



# Portafolio de servicios

# 2025



[seguridadsvg.com](http://seguridadsvg.com)



# Carta de bienvenida



**Seguridad SVG**, parte del Grupo SVG, es una organización líder en el suroccidente colombiano, con **8 sedes** estratégicamente ubicadas en **Popayán, Pasto, Cali, Bogotá, Armenia, Ibagué, Neiva y Putumayo**. Contamos con más de 1,400 vigilantes y un equipo de 30 expertos en supervisión y control que respaldan nuestra operación a nivel nacional. **Durante 32 años, hemos brindado servicios de alta calidad** a más de 1,000 clientes en sectores clave, desde el residencial hasta el industrial. Nuestro Sistema Integrado de Gestión, **avalado por 7 certificaciones, garantiza excelencia** en nuestras cuatro áreas: Seguridad Física, Electrónica, Investigativa y Ciberseguridad.

**En esta presentación, encontrará nuestro portafolio** de soluciones integrales **y una propuesta económica personalizada** que se adapta a sus necesidades.



**Atentamente**

**Paula Andrea Guzmán**  
Directora Comercial Grupo SVG

 311 378 5624

 paguzman@gruposvg.com

# Quienes somos

somos una empresa con **más de 33 años de experiencia** dedicados a proteger lo que más importa: las personas, sus bienes y su tranquilidad. **Como parte del Grupo SVG**, operamos a nivel nacional con 8 sedes en ciudades estratégicas como Popayán, Pasto, Cali, Bogotá, Armenia, Ibagué, Neiva y Putumayo, atendiendo a más de 1,000 clientes en sectores que van desde el residencial hasta el industrial.

**Nuestro equipo, compuesto por más de 1,400 vigilantes** altamente capacitados y 30 profesionales expertos en supervisión y control, se asegura de ofrecer soluciones personalizadas que cumplen con los más altos estándares de calidad y seguridad.



## unidades de negocio



### Seguridad Física

Protección personalizada en instalaciones residenciales, comerciales e industriales.



### Electronica

Soluciones tecnológicas avanzadas como CCTV, alarmas y monitoreo remoto.



### Investigativa

Servicios de inteligencia y análisis para prevenir riesgos.



[seguridadsvg.com](http://seguridadsvg.com)



# Seguridad SVG en cifras



## #1

SIENDO LÍDERES  
En Seguridad Privada  
Departamento del Cauca

## 34 Años

DE EXPERIENCIA  
Nos consolidan como una  
empresa seria y con gran respaldo

## +1.400

VIGILANTES  
Trabajan con nosotros  
para garantizar su seguridad

## 7

CERTIFICACIONES  
Contamos con un portafolio en  
marcas y alternativas que cumplen  
las más exigentes normas  
nacionales e internacionales de  
seguridad

## + 1.000

CLIENTES  
Construimos soluciones apoyados  
en infraestructura tecnológica y  
física para llevar a cabo un proceso  
logístico confiable y seguro que le  
aportarán confianza a su organización.



8 SEDES  
EN TODO COLOMBIA  
Hemos logrado el crecimiento y  
liderazgo gracias a nuestro  
excelente servicio con procesos  
de alta calidad certificados

# Quien nos avala



**ISO 22301**

Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio



**ISO 45001**

Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



**ISO 9001**

Sistemas de Gestión de Calidad



**ISO 14001**

Sistemas de Gestión Ambiental



*BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE*

Evita actividades ilícitas y protege la cadena de suministro para clientes



Respaldo de nuestras certificaciones a nivel internacional



# Transparencia radical



## Seguridad y transparencia en nuestras operaciones.

Certificados por el BASC para fortalecer cada día la confianza sostenida con nuestros clientes durante más de 3 décadas. Garantizamos que todas nuestras tarifas cumplen con todos los requisitos de la supervigilancia 20241300000035 Política de supervisión del sistema



## Seguridad social y prestaciones de ley

El bienestar y seguridad de nuestros colaboradores y sus familias es muy importante para la organización, siendo uno de los principales objetivos. Esta información puede ser validada en talento humano servagro y en las plataformas de: Cajas de compensación, EPS, fondos de pensión y ARL



## Pagos oportunos de salarios.

Todos nuestros trabajadores tienen la garantía del pago oportuno de su salario, el cual puede ser validado en sus desprendibles de nómina y con nuestro departamento financiero



## Seguridad y salud en el trabajo

Contamos con personal calificado para orientar, capacitar y formar a nuestros colaboradores aplicando medidas y desarrollo de actividades necesarias para la prevención de los riesgos laborales.



## Capacitación y formación permanente

nos aseguramos de que nuestros guardias de seguridad no solo sean profesionales certificados, sino también personas altamente capacitadas que reciben formación continua para estar a la altura de cualquier situación.



## Personal certificado en la contratación

Garantizamos personal competente, transparente e idóneo mediante procesos de psicología, poligrafía, visitas domiciliarias de seguridad, certificados, pruebas psicotécnicas y validación de hojas de vida



## Software de gestión y control

Desarrollamos un software de gestión y control para brindar el mejor servicio, optimizando los recursos e infraestructura para nuestros clientes internos y externos.

# Bienestar organizacional



## Programa de Bienestar.

Nuestro objetivo es desarrollar acciones que vayan encaminadas a mejorar las condiciones socioculturales de nuestro personal, fortaleciendo el gusto por el trabajo, sentido de pertenencia, responsabilidad y honestidad con los clientes, generando un adecuado clima organizacional, impactando en el colaborador y su familia

## Apoyo educativo

Seguridad SVG apoya y contribuye al crecimiento profesional y personal de sus colaboradores, impactando positivamente en la contribución de la calidad de vida. Se realiza la inversión en auxilios educativos, capacitaciones, cursos diplomados que buscan contribuir en la formación integral del colaborador

## Programa de competencias laborales.

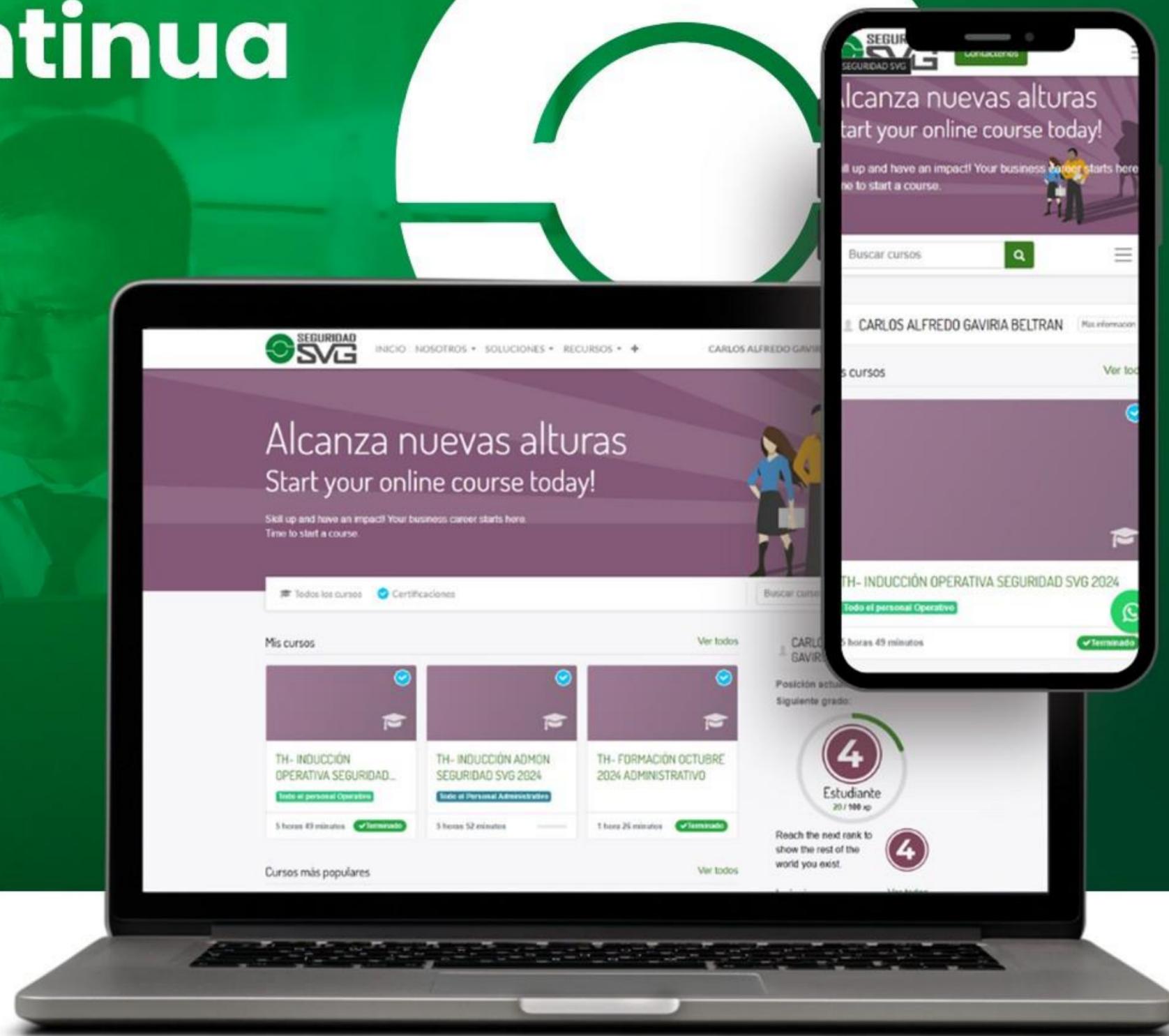
La empresa, en conjunto con el SENA certifica las competencias del personal, garantizando el profesionalismo del personal en normas como servicio al cliente y control de acceso.



# Capacitación continua

## Programa de capacitación y formación.

- ✓ Fácil comunicación.
- ✓ Aprendizaje colaborativo
- ✓ Variedad de recursos.
- ✓ Actividades seguras



# Proceso de selección integral.



# Supervisión y evaluación de desempeño

#1

## Supervisor

Las novedades del empleado se registran en el software de gestión de empleados

## Autoevaluación

Evaluaciones de desempeño 360

#2

#3

## Resultados

Si el promedio general es menor a 70% se genera un plan de acción.

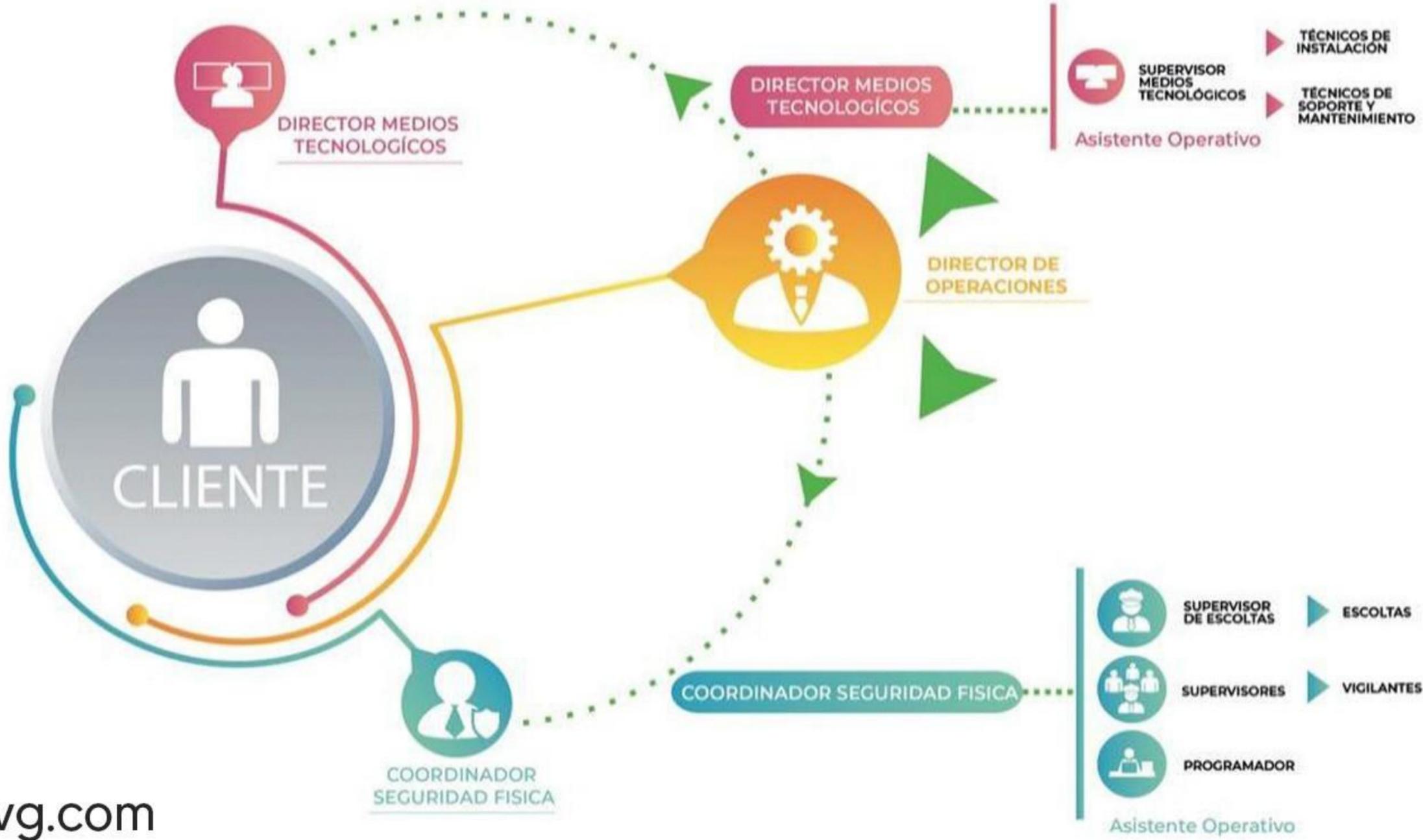
## Software Especializado

las evaluaciones se envían al correo corporativo para ser diligenciadas de forma privada

#4



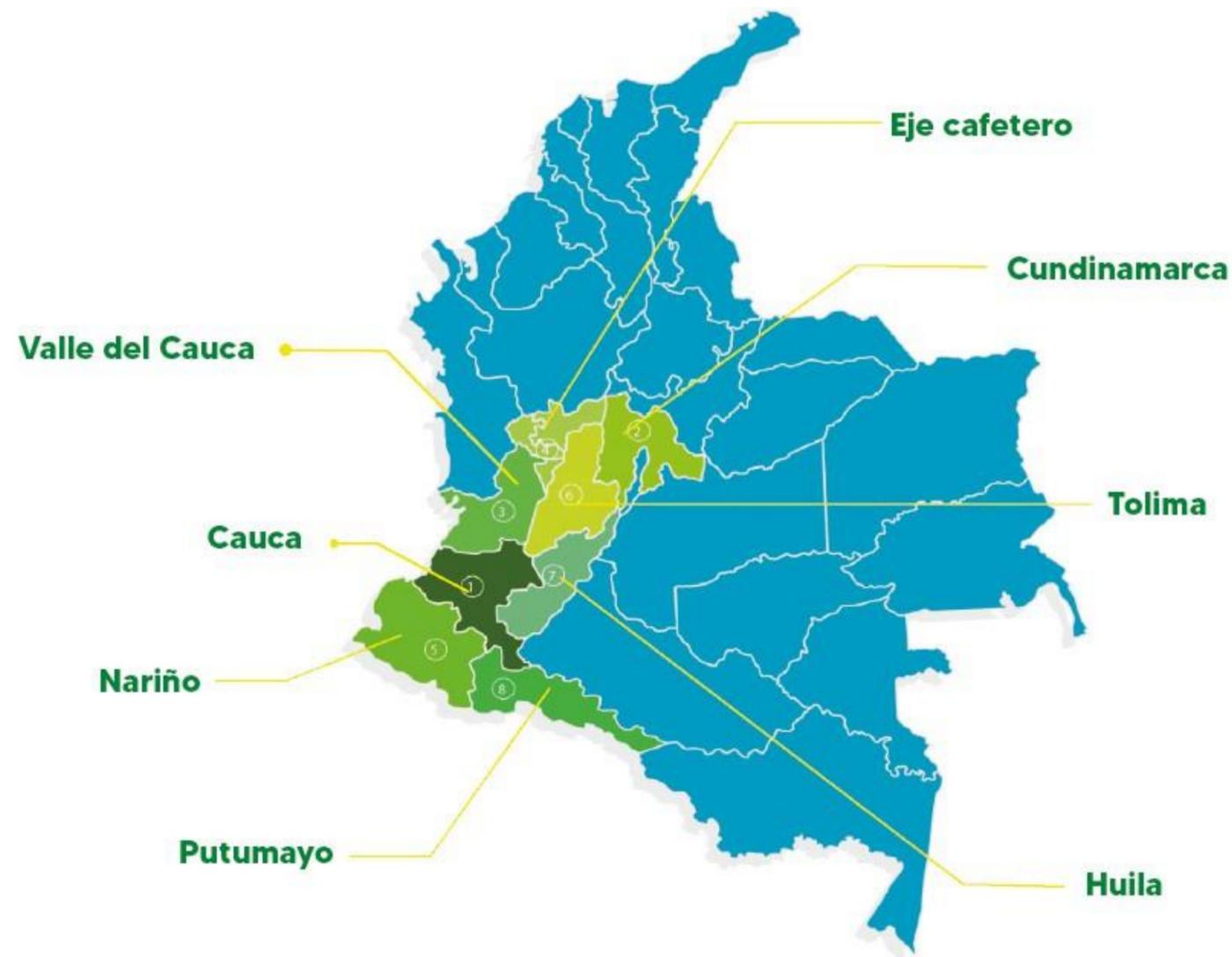
# Esquema Operativo



# Cobertura en el sur occidente colombiano



**Popayán - Cauca**  
**Parcelación Anarkos,**  
Vía Pisoje a 400m.



**SEGURIDAD**  
**SVG**



**Pasto**  
Carrera 28# 19-15  
B/ Parque Sucre



**Guapi**  
Calle 13 #7 - 29  
B/ El jardín



**Armenia**  
calle 12 # 13 - 10  
B/ Parque Sucre



**Santander de Quillchao**  
Carrera 12# 14-38  
B/ El libertador



**Call**  
Av 5b Norte 24n - 74  
B/ Versalles



**Bogotá**  
Calle 86#22a -40

# Somos líderes en seguridad residencial



COPROPIEDAD EL POBLADO DE SAN ESTEBAN

CONJUNTO CERRADO TERRAZAS DEL CAMPESTRE

CONJUNTO CERRADO GALICIA

CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DE ALCAZAR

EDIFICIO LA SUIZA SEGUNDA ETAPA

EDIFICIO MONTE CARMELO

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLE ROBLEDO

JUNTA ADMINISTRADORA DE LA URBANIZACION VILLA MERCEDES

PARQUE RESIDENCIAL MONTEMAYOR

CONJUNTO RESIDENCIAL LA ESTACION

PARCELACION SAN FRANCISCO CIUDAD DE POPAYAN

CONJUNTO CERRADO LA FLORESTA

URBANIZACION LOS LAURELES

CONDOMINIO CAMPO VERDE

CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DEL CAMPESTRE

CONJUNTO CERRADO LA RESERVA DEL BOSQUE

CONJUNTO CERRADO PORTAL DE POMONA

PH CIUDADELA LLANOS DE CALIBIO

URBANIZACION ALCALA

CALATRAVA CONJUNTO RESIDENCIAL

CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DE ANTIGUA

CONJUNTO CERRADO PORTACHUELO

CONDOMINIO TORRES DE CATTANIA

CONJUNTO CERRADO URBANIZACION LA VILLA

CONJUNTO RESIDENCIAL TULIPANES DE LA HACIENDA

CONJUNTO CERRADO PLAZUELAS DE LA HACIENDA

CAMINO VIEJO CLUB RESIDENCIAL

CONJUNTO CERRADO CLAROS DEL BOSQUE

URBANIZACION PUERTA DE HIERRO

EDIFICIO MULTIFAMILIAR BOSQUES DE CAMPOBELLO

CONJUNTO RESIDENCIAL BALMORAL

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLE ROBLEDO RESERVADO



[seguridadsvg.com](http://seguridadsvg.com)

# 34 años cuidando lo que más importa



En **Seguridad SVG**, nos sentimos orgullosos de haber trabajado durante más de **tres décadas brindando soluciones de seguridad a diversas empresas de distintos sectores.** Desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones, nuestro compromiso ha sido garantizar la tranquilidad y protección de su gente, bienes y operaciones.

Compañía Energética de Occidente



# Control integrado de la operación.

# conecta

- ✓ Programación de turnos.
- ✓ Control de rondas
- ✓ Minuta virtual.
- ✓ Formularios
- ✓ Recursos

Es una **aplicación móvil** desarrollada especialmente para **registrar novedades, reportes, asignación de turnos, minuta virtual y más...** durante la realización de sus actividades diarias, permitiendo:



# Gracias



GRUPO  
SVG

|



SEGURIDAD  
SVG

