



bee call

A Vensure Employer Solutions Company

Somos Be Call

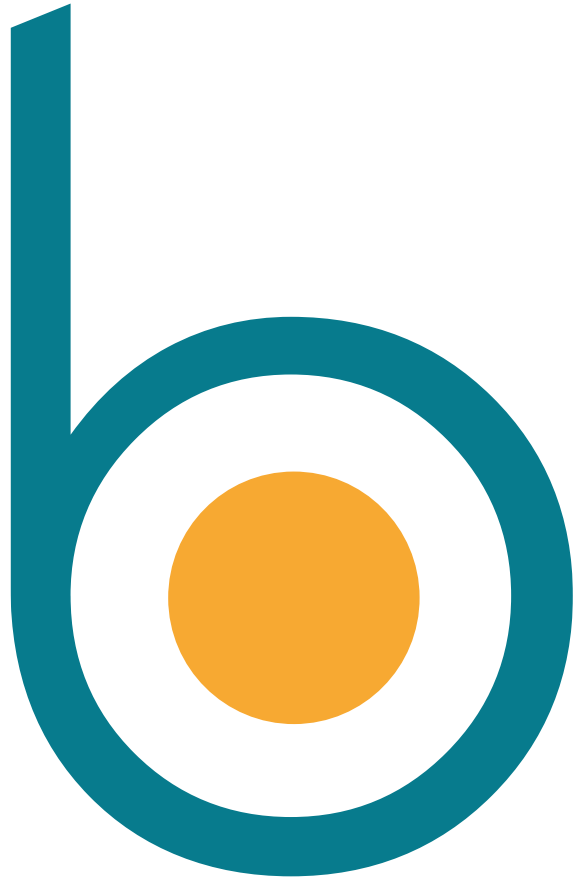
¿Quieres conocernos más?

Haz Click Aquí

**Tus éxitos**  
Nuestras metas

# Nos unimos en el mismo punto

01



Contact center



Marketing digital y leads Generation



Puntos de venta, stands y retail



Task Force



Business Intelligence

# Customer Experience Factory

## MISIÓN

Ofrecer la **excelencia en la experiencia del cliente**, siendo **flexibles e inmediatos**, apoyados en la tecnología y la calidad humana.

## VISIÓN

Contribuir al **éxito de los proyectos** garantizando la **mejor experiencia** para clientes.

# Historia

## 03



# 04

## Hitos importantes Latam

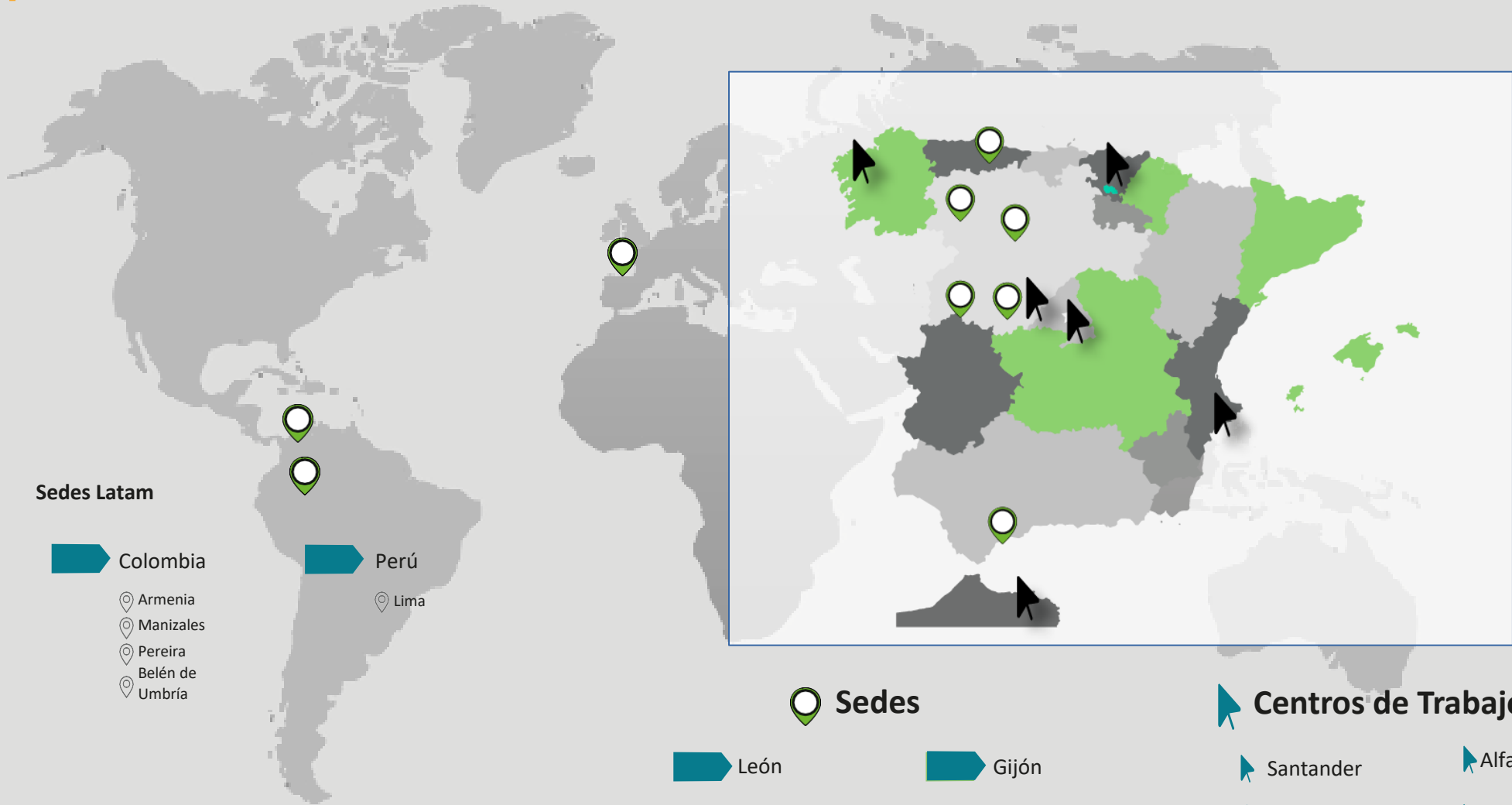


# ¿ Por Qué Be Call ?



05

# Ubicaciones



## Sedes Latam

Colombia

Perú

- Armenia
- Manizales
- Pereira
- Belén de Umbría

Lima

## Sedes

León

Gijón

Ávila

Valladolid

Salamanca

Málaga

## Centros de Trabajo

Santander

Alfajar

Barakaldo

Melilla

Ávila

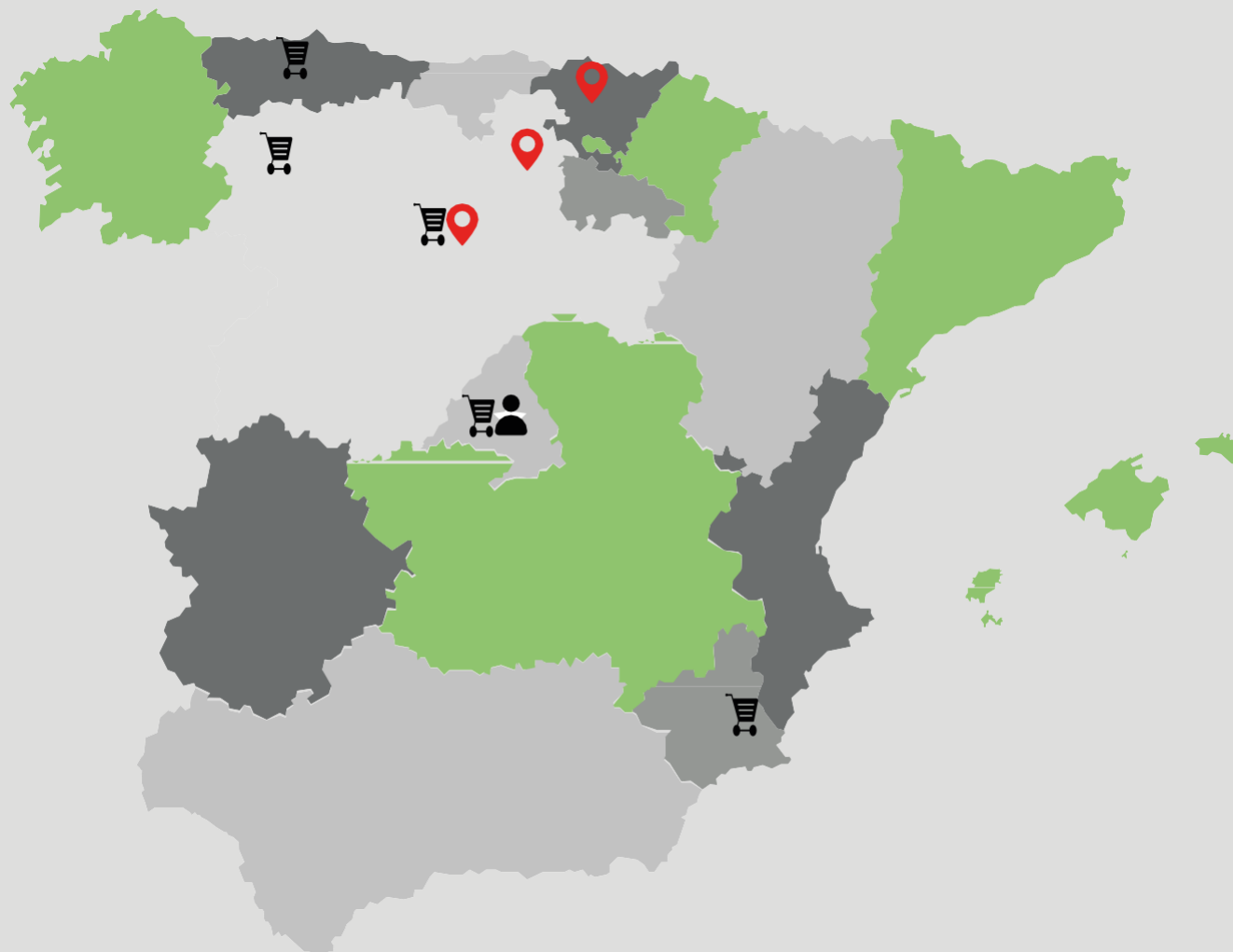
Oleiros

San Sebastian  
De los Reyes



# Localización Task force, stands y retail

# 07



 **Stand**  
 Madrid

 **Retail**

 Madrid	 Medina del Campo
 Murcia	 Ponferrada
 Avilés	

 **Nuevos Canales**

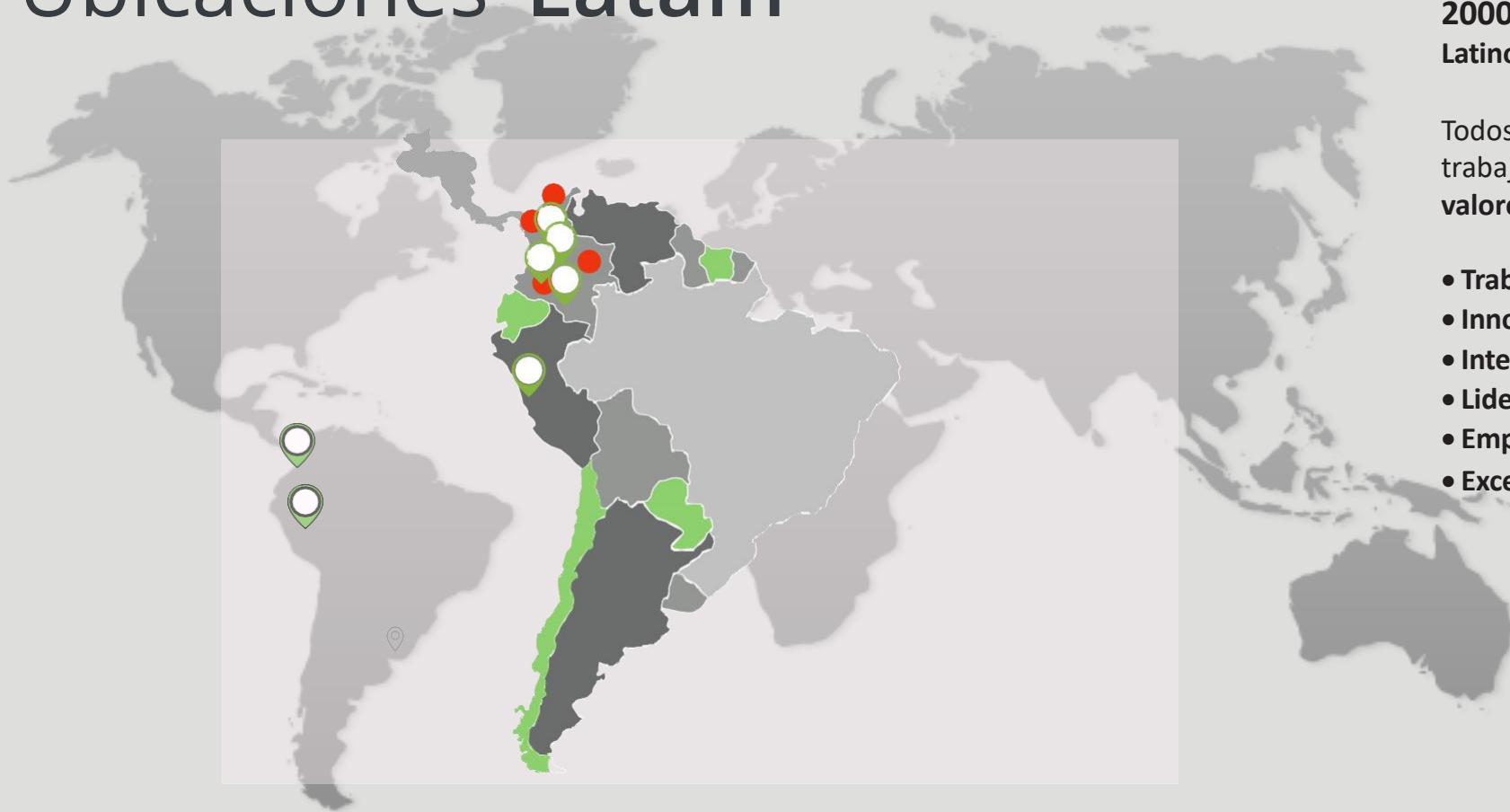
 Burgos	 Pais Vasco
 Valencia	

# Ubicaciones Latam

En total contamos con **más de 2000 puestos de trabajo en Latinoamérica.**


Todos nuestros equipos trabajan bajo los mismos valores Be Call:

- Trabajo en equipo
- Innovación
- Integridad
- Liderazgo
- Empatía
- Excelencia







 Sedes **Colombia**

-  Armenia
-  Manizales
-  Pereira
-  Viterbo

 Sedes **Perú**

-  Lima

 En estudio

-  Bogotá
-  Cartagena de Indias
-  Sincelejo

# 09

Energías



Emergencias



Telecomunicación



Banca



Ciberseguridad



Sector Público



Seguros



Fundraising



**SECTORES**



## Puntos de venta, stand y retail

- Gestión Integral de stands
- Gestión de tiendas
- Gestión de delegaciones comerciales
- Gestión de equipos comerciales
- Tramitación y gestión documental
- Tramitación de incidencias

## Contact Center

- Atención al cliente 24x7
- Recobros
- Verificaciones
- Encuestas
- Captación de clientes
- Televenta
- Teleconcertación de citas
- Campañas de fidelización
- Conversión de leads
- Servicio de emergencias
- Aviso técnico 24 horas
- Recogida datos fuera de horario comercial

# 10

somos OMNICANALES

# 360°

OUTBOUND | INBOUND

## Task Force

- Gestión de agenda
- Soporte comercial y de ventas
- Retención
- Gestión de pedidos

## Marketing Digital y Leads Generation

- Email marketing
- Web chat
- Social media
- Click to chat
- Click to video
- SMS marketing
- Click to call
- SEO y SEM
- Diseño de displays
- Generación de leads

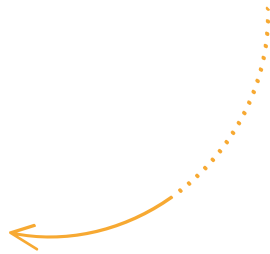
## Business Intelligence

- Generación base de datos propias
- Análítica de BBDD de calidad y conversión
- Integraciones tecnológicas

CLIENTES



# ● CIBERSEGURIDAD



## EMERGENCIAS



# SECTOR PÚBLICO

# 12

## España



010



010



010



010



010

## Latam



# ● TELCOS

13



Red Lion



Jazztel



DIRECTV

finetwork



# ● SEGUROS

LEGALITAS





 UTILITIES

BANCA

x divilo **Wi**zink

ENERGÍAS



Naturgy 

 plentitude

endesa

# FUNDRAISING

15



GREENPEACE



# OTROS



# Nuestras Certificaciones

# 16



Sterling

Los programas de cumplimiento constituyen para las empresas una herramienta de gestión de gran utilidad para disminuir el riesgo de que se produzcan comportamientos irregulares en el seno de la misma,.



La AEERC aborda los aspectos fundamentales de la Gestión y Dirección del Servicio al Cliente: Tecnología, RRHH, Operaciones, Calidad, Omnicanalidad, Redes Sociales, BigData, IoT, CRM, ROI, Transformación Digital, nuevos modelos de negocio, etc.



Esta norma se concentra en la satisfacción del cliente y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización. Hoy por hoy, la norma ISO 9001 es la norma de mayor renombre y la más utilizada alrededor del mundo .



Esta norma de Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) consigue que las empresas puedan demostrar que son responsables y están comprometidas con la protección del medio ambiente.



Las empresas que se convierten en partners de Google reciben el reconocimiento por conseguir que las campañas de sus clientes tengan los mejores resultados, lograr que estos crezcan gestionando sus campañas y demostrar mediante certificaciones sus conocimientos sobre Google Ads y su experiencia en dicha plataforma.



La Asociación Española de la Economía Digital (Adigital) es la organización empresarial que impulsa la digitalización de la economía española.

# Nuestras Certificaciones Latam



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización: **BECALL OUTSOURCING S.A.S y GRUPO DATOS MERCADEO Y COMERCIAL DM&C S.A.S.** ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en: ISO 9001:2015, es aplicable a Prestación de servicio de Contact Center.



## **CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PROCESOS, BECALL OUTSOURCING SAS**

Cumple con los Requisitos bajo la Resolución 1288 de 2020 Ministerio de Comercio Industria y Turismo, y los protocolos de bioseguridad de la Resolución 666 de abril 24 de 2020, Resolución 223 del 25 de febrero de 2021 y Resolución 392 del 25 de marzo de 2021, Ministerio de Salud y Protección Social.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

bee call

A Vensure Employer Solutions Company