



SERGEMAQ

Garantizamos el funcionamiento eficiente de sus sistemas HVAC, energía y respaldo eléctrico mediante mantenimiento especializado, tecnología y respuesta oportuna.

“Reducimos fallas, optimizamos costos y extendemos la vida útil de sus equipos.”

QUIÉNES SOMOS

En Sergemaq ayudamos a empresas a evitar fallas, reducir costos y garantizar la continuidad operativa de sus equipos críticos.

Integración vertical de infraestructura en:

- Aire acondicionado (HVAC)
- Plantas eléctricas
- UPS (sistemas de respaldo)
- Redes eléctricas

“Nos convertimos en un aliado estratégico que garantiza la continuidad y eficiencia de su operación.”





NUESTRA SOLUCIÓN

Ofrecemos un modelo integral que incluye:

- Mantenimiento preventivo programado
- Atención correctiva prioritaria.
- Soporte de emergencias
- Gestión centralizada de servicios
- Trazabilidad y control en tiempo real

Objetivo:

“Garantizar la continuidad operativa, reducir costos y maximizar la vida útil de sus activos.”

CÓMO LO HACEMOS ⚡



1. Talento técnico especializado
2. Metodología de mantenimiento basada en KPI
3. Atención 24/7 y respuesta oportuna
4. Tecnología y trazabilidad en tiempo real
5. Gestión integral del servicio
6. Trazabilidad y documentación
7. Enfoque en resultados

“Ejecutamos cada servicio bajo estándares técnicos que reducen fallas, optimizan costos y garantizan la continuidad de su operación.”



MODELO DE ATENCIÓN

Nos adaptamos a la necesidad de su operación:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento predictivo
- Mantenimiento Correctivo
- Intervención técnica oportuna ante fallas.
- Atención de Emergencias
- Respuesta inmediata para garantizar continuidad operativa.
- Optimización de infraestructura

“Nuestro modelo de atención está diseñado para anticipar fallas, responder con agilidad y garantizar la continuidad de su operación.”



Sistemas de Aire Acondicionado (HVAC)

Optimización de climatización bajo estándares técnicos.

Beneficios:

- Reducción de fallas inesperadas en equipos críticos
- Ahorro energético mediante optimización del sistema
- Mayor vida útil de los equipos
- Estabilidad en temperatura y humedad en áreas sensibles
- Mejora en la productividad y confort del personal
- Disminución de costos por mantenimiento correctivo

Ideal para Bancos, Datacenter, IPS, Operadores logísticos.



SERGEMAQ



Generadores Eléctricos

Garantizamos respaldo energético confiable.

Beneficios:

- Continuidad operativa ante fallas del suministro eléctrico
- Arranque confiable en situaciones críticas
- Reducción de pérdidas económicas por paradas inesperadas
- Optimización del consumo de combustible
- Mayor disponibilidad y confiabilidad del sistema
- Extensión de la vida útil del equipo



UPS (Sistemas de respaldo)

Protección de equipos críticos y continuidad eléctrica.



- Continuidad inmediata del suministro eléctrico
- Protección de equipos críticos y sensibles
- Prevención de pérdida de información
- Estabilidad ante picos y variaciones de voltaje
- Reducción de riesgos operativos y tecnológicos
- Mayor confiabilidad en operaciones 24/7

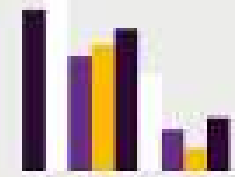
Redes Eléctricas

Mantenimiento y optimización de infraestructura eléctrica

- Reducción de fallas en la distribución eléctrica
- Disminución del consumo energético
- Prevención de riesgos eléctricos e incendios
- Detección temprana de fallas
- Cumplimiento de normativas de seguridad
- Protección de equipos e infraestructura



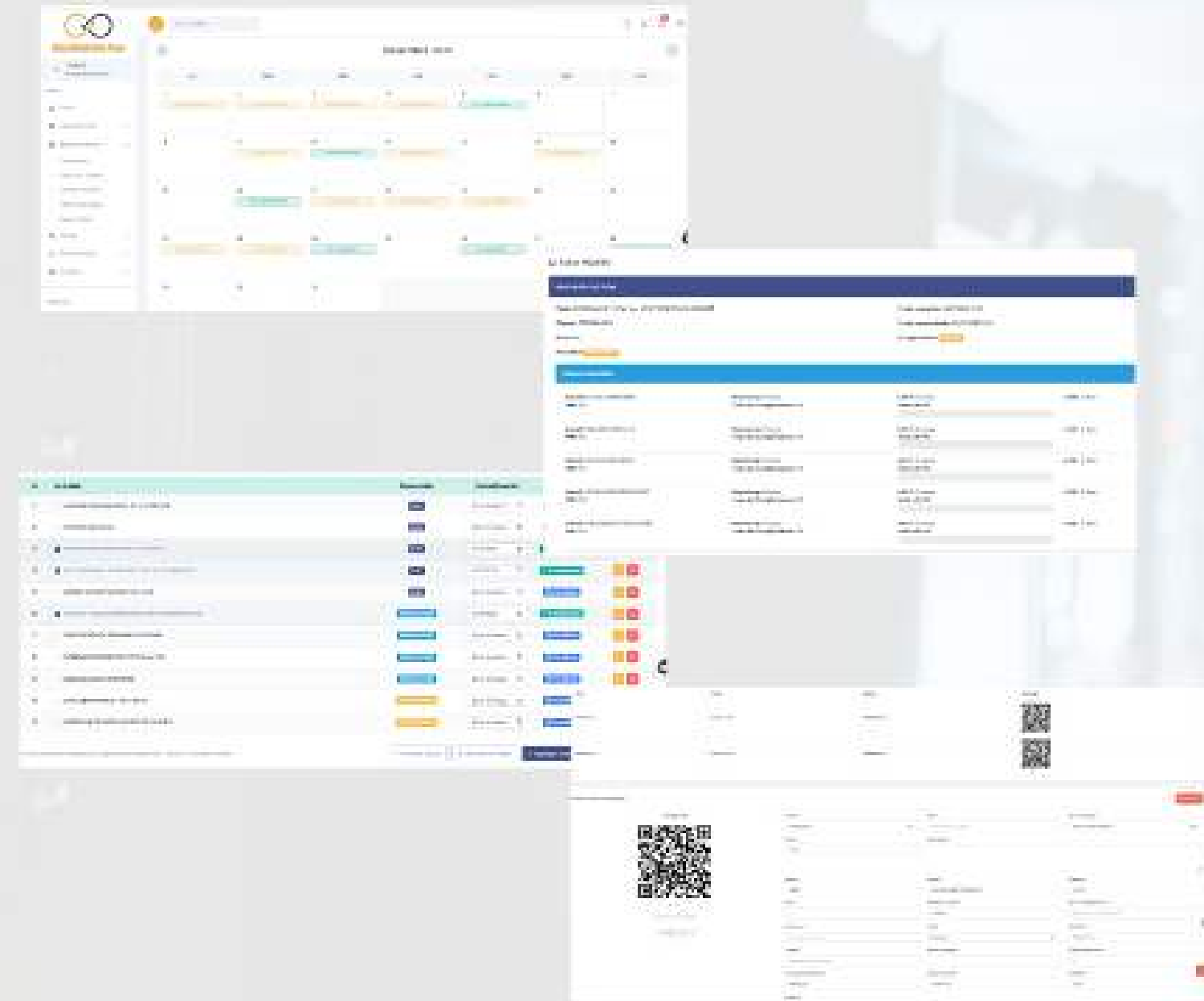
SERGEMAQ



TECNOLOGÍA Y TRAZABILIDAD

Contamos con un cerebro Digital para gestión inteligente de activos

- Cronograma Mensual /Anual
- Trazabilidad de tickets
- Hoja de vida de equipos ONLINE en un QR.
- KPI_DOWNTIME= Tiempo total de Inactividad
- KPI_MBTF= TIEMPO TOTAL DE OPERACIÓN
- KPI_MTTR = TIEMPO TOTAL DE REPARACION
- KPI_PMP = HORAS DE MANTENIMIENTO PLANIFICADO
- KPI_TASA DE CUMPLIMIENTO
- % DE VIDA UTIL EN BARRA DE PROGRESO



“Nuestra plataforma permite control total de su operación con indicadores en tiempo real.”



SERGEMAQ

EXPERIENCIA Y RESULTADOS

AÑO	Mantenimientos Preventivos AÑO	Mantenimientos Preventivos MES	Mantenimientos Correctivos AÑO	Mantenimientos Correctivos MES	Montajes de AA AÑO en TONELADAS DE REFRIGERACION	Montajes de AA MES en TONELADAS DE REFRIGERACION
2023	2268	189	456	38	5.616.000	468.000
2024	3372	281	696	58	10.368.000	864.000
2025	3852	321	852	71	13.392.000	1.116.000

ANS (Tiempos de respuesta)

ANS CORRECTIVOS: 6 HORAS

ANS REPUESTOS: BODEGA EN CAPITALES

ANS EQUIPOS: COSTA (Bquilla), OCCIDENTE (Cali), CENTRO(Bogota)

“Más de 300 Clientes activos”

“Más de 6603 Clientes activos”

“Más de 10.000 mantenimientos ejecutados a nivel nacional ”



¡CASOS DE ÉXITO!

Empresas líderes que confían en SERGEMAQ



Plantas eléctricas: 68 ciudades,
Aires Acondicionados: 28 Ciudades
Total: 603 equipos.



Aires Acondicionados: 47 Nodos
Total: 140 equipos.



Aires Acondicionados: 28 sedes
Total: 273 Equipos



Aires Acondicionados: 680 Municipios
Total: 1.921 equipos.



Redes Eléctricas: 21 Sedes



Aires de Precisión en laboratorios de producción y control de calidad: 27 Equipos



Subestaciones de Media Tensión, Plantas Eléctricas : 8 sedes



Aires Acondicionados: 23 Sedes
Total: 470 equipos.



Aires Acondicionados y Sistemas de Ventilación: 42 Sedes
Total: 165 equipos.



Plantas Eléctricas, Aires Acondicionados y UPS: 8 Sedes
Total: 242 equipos



Plantas Eléctricas, Aires Acondicionados y UPS: 6 Sedes y nodos
Total: 97 equipos

COBERTURA

En Sergemaq contamos con presencia en las principales ciudades de Colombia, lo que nos permite atender operaciones a nivel nacional con eficiencia y rapidez.

- Cobertura nacional
- Capacidad operativa en sitio
- Gestion centralizada
- Tiempos de respuesta controlados
- Soporte y trazabilidad en todas las sedes



“Cobertura en más de 32 ciudades con operación multi-sede estandarizada.”

PROMESA DE VALOR

“Optimizamos la operación de sus sistemas HVAC y Energía mediante mantenimiento inteligente, reduciendo fallas, costos y consumo energético, mientras extendemos la vida útil de sus equipos.”

SERGEMAQ: Energía, Climatización y Confianza que Respaldan su Operación.

“Exploremos juntos oportunidades para optimizar su infraestructura.”

