



**Chazey
Partners**
A QX Global Group
Company

chazeypartners.com



**Global Business
Services**



**Digital
Transformation**



**Business Process
Management**



**Proveedor Global de Consultoría,
Transformación Digital y Soluciones de
Gestión de Procesos**

Nuestra Propuesta de Valor

El equipo de Chazey Partners aporta décadas de experiencia en la implementación y el funcionamiento de organizaciones de servicios compartidos y apoyo empresarial de clase mundial en todo el mundo, con experiencia en Global Business Services y Automatización Inteligente. Juntos, QX Global Group y Chazey Partners ofrecen soluciones innovadoras que abarcan la consultoría de transformación empresarial, los servicios digitales y outsourcing de procesos para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente.



Experiencia

en el establecimiento de modelos operativos de soporte al negocio, incluidos GBS y servicios compartidos



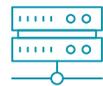
Enfoque colaborativo

para garantizar la transferencia de conocimiento



Soluciones flexibles

para satisfacer las necesidades y requisitos de la organización



Infraestructura robusta

para estándares de datos y calidad de la información



Transformación Digital

acelerada con Automatización Inteligente y RPA



Desempeño de clase mundial

alcanzada a través de la excelencia operacional



Gestión del cambio

para garantizar transiciones sin interrupción en el negocio



Modelos eficientes

para alcanzar hasta un **40%** de ahorros en mano de obra



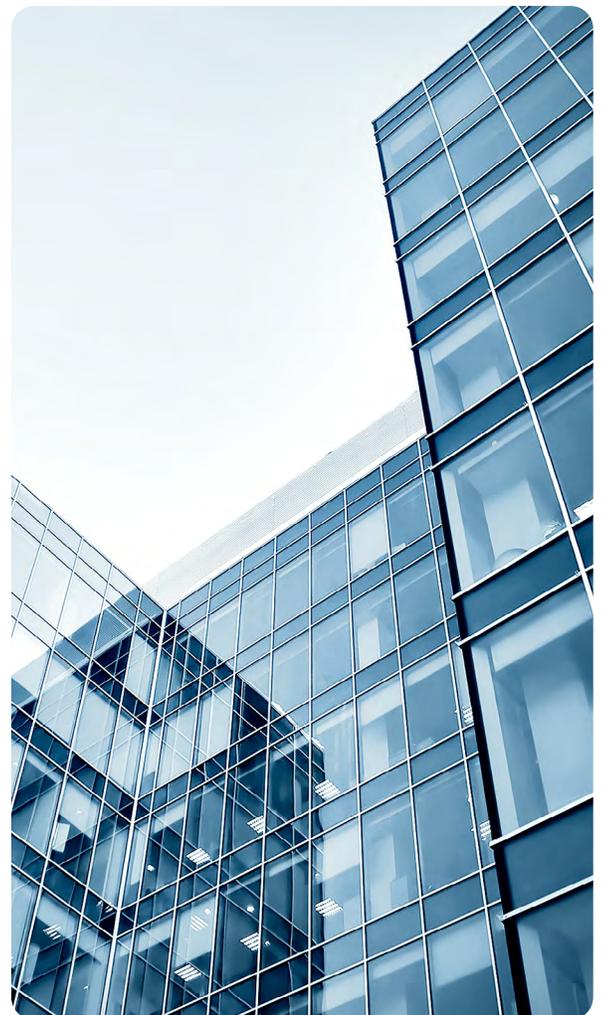
Optimización de Procesos

para garantizar servicios eficaces orientados al cliente interno



Equipo Global

de practitioners y expertos en la materia



Nuestra Oferta de Servicios

Business Transformation

Redefina su modelo operativo de negocio para obtener un valor sin precedentes

- › Diseño del Modelo Operativo
- › Servicios Compartidos
- › Global Business Services
- › Centros de Excelencia
- › Gestión de Proyectos
- › Optimización de Procesos
- › Diseño Organizacional
- › Gestión del Cambio

Servicios Digitales y de Tecnología

Potencializados por automatización inteligente y analítica avanzada

- › Solución Integral de RPA
- › Aplicaciones de Código Bajo
- › Chatbots (AI & NLP)
- › Software de terceros
- › Minería de Procesos y Minería de Tareas
- › Integración de Sistemas
- › Inteligencia de Negocio
- › Habilitación de ERP

Business Process Management (BPM)

Back-offices de clase mundial para permitir la máxima escalabilidad empresarial

- › Finanzas y Contabilidad
- › Procesos de Reclutamiento
- › Procesos Contables
- › Recursos Humanos

Nuestros Clientes a Nivel Mundial



Premios, Membresías y Acreditaciones



Coca-Cola



Escenario de Negocio

Chazey Partners ha apoyado a las embotelladoras de Coca-Cola en múltiples proyectos en Europa y Oriente Medio. Chazey Partners apoyó el Caso de Negocio/Mapa de Ruta, Diseño, Construcción y Despliegue de nuevos modelos operativos multipaís y multifuncionales para Coca Cola İçecek, Coca Cola Europacific Partners y Coca Cola Hellenic.

Como Chazey Partners ayudó a:

Coca-Cola İçecek es la quinta embotelladora en términos de volumen y opera en Turquía, Oriente Medio y Asia Central. Este proyecto incluyó la implementación punta a punta de un nuevo modelo operativo multinacional de servicios compartidos para Finanzas, RRHH, Datos Maestros y Compras en 10 países. El modelo habilitó múltiples centros para dar soporte a los servicios de nómina, contratación, gestión del tiempo y ausentismo y elaboración de informes, Record-to-Report, Procure-to-Pay y gestión de datos maestros. Además, el equipo brindó apoyo a la implementación de RPA en 2019 y posteriormente en 2020 asistió en la transformación de Order-to-Cash.

Coca-Cola European Partners, ahora Coca-Cola Europacific Partners, es una de las mayores embotelladoras independientes de Coca-Cola, que atiende a 170 millones de clientes en 7 países de Europa Occidental. En este proyecto, Chazey Partners colaboró en la elaboración del caso de negocio, diseño, construcción y el despliegue de una nueva solución multinacional de servicios compartidos y BPO, para brindar soporte financiero a las unidades operativas de Europa Occidental, habilitando una plataforma única de SAP. Como resultado de este proyecto se alcanzó un ahorro de costos del 35% y la creación de un Centro de Experiencia para optimizar los procesos financieros.

Coca-Cola Hellenic es la tercera embotelladora más grande del mundo en términos de volumen y cubre 28 mercados en 3 continentes, desde la costa oeste de Irlanda hasta la costa pacífica de Rusia; desde el norte de Europa hasta el mercado más sureño de la compañía, Nigeria. Chazey Partners desarrolló una solución integral de Servicios Compartidos de Finanzas y RRHH la cual posteriormente fue premiada como uno de los mejores Centros de Servicios Compartidos en Europa. El alcance de este proyecto abarcó desde la elaboración del Caso de Negocio hasta el diseño, construcción, despliegue, estabilización y posterior expansión del alcance funcional del Centro de Servicios. Parte de los entregables incluyeron la gestión del cambio, el diseño de la organización, el diseño y mapeo de procesos, el análisis de negocio, la evaluación comparativa y el análisis de las mejores prácticas.

Beneficios Alcanzados

- **Coca-Cola İçecek:** Finalizado en 2019, el proyecto alcanzó un ahorro previsto del 35% en costos.
- **Coca-Cola European Partners:** Establecimiento de un Centro de Excelencia financiero mejorando sustancialmente la calidad en la planificación y la elaboración de reportes.
- **Coca-Cola Hellenic:** El alcance funcional consistió en procesos de finanzas y recursos humanos, incluida la habilitación tecnológica con un objetivo de reducción de costos del 40% a partir de la eficiencia de procesos y el arbitraje laboral.

"Chazey Partners nos aportó orientación estratégica, experiencia, conocimientos técnicos y una metodología comprobada, lo que nos permitió centrar nuestros recursos en la ejecución del plan del proyecto y en alcanzar el mejor resultado final...Fue un gran socio estratégico a la hora de comprender el entorno del negocio y encauzar el proyecto a través de los inevitables retos de gestión del cambio junto a nuestro equipo interno".

Daniel Willoughby
 Director Strategic Initiatives,
 Coca-Cola European Partners

Gilead Sciences

Escenario de Negocio

Gilead Sciences, Inc. es una empresa biofarmacéutica estadounidense con sede en Foster City, California, que investiga, desarrolla y comercializa medicamentos. La empresa se centra principalmente en medicamentos antivirales utilizados en el tratamiento del VIH, la hepatitis B, la hepatitis C y la influenza, incluidos Harvoni y Sovaldi. Chazey Partners ha sido contratada por Gilead Sciences para ayudarles en una serie de valiosos proyectos de Servicios Compartidos desde 2009.

Chazey Partners ayudó en:

- Revisión y corrección de problemas de un Centro de Servicios Compartidos de finanzas en Irlanda.
- Optimización del centro europeo de servicios compartidos de recursos humanos en Stockley Park, Reino Unido.
- Revisión detallada, evaluación y recomendaciones para la función financiera global y transformación integral de la función de P2P.
- Diseño, creación y desarrollo de centros de operaciones de recursos humanos en la región de Asia-Pacífico.
- Diseño y desarrollo de una capacitación global de servicio al cliente para el equipo de Servicios Compartidos de Finanzas, abarcando USA, EMEA y APAC.

Beneficios Alcanzados

- Gestión efectiva del proyecto con muy poca antelación y plazos muy ajustados.
- Proporcionamos un informe de estudio claro y exhaustivo para que Gilead pudiera tomar decisiones acertadas.
- Diseñamos e implantamos un sólido marco global de interacción con el Cliente.
- Proporcionamos recursos experimentados y de manos a la obra, para evaluar rápidamente, formular recomendaciones y ayudar a aplicarlas.

"Chazey proporcionó recursos muy experimentados y puso manos a la obra involucrándose de lleno y ayudando a evaluar rápidamente, formulando recomendaciones y a su vez asistiendo a ponerlas en práctica".

Chazey cumplió todo lo que le pedimos y quedamos encantados con su ética de trabajo, su enfoque colaborativo y orientado a los resultados. De hecho, desde entonces hemos contratado a Chazey Partners para otros trabajos, incluido el apoyo a nuestro Centro Europeo de Servicios Compartidos de RR.HH. con sede en el Reino Unido.

Recomiendo ampliamente contratar a Chazey Partners para cualquier proyecto de transformación de Servicios Compartidos o Finanzas en general".

Martin Ebert,
Vice President & Controller,
Gilead Sciences

Dos Pinos

Escenario de Negocio

Dos Pinos es una cooperativa costarricense productora de lácteos, bebidas y dulces con sede en Alajuela, Costa Rica. Cuenta con una cartera de más de 600 marcas que se venden en toda América Central y el Caribe. Chazey Partners proporcionó apoyo al equipo de líderes en el diseño, construcción e implementación de un Centro de Servicios Compartidos multifuncional. Posteriormente, Chazey asistió a Dos Pinos con un ambicioso programa de desarrollo de bots (RPA).

Chazey Partners ayudó en:

- Liderar la implementación de un Centro de Servicios Compartidos multifuncional integral para apoyar las operaciones en Costa Rica, Guatemala, Panamá y Nicaragua.
- Desarrollamos múltiples bots (RPA), incluida la definición del modelo operativo, la creación de un Centro de Excelencia (CoE) y la capacitación para el éxito del programa.
- Elaboramos un plan de trabajo de automatización y un caso de negocio de apoyo.



Beneficios Alcanzados

- Establecer un Centro de Servicios Compartidos (CSC) multifuncional en Costa Rica para dar soporte a Finanzas, Recursos Humanos, Compras, Logística, Administración de Ventas y Atención al Cliente lo que derivó en una reducción de costos del 30% y una notable mejora en la calidad del servicio.
- Nuestras hojas de ruta de RPA proporcionaron un blueprint para crear y poner en marcha el CoE, recomendamos la automatización de los procesos, la capacitación inicial y definimos la gestión continua del cambio.

"Nuestro Centro de Servicios Compartidos seguirá creciendo y servirá de palanca para ayudar a nuestras organizaciones a crecer sin problemas. El equipo de Chazey nos ha servido de mano amiga, enseñándonos a caminar paso a paso y mostrándonos cuál es el camino correcto."

Digna Maria Moya Gonzalez

Director Corporate Senior Finance & Administration,
Dos Pinos

Presencia Mundial

+20 AÑOS

EXPERIENCIA RELEVANTE

Implementando soluciones de transformación.

2500+

COLABORADORES A NIVEL GLOBAL

Operando 17 centros de delivery y 5 oficinas.

250+

CLIENTES MULTINACIONALES

Atendidos a través de nuestras soluciones integrales

PRESENCIA GLOBAL



Conecta con nuestros profesionales para una consulta gratuita que te ayude a elegir la solución adecuada

chazeypartners.com

Chazey Partners: ☎ 1 855-692-6229

✉ mexico@chazeypartners.com

✉ us@chazeypartners.com

✉ costarica@chazeypartners.com

✉ colombia@chazeypartners.com

