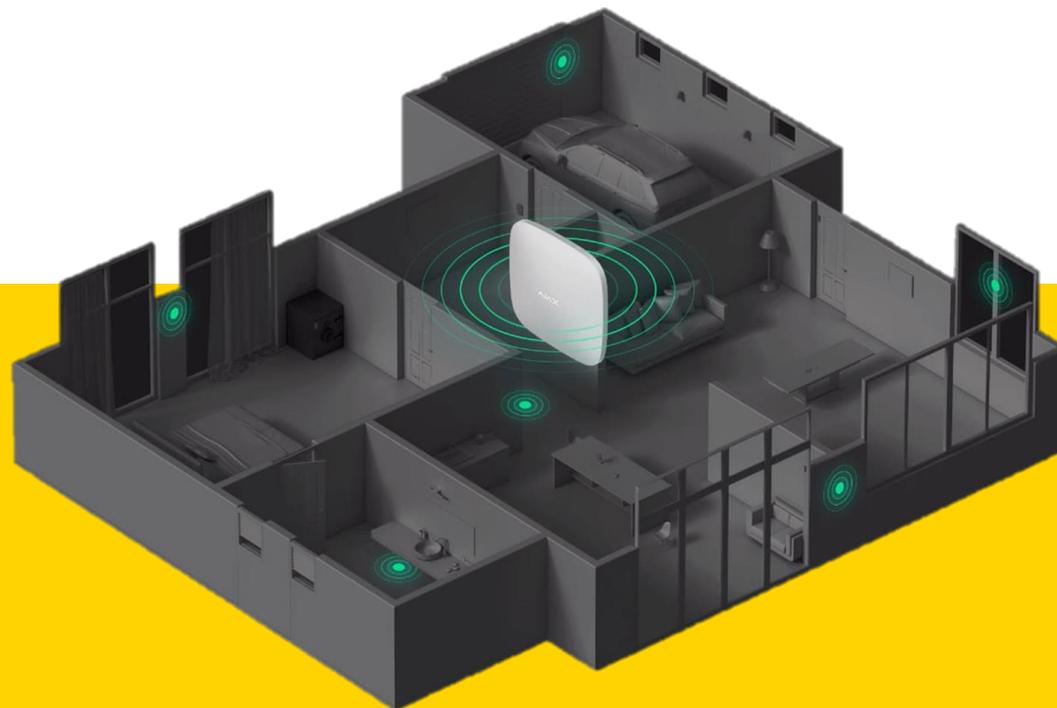


## ¿Qué es un sistema de intrusión?

Un sistema de intrusión es un elemento de seguridad pasiva. Este sistema alerta frente a intrusiones no autorizadas en una determinada zona, actuando como un elemento disuasorio.

Los sistemas de intrusión actúan en función de las señales recibidas que proceden de los elementos conectados.

Estos sistemas pueden generar alarmas sonoras, enviar avisos a Centrales Receptoras de Alarma (CRA) o incluso activar otros elementos del sistema de intrusión.



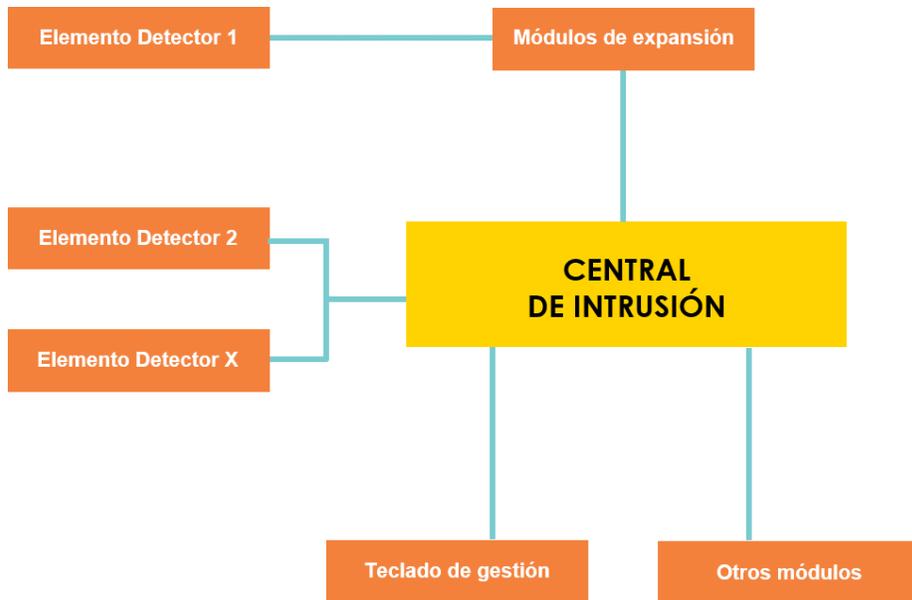
**Un sistema de intrusión  
es un elemento de seguridad pasiva**



# Tipos de Sistemas

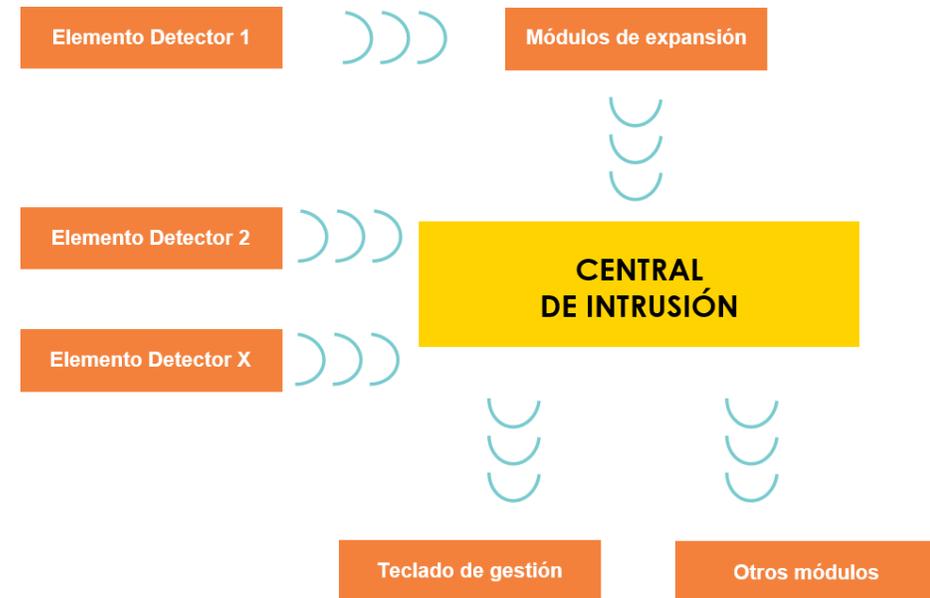
Los sistemas de intrusión pueden ser, según su tipo de conexión, Vía Radio o Sistemas Cableados. La diferencia residen en la forma física de conectar la central a los diferentes componentes del sistema.

## Sistema Cableado



Sistema conectado principalmente por cable

## Sistema Inalámbrico



Sistema conectado por Radio



## Tipos de Sistemas

La orden ministerial INT/316/2011 define los grados de los sistemas de seguridad. Estos niveles de seguridad son requeridos en función del tipo de instalación a proteger. La clasificación según los grados de seguridad es la siguiente:

### ▲ Grado 1

Sistemas con señalización acústica que no están conectados a CRA. Principalmente son espacios de bajo riesgo.

### ▲ Grado 2

Sistemas conectables a CRA. Principalmente espacios de riesgo bajo o medido. Se pueden clasificar aquí hogares, empresas pequeñas, comercios y oficinas.

### ▲ Grado 3

Riesgo medio, alto. La ley exige conexión a Centros de Control o CRA. Protegen bienes de gran valor o sensibles en términos de seguridad (transporte, logística, farmacia, joyerías, etc.). Todos los componentes del sistema deben de ser cableados para cumplir grado III. Si un elemento no es grado III, toda la instalación perdería el Grado III. Es obligatorio dos vías de comunicación con la central.

### ▲ Grado 4

Grado máximo de seguridad. Riesgo muy alto. Destinado a instalaciones críticas, militares o que salvaguardan residuos nucleares, explosivos y bienes de elevado valor.



## Partes de un sistema de intrusión





# Partes de un sistema de intrusión

## Central de Intrusión

La central de intrusión es el centro neurálgico de los sistemas de intrusión. Se trata de un dispositivo que realizará una serie de acciones que anteriormente han sido programadas para prevenir, evitar y avisar en caso de intrusiones no autorizadas.

Este dispositivo cuenta con un microprocesador que recoge las señales recibidas y las convierte en acciones determinadas.

Además, posee una fuente de energía alternativa ante caídas de tensión de la red, un dispositivo antisabotaje en el propio equipo y algunas cuentan con sistemas antiinhibición.





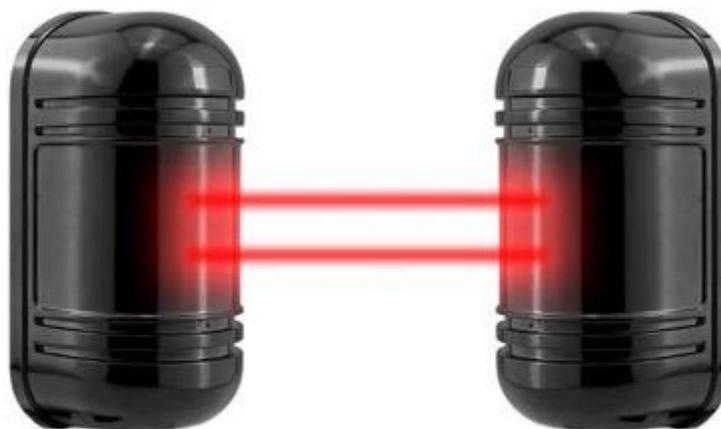
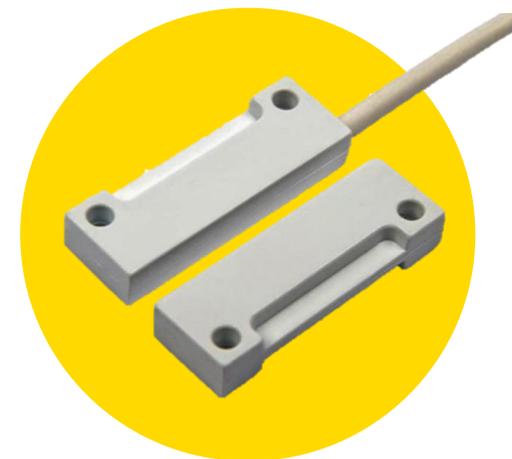
# Partes de un sistema de intrusión

## Detectores

Los sistemas de intrusión presentan la posibilidad de conectar diferentes detectores que permitan alertar de manera inmediata de intrusiones no autorizadas, mandando las señales correspondientes a la central de intrusión.

Algunos de los detectores más frecuentes son los siguientes:

- ▲ Barreras de infrarrojos
- ▲ Detectores volumétricos
- ▲ Contactos magnéticos
- ▲ Detectores sísmicos
- ▲ Barreras microondas
- ▲ Detectores de humo
- ▲ Detectores de rotura de vidrio
- ▲ Cable sensor
- ▲ Detector de hombre muerto





## Partes de un sistema de intrusión

### Teclados

Los teclados son dispositivos instalados en la propia central de intrusión o en cualquier otra zona dispuesta para ello. Se pueden encontrar en el mercado diferentes tipologías; con pantalla LCD, led, dispositivos vía radio, teclados accesibles desde un teléfono móvil o desde un PC, etc.

Los teclados permiten el armado y desarmado de los sistemas de intrusión. Además, permiten la configuración del sistema de intrusión; armado de zonas, cambio de claves, test, etc.



**Los teclados permiten el armado y desarmado de los sistemas de intrusión**



# Partes de un sistema de intrusión

## Otros Módulos

### Módulos de Domótica

Permiten la gestión de determinados dispositivos externos al sistema de seguridad; encendido/apagado de luces, calefacción, etc.



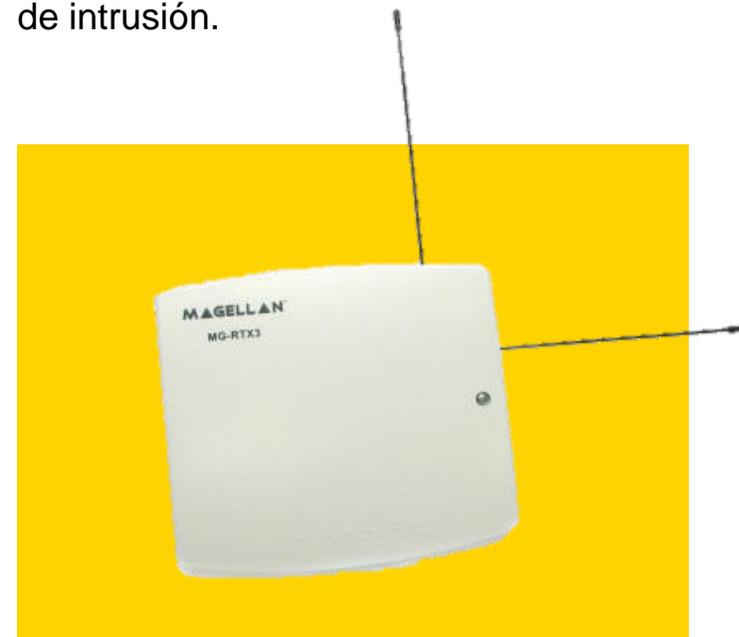
### Módulos de Control de Accesos

Gestionan los accesos a la instalación a determinadas zonas y permiten la definición de rutas de acceso en función del tipo de usuario.



### Módulos Vía Radio

El módulo se encarga de recibir y transformar una señal de radio en una señal eléctrica que permita la comunicación con la central de intrusión.





# Partes de un sistema de intrusión

## Dispositivos Locales



### Dispositivos de humo

Generan niebla y humo al ser activados.



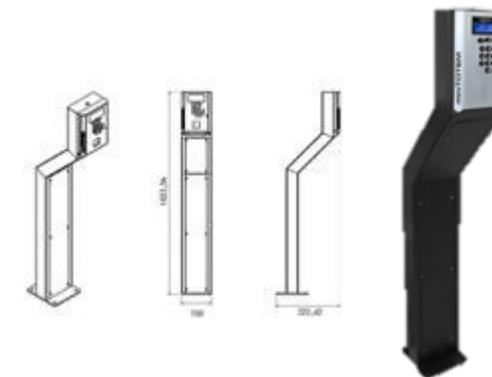
### Luces de presencia o de alarma

Focos que se encienden a modo disuasorio o de alerta.



### Sirenas y altavoces

Emiten grabaciones determinadas, sonidos estridentes o permiten la comunicación directa con un centro de control o una CRA.



### Interfonos y tótems

Gestionan los accesos a una determinada zona y se comunican con el interior de la instalación o con un centro de control.



CCTV

Circuito Cerrado de Televisión



## ¿Qué es un sistema de CCTV?

Las siglas CCTV (Closed Circuit Television) definen un tipo de tecnología que permite la supervisión de una gran variedad de ambientes y actividades.

Se utiliza el término “Cerrado” porque la visualización de las imágenes está delimitada a un grupo de espectadores determinado.

Los sistemas de CCTV están compuestos principalmente por cámaras, grabadores, nube de datos, centros de control, medios de transmisión de imágenes y monitores.



**Closed Circuit Television  
o Circuito Cerrado de Televisión**



# Partes de un sistema de CCTV

## Cámaras

Una cámara es un dispositivo que se encarga de captar las imágenes de un determinado lugar. Existen una amplia variedad de cámaras en función de su finalidad y sus características.

Características más importantes de las cámaras:

- ▲ Grados de protección
- ▲ Rango de visión (visión humana y visión ampliada)
- ▲ Resolución (calidad/número de píxeles)
- ▲ Ángulo de visión y definición de distancia
- ▲ Modelos (fijas, móviles, portátiles, interiores, exteriores, etc.)
- ▲ Conexión (analógica o IP)





# Partes de un sistema de CCTV

## Cámaras

Estos son algunos de los modelos de cámaras de seguridad más representativos que se encuentran en el mercado:

**Cámara  
+ Óptica**



**Cámara  
compacta  
(incluye la lente)**



**Minidomo**



**Cámaras  
móviles Domo**



**Cámaras  
con iluminación  
para noche "IR"**





# Partes de un sistema de CCTV

## Cámaras especiales



### Cámaras térmicas

Utilizan el calor generado por un objeto para ubicarlo o representarlo. Al no precisar luz visible, se distingue de forma evidente de las cámaras tradicionales, las cuales son prácticamente inútiles en condiciones de muy baja iluminación, niebla nieve, etc.



### Cámaras panorámicas

Son capaces de generar imágenes de 360° y su aplicación habitual es lograr una visión global sin necesidad de instalar varias cámaras enfocando en diferentes “direcciones”.



### Cámaras de alta definición

Tiene un elevadísimo número de píxeles por cada imagen, lo que permite trabajar con áreas muy amplias manteniendo la posibilidad de detectar e identificar correctamente personas u objetos.





# Partes de un sistema de CCTV

## Analítica de video

Por “análisis de video” entendemos un conjunto de **herramientas SW** que se utilizan para analizar video con el fin de buscar el momento en que se producen algunos eventos, **comportamientos** o **actitudes que previamente se han configurado**.

Permiten generar:

- ▲ Alertas en tiempo real (vídeo en vivo)
- ▲ Investigación forense (vídeo grabado)

Pueden procesar el video:

- ▲ En la cámara (procesamiento edge)
- ▲ En el servidor (procesamiento core)

Algunos ejemplos de los eventos que pueden detectar automáticamente los sistemas de análisis de video:



Intrusión



Flujos y conteo



Objeto abandonado



Trayectorias



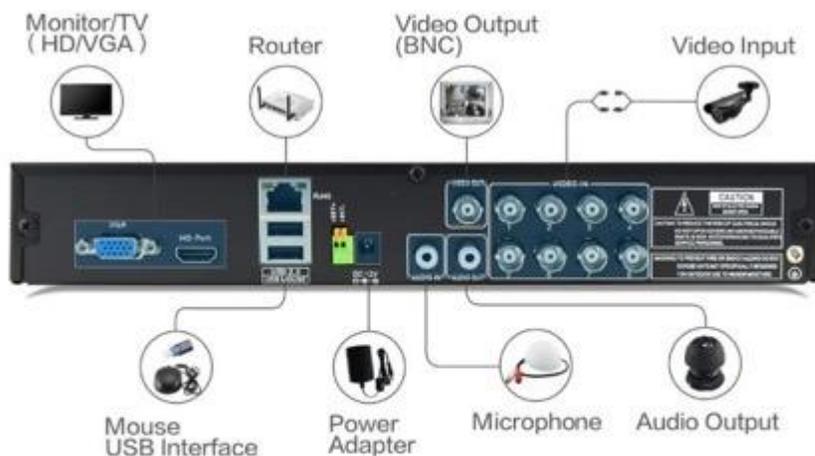
Aglomeraciones



# Partes de un sistema de CCTV

## Grabadores

Un grabador es el cerebro de una instalación de CCTV. Es el dispositivo encargado de recopilar, transformar y almacenar toda la información transmitida por cada cámara que compone el sistema de CCTV.



- ▲ Almacenado de las imágenes captadas por las cámaras
- ▲ Permite la visualización de las imágenes en tiempo real (es el grabador quien permite la visualización de las cámaras en tiempo real en el caso de cámaras analógicas)
- ▲ Envío de avisos y alertas (mensajes al teléfono o email)
- ▲ Activación de alarmas (sirenas, dispositivos sonoros u otros elementos disuasorios)
- ▲ Procesado de imágenes (conversión a digital DVR)



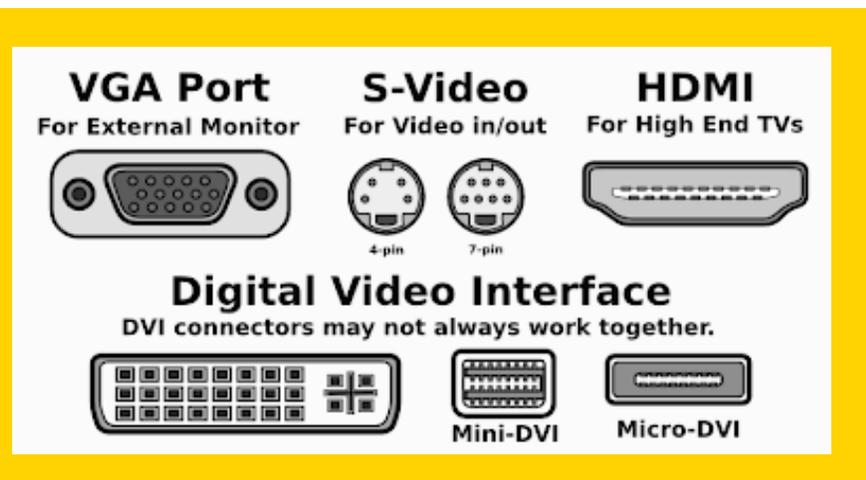
# Partes de un sistema de CCTV

## Monitores

Los monitores para los CCTV proporcionan información en tiempo real de las cámaras de seguridad y los equipos de vigilancia.

- ▲ Visualización de imágenes de las cámaras
- ▲ Acceso a software de gestión de cámaras

## Conectores principales de video:





# Partes de un sistema de CCTV

## Software gestión vídeo

Permiten operar simultáneamente con gran cantidad de cámaras. Se emplean habitualmente en los Centros de Control y sus principales características son:



- ▶ Permiten visualizar múltiples cámaras a la vez en diferentes formatos y plantillas, y acceder en cada caso a imágenes en tiempo real o bien seleccionar las grabaciones que se desee.
- ▶ Proporcionan planos de situación que facilitan al operador seleccionar las cámaras requeridas o poner en contexto las imágenes.
- ▶ Ofrecen la posibilidad de programar acciones automáticas, por ejemplo rondas de televigilancia (resecación en secuencia de una serie de cámaras predefinidas).
- ▶ Permiten la integración con otros sistemas, por ejemplo intrusión o control de acceso.



# Sistemas de control de accesos



## ¿Qué es un control de accesos?



**Principalmente están compuestos por un mecanismo de autenticación, de autorización, de trazabilidad y un mecanismo de acceso**

Una definición completa de control de acceso sería la verificación de una determinada entidad (una persona, un vehículo, un ordenador, etc.) en el momento en el que solicita acceso a un determinado recurso físico (edificio, sala, local, etc.) o lógico (sistema operativo, app, plataforma web, etc.). Tras la identificación ya autenticada, se le permitiría acceder a esos recursos.

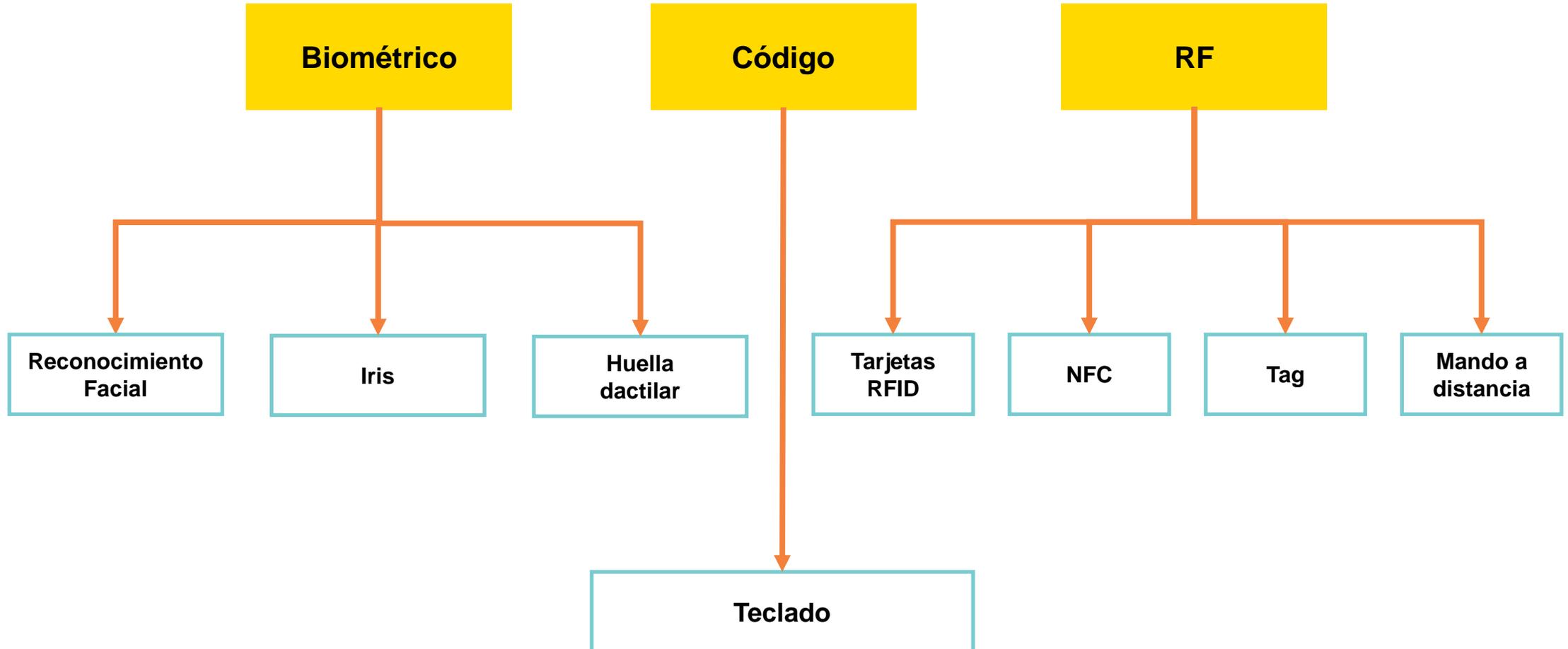
Las posibilidades ante un sistema de control de accesos será función de varios parámetros:

- ▲ El tipo de tecnología para realizar las identificaciones en el control de acceso: patrones biométricos, proximidad, contraseña, etc.
- ▲ El tipo de instalación: se presenta la posibilidad de tener controles de acceso en red y también tener controles de acceso autónomos.



# Tipos de control de accesos

En función de la tecnología identificadora





# Tipos de control de accesos

## En función del tipo de instalación

### Sistemas de Control de Acceso Autónomos:

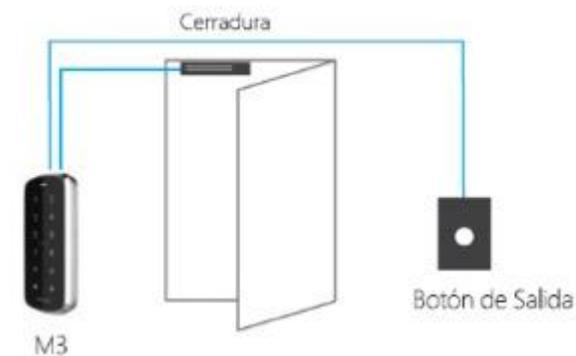
Son sistemas que permiten controlar una o más puertas sin estar conectados a un PC o un sistema central. Normalmente no guardan registro de eventos, algunos tampoco pueden limitar el acceso por horarios o por grupos de puertas (esto depende de la de la marca y la calidad de los dispositivos) y los más sencillos solo usan el método de identificación (ya sea clave, RF o biometría) como autenticación electrónica.



### Sistemas de Control de Acceso en Red o Gestionables:

Son sistemas que se integran a través de un PC en local o en remoto. Un software de control permite registrar todas las operaciones realizadas sobre el sistema con fecha, horario y usuario. Existen desde aplicaciones sencillas hasta sistemas muy complejos y sofisticados, según las necesidades del cliente.

Sistema de control de acceso autónomo





# Partes de un sistema de control de accesos

## Mecanismos de autenticación

Se puede definir como el método de identificación de un individuo o vehículo.

El individuo o vehículo que sugiere el acceso, podrá realizarlo a través de algo que sabe, algo que tiene o algo que es.

- ▲ Algo que sabe: un código, una frase, una contraseña, una respuesta a una pregunta, etc.
- ▲ Algo que tiene: una tarjeta, un tag, un móvil, una llave, una matrícula, etc.
- ▲ Algo que es: una huella, un iris, una cara, etc.

También existen sistemas de identificación combinada que son, básicamente, sistemas que utilizan una doble tecnología para la identificación del individuo.





# Partes de un sistema de control de accesos



## Torniquete

Normalmente constituidos por tres brazos rotatorios y un tótem vertical que sirve de estructura



## Portillo o puerta motorizada

Puerta móvil a través de un eje vertical que sirve de estructura



## Molinete de altura completa

Puerta móvil a través de un eje vertical que sirve de estructura



## Pivotes hidráulicos, mecánicos y barreras de vehículos

Desarrollado para el control de accesos de vehículos



# Partes de un sistema de control de accesos

## Software gestión control accesos

Son un elemento clave del los sistemas de CCAA, ya que permiten establecer y configurar los datos de operación: usuarios, permisos, etc; y gestionar el Sistema.



- ▲ Dar de alta usuario y sus códigos de identificación.
- ▲ Definir rutas de acceso como conjuntos de lectores.
- ▲ Configurar franjas horarias y calendarios.
- ▲ Asignar permisos por usuario, lectores, rutas, días y horarios.
- ▲ Localización de personas y generación de aforos.
- ▲ Listados e históricos de eventos (actividad de una persona, actividad en una puerta/lector), etc.
- ▲ Gestion sobre planos del estado de lectores y barreas de acceso (tornos, puertas, etc.).
- ▲ Apertura/bloqueo remoto de barreras de acceso (tornos, puertas, etc.).



EAS





## Tecnologías antihurto

### Sistemas de radiofrecuencia (8,2Mhz)

La tecnología antihurto por radiofrecuencia se utiliza sobre todo el sector textil y alimentación a nivel mundial. Permite más rotación de producto y tiene precios más competitivos. Proporciona una fiabilidad de entre un 85 - 90% y la distancia máxima entre dos antenas ronda los 1,80m con etiquetas rígidas.

Las etiquetas adhesivas son planas y hay modelos especiales para productos congelados.

### Sistemas acustomagnéticos (58KHz)

Esta tecnología trabaja por impulsos. Tiene una fiabilidad entre un 90 - 95 % y se suele utilizar cuando queremos cubrir anchos de paso de más de 1,80m con dos antenas. Las etiquetas antihurto acustomagnéticas tienen un pequeño tamaño y buena detección.

Aconsejable en productos empaquetados como cosméticos o productos farmacéuticos. Tienen mejor comportamiento en lugares con metal por ello se usan en ferretería o electrónica.



# Elección de la tecnología

## Sistemas de radiofrecuencia (8,2Mhz)



### Recomendado en:

- ▲ Supermercados e Hipermercados
- ▲ Tiendas de conveniencia
- ▲ Librerías
- ▲ Tiendas de moda
- ▲ Deporte

## Sistemas acustomagnéticos (58KHz)



### Recomendado en:

- ▲ Ópticas
- ▲ Farmacias y parafarmacias
- ▲ Perfumería
- ▲ Droguería
- ▲ Bricolaje
- ▲ Tiendas de moda
- ▲ Electrónica



# Sistemas antihurto

## Beneficios



MERCURY  
CA35X



MERCURY CA35  
con cuenta personas

- ▲ Dos tamaños a elegir (Grand y Classic)
- ▲ Excelente detección con etiqueta rígida y adhesiva
- ▲ Diseño atemporal, se integra muy bien con el entorno
- ▲ Rápida instalación: electrónica en la base de la antena
- ▲ Inmunidad al ruido mejorada, evita falsas alarmas
- ▲ Sincronización wifi \*
- ▲ Alerta de etiquetas demasiado cerca
- ▲ Opción cuenta personas
- ▲ Opción detección de metales integrada
- ▲ Plataforma V-Station de análisis de datos y gestión remota \*
- ▲ El más demandado del catalogo en tecnología RF

\* Solo con sistemas monoantena con unidad de comunicaciones

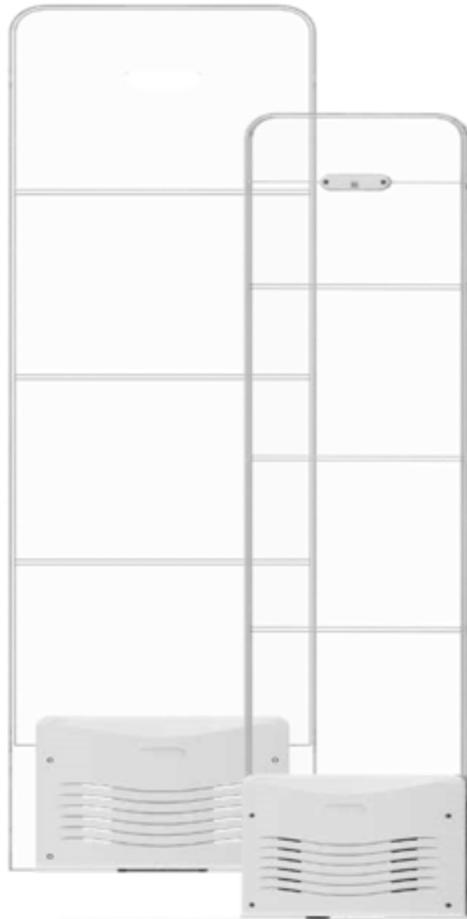


# Sistema antihurto de radiofrecuencia con diseño transparente

## Beneficios



VENUS  
Grand



VENUS  
Classic

- ▲ Dos tamaños a elegir (Grand y Classic)
- ▲ Excelente detección con etiqueta rígida y adhesiva
- ▲ Antenas transparentes: aporta valor estético a la tienda
- ▲ Rápida instalación: electrónica en la base de la antena
- ▲ Inmunidad al ruido mejorada, evita falsas alarmas
- ▲ Sincronización wifi \*
- ▲ Alerta de etiquetas demasiado cerca
- ▲ Opción cuenta personas
- ▲ Opción detección de metales integrada
- ▲ Plataforma V-Station de análisis de datos y gestión remota \*

\* Solo con sistemas monoantena con unidad de comunicaciones



# Sistema antihurto acustomagnético de amplio rango de detección

## Beneficios



**ATENTO 2.0  
CLASSIC  
CA78L/F1**

**ATENTO 2.0  
GRAND  
CA78X/F1**

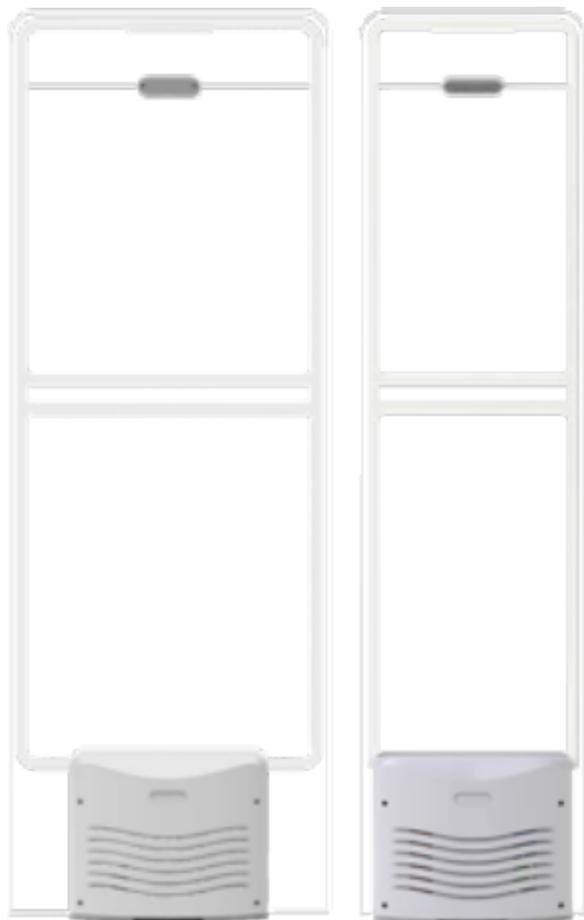
- ▲ Dos tamaños a elegir (Grand y Classic)
- ▲ Excelente detección con etiqueta rígida y adhesiva
- ▲ Fabricado en ABS de alta resistencia
- ▲ Rápida instalación: electrónica en la base de la antena
- ▲ Inmunidad al ruido mejorada, evita falsas alarmas
- ▲ Fácil de adaptar al entorno. Sincronización Wifi
- ▲ Alerta de etiquetas demasiado cerca
- ▲ Opción cuenta personas
- ▲ Opción detección de metales integrada
- ▲ Plataforma V-Station de análisis de datos y gestión remota \*
- ▲ El más adecuado del catalogo en tecnología AM

\* Solo en sistemas con unidad de comunicaciones



# Sistema antihurto Acustomagnético para espacios con diseño

## Beneficios



VISTA 2.1  
CLASSIC  
CA79L/F2

VISTA 2.1  
GRAND  
CA79X/F2

- ▲ Dos tamaños a elegir (Grand y Classic)
- ▲ Excelente detección con etiqueta rígida y adhesiva
- ▲ Fabricado en acrílico transparente
- ▲ Rápida instalación: electrónica en la base de la antena
- ▲ Inmunidad al ruido mejorada, evita falsas alarmas
- ▲ Fácil de adaptar al entorno. Sincronización Wifi
- ▲ Alerta de etiquetas demasiado cerca
- ▲ Opción cuenta personas
- ▲ Plataforma V-Station de análisis de datos y gestión remota \*

\* Solo en sistemas con unidad de comunicaciones



## Serie Essential - radiofrecuencia

### Diseño aluminio:

- ▲ Mejor relación calidad/precio en RF
- ▲ Distancia de paso entre antenas:
  - ▲ 180cm con etiqueta dura
  - ▲ 150cm con adhesiva
- ▲ Diseño atemporal
- ▲ Materiales muy resistentes
- ▲ Electrónica monoantena
- ▲ Inmunidad al ruido mejorada
- ▲ Alerta etiquetas demasiado cerca

**CÉPTOR  
Classic**



### Diseño transparente:

- ▲ Mejor relación calidad/precio/diseño en RF
- ▲ Distancia de paso entre antenas:
  - ▲ 180cm con etiqueta dura
  - ▲ 150cm con adhesiva
- ▲ Diseño moderno
- ▲ Acrílico transparente
- ▲ Electrónica monoantena y dual
- ▲ Inmunidad al ruido mejorada
- ▲ Alerta etiquetas demasiado cerca

**QUARZO  
Classic**



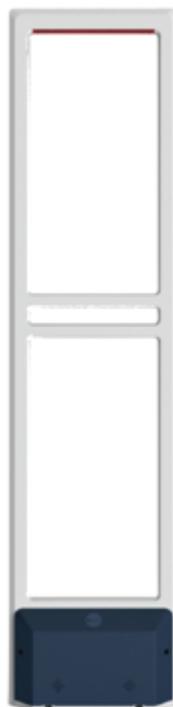


## Serie Essential – acustomagnético

### Diseño aluminio:

- ▲ Mejor calidad/precio en AM
- ▲ Distancia de paso entre antenas:
  - ▲ 200cm con etiqueta dura
  - ▲ 150cm con adhesiva
- ▲ Diseño robusto y atemporal
- ▲ Materiales muy resistentes
- ▲ Electrónica monoantena
- ▲ Inmunidad al ruido mejorada

**DÓRICA  
Classic**



### Diseño transparente:

- ▲ Mejor calidad/precio/diseño en AM
- ▲ Distancia de paso entre antenas:
  - ▲ 200cm con etiqueta dura
  - ▲ 150cm con adhesiva
- ▲ Diseño atractivo
- ▲ Acrílico transparente
- ▲ Electrónica monoantena
- ▲ Inmunidad al ruido mejorada

**ÁRTICA  
Classic**





# Etiquetado de seguridad



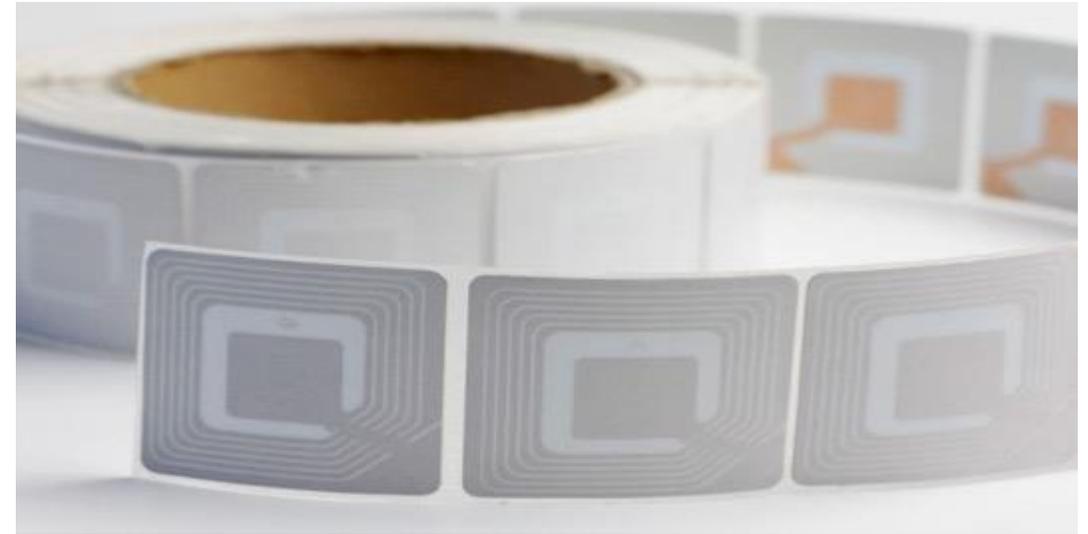
# Etiquetado de radiofrecuencia



## Etiqueta rígida RF (8,2MHz)

Se adhiere a la ropa o calzado con clavos de acero. Puede proteger complementos de moda mediante latiguillos de acero de varias dimensiones.

- ▲ Amplia gama y formatos
- ▲ Requiere: clavo de acero/latiguillo/especial
- ▲ Cajas de 500 unidades



## Etiqueta adhesiva RF (8,2MHz)

Permite proteger productos no metálicos empaquetados o en blísteres.

- ▲ Blanco o con logo personalizado
- ▲ Con código de barras estándar
- ▲ Rollos de 1000 unidades
- ▲ Existen varias medidas y formas
- ▲ Estándar y especiales para congelados



# Etiquetado acustomagnético



## Etiqueta rígida AM (58kHz)

Se fija a la ropa o calzado con clavos de acero. Puede proteger complementos de moda mediante latiguillos de acero de varias dimensiones.

- ▲ Varios formatos
- ▲ Requieren: clavo de acero / latiguillo / especial
- ▲ Cajas de 500 unidades



## Etiqueta adhesiva AM (58 kHz)

Permite proteger productos no metálicos empaquetados o en blísteres.

- ▲ Blanco o con código de barras
- ▲ Varios modelos personalizables según cantidades
- ▲ Con 2 o 3 resonadores
- ▲ Cajas de 5.000 unidades
- ▲ Medidas estandarizadas



# Servicios de Mantenimiento



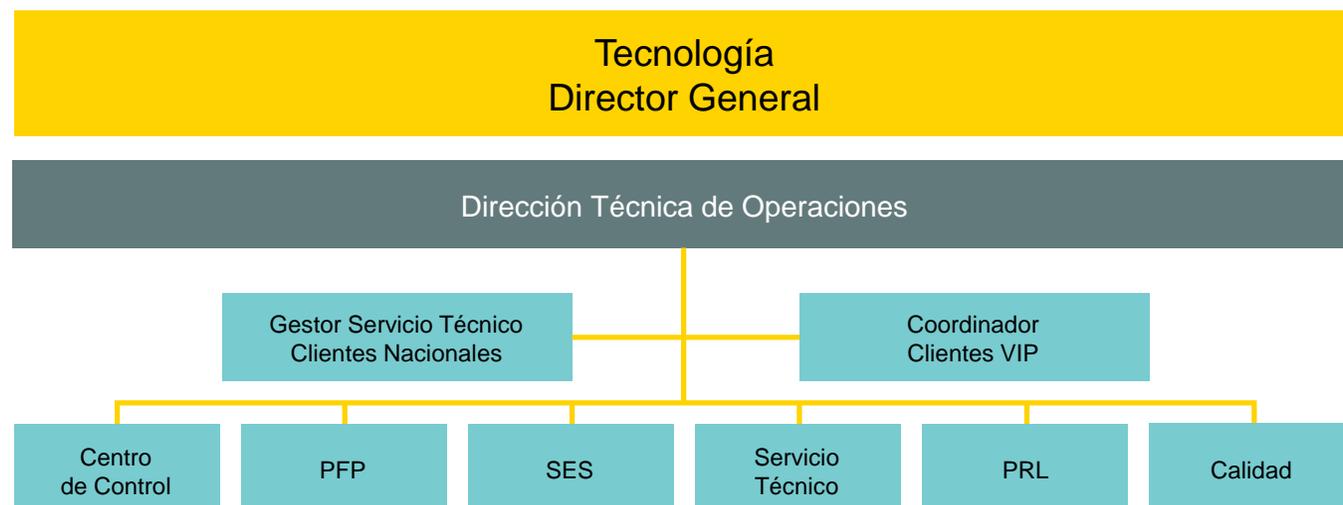


# Organización mantenimiento

## Área de Tecnología de Prosegur Security

Cada delegación está gestionada por una serie de coordinadores, especialistas en diferentes segmentos de los Sistemas de Seguridad, que disponen de un conjunto de técnicos para llevar a cabo las tareas de mantenimiento.

Dentro de Prosegur Security se encuentra el Área de Tecnología, que ofrece los servicios tecnológicos más avanzados del mercado. Este área tiene el siguiente organigrama a nivel nacional para las diferentes líneas de negocio:



El modelo de gestión se basa en la coordinación y el compromiso de mejora continua en la previsión de servicios y actividades en nuestros clientes



# Medios tecnológicos

El servicio de Mantenimiento se gestiona mediante tres plataformas intercomunicadas entre ellas: **SIEBEL**, **SIGLO** y **MOVITEC**.

- ▶ **ORACLE SIEBEL:** Se emplea para realizar la gestión operativa de los servicios de Mantenimiento (integrado con el smartphone que portan los técnicos) y permite tener la información del estado del servicio en movilidad de modo automatizado.
- ▶ **MOVITEC FLOW PRO:** Solución de movilidad conectada con SIEBEL e integrada en el ciclo operativo, empleada para la coordinación, control de actividades y actualización en tiempo real de las mismas. Se trata de una herramienta unificada que permite a los técnicos gestionar y acceder a toda información relativa a las Direcciones de Servicio, aumentando la eficiencia general.
- ▶ **SIGLO Tecnología:** Repositorio de información empleado para la explotación de datos operativos. Nos permite gestionar informes predeterminados relacionados con el estado de las actividades de Mantenimiento.



*Permite al técnico conocer toda la información al momento*



*Planificación por mapas o calendarios*



# Infraestructura y organización geográfica

## 1. Almacenes

Prosegur Security cuenta con los medios necesarios a nivel de almacenaje para la gestión de proyectos en el ámbito nacional.

Se emplean diferentes procedimientos para gestionar el suministro de materiales y equipamiento:

- ▲ Envío directo del proveedor a las instalaciones del cliente final.
- ▲ Recepción del material en los almacenes principales del área de Tecnología que se emplea como punto de tránsito.

## 2. Taller de reparaciones

El área de Tecnología dispone de un taller de auto reparación de equipos de clientes en sus instalaciones de Madrid, el cual opera a nivel nacional e internacional.

Este taller permite realizar un filtro inicial de los niveles de gravedad de las averías de los equipos, permitiendo, tras su limpieza y valoración, la presentación de un presupuesto de reparación-restitución de los elementos a su operación habitual.

## 3. Laboratorios de ensayo

Las instalaciones de La Coruña y Madrid cumplen la función de laboratorio de ensayo.

Se llevan acabo lo siguientes cometidos: evaluación, control de calidad y prueba de productos, preconfiguración de equipos de su instalación, elaboración de manuales de operación, formación de técnicos, reparaciones de averías a primer nivel y empresa homologada para retimbrado.

## 4. Equipo de análisis y puesta en marcha

El área de Tecnología cuenta con más de 40 técnicos en su departamento de puesta en marcha.

Entre sus labores, destacan: preconfiguración de equipamientos en taller, puesta en marcha de instalaciones, análisis y diagnóstico de averías, diseño y evolución de los procedimientos de mantenimiento, realización de informes y auditorias de calidad de instalaciones, inspecciones de calidad e impartición de cursos al personal técnico y al cliente final.



## Mantenimiento Sistemas Electrónicos de Seguridad

Prosegur Security aporta servicios de **Mantenimiento preventivo y correctivo** en el que todos los sistemas incluyen un servicio de mantenimiento durante la duración del contrato que incluye las revisiones de carácter preventivo (remotas o presenciales) de todos los sistemas, así como las actuaciones de carácter correctivo (remotas o presenciales) necesarias para garantizar la correcta operación de los equipos.

Se establecen una serie de hitos de actuación con el fin de que, tras cada visita de mantenimiento, los **equipos queden en perfecto estado de funcionamiento y preservación** frente a posibles futuras averías, **o se envíe al cliente una descripción del problema** y el presupuesto para solventarlo.



Los servicios de mantenimiento de las instalaciones de seguridad se rigen por el **Reglamento de Seguridad Privada**, así como por la Orden **INT/316/2011**



## Mantenimiento Protección Contra Incendios

Prosegur Security aporta servicios de **Mantenimiento preventivo y correctivo** en el que todos los sistemas incluyen un servicio de mantenimiento durante la duración del contrato que incluye las revisiones de carácter preventivo (remotas o presenciales) de todos los sistemas, así como las actuaciones de carácter correctivo (remotas o presenciales) necesarias para garantizar la correcta operación de los equipos.

Se establecen una serie de hitos de actuación con el fin de que, tras cada visita de mantenimiento, los **equipos queden en perfecto estado de funcionamiento y preservación** frente a posibles futuras averías, **o se envíe al cliente una descripción del problema** y el presupuesto para solventarlo.



Los servicios de mantenimiento de las instalaciones de detección y extinción de incendios se rigen por el **Reglamento de Instalaciones de Protección Contra Incendios (RIPCI)**

# Definición y proceso mantenimiento preventivo

Se entiende por **mantenimiento preventivo** las operaciones y revisiones de carácter periódico necesarias para asegurar el óptimo funcionamiento de las instalaciones y equipos, a fin de reducir la probabilidad de avería o la pérdida de rendimiento de los mismos, garantizar la seguridad de personas y bienes, y la defensa y protección del medio ambiente.





# Mantenimiento Preventivo: Fases



## Revisión General del Entorno del Sistemas

---

Se observa si la temperatura de trabajo es óptima según las especificaciones de cada elemento. Además, todos los elementos que necesiten libre acceso deberán estar libres de obstrucciones.

---



## Revisión General del Sistema

---

Se efectúa una inspección general a todo el sistema, verificando posibles deterioros accidentales en todos sus elementos y en especial aquellos que estén sometidos a rozamiento.

---



## Limpieza

---

El equipo encargado del mantenimiento tendrá muy en consideración que un factor importante en el adecuado mantenimiento de cualquier equipo o sistema electrónico es la limpieza del mismo.

---



## Comprobaciones Técnicas

---

Las revisiones efectuadas se reducirán a las imprescindibles para que el Plan de Mantenimiento cumpla sus objetivos. Para ello, solo se efectuarán las comprobaciones y ajustes descritos en las Fichas de Procedimientos Operativos.

---



## Comprobaciones Funcionales

---

En las visitas de mantenimiento se efectuará una prueba operativa de todos los elementos que componen el Sistema de Seguridad.

---



## Definición y proceso mantenimiento correctivo

El **mantenimiento correctivo** comprende todas las acciones realizadas, no sujetas a un programa establecido, con el objetivo de subsanar una anomalía detectada en el sistema. Esto incluye la asistencia, reparación y sustitución de los elementos necesarios. Para las actuaciones a efectuar ante avisos de avería se seguirán las pautas marcadas a continuación para conseguir:

- ▶ Prestar el servicio dentro de los plazos de actuación acordados.
- ▶ Disminuir al máximo el tiempo en que el Sistema o Equipo se encuentre inoperativo.





# Recepción, registro y alerta de averías

## Recepción y registro del aviso de averías

Recibido el aviso de avería, se establecerá contacto telefónico con el responsable del cliente que tramitó la solicitud de asistencia con el objetivo de:

- ▶ Obtener cuanta información convenga relativa a la avería.
- ▶ Si procede, realizar el diagnóstico remoto de la avería.
- ▶ En virtud de lo anterior, indicar las actuaciones de urgencia que fueran recomendables acometer por el personal del cliente hasta la llegada del personal de Prosegur Security a la instalación.
- ▶ Anunciar las actuaciones de Prosegur Security para la atención.

## Alerta al Equipo Técnico encargado de la atención

Cuando el aviso de avería o anomalía se reciba por la Central Receptora de Alarmas, este avisará a algún equipo técnico para desplazarse hasta la instalación teniendo en cuenta los plazos señalados para iniciar las actuaciones.

Si el aviso de avería se hubiera recibido directamente por algún técnico, este se desplazará hasta la instalación, dando conocimiento al personal de las actuaciones previstas teniendo en cuenta los plazos señalados para su inicio.





## Parte de trabajo

Este informe será confeccionado por los técnicos prestatarios del servicio tras cada visita. Se trata de un resumen de los servicios prestados donde se detallan los datos de la intervención, incluyendo localidad, fecha, motivo de visita, descripción del trabajo realizado, nombre del técnico y firma del responsable del inmueble.

## Acta de servicio

Los técnicos de Prosegur Security dispondrán de fichas de procedimiento operativo o protocolos de mantenimiento correspondientes a cada clase de sistema y equipos a mantener en cada inmueble.

Tras la realización de los trabajos, el check-list derivado de la actividad se enviará al responsable del técnico para su revisión y emisión del Acta de Servicio.

## Certificado de revisión

Documento emitido para dejar constancia de la intervención realizada en los sistemas y dispositivos sometidos a operaciones de mantenimiento. Muestra un resumen de todas las actividades realizadas.



Parte de trabajo



Acta de Servicio



Certificado de Revisión



## Política de calidad

La implantación del sistema de gestión de calidad y ambiental ha proporcionado a esta organización varios elementos fundamentales:

- ▲ Mayor colaboración entre los departamentos y mejor organización al tener cada uno definidas sus responsabilidades.
- ▲ Unificación de criterios en todas y cada una de las áreas y secciones.
- ▲ Mejor conocimiento de todos los procesos al estar todas las funciones y actividades descritas en los manuales de calidad.
- ▲ Mejor aprovechamiento de los resultados de las mediciones para implantar acciones de mejora.
- ▲ Aplicación de las normas definidas y las mejores prácticas en todas las instalaciones y servicios que acometen con sus clientes.

## Certificaciones

Prosegur se encuentra actualmente certificada por AENOR en:

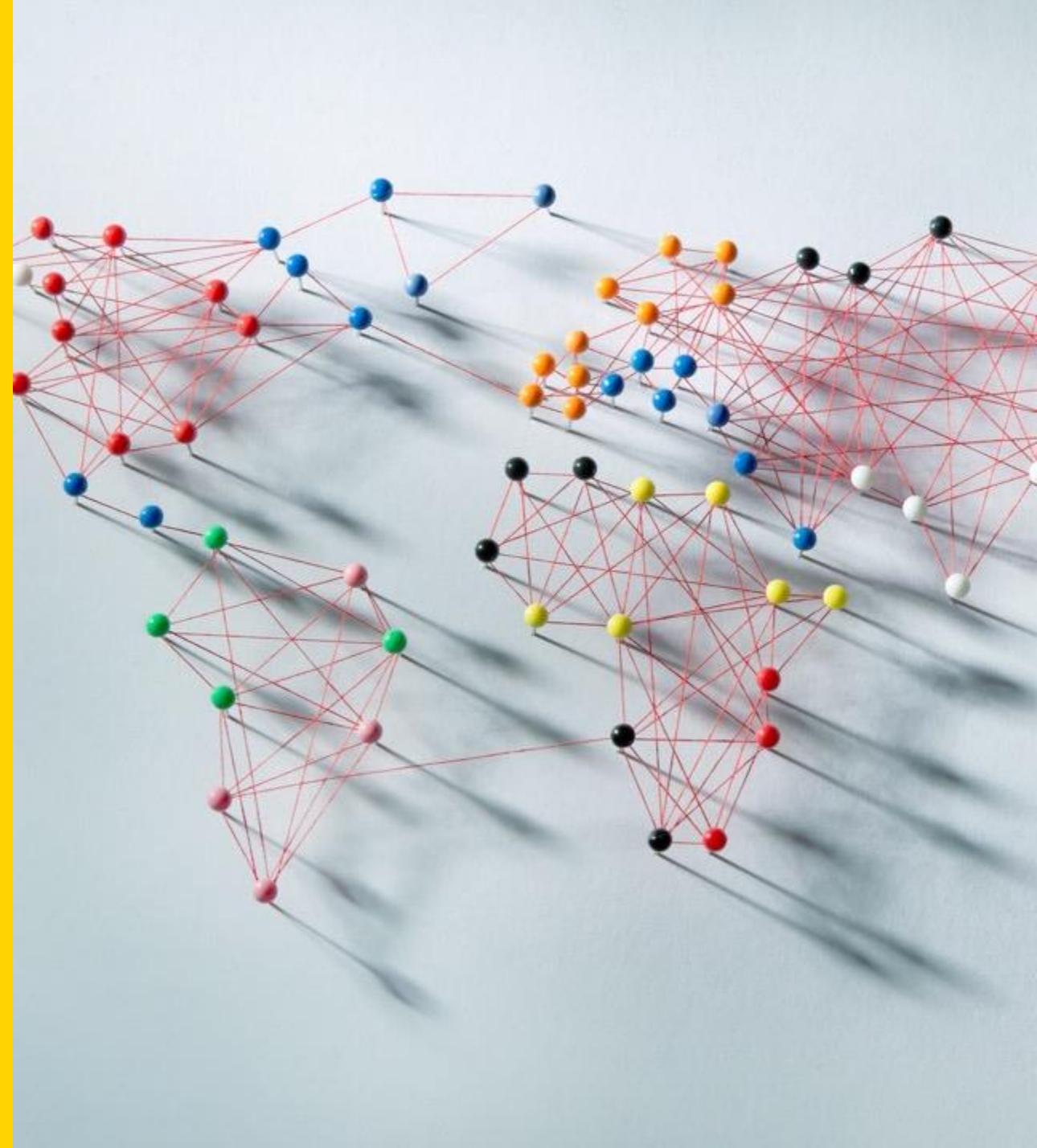
- ▲ Sistema de Gestión de Calidad UNE-EN ISO 9001:2015
- ▲ Sistema de Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001:2015
- ▲ Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio UNE-EN ISO 22301:2015

Adicionalmente, Prosegur se encuentra en proceso de auditoría por parte de AENOR para la obtención del certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información UNE-EN ISO/IEC 27001:2017.





# Global Risk Services





## Servicios de protección

No importa dónde esté o a qué riesgo se enfrente su organización, podemos ayudarle:

- ▲ Desplegando agentes de protección.
- ▲ Creando y ejecutando planes de gestión de riesgos en viajes (incluido el transporte seguro).
- ▲ Proporcionando el apoyo necesario para eventos especiales.

Con una amplia experiencia global y en el sector público y privado, nuestros expertos en seguridad poseen los recursos y conocimientos necesarios para ofrecer un servicio de calidad.

Podemos realizarle un asesoramiento personalizado en materia de protección (incluido para los casos de violencia en el trabajo) y ayudarle a desarrollar y formar a su personal según sus necesidades.

También proporcionamos monitorización, respuesta ante incidentes de seguridad y consultoría de gestión de crisis.



- ▲ Agentes de Protección Personal
- ▲ Gestión del riesgo de Viaje
- ▲ Transporte Seguro
- ▲ Apoyo Global en eventos especiales
- ▲ Evaluación de Riesgos
- ▲ Mitigación de Violencia en el trabajo
- ▲ Formación
- ▲ Monitorización de Amenazas
- ▲ Respuesta de Gestión de Crisis



## Investigaciones Corporativas

»» Due Diligences

»» Robo

»» Fraude

A través de sistemas tecnológicos analizamos los procesos críticos para garantizar el business continuity de nuestros clientes.

Con los equipos más avanzados de investigación apoyamos en procesos complejos que incluyen la violencia laboral, el robo y el fraude.





## Consultoría de Riesgos

**Reduzca su exposición.** Independientemente de su ubicación, nuestros profesionales pueden proporcionarle **evaluaciones integrales** de seguridad de sus instalaciones, operaciones, activos y personal.

- ▲ Evaluación de Riesgos
- ▲ Gestión de Crisis
- ▲ Formación y Planificación de la seguridad
- ▲ Auditorías de Seguridad
- ▲ Políticas y Procedimientos de Seguridad
- ▲ Violencia laboral
- ▲ Mejores Prácticas de Seguridad



**Ayudamos a su organización a mejorar su posicionamiento en materia de seguridad, mediante las mejores prácticas y una planificación preventiva de mitigación de riesgos.**

# Risk Operations Center & Servicios de Inteligencia

Nuestros Analistas de Inteligencia de cobertura global disponen de un Centro de Operaciones de Inteligencia de última generación (Risk Operations Center, ROC) donde monitorizan, supervisan y recopilan todos los datos, proporcionándole toda la información que necesita para adelantarse a los riesgos.

- ▲ Analistas de Inteligencia
- ▲ Monitorizaciones de Seguridad (Situational Awareness)
- ▲ Monitorización de las Redes Sociales
- ▲ Monitorización de fuentes OSINT
- ▲ Inteligencia sobre el Riesgo de Viajes
- ▲ Apoyo en la Gestión Global de Crisis





# Consultoría





# Servicios Consultoría de Seguridad





## Productos y servicios (Emergencias)

### Consultoría Gestión de Emergencias



Se genera un vínculo con una Organización para asesorar de manera continua, planear y organizar el desarrollo y la ejecución de la gestión de emergencias, y elaborar estrategias en torno a las distintas necesidades y objetivos que determine ésta para optimizar sus estándares de Gestión de Emergencias.

### Planes de Autoprotección



Planes de Autoprotección y Planes de emergencia. Implantaciones de Gestión de Emergencias.

### Planes de Seguridad de Eventos



Documento específico que se desarrolla para garantizar las condiciones de seguridad y evacuación de un local determinado ante la celebración de un determinado evento.



## Productos servicios (Seguridad)

### Consultoría Gestión de Seguridad



Se genera un vínculo con una Organización para asesorar de manera continua, planear y organizar el desarrollo y la ejecución de su seguridad, y elaborar estrategias en torno a las distintas necesidades y objetivos que determine esta para optimizar sus estándares de Seguridad, tanto Patrimonial como en la Protección contra incendios, dentro de su modelo de calidad.

### Infraestructuras Críticas (IICC)



#### **Adecuación a normativa de Infraestructuras Críticas. Planes de Seguridad del Operador (PSO) y Planes de Protección Específicos (PPE)**

Documentos en los que se establecen medidas para la protección de estas infraestructuras críticas: se establece la Política de Seguridad de la compañía y su marco de gobierno, se analizan sus riesgos, se describen los controles de seguridad (medios físicos, activos, humanos y procedimentales), se diseñan estrategias de defensa y se definen los planes de acción necesarios.

### Planes de Autoprotección



Planes de Autoprotección y Planes de emergencia. Implantaciones de Gestión de Emergencias.



## Productos servicios (Seguridad)

### Auditorías de Procesos logísticos



#### **Análisis de trazabilidad de la mercancía**

Se verifican los procesos de gestión de la mercancía en todo el ciclo de la misma, desde la compra de las materias primas y la fabricación del producto terminado, hasta su almacenamiento, transporte y distribución, así como la logística inversa. También se verifican las condiciones de protección de dicha mercancía en todas las fases de la cadena, identificando vulnerabilidades y realizando recomendaciones.

### Manuales de Procedimientos



Describir las actividades que deben seguirse en la realización de las distintas funciones de seguridad para poder desarrollarlas adecuadamente.

### Planes de Seguridad



Se establecen los principios de seguridad corporativa de una compañía alineándolos con la Misión, la Visión, los Valores y los Objetivos Estratégicos fijados por la Dirección y aportando valor al negocio.



## Productos servicios (Seguridad)

### Planes de protección ZAR (información clasificada)



Normativa NS de la Oficina Nacional de Seguridad española que deja evidencia objetiva de que las medidas de seguridad implantadas, tanto de seguridad física, como de seguridad en el personal y de la información, junto con los procedimientos organizativos de seguridad, de obligado cumplimiento, constituyen un entorno de seguridad definido, estudiado y adaptado a la normativa vigente, que permite el manejo o almacenamiento seguro de la información clasificada.

### Adecuación a normativa SOLAS (PBIP/ISPS)



#### **Evaluación de Protección Portuaria (EPP), Planes de Protección Portuarios (PPP), Planes de Protección de Instalaciones Portuarias (PIIP)**

Es un código adoptado por la Organización Marítima Internacional (OMI) y basado en la normativa internacional SOLAS, para establecer un marco internacional (en el ámbito marítimo) de cooperación para detectar amenazas y adoptar medidas preventivas. Aplica a puertos e instalaciones portuarias, a buques en viajes internacionales con arqueo bruto mínimo de 500 TRB y a unidades móviles de perforación submarina en alta mar.

### Adecuación Food Defense



Estándar de seguridad alimentaria que tiene por objetivo establecer las normas para la fabricación de productos seguros y fiables, conforme a las mejores prácticas y normativas del sector de la fabricación y manipulación de alimentos.



## Productos servicios (Seguridad)

### Adecuación certificación TAPA



TAPA ha desarrollado a nivel mundial unas Normas de Seguridad de Mercancías (FSR) y un Estándar de Seguridad de Camiones (TSR) que especifican los requisitos mínimos de seguridad aceptables para los activos que viajan a lo largo de la cadena de distribución y los métodos que han de utilizar para el mantenimiento de esas normas.

### Operador Económico Autorizado (Agencia Tributaria)



Es un operador económico de confianza, cumplidor y fiable para las operaciones aduaneras y que, según el tipo de autorización OEA que ostente, obtendrá ventajas en toda la Unión Europea en materia de simplificaciones aduaneras y facilidades de seguridad y protección. A estos operadores se les asesora y ayuda a conseguir la autorización OEA.

### Agente acreditado y expedidor conocido (AESA)



Implica el compromiso de cumplimiento de las obligaciones recogidas en el Programa Nacional de Seguridad para la Aviación Civil en relación con el transporte de carga, mensajería y paquetes exprés por vía aérea.



**PROSEGUR**

**SECURITY**