



DataKnow

Brochure de servicios

Versión 4.0 - 2026



DataKnow es una firma especializada en Analítica Avanzada, Inteligencia Artificial y Gobierno de Datos, que acompaña a organizaciones en la estructuración, industrialización y escalamiento de sus capacidades analíticas.

Contamos con presencia en **Colombia, México, Perú, Ecuador y Centroamérica.**

110%

Crecimiento compuesto desde 2021

+800

Proyectos ejecutados a 2026

3%

Rotación de personal (El promedio de industria es de 25%)

100%

Crecimiento orgánico sin inversión externa.

Adaptamos nuestras soluciones a las particularidades regulatorias, operativas y estratégicas de estas y otras industrias:



Financiero y seguros



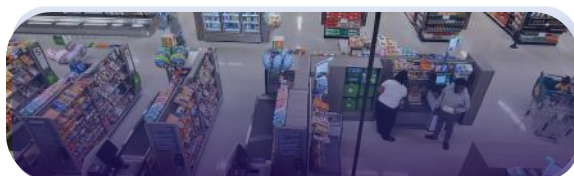
Oil & Gas



Manufactura



Tecnología



Retail



Salud



Gobierno y Educación



Alimentos y bebidas



Somos el **aliado estratégico de las organizaciones en América Latina** para desarrollar y operar sus capacidades de datos, analítica e IA. Vamos más allá de la consultoría tradicional: convertimos ideas en soluciones operativas, generando impacto real en semanas, no en meses.

Nuestras capacidades

Acompañamiento transversal

Modelos de entrega



Arquitectura de datos

Preparación de los datos, definición de arquitecturas modernas y despliegue de estructuras de almacenamiento y procesamiento en la nube.

- Ingeniería de datos (ETL)
- Plataformas de datos (Microsoft - AWS - GCP)
- Migración y modernización
- Optimización de arquitecturas



BI & Analytics

Diseño y construcción de diversos formatos para que los usuarios puedan comprender mejor la información y obtener una visión inteligente del negocio.

- Reportes y dashboards automatizados
- Migración de herramientas
- Alertas y compartición
- Cubos y modelos



Inteligencia Artificial

Uso estratégico de IA automatización y nuevas formas de interacción, que impulsan eficiencia, escalabilidad y creación de valor en el negocio.

- Machine Learning
- RAG Documental
- Workflows IA
- Agentes
- IA Generativa



Digital Intelligence

Conectar el mundo físico y digital para monitorear, entender y optimizar la operación en tiempo real, anticipando el comportamiento de activos y procesos.

- Gemelos digitales
- Monitoreo inteligente
- Computer vision
- IoT y Telemetría
- Real time

Para que los datos y la IA **generen impacto real**, no basta con implementarlos: hay que gobernarlos, operarlos y **convertirlos en parte de la cultura**. Por eso, ofrecemos tres capacidades transversales que aseguran que todo funcione, escale y genere valor desde el día uno.

Nuestras capacidades

Acompañamiento transversal

Modelos de entrega

Gobierno

Acompañamos el proceso para que los datos e IA se gestionen garantizando la integridad, calidad, seguridad y disponibilidad, desde su creación hasta su eliminación.

Catálogo, metadatos y linaje

Control, cumplimiento y protección del dato.

Roles y responsabilidades

Implementación de herramienta de Gobierno

Operaciones de modelos y datos

Operación, gobierno y ciclo de vida de modelos y pipelines en producción garantizando su despliegue, monitoreo y reentrenamiento eficiente.

MLOps

DataOps

LLMOps

CI/CD para IA

Cultura Data-Driven

Ofrecemos soluciones de acompañamiento estratégico, adopción y capacitación que ayudan a las organizaciones a comprender el valor de los datos e IA y utilizarlos para mejorar la toma de decisiones.

Acompañamiento estratégico con ejecución

Servicios de formación

Sensibilización del valor analítico

Servicios de apoyo en la adopción

Adaptamos la ejecución según el **contexto, madurez, flexibilidad y velocidad** requerida:

Nuestras capacidades

Acompañamiento transversal

Modelos de entrega



Celulas ágiles

Equipos multidisciplinarios y autoorganizados que ejecutan con flexibilidad y velocidad, entregando valor continuo en ciclos iterativos.



Staffing

Talento especializado por periodos fijos para fortalecer proyectos de datos e IA, aportando experiencia y reduciendo la curva de aprendizaje para acelerar resultados.



Soporte y Mantenimiento

Mantenimiento y soporte continuo para asegurar la estabilidad, atender incidencias oportunamente y evolucionar el ecosistema de datos e IA.



Proyecto costo fijo

Proyectos con alcance definido y detallado que aseguran costo y entregables, con cambios gestionados bajo control y costo adicional.



Fondos de financiación estratégica

Acceso exclusivo a recursos para la financiación parcial de proyectos que impulsen la adopción de tecnologías. Sujeto a condiciones de fabricante.



Modelo de valor compartido

Proyectos estratégicos con baja inversión inicial y pago por uso, que requieren un aliado tecnológico para su maduración y escalamiento.

Soluciones de datos e IA que reducen tiempos de desarrollo:



Daki

Plataforma en la nube para pronóstico de la demanda con IA. Optimiza inventario, reduce quiebres y sobre stock, y mejora decisiones comerciales con forecast automatizado.

Planes mensuales · Implementación rápida.

8 semanas

Desde \$12k



Agent Factory

Landing zone para construir y operar agentes IA de forma gobernada. RAG, LLMOps, observabilidad.

8 semanas

Desde \$12k



Agente PQRS Inteligente

Automatiza gestión de peticiones, quejas y reclamos con IA. Reducción de tiempos y mejora NPS.

4 semanas

Desde \$8k



Agente Comercial WhatsApp

Agente conversacional en WhatsApp para ventas y calificación de leads. Integrado a CRM.

3 semanas

Desde \$6k



Agente Corporativo Teams

Copilot corporativo sobre Teams con acceso a bases de conocimiento y procesos internos.

4 semanas

Desde \$9k



Document Extractors

Extracción automática de datos de documentos no estructurados. Contratos, formularios, facturas.

5 semanas

Desde \$10k



Portal BI Organizacional

Plataforma centralizada de analítica en Azure + Fabric. Gobierno de métricas y self-service.

6 semanas

Desde \$15k



Gobierno IA

Framework para IA responsable: políticas, controles, auditoría y cumplimiento regulatorio.

8 semanas

Desde \$14k



CV Detección de Riesgos

Visión computacional para detectar comportamientos de riesgo en plantas industriales en tiempo real.

6 semanas

Desde \$18k



CV Inventario Visual

Automatización del conteo de inventario físico con visión computacional. Sin escaneo manual.

5 semanas

Desde \$12k



Fábrica Analítica Managed

Operación continua de analytics y BI como servicio. Tu equipo de datos externo con SLAs.

Ongoing

Mensual



Agente Calidad PQRS

IA para clasificación, priorización y análisis de sentimiento sobre PQRS. Insights automáticos.

3 semanas

Desde \$7k

Integramos y operamos tecnologías **líderes del mercado**, combinando experiencia práctica y actualización continua para entregar resultados de alto impacto.

Cloud (Infraestructura)



Microsoft
Azure



Google Cloud
Platform (GCP)



Amazon Web
Services (AWS)

Data Platform & Engineering



Databricks



Synapse Analytics



Azure Data
Factory



Microsoft
Fabric

Business Intelligence & Analytics



Power BI



Microsoft Fabric
(Analytics layer)



Looker Studio



Amazon
Quicksight

IA & Machine Learning



Azure Machine
Learning



Databricks (ML)



Amazon
SageMaker



Vertex AI

IA Generativa & Agentes



AI Foundry



Amazon Bedrock



Vertex



WhatsApp
Business API

Integraciones



Microsoft
Dynamics 365



Bot Services Twilio



Microsoft
Teams



Azure Communication
Services

Apps & Desarrollo



Power Apps



Azure Web
Apps



Microsoft Teams
(apps internas)

Gobierno de Datos & Seguridad







Microsoft
Purview



Microsoft Fabric
(governance +
lineage)

La base técnica que soporta la implementación y operación de soluciones de datos e IA

 Data & AI Azure	 Data & AI Azure	 Data & AI Azure	 Data & AI Azure
Specialist Analytics	Specialist Data Warehouse Migration	Specialist AI and Machine Learning	Specialist Build and Modernize AI Apps

+150
profesionales
certificados
en el equipo

Microsoft

- Azure Data Engineer Associate
- Azure Data Scientist Associate
- Azure Solutions Architect Expert
- Azure Administrator Associate
- Power BI Data Analyst
- Azure AI Fundamentals / Data Fundamentals

AWS

- AWS Solutions Architect (Associate / Professional)
- AWS Developer Associate
- AWS Cloud Practitioner

Databricks

- Databricks Data Engineer Associate
- Databricks Spark Developer
- Databricks Fundamentals

GCP

- Google Cloud Data Engineer
- Google Cloud Engineer
- Cloud Digital Leader



Contáctanos



DataKnow

Información de contacto

 +57 301 320 6817

 contacto@dataknow.co