

{Techrea}

Brochure Edición 2025



**SERVICIOS
SOLUCIONES**

¡Hola!

En **TeChrea**, nos enorgullece ofrecer a nuestros clientes un servicio integral y de excelencia. Más que una empresa de TI, somos un aliado estratégico que se compromete a comprender sus necesidades únicas y diseñar soluciones a la medida que impulsen su éxito.

<https://www.techrea.com/>

Índice

¿Quiénes Somos?

Somos Personas que Crean, Hacen y Logran	4
--	---

Nuestra experiencia

Más que trayectoria, compromiso comprobado	6
--	---

Soluciones y servicios

Lo que tenemos para ti	8
------------------------	---

Talent Tech

Gestiona tu talento	10
---------------------	----

TARA

Transforma tu gestión interna	12
-------------------------------	----

Soporte y Monitoreo

Respuestas ágiles y eficientes	14
--------------------------------	----

Fábrica de Software

Soluciones a la medida	16
------------------------	----

Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)

Apoyo integral para una gestión eficiente	18
---	----

Soluciones con Red Hat

Líderes en tecnología	20
-----------------------	----

SPAC

Optimiza la gestión de tus conciliaciones financieras	26
---	----

Soluciones con FAMA

Orientada a la gestión integrada	28
----------------------------------	----

Servicios SAP

Consultoría	32
-------------	----

Casos de éxito

Cree en nosotros	34
------------------	----

Contacto

Búscanos aquí	38
---------------	----

Personas que crean, hacen y logran

{th}.
TeChrea

Personas que crean, hacen y logran

Sobre
Nosotros

Innovación, economía y
gestión ágil

TeChrea: Transformación Digital

TeChrea ha sido mucho más que una empresa de tecnología. Hemos sido un **aliado confiable** en el camino hacia la transformación digital, trabajando mano a mano con nuestros clientes para diseñar **soluciones creativas y personalizadas** que respondan a sus necesidades únicas.

Nos especializamos en la **implementación de soluciones estratégicas**, apoyados en nuestro **talento e ingeniería**, priorizando el valor de las personas, la cercanía con nuestros clientes y una comunicación efectiva que nos permite **comprender sus desafíos y convertirlos en oportunidades**.

Nuestra experiencia nos ha permitido desarrollar un **enfoque integral** que combina **innovación, tecnología y estrategia**. Esto nos ayuda a optimizar procesos, mejorar la eficiencia operativa y generar un impacto positivo en cada organización con la que colaboramos.

En TeChrea, no solo creamos soluciones; **construimos relaciones de confianza y éxito a largo plazo**.

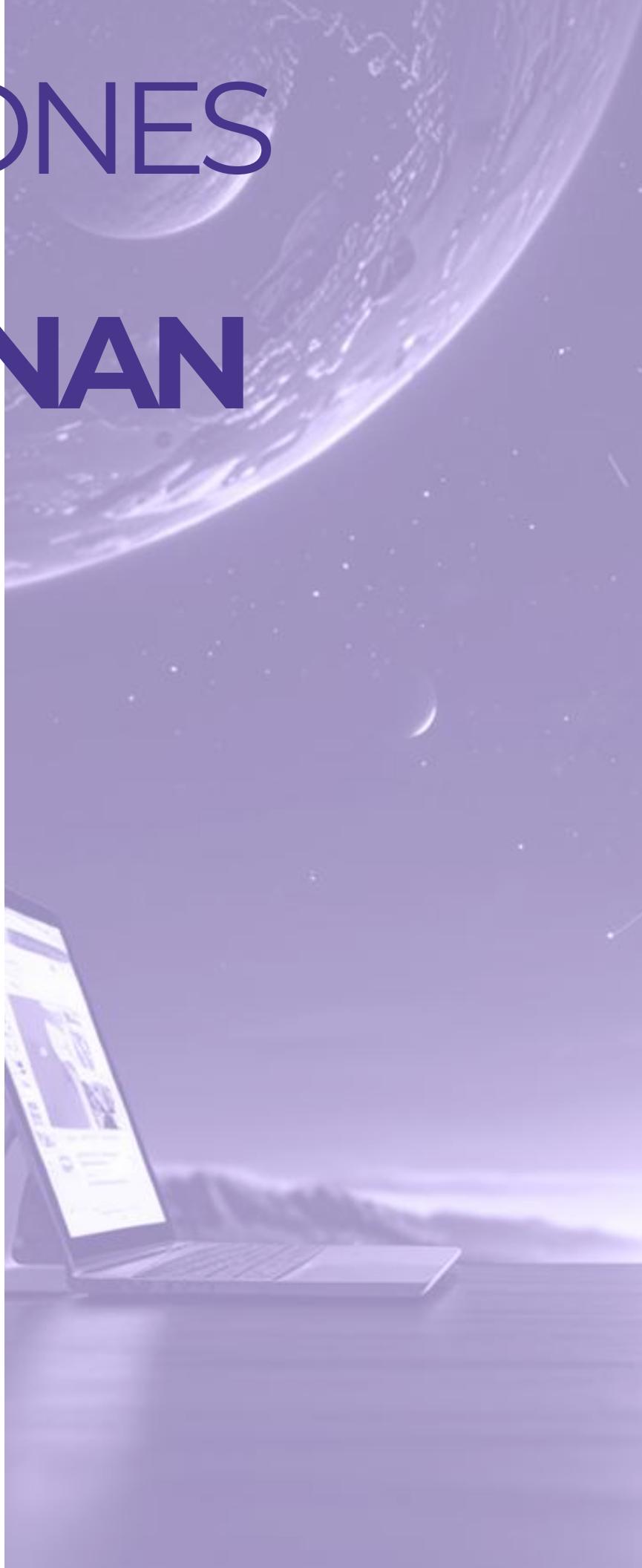
Más que trayectoria

Compromiso comprobado

- Más de 65 clientes atendidos
- Más de 15 años de experiencia
- Más de 125.000 horas de desarrollo
- Más de 5 años siendo partners de Red Hat



SOLUCIONES QUE FUNCIONAN





**SERVICIOS
QUE
TRANSFORMAN**

Qué hacemos

Entregamos talento técnico certificado a la medida de tu proyecto (Backend, Frontend, DevOps/SRE, QA, SAP, Salesforce, DBAs, Arquitectos, PMs y más), disponible on-site, remoto o híbrido, full-time, part-time o por proyecto.

Ventajas para ti

- **Adaptación al negocio:** nuestros perfiles encajan con tu cultura y objetivos desde el primer día.
- **Tiempo de respuesta exprés:** propuesta técnica y comercial en menos de 72 h para que no detengas tu ritmo.
- **Selección ultra-efectiva:** procesos de validación técnica y humana que aseguran el match perfecto.
- **Talento especializado:** profesionales certificados y actualizados, exactamente en las tecnologías que necesitas.
- **Ahorro real:** reducción de costos fijos y de tiempos de reclutamiento.
- **Flexibilidad total:** modalidades y contratos diseñados a tu medida.
- **Innovación continua:** acompañamiento y evaluación permanente para optimizar resultados.

Con éxitos comprobados en Telecomunicaciones, Finanzas y Educación (ETB, Claro, Red Hat), no solo cubrimos vacantes:

¡construimos alianzas de alto impacto!



Talent Tech

¿Por qué TeChrea es
tu aliado estratégico
en Outsourcing?





En TeChrea desarrollamos a TARA (TeChrea Automatizations & Response Assistant), una solución con inteligencia artificial que transforma la gestión interna de talento humano.

¿Qué hace TARA por tu empresa?

- **Atención inmediata vía WhatsApp**

Tus colaboradores consultan vacaciones, desprendibles, certificados y más... sin tickets ni esperas.

- **Generación automática de documentos**

Certificados oficiales con validez legal en segundos.

- **Disponibilidad 24/7**

Siempre activa, sin importar el día o la hora.

- **Conversaciones naturales, sin apps adicionales**

Interacción fluida, trazable y segura.

Beneficios Clave

- Reduce la carga operativa del área de talento humano.
- Mejora la experiencia del colaborador.
- Elimina cuellos de botella administrativos.
- Se adapta a cualquier sistema de nómina o ERP.
- Privacidad garantizada: los datos siguen siendo tuyos
TARA no almacena ni manipula la información, simplemente la procesa de forma segura en tiempo real.

**TARA ya optimiza la operación interna de TeChrea.
Ahora puede hacerlo por ti.**

Soporte y Monitoreo

Garantizamos disponibilidad continua con las mejores prácticas ITIL. Ofrecemos atención multicanal personalizada: on-call, correo, chat y colas de atención, adaptadas a cada cliente.

Contamos con niveles de atención especializados para garantizar una respuesta ágil y eficiente:

- **Atención Proactiva:** Verificaciones periódicas para anticiparse a fallas y proponer mejoras antes de que afecten la operación.
- **Atención Predictiva:** Análisis de datos históricos para identificar patrones y diseñar estrategias que mitiguen riesgos.
- **Atención Reactiva:** Respuesta inmediata ante incidentes reportados, resolviendo problemas desde el momento en que son detectados.



¿POR QUÉ CONTAR CON UN SERVICIO DE SOPORTE Y MONITOREO?

Tener un servicio de soporte y monitoreo eficiente ofrece múltiples beneficios para la operación y la continuidad del negocio

- **Optimización de hardware:** Monitoreo para un uso eficiente de recursos.
- **Resolución temprana de incidentes:** Identificación inmediata de problemas para evitar pérdidas.
- **Mejora del servicio al cliente:** Respuesta rápida que fortalece la reputación corporativa.
- **Ahorro de tiempo en TI:** Eliminación de tareas repetitivas para enfoque estratégico.

Fábrica de Software



En **TeChrea**, desarrollamos soluciones a la medida, asegurando calidad, cumplimiento y eficiencia. Aplicamos metodologías ágiles (Scrum, Kanban) y DevOps para entregas rápidas y optimizadas.

Nuestro equipo está compuesto por **perfiles altamente calificados** entre desarrolladores, diseñadores, analistas y testers.

Ventajas de Nuestro Servicio

- **Escalabilidad:** Equipos ajustables según las necesidades del proyecto.
- **Flexibilidad:** Nos adaptamos a tus procesos y herramientas.
- **Calidad Garantizada:** Pruebas rigurosas para productos sin errores.
- **Soporte Continuo:** Mantenimiento post-implementación para un rendimiento óptimo.
- **Aplicabilidad en diferentes lenguajes y plataformas:** Adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes.

Oficina De Gestión De Proyectos (PMO)

Brindamos apoyo integral para una gestión eficiente de proyectos, asegurando el cumplimiento de objetivos y la optimización de recursos. Contamos con un equipo especializado de **directores, consultores y analistas de proyectos.**

¿QUÉ OFRECEMOS?

- **Metodologías Eficientes:** Implementación de PMI, Agile y PRINCE2.
- **Gestión Integral de Proyectos:** Monitoreo, control y análisis de riesgos.
- **Optimización de Recursos:** Gestión de presupuestos y asignación eficiente.
- **Automatización:** Implementación de software de gestión, tableros de control y procesos automáticos.
- **Colaboración Mejorada:** Integración de herramientas colaborativas.
- **Evaluación y Planificación:** Análisis de necesidades, diagnóstico y diseño de objetivos, cronogramas y recursos.
- **Mejora Continua:** Seguimiento de resultados y ajustes estratégicos para el éxito del proyecto.

BENEFICIOS

- Reducción de costos y tiempos de entrega.
- Mayor visibilidad y control sobre los proyectos.
- Incremento en la tasa de éxito de los proyectos.
- Estandarización de procesos y metodologías.





Red Hat

Como **partners** de este líder en tecnología de código abierto, brindamos soporte completo desde la consultoría hasta la implementación de proyectos. Nos enfocamos en entender los requerimientos de nuestros clientes y ofrecer soluciones personalizadas en áreas como **infraestructura de nube híbrida, middleware, integración ágil, desarrollo de aplicaciones en la nube y automatización y gestión.**

Estos son nuestros servicios con **Red Hat:**

Red Hat



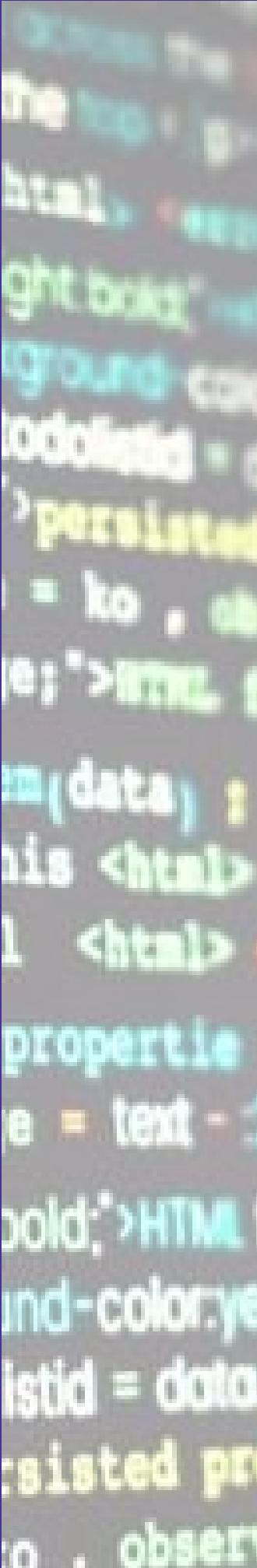
tiny
Techno

RHEL: Solución Linux Empresarial

RHEL es una distribución de Linux diseñada para entornos empresariales, ofreciendo un sistema operativo robusto, seguro y escalable, ideal para aplicaciones y servicios críticos.

Beneficios:

- **Fiabilidad y estabilidad** para aplicaciones críticas.
- **Soporte técnico** de calidad para un rendimiento continuo.
- **Flexibilidad** con código abierto.
- **Innovación continua** con mejoras constantes.



Ansible

Ansible es una plataforma de automatización que optimiza la gestión de sistemas de información, permitiendo el despliegue de aplicaciones, la gestión de configuraciones y el aprovisionamiento en la nube sin importar la etapa del proceso.

¿Por qué Ansible?

- Automatiza tareas repetitivas de IT, mejorando eficiencia y tiempos de respuesta.
- Sin necesidad de agentes, simplifica la administración sin software adicional.
- Ideal para servidores, estaciones de trabajo y entornos en la nube.

Optimiza tu infraestructura con una solución ágil y sin complicaciones.

Beneficios

- Agilizar las operaciones y el desarrollo
- Mejorar la agilidad y la capacidad de respuesta
- Impulsar la productividad y la eficiencia
- Aumentar la uniformidad y la disponibilidad
- Mejorar la seguridad y el cumplimiento normativo
- Concentrarse en las iniciativas estratégicas valiosas

```
ang is None:
    raise Exception("Input language
    return None
Input = self.parseInputToLanguageModel()
    if parsedInput is None or not self.model:
        return None
    next.append(parsedInput) # Append to list
    return (self.model.generateLLM(next))

parseInputToLanguageModel(input):
    if self.model is None or self.model.llm is None:
        # LLM is not initialised
        self.model = self.loadModel()
    if self.model is None:
        raise Exception("Model is not loaded")
    return None
    self.model.setLLMContent(input)
    self.inputParser = self.model.parseInput(input)
```

OpenShift

Es la plataforma líder de aplicaciones de nube híbrida, que reúne un conjunto integral de herramientas y servicios que agilizan todo el ciclo de vida de las aplicaciones (incluidas las actuales habilitadas para IA), desde el desarrollo hasta la entrega y la gestión de las cargas de trabajo de estas.

¿Qué obtienes?

- Implementación flexible en **AWS, Microsoft Azure, Google Cloud e IBM**.
- **Modernización de aplicaciones** unificando desarrollo, operaciones y seguridad en una sola plataforma.
- **Desarrollo ágil** para acelerar la entrega de aplicaciones nativas en la nube.
- **Mayor visibilidad** con monitoreo y registro integrados en todas las implementaciones.

Te apoyamos en:

- Instalación de clusters
- Actualización de versiones
- Diagnósticos de las plataformas con recomendaciones y buenas prácticas
- Acompañamiento a proyectos

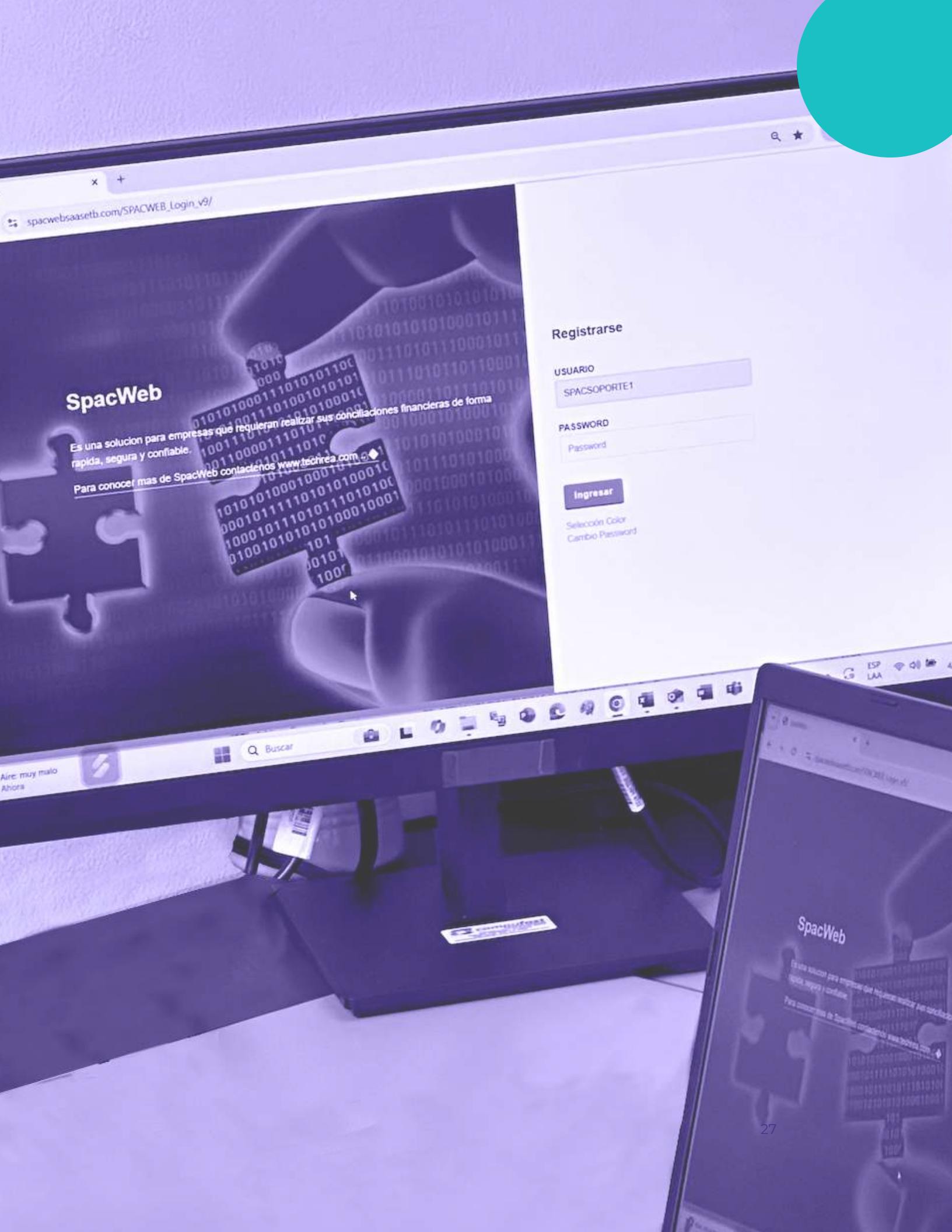
SPAC

Nuestra herramienta optimiza la gestión de conciliaciones financieras, de interconexión y con aliados, garantizando la veracidad de las cifras según los contratos pactados. Automatiza cálculos, genera reportes contables y proporciona estadísticas clave para una administración eficiente.

Beneficios

- Control centralizado de la información.
- Reducción de errores humanos.
- Mayor precisión y confiabilidad en los datos.
- Asignación eficiente de conciliaciones por usuario.
- Registro detallado de operaciones.
- Acceso rápido a información histórica.
- Gestión de roles y perfiles.
- Liquidación en múltiples monedas.
- Implementación en nubes privadas, públicas e híbridas.





spacwebsaasetb.com/SPACWEB_Login_v9/

SpacWeb

Es una solución para empresas que requieren realizar sus conciliaciones financieras de forma rápida, segura y confiable.

Para conocer mas de SpacWeb contáctenos www.tecnica.com

Registrarse

USUARIO

SPACSOPORTE1

PASSWORD

Password

Ingresar

Selección Color
Cambio Password

Aire: muy malo

Ahora

Buscar

ESP LAA

SpacWeb

Es una solución para empresas que requieren realizar sus conciliaciones financieras de forma rápida, segura y confiable.

Para conocer mas de SpacWeb contáctenos www.tecnica.com

```
elink https://dev...
```

```
* @package -s
*/
if ( ! function_exists( 'incode_starter_'
12    /**
13     * Sets up theme defaults and registers
14     * Note that this function is hooked into
15     * runs before the init hook. The init ho
16     */
17     function incode_starter_setup() {
18         /*
19          * Make theme available for translation
20          * Translations can be filed in the /languages
21          * directory. If you're building a theme based on
22          * incode, use a find and replace
23          * to change 'incode' to the name of your
24          * theme in all the template files
25      }
26  }
27 }
```



FAMA

Facility Management

Solución tecnológica que está orientada a la gestión integrada de activos e infraestructura, sostenibilidad y Smart City.

Estos son nuestros servicios con FAMA:

AFM

Ofrecemos una solución completa para el Facility Management & Services, ayudando a las organizaciones a gestionar de manera centralizada y eficiente aspectos clave de sus infraestructuras y servicios asociados:

- Mantenimiento y servicios generales.
- Gestión de patrimonio y activos inmobiliarios.
- Sostenibilidad: control de calidad, RSC, huella de carbono, residuos y gestión ambiental y energética.

Optimiza la operación y sostenibilidad de tu organización con nuestra solución integral.

Sostenible

Sistema de gestión de sostenibilidad y de residuos.

Es un sistema integral de gestión de sostenibilidad y residuos que permite a las organizaciones automatizar y centralizar la gestión de todos los aspectos relacionados con la sostenibilidad y la economía circular.

Optimiza los procesos y facilita el cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad, proporcionando soluciones eficientes para cada necesidad organizacional en este ámbito.

CheckingPlan

Solución flexible y adaptable para la gestión integral de servicios, optimizando la administración desde los operarios hasta los usuarios finales.

Pilares funcionales:

- Control de presencia y registro en tiempo real.
- Trazabilidad de tareas planificadas, bajo demanda e incidencias.
- Gestión de activos con modelado de datos personalizado.

Integración con SmartDevices y sensores IoT, permitiendo monitoreo y actuación en diversos entornos. Su alta parametrización la hace ideal para empresas de servicios, industrias y espacios complejos, garantizando precisión y facilidad de uso.

SmartCity

La gestión integral de los diferentes activos públicos desde un único entorno tecnológico.

Es la solución ideada para dotar a la Administración Pública local de una herramienta capaz de dar servicio a las distintas áreas de gestión de la ciudad desde un núcleo centralizado de información.



SERVICIOS SAP

TeChrea ofrece **Consultoría** sobre los módulos SAP con servicios de: **atención de incidentes de 1º y 2º nivel, desarrollo remoto o en sitio, gerencia y apoyo de infraestructura, administración de cliente**; así como **Outsourcing** de procesos de negocios de SAP; integración y evolución de plataforma, apoyo y mantenimiento a módulos de SAP, configuración de módulos SAP, programación ABAP.

También puede ofrecer un **Centro de Excelencia** con profesionales calificados, con gran experiencia y mejores prácticas: para **apoyo y mantenimiento**, implementación, **desarrollo de software**, mapas tecnológicos para los módulos de finanzas, cadena de suministro, **capital humano**, relaciones con el cliente e inteligencia de negocios; **impulsando la innovación**, la mejora continua y las mejores prácticas en el cliente.



CASOS DE ÉXITO

Nuestra experiencia nos ha permitido desarrollar un enfoque integral que combina **innovación, tecnología y estrategia** para optimizar procesos, mejorar la eficiencia operativa y generar un impacto positivo en cada organización con la que trabajamos.

En **TeChrea**, no solo creamos soluciones, construimos relaciones de confianza y éxito a largo plazo.





Claro Soporte Y Monitoreo De OpenShift

Claro con infraestructura en OpenShift necesitaba un equipo experto en soporte y monitoreo de Nivel 1 y 2 para garantizar la continuidad operativa de sus microservicios. El reto clave fue la administración eficiente de la plataforma, el soporte técnico ágil y proactivo y la minimización de tiempos de inactividad.

Nuestra solución:

Implementamos un servicio de soporte y monitoreo especializado en OpenShift, con un equipo dedicado a:

- Administrar la plataforma y optimizar recursos
- Monitorizar el rendimiento de microservicios
- Responder y resolver incidentes en Nivel 1 y 2
- Mejorar la estabilidad y escalabilidad del sistema

- **Administración, operación y soporte de microservicios**
- **Servicio 5x8 durante 1 año**
- **Alta disponibilidad y eficiencia**

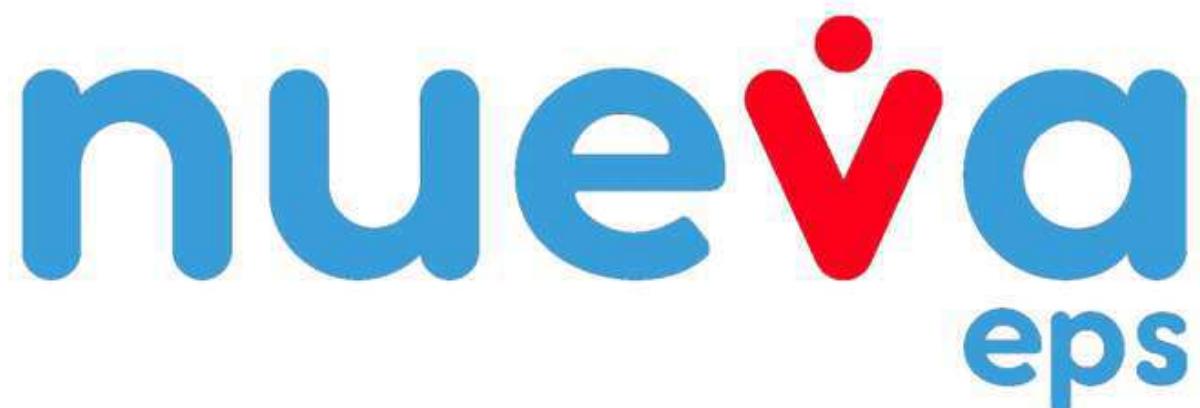
Impacto del servicio:

- Mayor estabilidad: Reducción de incidentes críticos
- Optimización de recursos: Administración eficiente de OpenShift
- Respuesta ágil: Menor tiempo de resolución en soporte Nivel 1 y 2
- Eficiencia operativa: Mejor gestión de los microservicios

Un año asegurando disponibilidad, rendimiento y tranquilidad para el cliente.

Nueva EPS

requería una arquitectura robusta para manejar un **gran volumen de información**. Implementamos un modelo basado en microservicios, permitiendo el acceso a los datos de **+10 millones de usuarios** para IPS, EPS, farmacias y No POS, todo con altos estándares de seguridad y eficiencia.



nueva
eps

gente cuidando gente

The logo for Nueva EPS features the word "nueva" in a large, blue, sans-serif font. The letter "v" is unique, having a red dot above it and a red vertical stroke on its right side. Below "nueva" is the word "eps" in a smaller, blue, sans-serif font. At the bottom of the page, the tagline "gente cuidando gente" is written in a blue, sans-serif font.

ETB

ha confiado en nosotros hace más de 7 años. Gestionamos el soporte **Niveles II y III**, **asegurando estabilidad 24/7/365** y manteniendo un cumplimiento de servicio del 4.9/5.0. Además, hemos liderado la evolución de su sistema de facturación con **más de 12.000 jornadas de desarrollo**, garantizando cumplimiento normativo y modernización.



Búscanos aquí

Contáctanos y descubre cómo podemos ayudarte a alcanzar tus objetivos.

Correo
comercial@techrea.com

Redes

-  [techrea_](#)
-  [TeChrea](#)
-  [TeChrea](#)
-  [+57 314 4706058](#)



{h}
TeChrea