servisión
de Colombia

Desde 1985

Servisión
De Colombia

Website:
Servisióndecolombia.com

Sucursales y agencias

Bogotá

TIPO: Sede Principal
MATRÍCULA: 242838
DIRECCIÓN: Carrera 31 No. 25 A-79
TIPO DE AUTORIZACIÓN:
Resolución No. 20194100073647

Medellín

TIPO: Sucursal
MATRÍCULA: 50394302
DIRECCIÓN: Carrera 83 F No. 15A-55
TIPO DE AUTORIZACIÓN:
Resolución No. 20194100073647

Villavicencio

TIPO: Sucursal
MATRÍCULA: 147322
DIRECCIÓN: Calle 14 C No. 44 A - 20
TIPO DE AUTORIZACIÓN:
Resolución No. 20194100073647

Cali

TIPO: Sucursal
MATRÍCULA: 1080380
DIRECCIÓN: Avenida 2 Bis Norte No. 26N-43, Barrio San Vicente
TIPO DE AUTORIZACIÓN:
Resolución No. 20204100012837

Manizales

TIPO: Sucursal
MATRÍCULA: 214593
DIRECCIÓN: Carrera 20C No. 588 - 80, Barrio Los Rosales
TIPO DE AUTORIZACIÓN:
Resolución No. 20214100021667

La Paz (Cesar)

TIPO: Sucursal
MATRÍCULA: 181260
DIRECCIÓN: Calle 8 A No. 6 - 125, Barrio Centro
TIPO DE AUTORIZACIÓN:
Resolución No. 20214100028357

Arauca

TIPO: Agencia
MATRÍCULA: 37073
DIRECCIÓN: Calle 14 No. 14-76, Barrio Meridiano
TIPO DE AUTORIZACIÓN:
Resolución No. 20214100012857

servision de Colombia

Sucursales y agencias

Neiva

TIPO: Sucursal
MATRÍCULA: 356380
DIRECCIÓN: Calle 24 No. 5A - 44
TIPO DE AUTORIZACIÓN: Resolución No. 20214100028357

Barranquilla

TIPO: Sucursal
MATRÍCULA: 845447
DIRECCIÓN: Carrera 38 No. 68 - 08, Local 5
TIPO DE AUTORIZACIÓN: Resolución No. 20214100028357

Cartagena

TIPO: Sucursal
MATRÍCULA: 46870002
DIRECCIÓN: Centro Comercial Plaza Colón, Transversal 54 No. 30 – 769, Local 9
TIPO DE AUTORIZACIÓN: Resolución No. 20214100012857

Leticia

TIPO: Sucursal
MATRÍCULA: 23635
DIRECCIÓN: Calle 11 No. 8 - 20
TIPO DE AUTORIZACIÓN: Resolución No. 20214100012857

Bucaramanga

TIPO: Sucursal
MATRÍCULA: 214593
DIRECCIÓN: Carrera 20C No. 588 - 80, Barrio Los Rosales
TIPO DE AUTORIZACIÓN: Resolución No. 20214100021667

Yopal

TIPO: Agencia
MATRÍCULA: 112529
DIRECCIÓN: Calle 9 No. 20-45, Oficina 202
TIPO DE AUTORIZACIÓN: Resolución No. 20214100012857

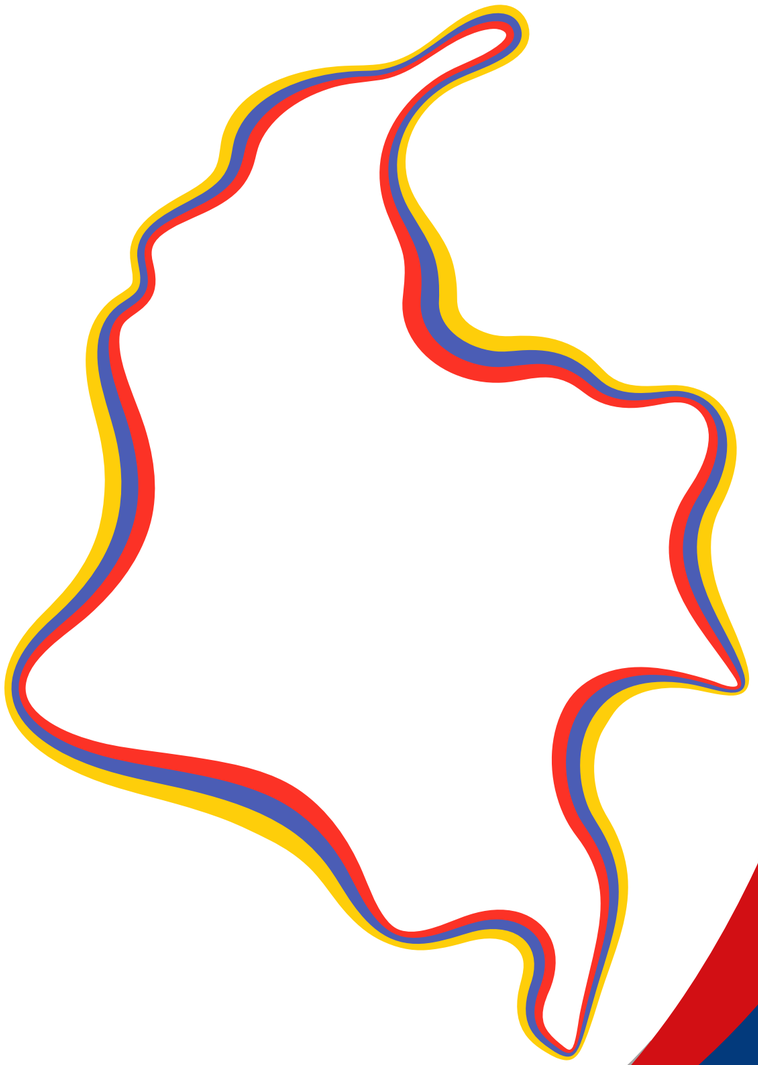
Tumaco

TIPO: Agencia
MATRÍCULA: 45212
DIRECCIÓN: Avenida los Estudiantes, Sector la "Y", No. 17-79
TIPO DE AUTORIZACIÓN: Resolución No. 20214100015107

servision de Colombia

Presencia Actual por Departamentos

- Bogotá
- Amazonas
- Antioquia
- Arauca
- Atlántico
- Bolívar
- Boyacá
- Caldas
- Caquetá
- Casanare
- Cauca
- Chocó
- Cundinamarca
- Guajira
- Huila
- Magdalena
- Meta
- Nariño
- Norte de Santander
- Putumayo
- Quindío
- Santander
- Tolima
- Valle



EXPERIENCIA

servision de Colombia

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

LÍNEAS PREMIUM

corona

UNIVERSIDAD ECCI

UNINCCA UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA

HOMECENTER SODIMAC corona

PAREX RESOURCES

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

Itaú

RaschelteX

IKEA

ecoPETROL

falabella.com

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

UNIVERSIDAD EL BOSQUE

esu empresa para la seguridad urbana

HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA *Empresa Social del Estado*

ipse energía que nos conecta

JFK Cooperativa Financiera

El valor de hacerlo juntos

EXPERIENCIA

servision
de Colombia

Ciprés Plaza
Más cerca de ti

LINIO

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

UNP

VEEDURÍA DISTRITAL
Somos los ojos de la ciudadanía

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

FONTUR COLOMBIA

INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD

DIGSA
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR

AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

CEMENTO ALION

CEMENTOS MOLINS
corona

EASYFLY

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Sistemas de gestión implementados

servisión de Colombia

icontec ISO 9001 CO-SC 6061-1

icontec ISO 14001 SA-CER170744

icontec ISO 45001 OS257-1

icontec ISO 18788 SP-CER798222

icontec ISO 28000 SS-CER860084

icontec Norsok S-006 NK-2478-1

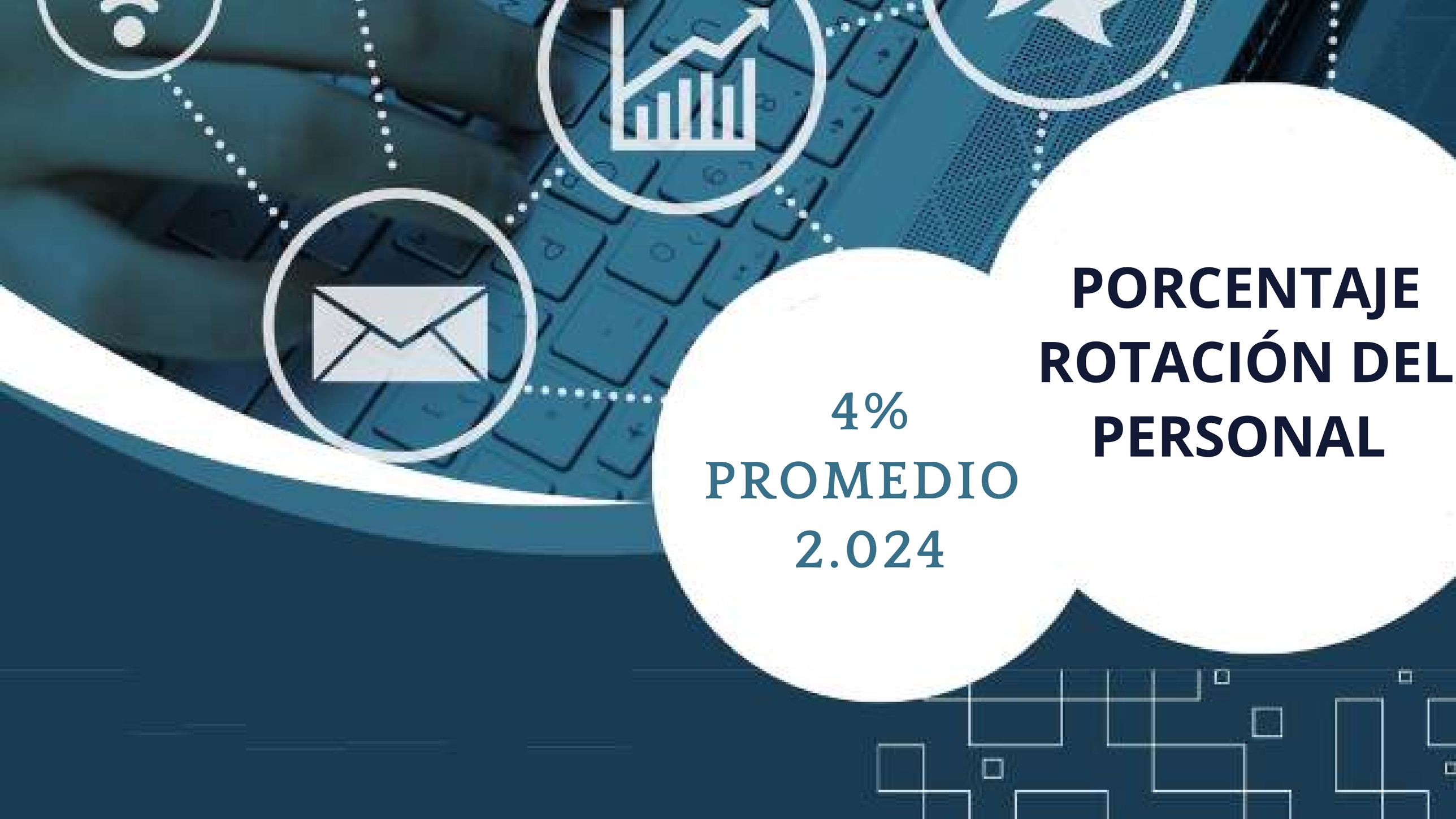
icontec 4° EXCELENCIA Sello de sostenibilidad CER-SOS-21-012

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

BASC BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE COLBOG00310

ISO 26000 RESPONSABILIDAD SOCIAL

¿POR QUÉ CONTRATARNOS?



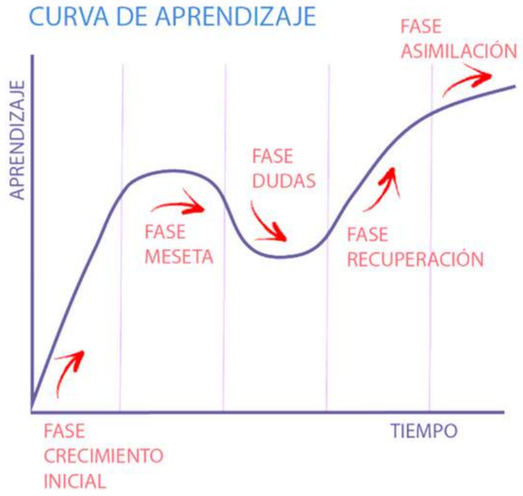
PORCENTAJE ROTACIÓN DEL PERSONAL

4%
PROMEDIO
2.024

COLABORADORES

CONOCIMIENTO

EXPERIENCIA



- Capacidad operativa: 4mil colaboradores a nivel nacional.
- Capacidad administrativa: 100 personas de back office de respaldo a las operaciones
- Capacidad en disponibles =5%

COMPETENCIAS BLANDAS

Selección

- Perfilamiento (competencias e idoneidad)
- Pruebas de valores (EVA)
  - Actitud de servicio, honestidad, responsabilidad, lógica racional
  - Instrumentales - Auto realización
  - Desarrollo de la persona
- Prueba de comportamiento clínico, salud mental tendencia de al consumo y trastornos del comportamiento y del estado de ánimo (CPC)
- Verificación de antecedentes - Inspektor 400 listas restrictivas
- Poligrafías pre empleo, rutina y específicos
- Estudio socio - económico

servision
de Colombia

Ruta de atención a siniestros

Antes

1. Análisis de riegos y socialización con cliente para implementación de controles
2. Identificación y actualización de consignas para el servicio
3. Capacitación al personal operativo en referencia a los riesgos.
4. Seguimiento al servicio

Durante

1. Activación de plan de contingencia .
2. Preservación de vida con políticas en uso de la fuerza. y respeto a derechos humanos
3. Informe a la central de monitoreo
4. Actuar bajo la premisa de evitar daños mayores

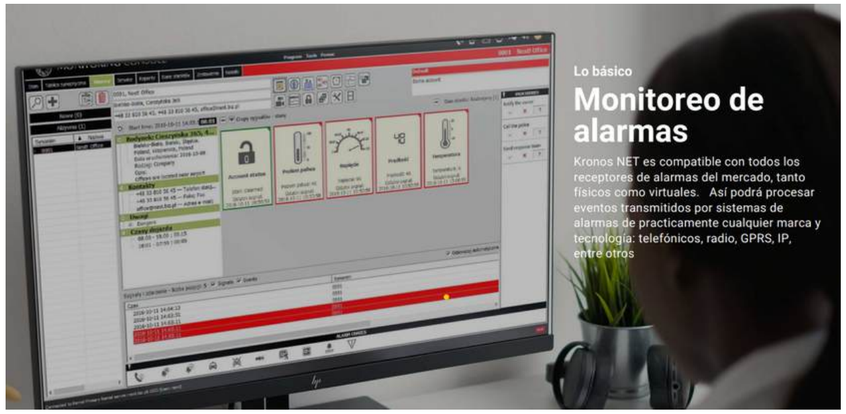
Después

1. Se realiza protocolo de árbol de llamadas.
2. Se realiza la presencia in situ en el lugar donde ocurrió la novedad.
3. Solicitud de presencia de autoridades competentes según se el caso.
4. Inicio de investigación con valoración de daños
5. Respuesta ante responsabilidad.

TECNOLOGíA ASOCIADA AL SERVICIO

Servisión 360:

- Control de rondas
- PQRS
- Pánicos
- Formularios dinámicos
- Proyecto con URL para acceso de cliente, trazabilidad.
- Control de bicicletas
- Implementación del módulo de riesgos y monitoreo de materialización
- Indicadores BI personalizados



Kronos

Servisión 360:

- Para el módulo de riesgos:
  - Personalización de matrices de riesgos
  - Medición de niveles de materialización
  - Análisis de vulnerabilidades por sede
  - Informes detallados

servision
de Colombia

Kronos

- Atención de alarmas:
- Trazabilidad de eventos del sistema por usuario.
- Georreferenciación de la supervisión:
- Estandarización de respuesta a eventos.

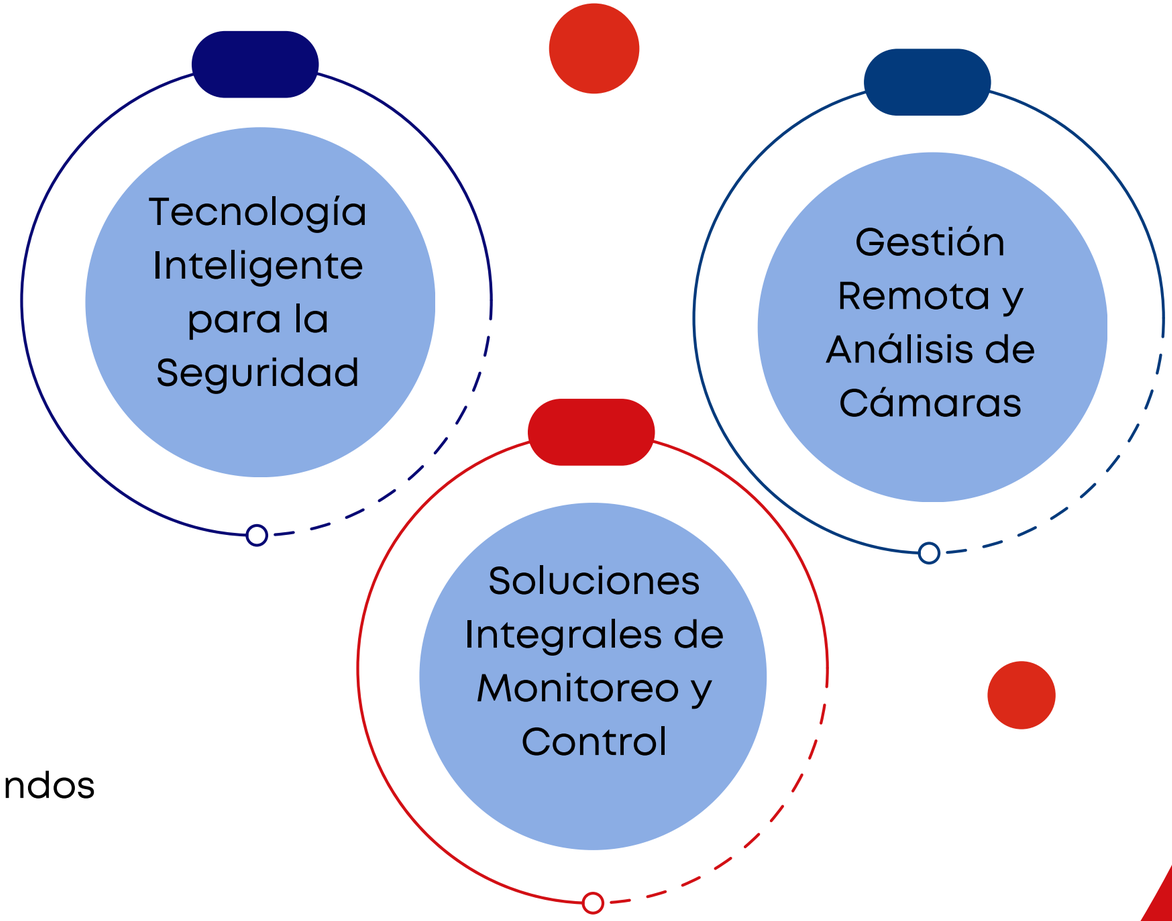
Monitoreo y Gestión Avanzada de Seguridad

Analítica de cámaras:

- Monitoreo remoto para descartar falsas alarmas
- Detección por movimiento y horarios
- Rondas de video

APP Cliente:

- Activación y desactivación remota de alarmas con comandos
- Requerimientos de servicio técnico
- Cámaras IP
- Activar o desactivar puertas con electroimanes, aspersores de agua, entre otros
- Configuración avanzada por zonas para armado



servisión
de Colombia

Servicio canino

- Caninos propios de la organización
- Unidad canina propia, ubicada en Choachí
- Actividades de descanso y bienestar en la unidad canina
- Especialidades
  - Detección: Narcóticos y explosivos
  - Defensa controlada
- Instructor canino
- Veterinario de planta
- Verificación de idoneidad por la policía.
- Elementos propios del servicio
- Minuta canina especializada para hacer trazabilidad de actividades y cambios de turno

BIENESTAR

- Convenio con Comerbas podrán solicitar créditos libre inversión desde $400.000. Además, en situaciones especiales, ofrecemos la posibilidad de un adelanto de hasta $200.000 pesos. Aplica para personal que lleve más de 6 meses en la Compañía

COMERBAS S.A.S

DEPORTES

- TORNEOS DE FUTBOL SEMESTRAL

ESTRATEGIA DE RETENCIÓN

- BONIFICACIONES POR CARGO
- RECONOCIMIENTO AL DESEMPEÑO
- CONVENIOS EDUCATIVOS (25% y 65% descuento)
  - Politécnico Grancolombiano
  - CUN
  - Universidad Republicana
  - Compensar

servision

BIENESTAR

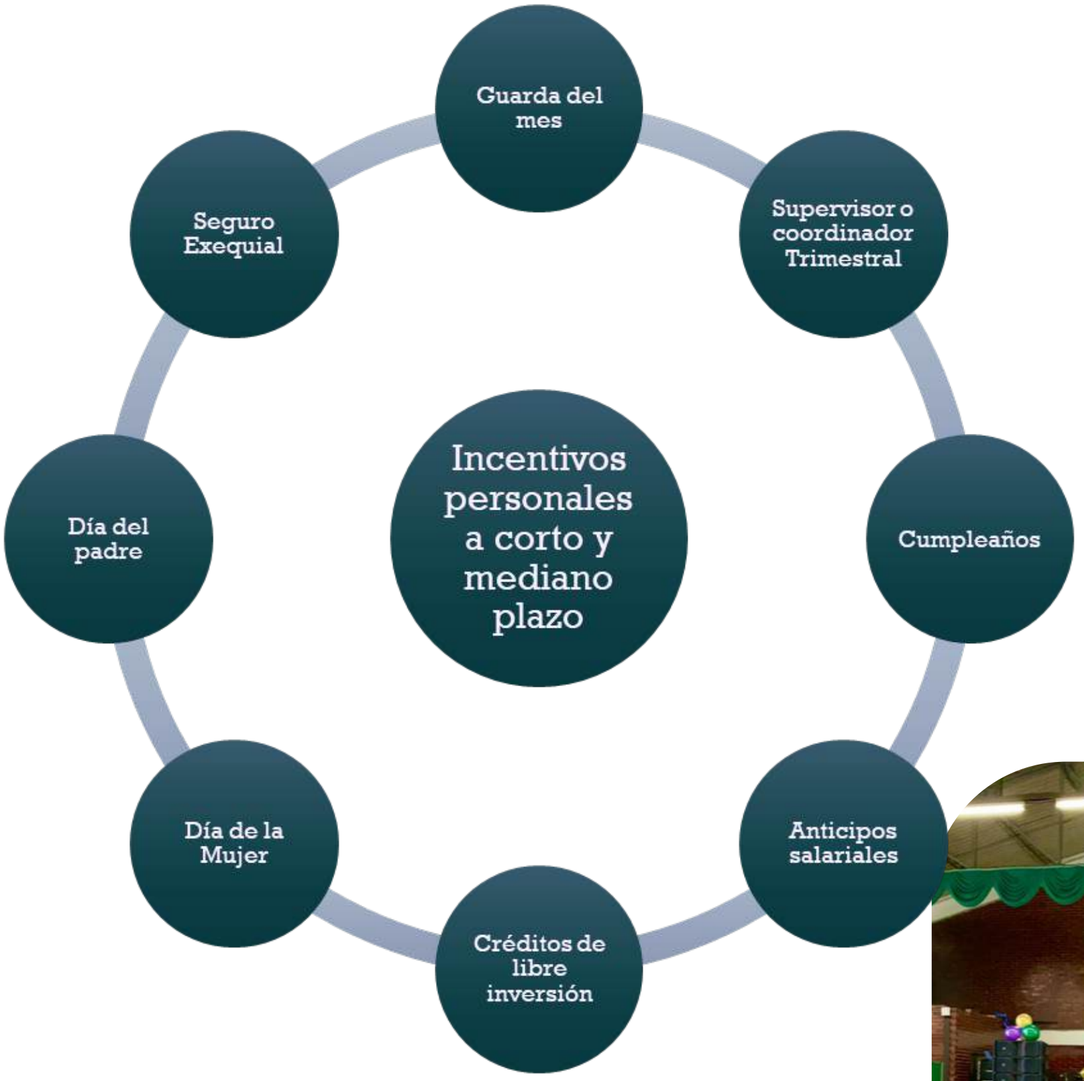
Desarrollo Familiar

- Educación para hijos de personal con discapacidad
- Celebración día de los niños
- Licencia por nupcias (3 días)
- Asesoría psicológica y familiar
- Campañas ambientales
- Extensión de licencias de maternidad y paternidad (3 días)
- Campañas de vivienda

Desarrollo de Habilidades

- Certificación por competencias SENA
- Alianzas y convenios con academias
- Capacitaciones
- Brigadas de emergencias

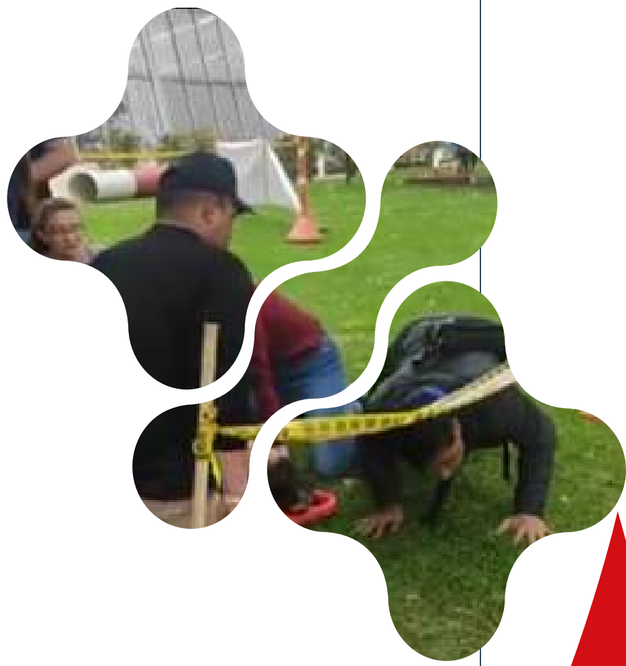
BIENESTAR


Incentivos personales a corto y mediano plazo
Guarda del mes
Supervisor o coordinador Trimestral
Cumpleaños
Anticipos salariales
Créditos de libre inversión
Día de la Mujer
Día del padre
Seguro Exequial

BIENVENIDOS
servisión
FIESTA DE FIN DE AÑO

Recreación y actividades culturales
Semana de la salud
Torneos / Deportes
Celebración fin de año

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



- Capacitaciones:
  - Caídas a nivel
  - Autocuidado
  - Prevención en movimientos propios de la función
  - Seguridad basada en el comportamiento
- Visitas a los puestos de trabajo
  - Matrices de riesgos
- Entrega de EPP
  - Bota punta de acero
  - chalecos reflectivos
  - cascos
  - protectores auditivos
  - protectores respiratorios
  - guantes
- Control de trabajo en alturas
- Cumplimiento normativo de accidentes de trabajos

Gestión de Riesgos

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Back up de las bases de datos de la compañía, ubicado fuera de las instalaciones principales.
- Servisión 360 – Servidores Amazon
- Otras bases de datos y software de la empresa: Sophos (seguridad perimetral) y Antivirus McAfee

Cumplimiento de estándares organizacionales y legales para garantizar protección de datos personales.

servisión
de Colombia

CONTINGENCIA

- Central Bogotá - Medellín y Cali como espejo ante posible contingencia:

Se cuenta con 2 operadoras de medios capacitadas para dar respaldo a la operación en comunicaciones, central de video vigilancia, alarmas y control de la operatividad

servisión
de Colombia

comercial@servisiondecolombia.com

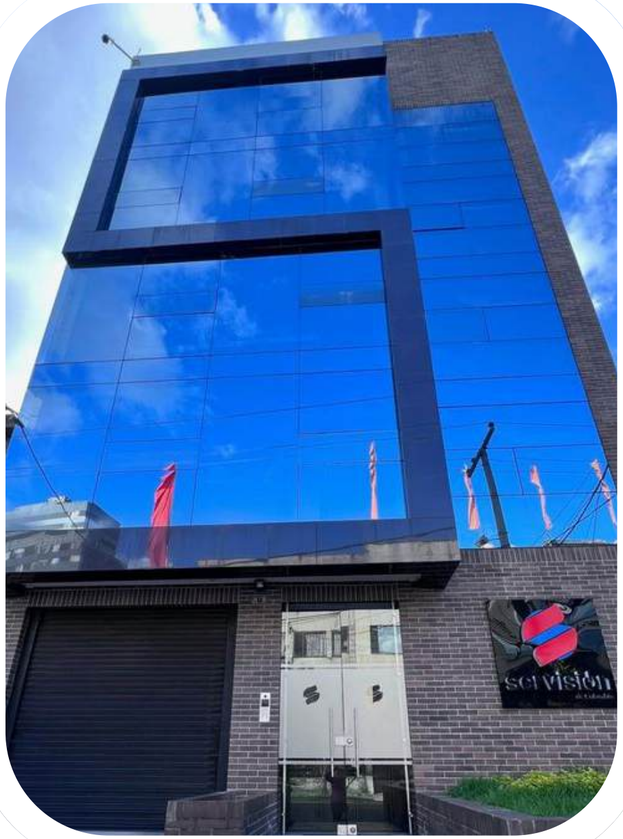
Carrera 31 # 25a - 79, Bogotá, Colombia
Carrera 83 F #15A-55 Medellín, Colombia
Avenida 2Bis Norte # 26N-43 Cali,Colombia
Carrera 20C # 58B-80, Manizales, Colombia
(601) 2697473 / (604) 5807788 / (602)3849771

¡GRACIAS!

servision
de Colombia

Gracias
por su atención

Phone
(601) 2697473 / (604) 5807788 /
(602)3849771

Email
comercial@servisiondecolombia.com

Website
www.servisiondecolombia.com