



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

¡HOLA!

Intravel se crea como proyecto de vida, con la convicción de crecer y prestar un servicio de transporte público especial de manera óptima. Contamos con un excelente equipo humano comprometido en el manejo de los recursos y la capacidad de servicio, lo cual garantiza los mejores resultados; ya que, la satisfacción del cliente, la responsabilidad, puntualidad, la protección del medio ambiente, la confiabilidad y adaptabilidad son nuestros principales valores a la hora de ofrecer un servicio que se ajuste a su necesidad. Somos una empresa que cumple con todas las reglamentaciones y exigencias del Ministerio de Transporte.

02 MISIÓN

Intravel es una empresa dedicada a prestar el servicio de transporte público especial, en la modalidad empresarial, escolar y turístico con radio de acción nacional. Nuestro objetivo es llegar a cada rincón del país prestando un servicio de calidad, velando por la seguridad y comodidad de nuestros usuarios. Nuestra organización enmarca su operación en el mejoramiento continuo, orientado a la satisfacción del cliente, el bienestar de sus empleados y la protección del medio ambiente:

- Proporcionando un servicio seguro, confiable, continuo y rentable, dedicado a las necesidades del cliente.
- Ofreciendo un servicio de calidad, mejorando continuamente para la satisfacción del cliente y el bienestar de sus empleados.
- Asegurando la excelencia operacional y la transparencia en cada una de nuestras acciones.
- Construyendo relaciones de mutuo beneficio con los grupos de interés.

VISIÓN

Intravel será una compañía integrada competitiva, líder a nivel nacional en el transporte especial de pasajeros, comprometida con su entorno y soportada en su talento humano y la excelencia operacional.

Prevedemos superar nuestro nivel de éxito y lealtad del cliente año tras año.

VALORES CORPORATIVOS



SEGURIDAD



RESPONSABILIDAD



CUMPLIMIENTO



HONESTIDAD

04

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Intravel tiene como razón fundamental, velar por la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales originadas en el mismo; así como contribuir al bienestar físico y mental de sus empleados, por lo cual se aplica la normatividad nacional vigente y un sistema de gestión para la administración de los riesgos de seguridad, salud, medio ambiente y así efectuar esfuerzos permanentes para identificar y administrar los riesgos asociados a la actividad del transporte.

POLÍTICA DE CALIDAD

En INTRAVEL es esencial mantener un excelente nivel de calidad en la prestación de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes, y en concordancia con los lineamientos del mejoramiento continuo, logramos satisfacer a los grupos de interés, cumpliendo con los requisitos de calidad y responsabilidad.

Para tal fin, se aseguran estándares de calidad en los procesos, cumplimos con las leyes y reglamentos vigentes, garantizando que nuestro compromiso es satisfacer o superar las expectativas dando valor agregado a nuestro servicio con un talento humano comprometido.

POLÍTICA AMBIENTAL



En INTRAVEL consideramos la protección del medio ambiente, como una importante responsabilidad. Trabajar por la mejora continua y la prevención de la contaminación, reduciendo nuestra huella ambiental en el comportamiento de todas las funciones, generadas por la operación de nuestra actividad, manteniendo nuestros vehículos en condiciones óptimas y velando por el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.

POLÍTICA DE SERVICIO

Ofrecemos servicios seguros y diferenciados, con personal competente, infraestructura apropiada, vehículos modernos y cómodos, para asegurar la puntualidad y la satisfacción de nuestros clientes. Por lo tanto:

- Exigimos el cumplimiento de las normas de tránsito vigentes y la normatividad legal vigente de acuerdo a nuestra operación.
- Realizamos control e inspección a los vehículos antes de su uso para garantizar su operatividad.
- Respetamos la cultura, valores y costumbres de las diversas comunidades en donde se realizan nuestras operaciones. Fomentamos la cooperación y el respeto mutuo con los empleados, proveedores y subcontratistas, incentivándolos a asumir los principios de estas políticas en el desempeño de su trabajo para que los clientes reciban la mejor atención.

SERVICIOS

ESCOLAR

Ofrecemos vans, micro buses y buses siempre pensando en la mayor seguridad de los estudiantes.

Los vehículos cuentan con mantenimientos al día para asegurarnos de tener los automotores 100% de operatividad.

TURÍSTICO

Contamos con vans, micro buses, busetones y buses con la mayor comodidad y dotación de alta calidad y con el total cumplimiento de la norma del Ministerio de transporte.



EMPRESARIAL

Servicio de movilización desde y hacia su empresa garantizando cumplimiento en los horarios, comodidad y seguridad para sus empleados dentro y fuera de la ciudad para el desarrollo de sus diversas actividades.

Somos una empresa que cumple con todas las reglamentaciones y exigencias del sector del transporte, garantizando siempre la satisfacción de nuestros usuarios. A través de:

- Convenios empresariales
- Transporte de personal y equipo
- Servicios privados internos.





INTRAVEL LOGISTICA Y TRANSPORTE S.A.S

NIT:901250270-2

Mail: intravelespecial@gmail.com

www.intravel.com.co

Teléfono: 5009224

Celular: 3173722606 - 3102224631

Av. Libertadores #4-54 CC. Prados Del Norte, Cúcuta