



HUBEMAR + SERPOMAR · METODOLOGÍA H3MAX®

Hubemar Group

Aduana y logística conectadas para una operación industrial de escala. Una sola conversación entre la decisión aduanera y el movimiento físico de la carga.

DE AGENCIA DE ADUANAS A CONSULTORES DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Nacimos en la aduana. Crecimos alrededor de la decisión logística.

Con 48 años de experiencia ayudamos a decidir, integrar y conectar a nuestros clientes para optimizar sus procesos logísticos e incrementar el valor de sus negocios.

- 01

Hubemar · especialidad aduanera

Agencia de aduanas Nivel 1. Gestión de importaciones y exportaciones, soporte legal y técnico, y consultoría de procesos.
- 02

Serpomar · movimiento y control de la carga

Transporte, ITR, cross-docking, almacenamiento, inventarios, patio y proyectos especiales.
- 03

H3MAX® · la metodología que integra

Modelo de logística inteligente H1, H2 y H3: a partir de la integración se cosechan los beneficios medibles.

48 AÑOS DE EXPERIENCIA Consultores de procesos logísticos desde 1978.	+600 PERSONAS EN EL GRUPO Equipo técnico experto para operaciones exigentes.	+400 CLIENTES ACTIVOS Nacionales e internacionales, en todos los sectores.	0 SANCIONES GRAVES En toda nuestra historia como agencia de aduanas.
--	---	---	---

Hubemar S.A.S. — Agencia de Aduanas Nivel 1 · Grupo Hubemar–Serpomar.

MUNDO H · EXCELENCIA, RIGOR Y FORMALIDAD

Credenciales que respaldan una operación de escala industrial.

Top 3 del país

Entre las mejores agencias de aduanas de Colombia — Ranking 2025, lanota.com.

No. 1 del Caribe

Agencia de aduanas número uno en el Caribe y el norte del país.

Cero sanciones graves

Historial impecable ante la autoridad aduanera en toda nuestra trayectoria.

Pioneros en tecnología

Liderazgo del sector en herramientas tecnológicas propias.

Excelencia operativa

ANS, SOP y KPI: mejoramiento continuo con medición transversal.

Relacionamiento

Con las principales entidades de la cadena logística del país.

Alcance internacional

Clientes nacionales e internacionales, con torre de control remota.

Centro de excelencia

Único entre las agencias de aduanas del país.

CERTIFICACIONES VIGENTES DEL GRUPO HUBEMAR–SERPOMAR

ISO 9001:2015 · 14001:2015 · 45001:2018

Calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo.

BASC

Comercio seguro en toda la cadena.

Operador Económico Autorizado (OEA)

Confianza certificada por la DIAN.

NUESTROS CLIENTES

La confianza de +400 clientes activos.

Marcas mostradas con autorización de nuestros clientes. Nacionales e internacionales, en todos los sectores.



Marcas mostradas con autorización de nuestros clientes. Ver nota de confidencialidad en la sección de casos de éxito.

LA PROPUESTA

Una operación. Un frente coordinado. Un hilo de evidencia.

Hubemar resuelve la aduana; Serpomar mueve y entrega la carga. Cuando la carga cambia de manos, la información viaja con ella.

Decisión aduanera

Norma, clasificación, valoración, origen, régimen, declaración y manejo de excepciones.

Continuidad física

Disponibilidad, retiro, transporte, patio, inventario y entrega.

Una sola coordinación

Estado · documentos · responsable · siguiente acción.

Criterio aduanero

Clasificación, valoración, origen y régimen antes de declarar.

Operación a la vista

Un hilo documental por operación y vistas configurables para seguimiento.

Modelo de gestión integral: visión global, un solo proveedor, medición y controles unificados en tiempo real, una sola línea de comunicación.

EXPERTO 01 · HUBEMAR

Diseñamos, asesoramos y ejecutamos la decisión aduanera.

Definimos qué declarar, cómo soportarlo y qué hacer cuando aparece una excepción.

01 Gestión de importaciones y exportaciones

Modalidades, regímenes y tratamientos aplicables.

02 Decisión técnica

Clasificación, valoración, origen, tratamientos, vistos buenos y restricciones.

03 Asesoría legal y técnica

Criterio normativo, estructuración de procesos y acompañamiento ante excepciones.

04 Declaraciones y correcciones

Documentación, control de versiones y cierre documentado de cada evento.

Nacionalización con ANS de minutos a dos días hábiles · Declaración anticipada voluntaria con cumplimiento entre el 80% y el 90%.

EXPERTO 02 · SERPOMAR

Del levante al destino, Serpomar mueve la carga.

TRANSPORTE

Nacional y local

Movimiento con seguimiento GPS y control de tráfico 24/7.

ITR + CROSS-DOCK

Retiro de llenos

Desconsolidación y devolución de vacíos a tiempo.

CEDI + INVENTARIO

Almacenamiento

WMS y control de existencias en tiempo real.

PATIO

Acceso y control

Patios propios certificados BASC, vigilancia 24/7.

PROYECTOS

Carga especial

Equipos definidos por proyecto, carga sobredimensionada.

3.5 ha PATIO ADOQUINADO Certificado BASC, sistema contra incendio, a <3 km de Contecar.	25.000 m² BODEGA CUBIERTA Zona Franca y Parque América · 2.400 posiciones con WMS.	+25 MUELLES Para cargue y descargue simultáneo.	+750 VEHÍCULOS Flota propia y fidelizada: local y nacional, cargas peligrosas.
---	---	--	---

Reach Stackers y montacargas propios de 2,5 a 7 t · Póliza de transporte con cobertura de COP 1.000 millones incluyendo mercancías peligrosas.

CASOS DE ÉXITO

La confianza de los líderes globales no se exige, se construye.

Cada contenedor operado es respaldado por un ecosistema de rigor, seguridad y tecnología H3MAX®, con más de 48 años de experiencia.

**Cotecmar**

Movilización de cargas especiales en lugares remotos, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades.

**Kenworth de la Montaña**

Cadena de suministro de repuestos y autopartes, integrada con torre de control 24/7 y trazabilidad minuto a minuto.

**BASF**

Patio de isotanques a la medida, certificado BASC: ahorro acumulado superior a COP 1.358 millones sobre 457 isotanques gestionados.

**BOSCH****Robert Bosch GmbH**

Distribución de partes y herramientas; la plataforma NODHUS digitalizó el 100% de los procesos documentales aduaneros.

**Esenttia**

Más de 8.400 contenedores y 3.600 embarques marítimos en 2025, con COP 1.542 millones recuperados en reclamaciones navieras.

**Orbia**

Estrategia logística integral para polímeros y derivados químicos, sincronizando la operación portuaria con la distribución terrestre.

Marcas mostradas con autorización de nuestros clientes. Cifras de BASF y Esenttia sujetas a la nota de confidencialidad del respectivo caso; algunas pueden estar anonimizadas o randomizadas frente a los valores reales.

UNA METODOLOGÍA Y DOS HERRAMIENTAS

Método. Expediente. Visibilidad.

El criterio experto conduce; la tecnología documenta y hace visible cada operación. H3MAX® es nuestro modelo de logística inteligente: primero visualizamos qué pasa en tu operación, luego intervenimos donde hay valor.

- 01

H3MAX® · Ordena la mejora

Convierte la operación en un mapa de causas, decisiones y acciones. Ahorros de hasta 20% del presupuesto logístico en casos aplicados.
- 02

SiiHub · Conserva el expediente

Organiza por DO los documentos, la clasificación, la descarga, la nomenclatura y las excepciones.
- 03

NODHUS · Hace visible la operación

Vistas configurables de tiempos, costos e inventario con la frecuencia acordada para la operación.

CICLO DE TRANSFORMACIÓN H3MAX

Diagnóstico 360°

Radiografía objetiva del estado actual de la operación mediante la Matriz de Diagnóstico H3MAX sobre 6 pilares.

Análisis de Oportunidades

Causa raíz de los hallazgos y cuantificación del impacto potencial de cada mejora identificada.

Propuesta y Ejecución Estratégica

Diseño co-creado de soluciones y una hoja de ruta de implementación con responsables, tiempos y KPI.

Mejora Continua y Optimización

Monitoreo permanente, revisiones trimestrales (QBR) y ciclo PDCA para sostener los resultados en el tiempo.

Los indicadores y metodologías presentadas son propiedad de la marca registrada H3MAX®.

DÓNDE CONCENTRAR LA CONVERSACIÓN

Tiempo, caja, calidad y entrega en una sola lectura.

El tiempo cobra sentido cuando se observa por hito, causa y responsable.

01 Nacionalización por hitos

Relación manifiesto–aceptación, pago y levante, con una lectura separada de cada tramo.

02 Previsibilidad de arancel e IVA

Autorización, fondeo, pago y conciliación sobre una misma secuencia financiera: COP 227.117 millones liquidados en el último año (SICEX).

03 Correcciones con causa e impacto

Correcciones, legalizaciones y reprocesos separados por origen e impacto.

04 Continuidad levante a entrega

Disponibilidad, retiro, tránsito y prueba de entrega conectados al expediente.

COBERTURA NACIONAL

Nuestro Alcance.

Operación en los principales puertos y pasos de frontera del país, con oficinas propias en la costa Caribe, el Pacífico, el centro y el sur de Colombia.

**Cartagena · Bolívar**

Tv. 54 No. 21 A - 120 CE Bosque Ejecutivo. Oficinas 1003 y 1101
(+57) 311 415 7270

Bogotá · Bogotá D.C.

Av. Calle 26 No. 96J-66 Complejo Empresarial Optimus. Oficina 212
(60+1) 742 6562

Buenaventura · Valle del Cauca

Carrera 2 No. 3-19 Centro Empresarial del Pacífico. Oficina 306
(60+2) 297 8692

Ipiales · Nariño

(+57) 311-415-7290

Maicao · La Guajira

Calle 16 # 21 - 16 Estación de Servicio la Reina.

Santa Marta · Magdalena

Cll. 13 No. 2-27 Edificio Bahía. Oficina 408
(+57) 311 415 7270

Barranquilla · Atlántico

Vía 40 No. 73-290 Edificio Mix. Oficina 323
(60+5) 311 2801

Medellín · Antioquia

Calle 16 AA sur N 42-91 Oficina 1307. Edificio Campestre 164
(+57) 310 6287356

Con presencia en: Manizales, Cali, Pereira.

LA PROMESA

Una sola operación para decidir, mover y documentar.

Hubemar estructura y gestiona el frente aduanero. Serpomar coordina el movimiento físico. H3MAX® ordena el método; SiiHub conserva el expediente; NODHUS hace visible la operación.



Escanee el código o visite el enlace para ver la propuesta digital completa

<https://nodhus.com/propuestas/hubemar>