



[www.e-dea.co](http://www.e-dea.co)

# HERRAMIENTAS DE MONITOREO, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Conoce **nuestro portafolio** de soluciones de monitoreo, gestión para redes, sistemas, aplicaciones de misión crítica, bases de datos, seguridad, acceso remoto y mesa de ayuda, con el **respaldo de SolarWinds.**



**E-dea Networks** puede transformar tu negocio, con un equipo capaz, capacitado y a tu disposición. Somos una **compañía Colombiana**, que **desde 2009** aporta a nuestros clientes y aliados experiencia y trayectoria en soluciones de optimización, monitoreo y gestión de infraestructura tecnológica.

# SOBRE NOSOTROS



Tenemos **13 años** de experiencia.



Somos **Elite Partner** de SolarWinds en Colombia.



Alta **estabilidad laboral** para nuestros empleados.



Tenemos los **mejores precios** del mercado.



**Nuestra gente**, su capacidad y servicio.



Cuenta con **facturación local** en nuestros productos y servicios.



Contamos con **profesionales certificados** en PMP, Scrum y metodologías ágiles.



**+220 clientes** en Colombia, México, Panamá, Argentina y Brasil.



**Sectores a los que servimos:** telecomunicaciones y energía, banca y finanzas, seguros, sanidad, comercio minorista y educación.



Contamos con un **índice de satisfacción del cliente del 95%**, lo que garantiza nuestra alta calidad de productos y servicios de principio a fin.



Al **invertir en personal extranjero**, podrás invertir los horarios de trabajo y así tener un horario regular de operaciones.



# NUUESTRA MISIÓN Y VISIÓN

## **MISIÓN**

Ayudamos a las organizaciones a ser más viables, identificando y gestionando sus datos de TI, proporcionándoles tranquilidad y alineándonos a sus iniciativas estratégicas mediante una reconocida vocación de servicio.

## **VISIÓN**

Liderar el ecosistema TI y los estándares convencionales de las empresas del mundo, liberando el máximo potencial en la gestión de datos, creando sinergias a largo plazo que trascienden la tecnología.

# LOS VALORES DE NUESTRA GENTE



## Espíritu de servicio

Sobrepasamos los estándares de servicio marcando la diferencia con nuestra flexibilidad, entendiendo la dinámica de cada negocio, brindando tranquilidad y confianza al entender los puntos críticos.



## Compromiso

Tenemos un equipo dedicado, profesional y talentoso, que se alinea a las iniciativas estratégicas de nuestros clientes.



## Ética

Somos una empresa con la que siempre se podrá contar, porque nuestros estándares de ética y transparencia rigen todo lo que hacemos.



## Innovación

Nuestra prioridad es manejar las mejores prácticas y soluciones del sector TI, desafiando los estándares de la industria, siendo relevantes con nuestros productos y servicios.

# THINK

# DIFFERENTLY

“**Identificamos y gestionamos el entorno de TI**, alineándonos a las iniciativas estratégicas de nuestros clientes, **entendiendo sus objetivos y sus necesidades**, entregando un servicio, una plataforma y un proceso que aporte más valor a la organización”



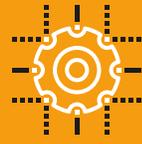
**¿CÓMO  
PODEMOS  
AYUDARTE?**



## Plataforma como servicio

Te apoyamos con tu gestión de monitoreo y administración de TI en modalidades de servicio.

¡Quiero saber más!



## Soporte dedicado 5x8x365 o 7x24x365

El soporte técnico garantiza la continuidad y estabilidad de la plataforma de monitoreo.

¡Quiero saber más!



## Transferencia de conocimiento

No solo te ayudamos con la implementación te ayudamos a entender la plataforma.

¡Quiero saber más!



## Administración SolarWinds Orion

Proveemos los servicios necesarios para la completa administración de la plataforma Orion.

¡Quiero saber más!



## Diseño personalizado

La adopción y uso de la misma serán sencillas para ti, gracias a la personalización de la herramienta.

¡Quiero saber más!



## Implementaciones

En E-dea Networks te ofrecemos una implementación ágil y enfocada en los resultados que buscas.

¡Quiero saber más!



## Integraciones

Podrás integrar cualquiera de las herramientas de SolarWinds con las otras herramientas de tu entorno.

¡Quiero saber más!



## Desarrollo

Nuestro equipo realizará el levantamiento y análisis de requerimientos para brindarte la mejor opción.

¡Quiero saber más!

“**Nuestros clientes y sus necesidades son nuestra prioridad**, prestarles el mejor servicio, proporcionarles herramientas con el más alto nivel y la compañía **5x8x365** o **7x24x365** de nuestros expertos, nos ha ayudado a trabajar de la mano con los mejores”

# NEW IDEAS FOR WORK



# ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

## TELECOMUNICACIONES



## FINANCIERA



## GOBIERNO



## TECNOLOGÍA



## EDUCACIÓN



## CAJA DE COMPENSACIÓN





**Es una plataforma de monitoreo** consolidada y probada en diferentes industrias que permite visualizar y analizar el rendimiento de redes, aplicaciones, sistemas y bases de datos en entornos híbridos de múltiples fabricantes e independiente de su tamaño.

**SolarWinds Orion** es una potente herramienta de monitoreo de bases de datos que evita la interrupción de servicios o procesos críticos, supervisa y correlaciona los diferentes datos en la pila de TI y permite visualizarlos en una misma consola de acuerdo con las preferencias y necesidades de los administradores.

**THIS IS**  
**SOLARWINDS**

# ELITE PARTNER DE SOLARWINDS EN COLOMBIA

En E-dea Networks brindamos para Colombia y Latam una completa **suite de soluciones de monitoreo y gestión de TI** para redes, sistemas, bases de datos, seguridad y help desk.

Más de **250.000 clientes de SolarWinds** a nivel mundial y más de 18 años de experiencia, garantizan la calidad de sus herramientas.

**Nuestro conocimiento y experiencia** con las diferentes herramientas, nos permite brindar un adecuado **acompañamiento, implementación, transferencia de conocimiento y soporte postventa**, entre otros servicios a los clientes, de forma que se aproveche la inversión de la mejor manera y los esfuerzos del personal de TI se enfoquen adecuadamente.

solarwinds® 

---

ELITE PARTNER



# MÓDULOS DE SOLARWINDS



## NPM

**Network Performance Monitor** te permitirá reducir interrupciones de red y mejorar el rendimiento de la misma mediante un software de monitoreo avanzado de disponibilidad, utilización de recursos, ancho de banda, ruta crítica y más; para entornos físicos o virtuales y redes alámbricas e inalámbricas.



## NTA

¡Con **Netflow Traffic Analyzer** Obtén visibilidad inmediata del tráfico que circula en tu red y que consume el ancho de banda! NTA te permitirá ver, analizar, correlacionar tráfico y saber qué está pasando con el ancho de banda de tus redes.



## NCM

Orion **Network Configuration Manager** es una herramienta completa, intuitiva y poderosa, utilizada para administrar de forma centralizada las configuraciones y cambios de infraestructuras de red mixta o multimarca.



## VoIP

**Voice over IP** te ayudará a tener una profunda y nutrida comprensión. ¡Toma ventaja de tus plataformas Cisco y Avaya para tener más visibilidad del desempeño de tus servicios de VoIP!



## UDT

Con **User Device Tracker** ubica rápida y gráficamente qué tienes conectado en tu red LAN. Responder a la pregunta de quién, qué, cómo y cuándo se conecta a la red LAN es mucho más fácil con UDT ¡No hay equipo de red oculto para User Device Tracker!



## IPAM

Con **IP Address Manager** administra cientos, miles y hasta millones de direcciones IP. IPAM te permitirá contar con una administración eficiente, sencilla y potente para todo el esquema de direccionamiento IP de tu organización.

¡Quiero saber más!



## SAM

**Server & Application Monitor** permite que los administradores de infraestructura de servidores y aplicaciones cuenten con la visualización completa del estado y desempeño de todos los objetos que intervienen en la presentación de las aplicaciones críticas de negocio.



## SCM

Con **Server Configuration Monitor** aprende cómo las herramientas de monitoreo de configuración de SolarWinds pueden ayudarte a responder la pregunta: “¿qué ha cambiado?” El módulo para supervisión de configuraciones de servidores, te permitirá enfocar los recursos.



## WPM

Con **Web Performance Monitor** de SolarWinds, el concepto de transacciones sintéticas ¡pasa a otro nivel! te permitirá monitorear aplicaciones web mediante la generación de transacciones sintéticas, para así identificar problemas antes de que éstos sean percibidos por los usuarios finales.



## VMAN

**Virtualization Manager** es una solución de clase empresarial basada en descubrimiento de elementos virtuales y las relaciones entre ellos, que ayuda a las áreas de infraestructura tecnológica.



## SRM

Con **Storage Resource Monitor** puedes automatizar el proceso de planeación de capacidad de almacenamiento, detectar puntos de E/S, definir alertas, líneas base y generar informes del entorno unificando la visibilidad de todas las capas.



## Log Analyzer

Conoce esta herramienta que te permite buscar y filtrar logs de datos en la plataforma Orion. Con el **Log Manager para Orion** obtendrás un Software de administración de logs diseñado para: agregar, buscar y almacenar logs en la plataforma Orion.

¡Quiero saber más!



# herramientas ONPREMISE



## Patch Manager

Facilita la gestión de parches de terceros en decenas de miles de servidores y estaciones de trabajo, permitiendo que pueda aprovechar y ampliar las capacidades de Microsoft WSUS o SCCM para informar, implementar y administrar parches de terceros.



## SEM

Gracias al correlacionador de eventos **Security Event Manager** (SEM), contarás con una mayor visibilidad, mejorando la seguridad y garantizando el cumplimiento de normatividades. Procesa logs en tiempo real proporcionando visibilidad de los eventos a una velocidad de red.



## ARM

¡Con **Access Rights Manager** mejora la seguridad de tu infraestructura de T.I. y mitiga amenazas internas! Automatiza la gestión, el análisis y la aplicación de derechos de acceso mediante la identificación de cuentas inseguras, al tiempo que realizas auditoría.



## DPA

**Database Performance Analyzer** permite a los administradores de motores como MSSQL, MYSQL, Oracle, DB2 y Sybase, identificar rápidamente en donde se encuentran los cuellos de botella de las consultas que realizan las aplicaciones a las bases de datos y a su vez, recibir recomendaciones de "tuning".



## Dameware

Use las capacidades de administración remota y las herramientas de sistema incorporadas de **DameWare Remote Support** para dar soporte a computadoras de forma remota, reinicie sistemas, inicie / detenga servicios y procesos, copie / borre archivos, vea y elimine registros de eventos, y más.



## Web Help Desk

**Simplifica y agiliza** los procesos de la mesa de ayuda de TI desde la creación de la solicitud de servicio hasta la resolución, automatiza la gestión de tickets con enrutamiento y escalado basados en reglas, seguimiento en tiempo real y alertas.



## IP Monitor

Ofrece **visibilidad inmediata** a través de métricas de disponibilidad y rendimiento para tu entorno de TI crítico, proporcionando una interfaz web y mapas de red fáciles de usar para una visualización clara para obtener un vistazo de su entorno.

¡Quiero saber más!



# HERRAMIENTAS CLOUD



## AppOptics

Una herramienta de **infraestructura** y APM basada en SaaS para entornos de TI híbridos y nativos de la nube que, simplemente, no te puedes dar el lujo de desconocer.



## Service Desk

Gestiona los **servicios basada en la nube** diseñada para optimizar la forma en que brinda soporte y entrega servicios con necesidades básicas de emisión de tickets de TI. Service Desk está diseñado para satisfacer sus necesidades actuales con la flexibilidad de escalar y respaldar sus futuros requisitos comerciales.



## Pingdom

Supervisa el **rendimiento de las aplicaciones web**, proporcionando información útil sobre el estado y el rendimiento de la aplicación web, para que puedas ofrecer un excelente experiencia de usuario.



## DPM

**Database Performance Monitor** combina la sencillez de una solución de monitoreo del desempeño de bases de datos basada en SaaS con análisis de macrodatos para visualizar el estado, el desempeño y la disponibilidad de las bases de datos de código abierto y NoSQL.

¡Quiero saber más!



Tus  
problemas

Soluciones  
radicales

Los mejores  
productos y  
servicios

**CREEMOS QUE  
NINGUNA IDEA O PROYECTO  
ES IMPOSIBLE,  
DÉJANOS AYUDARTE A  
ALCANZAR LA LUNA**

**MAXIMIZANDO**  
**EL POTENCIAL DE LOS DATOS**  
**DESAFIANDO LOS ESTÁNDARES**  
**EN LA INDUSTRIA TI**



# SOMOS E-DEA NETWORKS Y QUEREMOS SER PARTE DE TU EMPRESA



Sigamos creciendo juntos

[¡Solicita asesoría!](#)



(+57) 601 5188433



(+57) 315 223 1023



[negocios@e-dea.co](mailto:negocios@e-dea.co)



[www.e-dea.co](http://www.e-dea.co)

