

# Presentación Comercial

CELEBRANDO **26** AÑOS  
DE EXPERIENCIA

## GRAN IMAGEN SAS

*Gran*  
**IMAGEN**

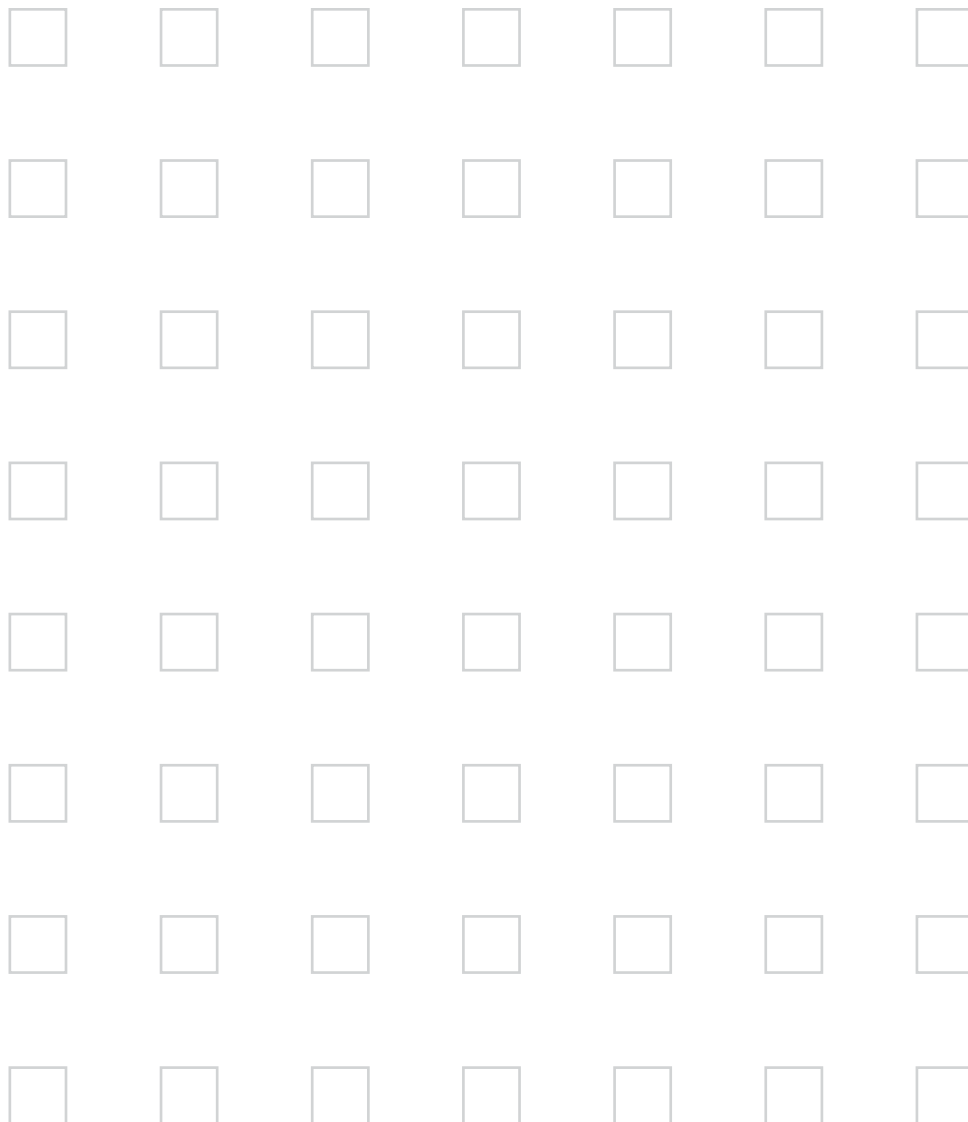
# MISIÓN

Trabajamos día a día para implementar, suministrar e instalar soluciones integrales de copiado, impresión y escaneo en todo el territorio nacional, cumpliendo con calidad y compromiso las necesidades de nuestros clientes, en nuestros 26 años de experiencia.

# VISIÓN

Para el año 2025 ser reconocidos como la empresa líder en Colombia prestando soluciones integrales de impresión, con personal humano altamente calificado y capacitado.

---



## Equipo **Principal**

**Diego Mauricio López Ortiz**  
Gerente General

**Claudia Fajardo**  
Directora Administrativa

**Jhonnathan Garzón Morera**  
Director Comercial

**Mauricio Castañeda**  
Recursos Humanos - Logística

**Luisa Fernanda Orozco**  
Departamento de Contabilidad

**Evaristo Torres**  
Jefe de Servicio Técnico

**Johana Briceño**  
Compras y suministros



## Medios de **contacto:**



Móvil: +57 315 352 0340  
Móvil: +57 310 625 1196

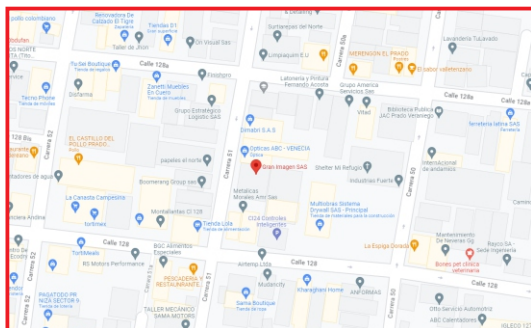


info@granimagen.com  
comercial@granimagen.com



Carrera 51 # 128-58 Prado Veraniego  
Bogotá D.C. - Cundinamarca - Colombia

Encuétranos en WAZE o Google Maps



## ¿Quiénes **somos**?



Gran Imagen S.A.S. ofrece soluciones tecnológicas en la administración de impresión, fotocopiado y gestión documental a empresas estatales y privadas en todo el territorio nacional.

Somos el proveedor líder en servicios integrales de reproducción reprográfica en Colombia, con más de 6.000 equipos instalados en las oficinas de nuestros clientes.

## Número de **colaboradores**



85  
Colaboradores  
Directos



+100  
Colaboradores  
Indirectos



## Nuestros Reconocimientos

Durante los últimos 10 años, afianzamos los vínculos con nuestros proveedores y las grandes marcas mundiales recibiendo los siguientes reconocimientos.

Reconocimiento	Descripción	Entidad
CanalPremier Planimun	Desarrollo de nuevos proyectos comerciales y calidad en el servicio, ventas y soporte.	Samsung S.A.
Canal	Distribuidor Autorizado	Ricoh
Partner Power Services	Reconocimiento al trabajo de ventas y soporte en servicio	HP Colombia
Platinum CAS	Centro de servicio autorizado	Xerox
Canal Premier	Distribuidor Autorizado	Canon
Canal Premier	Distribuidor Autorizado	Kyocera
Canal	Canal Autorizado	Epson
Canal	Distribuidor Autorizado por mayorista	Lexmark

## Nuestro compromiso con el medio ambiente

Trabajamos todos los días para contribuir a la construcción de un mejor país desde todas las actividades que realizamos, buscando un equilibrio entre nuestro desempeño económico, social y ambiental que apoye la transformación de Colombia hacia lo digital.



## Partners Ambientales



## Nuestra oferta



A partir del conocimiento de la experiencia y las necesidades de las empresas, hemos diseñado un portafolio de productos y servicios con opciones para las diferentes líneas de negocios, que se encuentran disponibles en todo el territorio nacional.

Nos ajustamos a su necesidad y lo asesoramos.

## Solución MPS (Managed Print Services)



Control



Eficiencia Pro-Actividad



Controlamos todo el ambiente de producción de sus clientes internos de manera centralizada, objetiva y eficiente.

Supervisión en tiempo real de todos los eventos de falla u operatividad de las impresoras.

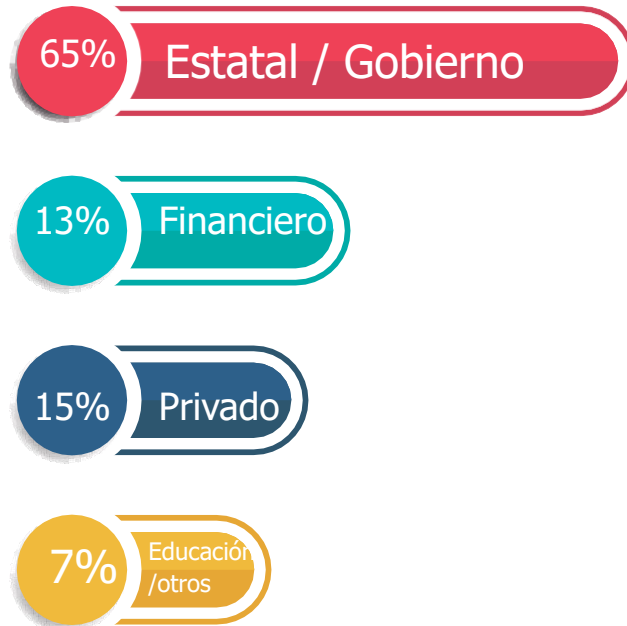




## Unidades de negocio

Atendemos a Empresas, Universidades, Entidades Financieras, Entidades Bancarias, Entidades de Salud, Entidades Estatales, etc. que han establecido métricas para sus procesos, a través de las cuales cumplimos con los requerimientos y parámetros establecidos por ellos y hacemos seguimiento a las estrategias implementadas, a fin de evaluar nuestra efectividad y la incidencia que tiene Gran Imagen en el cumplimiento de las metas en atención y servicio al cliente.

### % de Participación



### Venta y Alquiler de Equipos

Impresoras Multifuncionales y Computadores



## Los Beneficios

Supervisión, control y visibilidad son las palabras clave para ejecutar un proceso de reeducación en la operación de impresión. Muchos ambientes poseen vicios de procesos obsoletos que disminuyen significativamente el grado de reutilización. Con nosotros mejorará todo su proceso de impresión y copiado.



### Gestión

- Supervisión Real
- Estimativas
- Proactividad en la de resolución de problemas
- Analisis



### Facturación

- Automatización
- Reducción de fallas
- Visibilidad
- Optimización



### Suministros

- Reducción de hasta 15% de la cantidad de suministros utilizados por la optimización.
- Reducción en stock para una mejor previsibilidad y planificación.
  - Reducción en los procesos para atención.
  - Mejor visibilidad sobre las necesidades y servicios.
  - 100% de utilización de los suministros



### Soporte

- Respuesta inmediata y personal
- Reducción de incidentes resultando en la reducción de servicios.

## Servicio y Canales de Atención al Cliente

Como guía de las acciones e iniciativas que emprendemos en materia de atención a los clientes, hemos desarrollado un modelo de canales y servicio que articula todos los procesos asociados en torno a las siguientes características

## Redes Sociales



Gran Imagen



315 352 0340  
310 625 1196



@imagengran

En el Call Center en  
Soporte Técnico y Servicio al  
Cliente y los Centros de  
Atención y Ventas en los  
temas que les dan su nombre



En el correo electrónico  
puede solicitar suministros,  
servicio técnico, solicitud de  
cotización y más.



En nuestra página web  
puede solicitar suministros,  
servicio técnico, solicitud de  
cotización y más.



En el chat puede coordinar  
solicitud de suministros,  
servicio técnico, solicitud de  
cotización y más.



## Programa de recolección **para clientes**

Gran Imagen proporciona programas de recolección de tóner a nivel nacional y a través de una red de proveedores logísticos para disponer del material de reutilización y reciclaje. Este servicio varía según la ubicación.

Visite <https://www.granimagen.com/recoleccion.html>

### **Reciclaje de cartuchos de tinta y tóner.**



Gran Imagen proporciona medios gratuitos y cómodos para el reciclaje de cartuchos usados de tinta y tóner de HP, Samsung, Ricoh, Kyocera, Canon, y Xerox.

Los clientes particulares y comerciales pueden devolver gratuitamente los cartuchos de tinta y tóner en todo el territorio colombiano. Existen diversas opciones de recogida y reenvío en la mayoría de departamentos.



Gran Imagen recicla hardware que no puede repararse o reutilizarse por razones económicas.

Los consumidores y las empresas (clientes) disponen de varias opciones de reciclaje para sus equipos usados, incluyendo recogida gratuita en algunos departamentos.



## Nuestros **clientes**

Hemos crecido con nuestros clientes, relaciones comerciales y contratos de varios años (más de 18 años en algunos) nos permiten garantizar la mejor calidad, con un cubrimiento nacional en las ciudades principales, de segundo y tercer nivel.

Entre ellos están las mejores universidades y colegios de Bogotá: La Sabana, Externado, EAN, Javeriana, Santo Tomas, U. Central, Tadeo Lozano, UNIMINUTO, Piloto de Colombia, Colegio Nueva Granada, Universidad de Caldas.

En el sector bancario: Banco POPULAR, Banco de BOGOTA, Banco de OCCIDENTE, BANCO DE LA REPUBLICA, llevan en sus proyectos de fotocopiado e impresión a Gran Imagen como socio #1, algunos de ellos con más de 12 años consecutivos de trabajo conjunto.

El sector Estatal: Muchísimas entidades entre ellas están Min. Comercio, Cancillería, Min. Interior, Secretaria de Gobierno, Secretarías De Integración Social, Fiscalía General, Contraloría General, Auditoria General, Ministerio de Defensa, Armada Nacional, Rama Judicial PASTO, Policía Nacional (DIRAF, DINA, DIPOL, DISAN, MEBUC, MEBOG, METIB, Entre otras.), Fuerza Aérea Colombiana, Terminal de Transportes de Bogota, ICBF Barranquilla, DIAN, entre muchas otras.

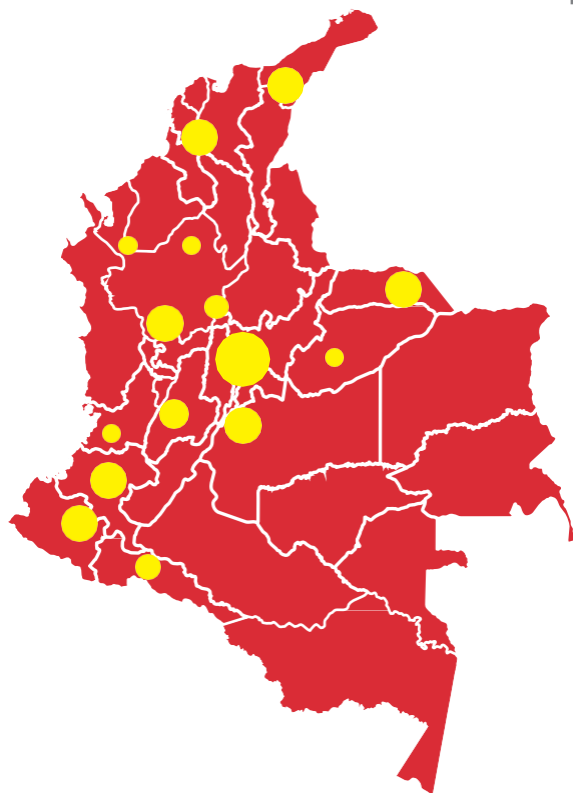
En el sector Privado: Friogran, Decathlon, Lincoln Soldaduras, Clínica San Rafael, Centaurus Mensajeros, Adpostal, P.A.R.I.S.S., ESPACOLASER, llevan en sus proyectos de fotocopiado e impresión a Gran Imagen como socio #1, algunos de ellos con más de 5 años consecutivos de trabajo conjunto.



## Cobertura Nacional

La conectividad y la capacidad de comunicación que demandan los clientes y el mercado, requiere de una robusta y amplia solución tecnológica.

Nuestra presencia en el territorio nacional, es un factor que ha contribuido de forma decisiva a consolidar el liderazgo y la preferencia de grandes empresas por Gran Imagen S.A.S.



70%

Del territorio nacional cubierto con  
servicio técnico, suministros y  
equipos MF

30%

Ciudades cubiertas con  
opearios en sitio



En el 2022 incrementamos en 70% la cobertura y fortalecimos la capacidad respuesta a servicios.

# GRAN IMAGEN SAS

CELEBRANDO **26** AÑOS  
DE EXPERIENCIA

*Gran*  
**IMAGEN**