



*Somos la solución integral
para el mantenimiento
de sus inmuebles*



smd.com.co

¡Estamos donde usted nos necesita!

*Sabemos cómo agregar valor a su negocio:
Entregamos soluciones eficientes
en el momento oportuno.*

Somos una empresa especializada en la prestación de servicios profesionales de mantenimiento a inmuebles y equipos en Colombia. La experiencia que hemos adquirido a través del tiempo nos ha permitido entender que el mundo está migrando hacia la tercerización de todas aquellas actividades que no aportan al negocio primordial de la organización. Es allí donde logramos que nuestros clientes dejen en manos expertas el mantenimiento de sus instalaciones físicas.



VALOR AGREGADO ►

Entregamos soluciones específicas, bajo el correcto establecimiento de rutinas programadas de mantenimiento preventivo y correctivo, que actúan adecuadamente en pro de la estructura locativa y administrativa de cualquier organización.

PROMESA DE VALOR ►

Entendemos que las necesidades y las condiciones propias del negocio de cada uno de nuestros clientes son únicas. Para ello hemos desarrollado una metodología práctica de gestión, que nos permite ofrecer soluciones conforme a los requerimientos y directrices, bajo un esquema íntegro y de alta calidad en el servicio.

- **EXPERIENCIA ACUMULADA:** Nuestra experiencia nos da el conocimiento necesario para atender los requerimientos y necesidades de nuestros Clientes.
- **CONOCIMIENTO DEL CLIENTE:** Realizamos un diagnóstico completo de las necesidades de nuestros clientes, determinando el estado de las instalaciones físicas, los esquemas de mantenimiento utilizados y el comportamiento de la información histórica relacionada con sus requerimientos.
- **SOLUCIÓN:** Conceptualizamos y diseñamos alternativas viables para el manejo integral del programa de mantenimiento de la planta física, tanto preventivo como correctivo.

Operamos de acuerdo con los alcances, procedimientos y herramientas acordados con el Cliente, dentro de los más altos estándares de calidad y servicio.



MANTENIMIENTO LOCATIVO INFRAESTRUCTURA



Nuestro objetivo fundamental de mantenimiento, es preservar la funcionalidad operativa, optimizando el rendimiento y extendiendo la vida útil de los activos de nuestros clientes, proporcionando una inversión óptima de los recursos y enfocándonos en tres esquemas de servicio.



PUESTA A PUNTO:

Determinamos el inventario completo de las actividades y especialidades requeridas, para intervenir de manera inicial las instalaciones físicas que se encuentren en condiciones de deterioro o estado inadecuado, y así realizar posteriormente el mantenimiento preventivo, optimizando el uso de las instalaciones y mitigando los costos de mantenimiento.



MANTENIMIENTO PREVENTIVO POR RUTINAS:

Garantizamos el correcto funcionamiento de las instalaciones físicas y equipos de apoyo, a través de la programación de actividades periódicas, basados en un plan de seguimiento y control, con el fin de:

- Determinar el presupuesto anual o mensual de mantenimiento, incluyendo todos los costos operativos y permitiendo así el control eficiente desde el punto de vista financiero.
- Solucionar de manera oportuna y ágil los requerimientos del cliente con la atención de profesionales y técnicos especializados en diferentes áreas.
- Controlar los procesos de desvalorización prematura de los inmuebles.
- Generar un mejor ambiente laboral que motive a los funcionarios, de cada organización, para que mejoren la productividad al mantener las instalaciones físicas en condiciones apropiadas de uso.
- Obtener los datos históricos de mantenimiento por áreas y actividades, que permitan hacer el control de la información, facilitando la administración y la toma de decisiones.



MANTENIMIENTO CORRECTIVO:

Damos respuesta oportuna y eficiente a todos aquellos imprevistos, entregando una solución óptima a la atención de emergencias y de eventos no considerados dentro de las rutinas.

OTRAS ESPECIALIDADES DE MANTENIMIENTO

Manejamos proyectos integrales que contemplan todas las fases de desarrollo constructivo e infraestructura, basados en un esquema básico que contiene anteproyecto, proyecto arquitectónico, dirección arquitectónica y/o de obra.



OBRAS CIVILES, ORNAMENTACIÓN E IMPERMEABILIZACIÓN:

- Planteamiento de las soluciones cumpliendo con todos los requerimientos de forma, diseño y necesidad.
- Asesoría en todas las etapas de diseño, desde la revisión del espacio a intervenir, la creación del anteproyecto, y la entrega final arquitectónica.
- Ejecución del proyecto, cumpliendo a cabalidad todos los requerimientos que este conlleve, como diseño, calidad, costos y tiempo.



SISTEMAS ELÉCTRICOS Y DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Cubrimos la evaluación, diagnóstico, diseño, montaje, mantenimiento y monitoreo de los sistemas eléctricos hasta media tensión:

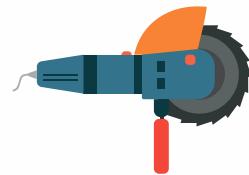
- Energías Renovables (Sistemas de Energía Solar)
- Redes de media y baja tensión
- Acometidas
- Subestaciones
- Equipos de medida (Termografías Analizadores de Red, Luxómetros)
- Protecciones
- Tableros de distribución
- Redes eléctricas para corriente normal y regulada
- Redes de voz y datos
- Sistemas de iluminación interna y externa (RETILAP)
- Sistemas de puesta a tierra y Pararrayos



EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS:

Ofrecemos la evaluación, diseño, construcción, montaje y monitoreo de sistemas complementarios como:

- Aires Acondicionados
- Sistemas de Extracción y Suministro de Aire
- Plantas Eléctricas
- UPS
- Bombas de Agua Potable
- Bombas de Aguas Residuales
- Redes contra Incendios
- Ascensores



SU MANODERECHA S.A.S. como empresa dedicada a la prestación de servicios de mantenimiento a inmuebles en las especialidades de electricidad, instalaciones hidrosanitarias, telefónicas, carpintería y obra civil menor, está comprometida en lograr un beneficio mutuo para las partes interesadas durante el desarrollo de su objeto social, superando las expectativas de sus clientes a través de soluciones Posibles, Económicas, Perdurables y Oportunas, en armonía con el medio ambiente y promoviendo la salud y seguridad de sus colaboradores.



Con el liderazgo de la Gerencia, la participación y el compromiso de sus colaboradores **SU MANO DERECHA S.A.S.** ha logrado el mejoramiento continuo, la eficiencia, y la productividad del sistema integrado de gestión, bajo el cumplimiento de las siguientes directrices:



- Promoción del empoderamiento y la negociación del personal en todos los niveles de la organización, así como la descentralización y autosuficiencia de los centros de costos.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios aplicables y otros a los cuales la organización se suscriba en materia de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad.
- Prevención de riesgos, lesiones, enfermedades y contaminación que puedan ocasionarse por los factores de riesgo e impactos más representativos de la actividad, mediante la implementación de Programas de Gestión.
- Prevención de daño a terceros que podría originarse de sus actividades, mediante el cumplimiento y seguimiento a los procedimientos HSEQ.
- Medición periódica de los procesos del sistema integrado de gestión, con el fin de comprobar el cumplimiento de los objetivos y las metas establecidas.
- Fomento de empleo mediante el crecimiento de la compañía y el apoyo al desarrollo social de los grupos de interés, incluyendo a sus colaboradores.
- Asignación de recursos necesarios para la implementación y mantenimiento del Sistema integrado de Gestión HSEQ, por parte de la Gerencia de SMD.



Trabajo Seguro



HSEQ

- **SALUD:** Tratamos con especial responsabilidad la salud y la integridad de cada uno de nuestros colaboradores, buscando controlar los accidentes y las enfermedades, mediante el mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo y la reducción del riesgo.
- **SEGURIDAD:** Realizamos nuestro trabajo de forma segura adoptando medidas para prevenir riesgos, dando cumplimiento a las normas y mejorando en todo momento el desempeño.
- **MEDIO AMBIENTE:** Promovemos y garantizamos el uso adecuado de los recursos naturales durante las actividades realizadas en la prestación de nuestros servicios.
- **CALIDAD:** Nuestros procesos están enfocados en el seguimiento y la mejora continua para una excelente prestación del servicio.



Plataforma Tecnológica

SMD y SMD APP:

Son nuestras plataformas administrativas de servicios de mantenimiento y obras, desarrolladas por **SU MANO DERECHA S.A.S.** Estas herramientas permiten administrar en tiempo real la información referente a los servicios en curso y ejecutados, donde agrupa al equipo administrativo y personal técnico para poder brindar transparencia en los procesos y reportar de manera inmediata para la toma de decisiones.



Talento Humano



Contamos con un equipo humano caracterizado por su ética y profesionalismo, vinculado a nuestra compañía mediante un proceso de selección formal, en el que validamos sus competencias personales, técnicas y trayectoria, asegurando así su idoneidad. Este equipo de trabajo está conformado por directores, coordinadores de servicio, gestores, inspectores HSEQ y técnicos.

DÓNDE ESTAMOS

Contamos con presencia en la mayor parte del territorio nacional a través de cuatro regionales administrativas (Regional Norte Barranquilla, Regional Sur Cali, Regional Occidente Medellín, Regional Centro Bogotá). Nuestra capacidad de prestar servicios, con personal altamente calificado, y la cobertura geográfica disponible, nos permiten ser el proveedor de servicios de mantenimiento locativo con mayor presencia nacional.



smd.com.co



Contáctenos:

Cel 316 3034494 - 316 4697240



CII 61 N 35A-13 Bogotá, D.C. Colombia



comercial@smd.com.co