

AlmaExperience

Innovación Digital en su
Máxima Expresión



AlmaExperience
COLOMBIA

Connecting Time

AlmaExperience
COLOMBIA

Connecting Time

Almaviva
EXPERIENCE

El grupo italiano **Almaviva**, es
un referente a nivel mundial &
líder en el mercado de
tercerización de servicios de
Contact Center & BPO



◆ NUESTROS SERVICIOS

ATENCIÓN AL CLIENTE

- Servicio al cliente
- Recepción de PQR'S
- Servicios de información y asistencia
- Gestión de encuestas
- Asignación de citas
- Chat Bots

SERVICIO & ATENCIÓN DIGITAL

- Command Center
- Atención a redes sociales
- Ecommerce & marketing digital

BACKOFFICE

- Gestión documental
- Gestión de PQR'S
- Gestión de pedidos
- Logística inversa
- Soporte técnico, agendamiento y manejo de cuadrillas
- Operación logística

COBRANZA

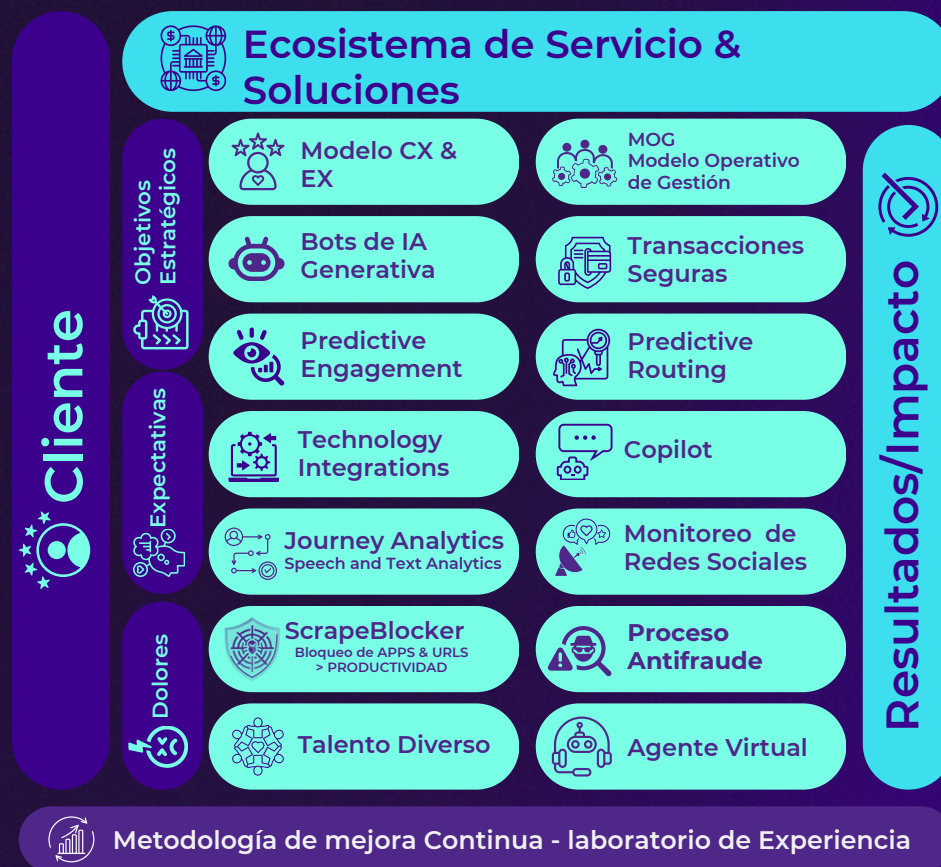
- Cobranza preventiva
- Administrativa
- Pre jurídica
- Jurídica
- Seguimiento de pagos

GESTIÓN DE VENTAS

- Identificación y calificación de leads
- Cross-selling y up-selling
- Gestión de venta omnicanal
- Activaciones y fidelización
- Postventa



Potencializamos el cumplimiento de los **objetivos estratégicos** y necesidades de nuestros **clientes** a través de **soluciones, metodologías y/o procesos** **personalizadas y eficientes.**



◆ NUESTROS DIFERENCIALES

EXPERIENCIAS QUE TRANSFORMAN

Conexiones auténticas que elevan la satisfacción y el compromiso. **Diversidad, innovación y empatía** en cada interacción.

SEGURIDAD QUE GENERA CONFIANZA

Protegemos cada interacción con **prevención, privacidad y control total.** Seguridad, compromisos, confianza sin límites.

TECNOLOGÍA QUE POTENCIA RESULTADOS

Automatización inteligente y analítica avanzada para optimizar, anticipar y transformar datos en acción.

CRECIMIENTO SIN BARRERAS

Solidez, escalabilidad y evolución sin afectar calidad ni eficiencia. Crecemos contigo.

◆ NUESTRAS VERTICALES

IT DIGITAL CHALLENGE

PLATAFORMAS & SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN & COMUNICACIÓN

- Cloud Computing
- Transformación Digital
- Knowledge of Everything
- Integración de Sistemas
- Ciberseguridad

CRM DIGITAL CUSTOMER MANAGEMENT

GESTIÓN DE EXPERIENCIA DE CLIENTES & BPO

- Gestión Multicanal
- Tecnología CRM & Análisis avanzado
- Servicios de consultoría
- Logística y gestión de BPO
- Marketing Comercial

TECH PEOPLE - CENTERED TECHNOLOGY

TECNOLOGÍA ENFONCADA EN EL CLIENTE

- Análisis de texto y voz (29 Idiomas)
- Gestión del conocimiento
- Front-End de lenguaje natural
- Chat Bots



