Misión **Temporal**

una empresa del grupo altum

Prestamos servicios temporales para dar respuesta a las necesidades específicas de su negocio, en picos de productividad, licencias e incapacidades.

PRESENTACIÓN CORPORATIVA

Somos un equipo humano que se especializa en la prestación de servicios temporales para dar respuestas a las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con estándares de calidad y la normatividad vigente, asegurando las disposiciones en materia de **salud ocupacional, seguridad industrial, responsabilidad social y cuidado del medio ambiente.**

Misión **Temporal**

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Somos una empresa perteneciente al Grupo Altum, el cual asocia diferentes servicios y marcas, permitiendo que algunas de estas, por la particularidad de su objeto social, cuenten con un lenguaje visual propio para el desarrollo de su actividad.

Línea de Negocio:

- Aseo & Cafetería SERDAN
- Mercadeo, Impulso y Ventas SERDAN
- Selección de Talento Humano SERDAN
- Mantenimiento Locativo SERDAN
- Administración de Nómina SERDAN
- Servicios Aeroportuarios SERDAN
- Servicios Administrativos SERDAN
- Serdan Telecomunicaciones SERDAN
- Outsourcing en Gestión Documental SERDAN
- Administración PH SERDAN
- Servicios Logísticos SERDAN
- Facility Services Management SERDAN

COBERTURA

Misión **Temporal**

Contamos con 9 oficinas regionales a nivel nacional:

- ➔ Bogotá y Cundinamarca
- ➔ Barranquilla - Atlántico
- ➔ Bucaramanga -Santander
- ➔ Medellín- Antioquia
- ➔ Cartagena -Bolívar
- ➔ Cali - Valle del cauca
- ➔ Pereira - Eje cafetero

Contamos con 6 agencias a nivel nacional:

- ➔ Villavicencio
- ➔ Cúcuta
- ➔ Ibagué
- ➔ Pasto
- ➔ Neiva
- ➔ Tunja

Garantizamos cobertura a nivel nacional, y contamos con la disponibilidad de apertura oficinas en donde se presente la necesidad.

NUESTRO SERVICIO

- Servicios temporales para el desarrollo de actividades específicas y concretas en un tiempo determinado, para la atención de:

a. **Incrementos de producción**
b. **Cubrimiento de reemplazos de persona en vacaciones, en licencia o incapacidad.**
c. **Nuevos proyectos.**

NUESTRO PROCESO

01

Visitamos al cliente para definir los perfiles que esta buscando.

02

Iniciamos la búsqueda y reclutamiento de los perfiles solicitados.

03

Se realizan las pruebas psicotécnicas a los candidatos preseleccionados.

04

Validación de documentos y estudios de antecedentes disciplinarios.

05

Presentación de dupla o terna, según lo acordado, al cliente para su análisis y evaluación.

06

Misión Temporal entrevista a los candidatos preseleccionados.

07

Toma de decisión del cliente de acuerdo a los candidatos seleccionados

08

Iniciamos el proceso de exámenes médicos, contratación y afiliación al sistema de seguridad social.

09

Pago de nómina y seguridad social.

10

Elaboración de factura y pago de la misma, de acuerdo a los tiempos establecidos.

MISION TEMPORAL LE BRINDA

- Más de 34 años de experiencia en la prestación de servicios temporales en áreas administrativas, operativas y comerciales.
- Respuesta oportuna en picos de producción.
- Trabajadores en misión que cumplen con los requerimientos del perfil solicitado por la empresa usuaria.
- Alta capacidad de respuesta ante la demanda de personal masivo para necesidades específicas del negocio.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

- Casos exitosos trabajando para grandes compañías en los diferentes sectores empresariales.
- Apoyo tecnológico para la consulta de historiales laborales y solicitud de requerimientos a través de nuestro sitio web.
- Asesoría y acompañamiento permanente en el manejo del trabajador en misión:

a. **Contratación**
b. **Salud Ocupacional**
c. **Nómina y Seguridad Social**
d. **Bienestar y Comunicaciones**

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

- Contamos con profesionales especializados para su apoyo
- Buenas prácticas laborales
- Cobertura nacional
- Red de proveedores confiables
- Certificación ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 180001. RUC
- Medición a la satisfacción del servicio

NUESTRA EXPERIENCIA

Contamos con amplia experiencia en todos los sectores empresariales, en los cuales hemos contratado millones de trabajadores.

Actualmente contamos con 4.600 empleados en misión a nivel nacional .

MATTEL · Publicaciones Semana · Claro · Terpel · corona · 1 Bavaria · cenit · Banco de Bogotá · banco popular · Banco AV Villas · ansarovar Energy Colombia Ltd. · Canacol Energy Ltd. · equion · OXY · Frontera Energy · Halliburton · Caracol Radio · Emerald Energy Plc · amerisur resources plc · LAN · Quala · Avianca · combuscol · Huawei · Caracol Televisión · Dinissan · epm · repco Representaciones Continental S.A.S. · Empresa de Licores de Cundinamarca · indumil Colombia · Colpensiones · Petrobras · SierraCol energy · hocol · Perenco · Lewis Energy Group · CENS Grupo epm · chec Grupo epm · Colvatel · Almaviva · cencosud

NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

Contamos con acuerdos de niveles de servicio en cada una de nuestras relaciones contractuales y tenemos indicadores para cada uno de nuestros servicios.

Evaluamos el servicio permanentemente, queremos entregar valor a cada relación porque nuestro principal objetivo es convertirnos en un socio estratégico de nuestros clientes.

Canales de Atención: Contamos con canales de atención personalizados, autogestión y telefónico, definido de acuerdo con los requerimientos del cliente y la oportunidad de respuesta.

Niveles de atención: Según el tipo de servicio y el nivel de conocimiento y especialización, se definen e implementan los niveles de atención para dar respuesta oportuna.

Aseguramiento del Servicio: Realizamos seguimiento a la prestación del servicio a través del cumplimiento de los Acuerdos de los Niveles de Servicio (ANS) y establecemos comunicación permanente para proponer mejoras en el servicio y ajustar la prestación y procesos.

TECNOLOGÍA APLICADA

Con nuestra solución tecnológica transformaremos su gestión operativa y administrativa implementando procesos digitales

SIGAD es un sistema BPM, Diseñado por el área interna de desarrollo de software del Grupo Altum, siendo un software propio y de constante evolución, brindado seguridad, disponibilidad, acceso, control y análisis predictivo de la información.

1. CLIENTE

- Canal de soluciones Online 7/24
- Control y seguimiento procesos de selección y contratación
- Consulta de información laboral y personal de los colaboradores

2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Sistema en líneas para la selección y contratación.
- Entrevistas presenciales y virtuales
- Pruebas de conocimiento y competencias
- Gestión documental Digital

3. TALENTO HUMANO

- Plan Online 7/24
- Certificados laborales
- Certificados de ingresos y retenciones
- Comprobantes de pago de nomina
- Comprobantes de pago de seguridad social
- Gestión de PQR para el colaborador
- Capacitación online e-learning

4. GESTIÓN OPERATIVA

- Ingresos y salidas de jornada laboral.
- Gestión diaria de ausentismos
- Gestión de novedades en línea de servicio
- Registro fotográfico y de evidencias
- Gestión de la prevención
- Control de inventarios de insumos, maquinarias, dotación.

Misión **Temporal**

PLAN DE BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA LABORAL

PARA NUESTROS COLABORADORES Y SUS FAMILIAS

FECHAS ESPECIALES
(DIA DEL HOMBRE, MUJER, MADRE PADRE)
Apoyo en actividad de acuerdo al cronograma de la empresa usuaria

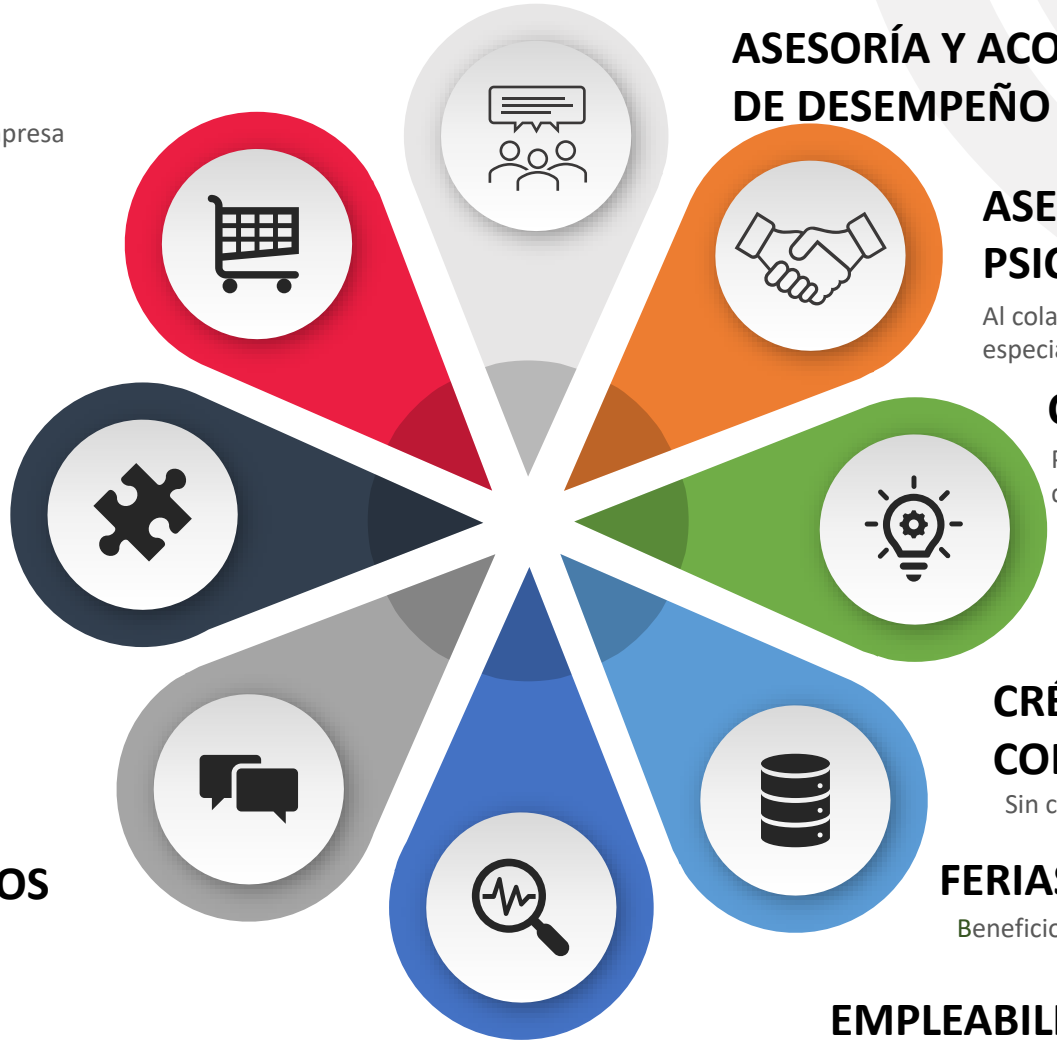
FIN DE AÑO
Apoyo en actividad de acuerdo al cronograma de la empresa usuaria

SEMANA DE LA SALUD
Actividad en conjunto con SST

CUMPLEAÑOS
Comunicado mensual de cumpleaños

ENCUESTA DE ENGAGEMENT

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS COLABORADORES



ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO
Al colaboradores en situaciones de crisis (Remisiones a entidades especializadas

CAMPAÑAS CAJA DE COMPENSACIÓN
Presentación y fácil acceso a programas de Recreación, deporte y salud

CONVENIOS EDUCATIVOS
Politécnico Grancolombiano, CUN, Academia SMART

CRÉDITO LIBRE INVERSIÓN A COLABORADORES
Sin consulta centrales de riesgo

FERIAS EMPRESARIALES
Beneficios, acompañamiento, Serdan MÁS

EMPLEABILIDAD FAMILIARES
Campañas de referidos

Misión **Temporal**

PROPUESTA DE ECONÓMICA

Agradecemos su especial interés en nuestra compañía como su aliado estratégico en los servicios temporales. Por tal motivo nos complace presentar a usted nuestra propuesta económica.

AIU DEL SERVICIO MENSUAL DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO

AIU	10.0%
Pago de nómina :	Quincenal / Mensual
Facturación :	Quincenal
Forma de pago	30 días después de radicada la factura.

PROPUESTA ECONOMICA EXAMENES MEDICOS - ESTUDIO DE SEGURIDAD

De acuerdo a la información solicitada, a continuación, informamos el valor de los exámenes médicos y estudio de seguridad que se facturan de forma adicional más el porcentaje de administración de la propuesta económicas.
A continuación, se relacionan los exámenes médicos a aplicar:

Exámenes médicos

Examen médico ocupacional (osteomuscular, audiometría, visiometría, espirómetro, curso para manipulación de alimentos, koh uñas, coprológico y frotis de garganta).
El costo de los exámenes médicos anteriormente relacionados es de **$154.536** por persona más AIU.

Estudio de Seguridad (RISK)

Medir niveles de confiabilidad del personal que realiza su postulación a vacantes laborales en la empresa; buscando información relevante en bases de datos públicas y privadas nacionales e internacionales reduciendo los niveles de riesgo que generen daño y pérdidas en la organización.
El costo del estudio de seguridad anteriormente relacionados es de **$50.148** por persona más AIU.

Misión **Temporal**

Este AIU contempla los siguientes servicios:

1. Contratación y afiliación a las diferentes entidades de salud y seguridad social de los empleados.
2. Pago de nómina, prestaciones sociales y seguridad social.
3. Administración de historias laboral de manera digital.
4. Garantizamos el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo mediante el acompañamiento al personal contratado para la prestación del servicio.
5. Asesoría jurídica laboral.
6. Paquete de beneficios para los colaboradores.

Conceptos facturados adicional más AIU.

1. Suministro de dotación y elementos de protección personal necesarios
2. Exámenes médicos ocupacionales básicos y especializados.
3. Estudios de seguridad e integridad si lo solicita.
4. Gastos de viajes del personal, en caso de requerirse
5. Horas extras o recargos.
6. Seguros de vida
7. Los salarios y prestaciones económicas correspondientes a los dos (2) primeros días de incapacidad laboral originada por enfermedad general, así como los salarios y prestaciones económicas causados por el primer día de incapacidad originado por accidente de trabajo o enfermedad profesional. A partir del tercer día, para el caso de enfermedad general y del segundo día para el caso de accidente de trabajo cancelará las prestaciones sociales del personal incapacitado.

Conceptos facturados adicional más AIU.

1. Los salarios y prestaciones económicas correspondientes a los dos (2) primeros días de incapacidad laboral originada por enfermedad general, así como los salarios y prestaciones económicas causados por el primer día de incapacidad originado por accidente de trabajo o enfermedad profesional. A partir del tercer día, para el caso de enfermedad general y del segundo día para el caso de accidente de trabajo cancelará las prestaciones sociales del personal incapacitado.

2. La empresa usuaria deberá mantener trabajando a las empleadas en misión que resulten en estado de embarazo durante la totalidad del periodo de gestación hasta la finalización de la licencia de maternidad o durante la licencia de lactancia a las empleadas adoptantes, salvo autorización legal o administrativa en contrario. Si la empresa usuaria insiste en su desvinculación deberá asumir el valor de los salarios, prestaciones sociales, el valor de la licencia de lactancia y la eventual indemnización legal que se llegare a generar por dicha desvinculación.

3. En el Evento de incapacidades mayores a 180 días por enfermedad general, se adelantarán las gestiones pertinentes ante las entidades de seguridad social integral para que reconozcan la prestación correspondiente al caso y la empresa usuaria no podrá solicitar la desvinculación del trabajador en misión.

CERTIFICACIONES :

- ✓ BASC
- ✓ ISO 9001
- ✓ ISO 45001:2018 Certificado de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional
- ✓ ISO 14001:2015 Certificado de gestión Ambiental
- ✓ RUC 2020, Registro uniforme de evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el trabajo y Ambiente para contratistas RUC 94% Diciembre 2023

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

ISO N° 9001
Gestión de Calidad

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001

RUC
Registro Uniforme para Contratistas

CANALES DE ATENCIÓN

Gerente de Línea y el equipo en la operación.
Reuniones periódicas con equipo directivo Serdan.

En Bogotá 3 48 7370 Opción 9.
Habilitada también en regionales.

servicioalcliente@serdan.com.co

Visítenos en nuestra sección para clientes en nuestro sitio web.

Misión **Temporal**

SERVICIO CON TALENTO