

Más de **33 años** brindando
soluciones tecnológicas integrales.



Innovación que impulsa, tecnología que transforma.



visita nuestro sitio web
<https://ada.co>



Nuestra trayectoria

Nace ADA en la región de Antioquia, llegando al mercado de software y tecnología.

1991

Iniciamos con el desarrollo de soluciones de software, nuestras primeras soluciones fueron para el control de inventario y de producción para empresas textiles.

1994

Nace **SICOF ERP** con la implementación del módulo de tesorería en el Municipio de Medellín.

Abrimos oficina física en Bogotá.

Nos certificamos en **ISO 9.000**.

Incursionamos con éxito en proyectos de mesa de ayuda y outsourcing con UNE.

2000

Nos posicionamos como una de las 10 empresas más grandes de nuestra región en soluciones de TI.

2010

Llegamos al nivel de madurez **CMMI nivel 3** y logramos la certificación en seguridad de la información **ISO 27001**

2017

Logramos la certificación en **CMMI 5**

Ya con proyectos en Ecuador, Colombia y Miami.

2023

2024

Cumplimos 33 años brindando soluciones integrales en tecnología



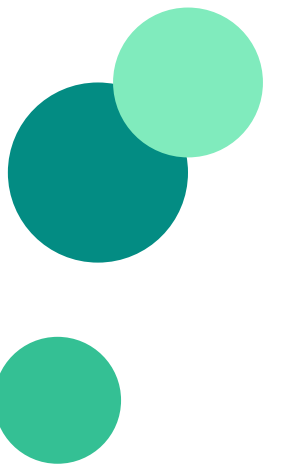
<https://ada.co>

CMMI ML 5 APPRAISED
Appraisal # 63039 | Exp. Feb 02, 2026



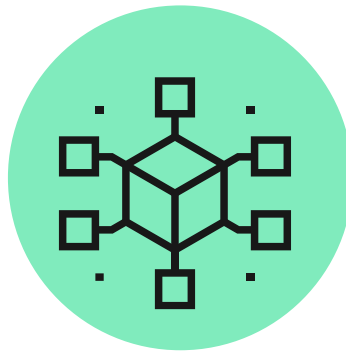
¿Por qué ADA?

Nuestro enfoque de trabajo es un proceso integral y colaborativo que abarca desde la concepción hasta la implementación de soluciones tecnológicas. A través de una combinación estratégica de ideación, investigación, pruebas, desarrollo y despliegue, creamos soluciones sólidas y efectivas que satisfacen las necesidades más exigentes. Nuestra propuesta de valor esta basada en estos 5 pilares fundamentales:



Estructura

1



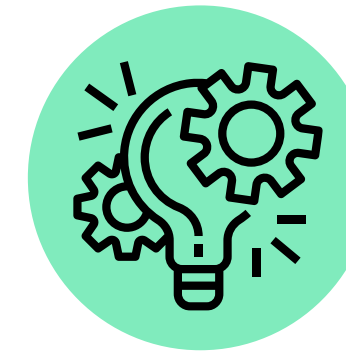
Experiencia

3



Innovación

5



Capacidad operativa



Metodología

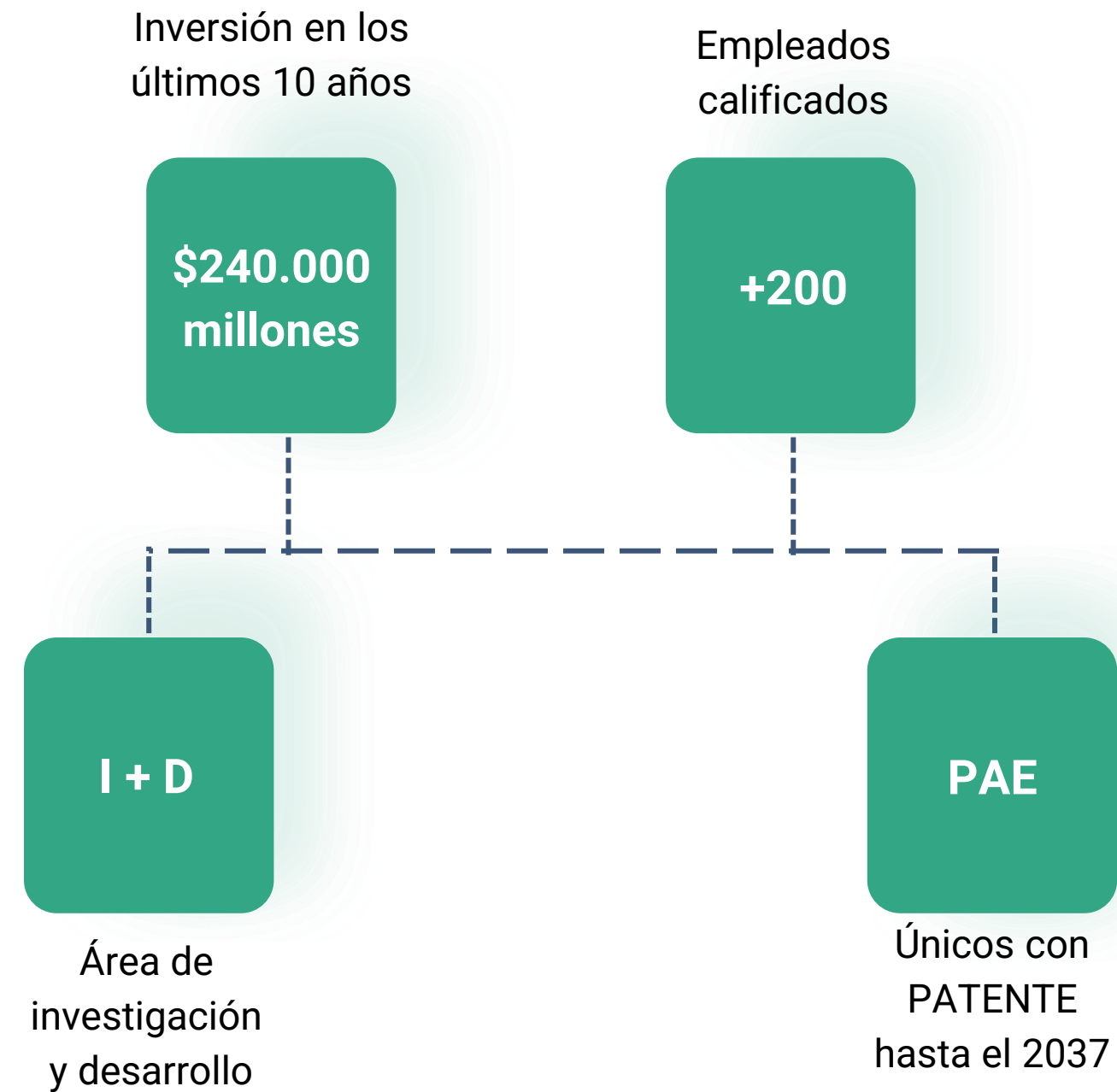


<https://ada.co>



ESTRUCTURA Y CAPACIDAD OPERATIVA

En nuestra empresa, nos enorgullece contar con un equipo compuesto por más de 200 profesionales altamente calificados y especializados en el desarrollo de soluciones informáticas. Nuestro personal participa en programas de capacitación continua, asegurando que se mantengan a la vanguardia de las tecnologías emergentes. Además, hemos obtenido prestigiosas certificaciones como CMMI Nivel 5 e ISO 27001, las cuales garantizan la calidad y seguridad de nuestros servicios. Esta combinación de experiencia, formación constante y certificaciones reconocidas posiciona a nuestra organización como líder destacado en el mercado.



INNOVACIÓN

PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR - SOLUCIÓN PAE

Gestión de portafolio de beneficios Smartcities



Contamos con una solución patentada de software y hardware pensada para el control de entrega de alimentos en el (PAE).



<https://ada.co>

CMMI ML5 APPRAISED
Appraisal # 63039 | Exp. Feb 02, 2026



NUESTRAS CERTIFICACIONES



ISO 27001 es la norma internacional más rigurosa en Latinoamérica que certifica el cumplimiento de las prácticas para el aseguramiento, la confidencialidad e integridad de los datos y de la información, así como de los sistemas que la procesan.



CMMI (Capability Maturity Model Integration) es una metodología de procesos que establece las mejores prácticas reconocidas globalmente para el desarrollo, mantenimiento y adquisición de productos y servicios de software. Este modelo está compuesto por cinco niveles de madurez. ADA ha alcanzado el nivel 5, el más alto, lo que demuestra que nuestras soluciones de software están optimizadas y en constante mejora.



PRESENCIA



<https://ada.co>

CMMI ML5 APPRAISED
Appraisal # 63039 | Exp. Feb 02, 2026



SERVICIOS

SICOF - ERP

STAFFING



FÁBRICA DE SOFTWARE



NUBE PÚBLICA



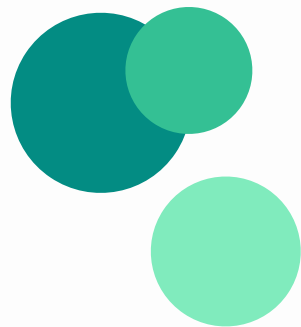
MESA DE AYUDA



<https://ada.co>

CMMI ML5 APPRAISED
Appraisal # 63039 | Exp. Feb 02, 2026





FÁBRICA DE SOFTWARE



Creamos soluciones digitales para nuestros clientes, visualizando la generación de ventajas competitivas en el mercado, estás son algunas:

- ✓ Soluciones desarrolladas bajo las últimas tecnologías de información.
- ✓ Diseño de soluciones personalizadas.
- ✓ Soluciones basadas en las necesidades del core de negocio.
- ✓ Acompañamiento y asesoría en el journey del cliente para la creación de soluciones tecnológicas.



Metodología ADA

El siguiente esquema presenta los perfiles de nuestras células de fábrica de software, diseñadas y operadas bajo metodologías ágiles. Estas células garantizan entregas tempranas y continuas en cada iteración de Mínimos Productos Viables (MVP) definidos, asegurando resultados rápidos y efectivos.

Este enfoque resalta la profesionalidad y el enfoque en resultados que caracteriza a las metodologías ágiles.

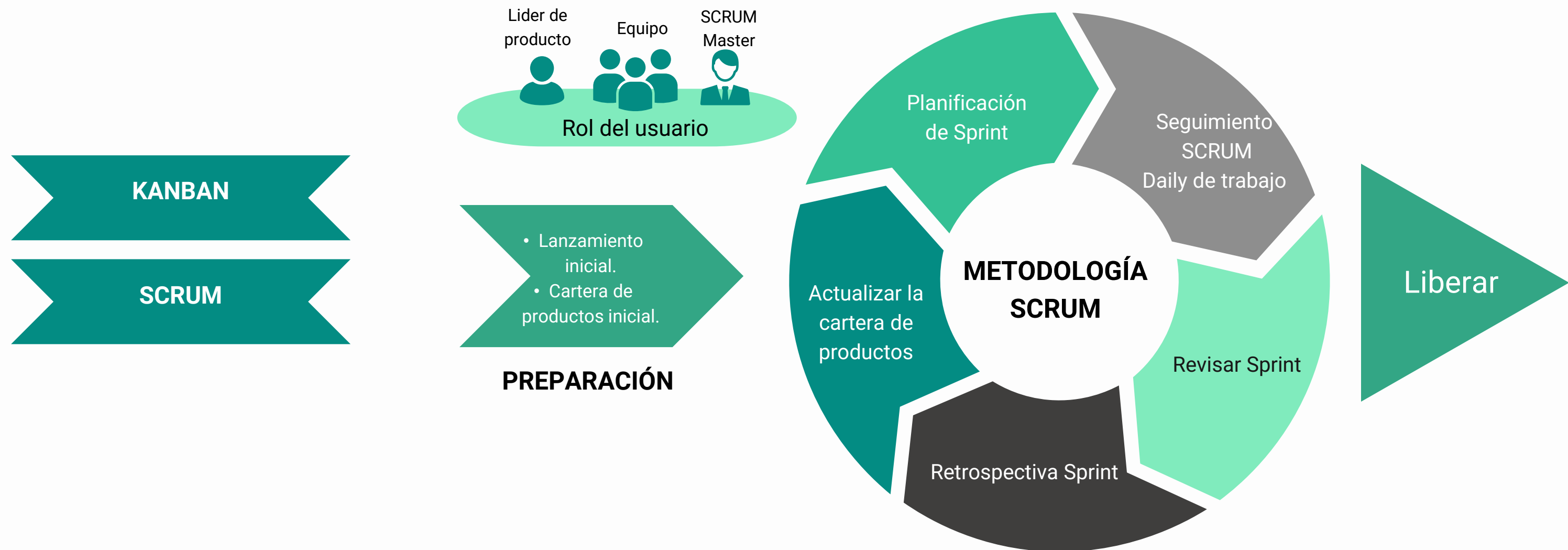


FÁBRICA DE SOFTWARE

MEJORES PRÁCTICAS PMO

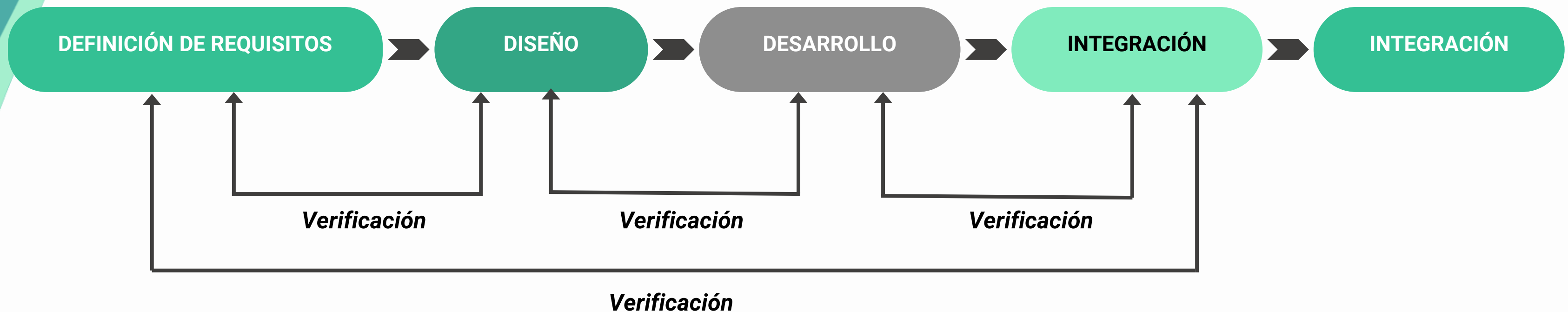
METODOLOGÍAS ÁGILES

APRENDIZAJES PROPIOS



Metodología ADA

En nuestra fábrica de software, la calidad no solo es un pilar fundamental, sino que se convierte en una prioridad absoluta al abordar cualquier proyecto, ya sea interno o con clientes. Por ello, hemos implementado un proceso metódico que enfatiza dos conceptos clave: verificación y validación.



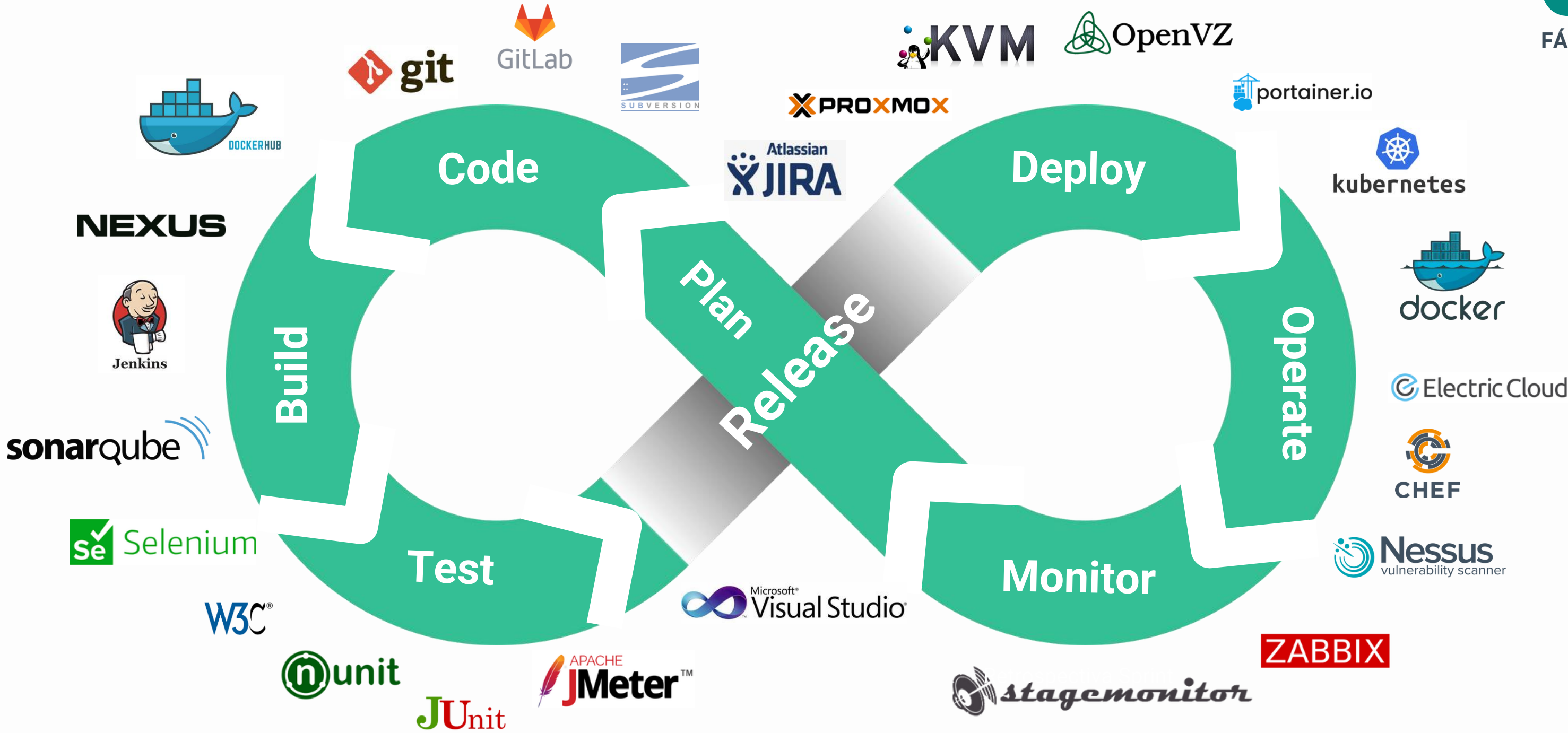
Nuestro modelo de Verificación y Validación (V&V) se fundamenta en la planificación temprana dentro del ciclo de desarrollo, con el objetivo de identificar errores, malentendidos y fallas en las etapas iniciales. Este enfoque proactivo nos permite implementar soluciones de alta calidad desde el principio. Realizamos esta planificación de manera continua, asegurando que los estándares de pruebas se establezcan y mantengan consistentemente en cada uno de los desarrollos.



HERRAMIENTAS FÁBRICA DE SOFTWARE



FÁBRICA DE SOFTWARE



<https://ada.co>

CMMI ML5 APPRAISED
Appraisal # 63039 | Exp. Feb 02, 2026





SICOF - ERP

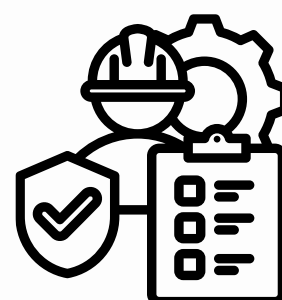
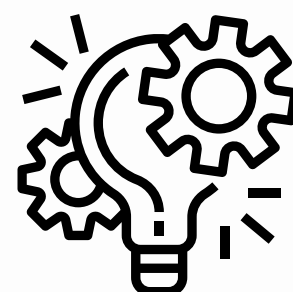
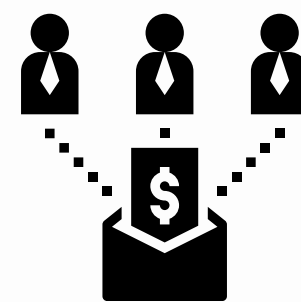
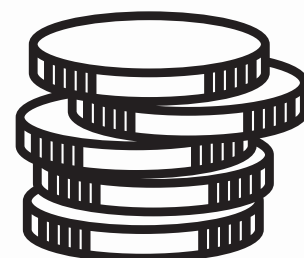
Es una solución de software pensada para entidades públicas, que le permite llevar de manera centralizada y controlada sus procesos administrativos y financieros. Actualmente, se encuentra en uso en entidades territoriales, corporaciones autónomas, entidades educativas, Institutos de recreación y deportes, Loterías, ONGs, Entidades de Gobiernos central, entre otras.





SICOF - ERP

Esquema SICOF ERP



<https://ada.co>

CMMI ML 5 APPRAISED
Appraisal # 63039 | Exp. Feb 02, 2026





SICOF - ERP

Módulos SICOF

Activos fijos

- Kardex
- Registro de activos
- Movimiento de activos
- Presupuesto de compras (PAA)
- Entradas
- Salidas
- Depreciación de activos

Contratación

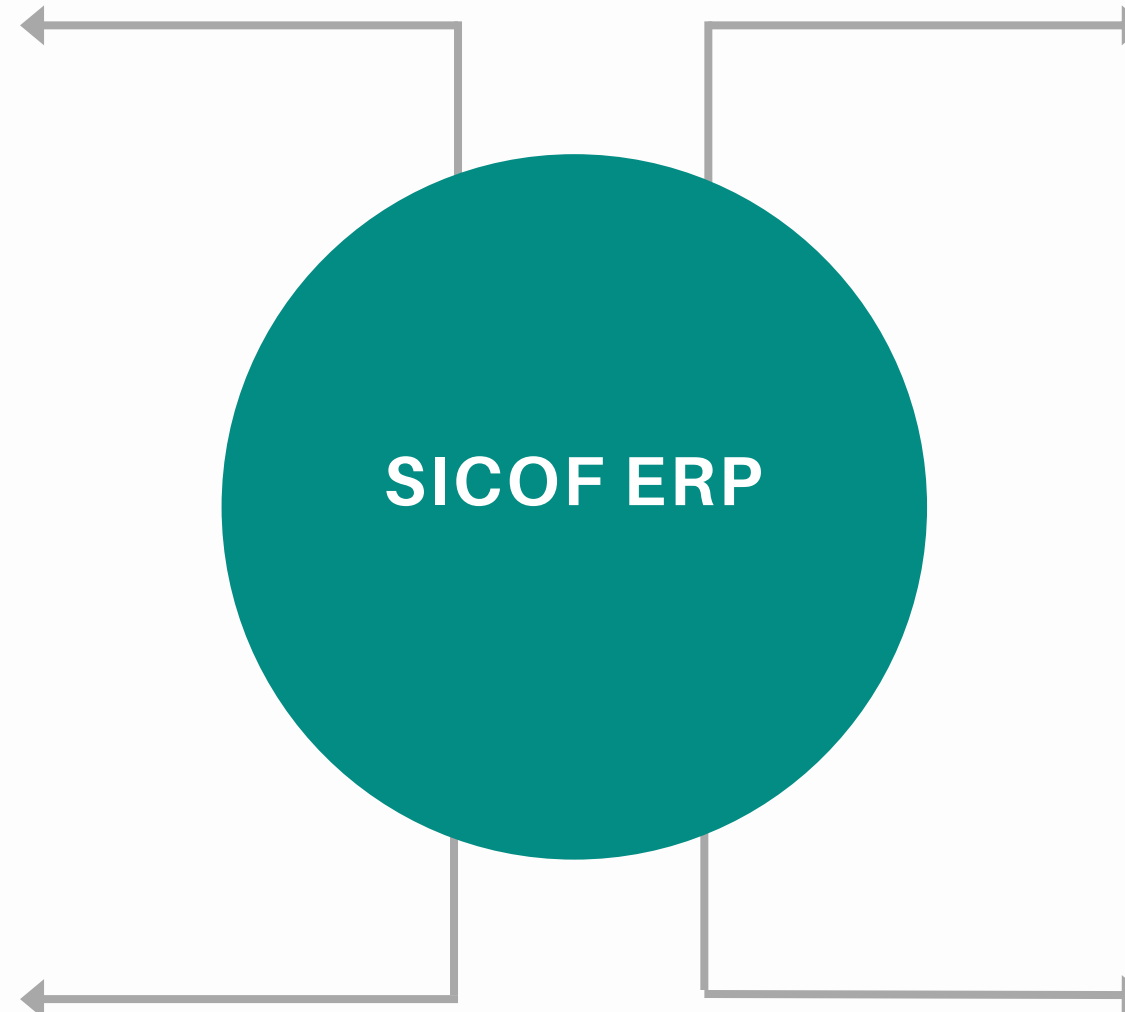
- Procesos de selección
- Contrato
- Seguimiento
- Plan anual de adquisiciones
- Liquidación

Nómina

- Liquidaciones
- Seguridad social
- Pago automático
- Nómina electrónica
- Conceptos parametrizables

Recursos Humanos

- Envío colillas de pago
- Crédito de vivienda
- Hojas de vida



<https://ada.co>



SICOF - ERP

Módulos SICOF

Contabilidad

- Retención en la fuente.
- Depredación activos fijos.
- Asientos contables.
- Estados financieros.
- Reportes entes de control.
- Comprobante de consumo.
- Diferidos.

Impuestos

- Liquidación.
- Facturación.
- Recaudo.
- Configuración parametrizable de diversas fuentes de ingreso
- Cobro coactivo



Presupuesto

- Manejo de diversos tipos de presupuesto
- Disponibilidad / Compromiso.
- Recepción de pedido.
- Orden de pago Anticipos.
- Cuentas por cobrar.
- Movimientos Presupuestales.
- Vigencias futuras

Tesorería

- Comprobante egreso.
- Comprobante ingreso.
- Traslados bancarios.
- Anulación cheques.
- Facturación electrónica



<https://ada.co>





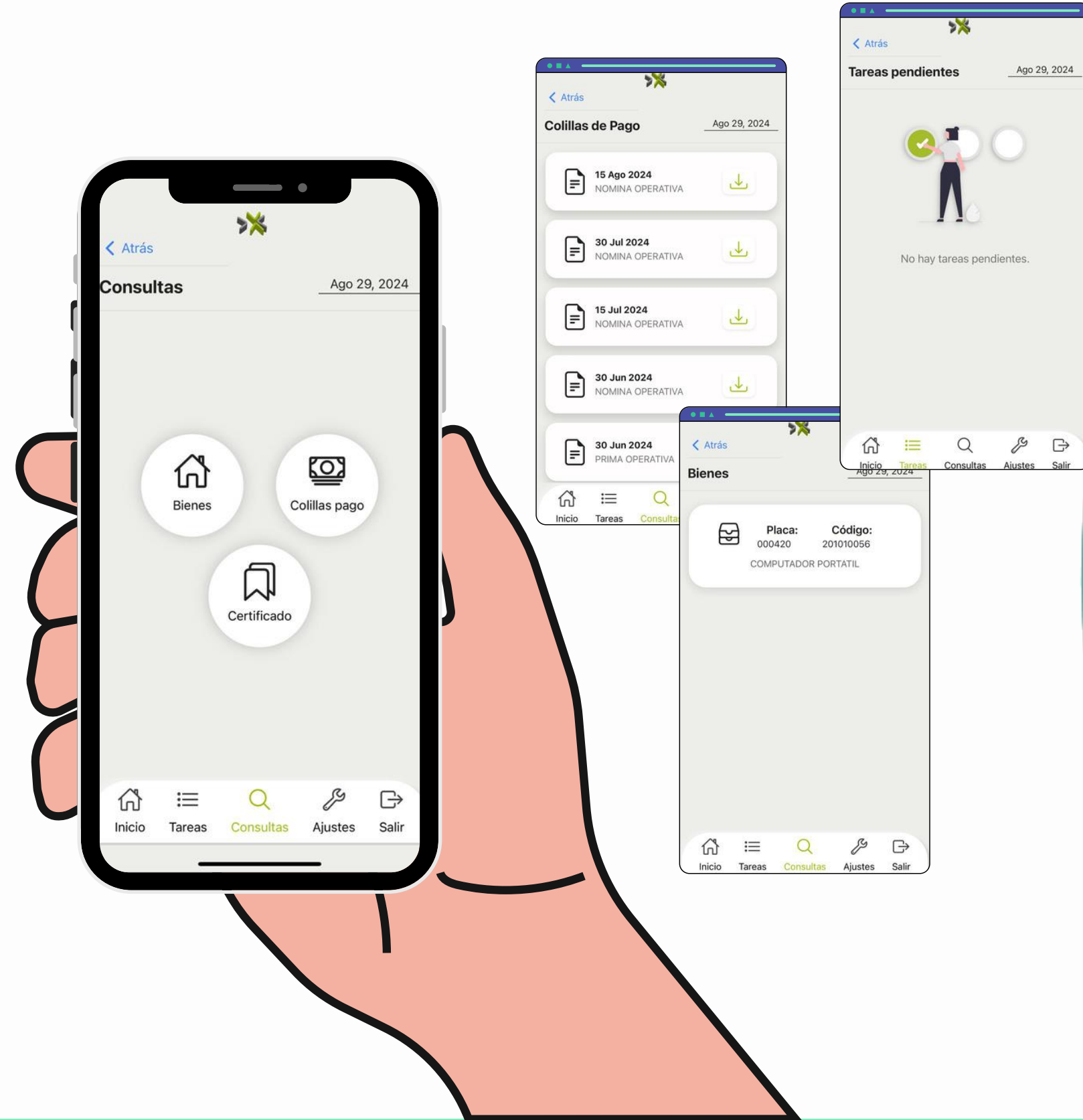
SICOF - ERP

SICOF APP

Nuestra versión móvil

Funcionalidades:

- Tareas pendiente (aprobaciones de CDPs, ordenes de pago, entre otros).
- Realizar consultas relacionadas con:
 - Bienes asignados.
 - Descarga de colillas de pago.
 - Descarga de certificaciones laborales.



<https://ada.co>

CMMI ML 5 APPRAISED
Appraisal # 63039 | Exp. Feb 02, 2026





NUBE PÚBLICA



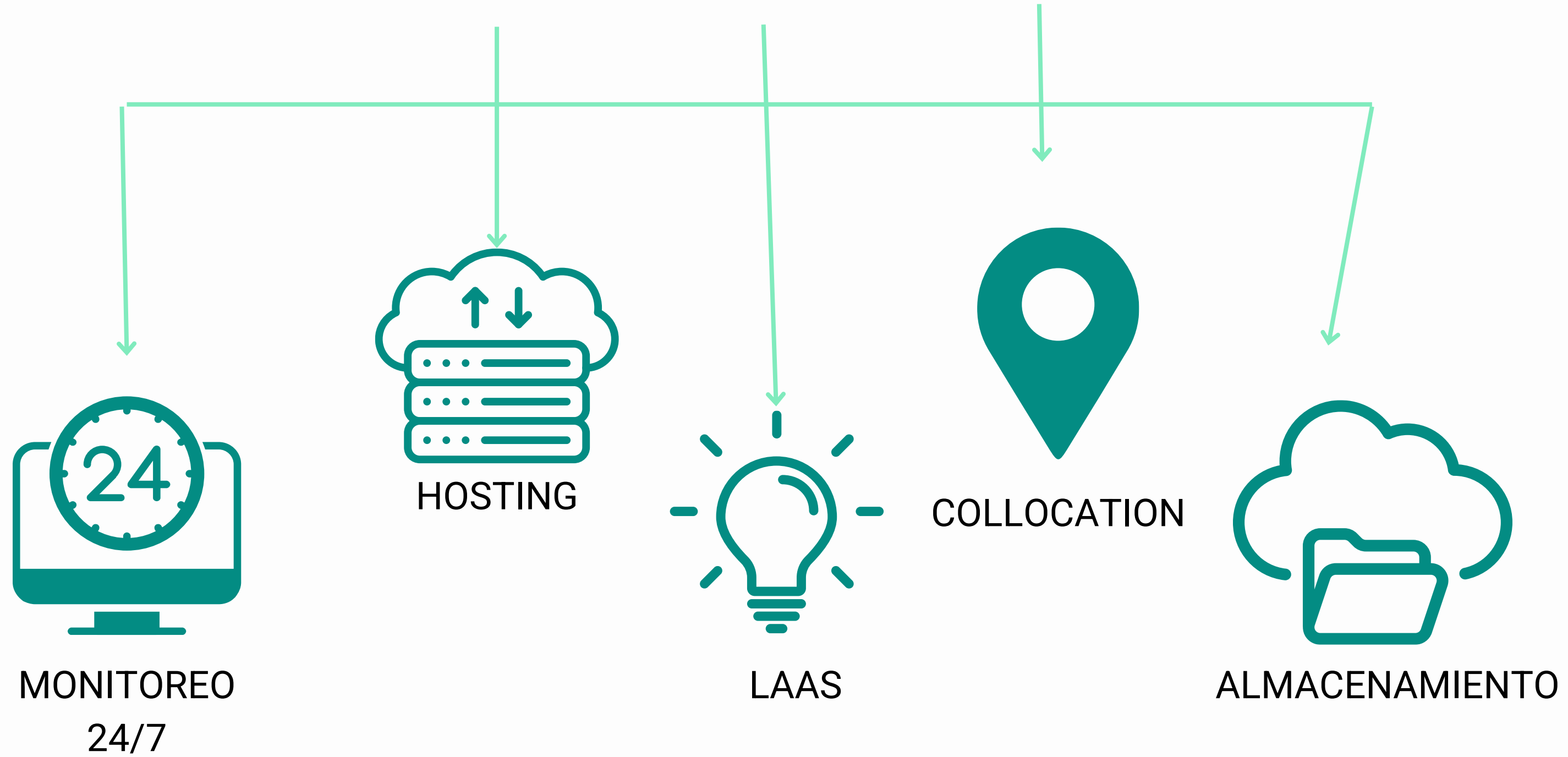
Ubicado en Zona Franca Rionegro (Antioquia) y contando con las más altas especificaciones de cómputo en seguridad y continuidad de negocio, características TIER 3.

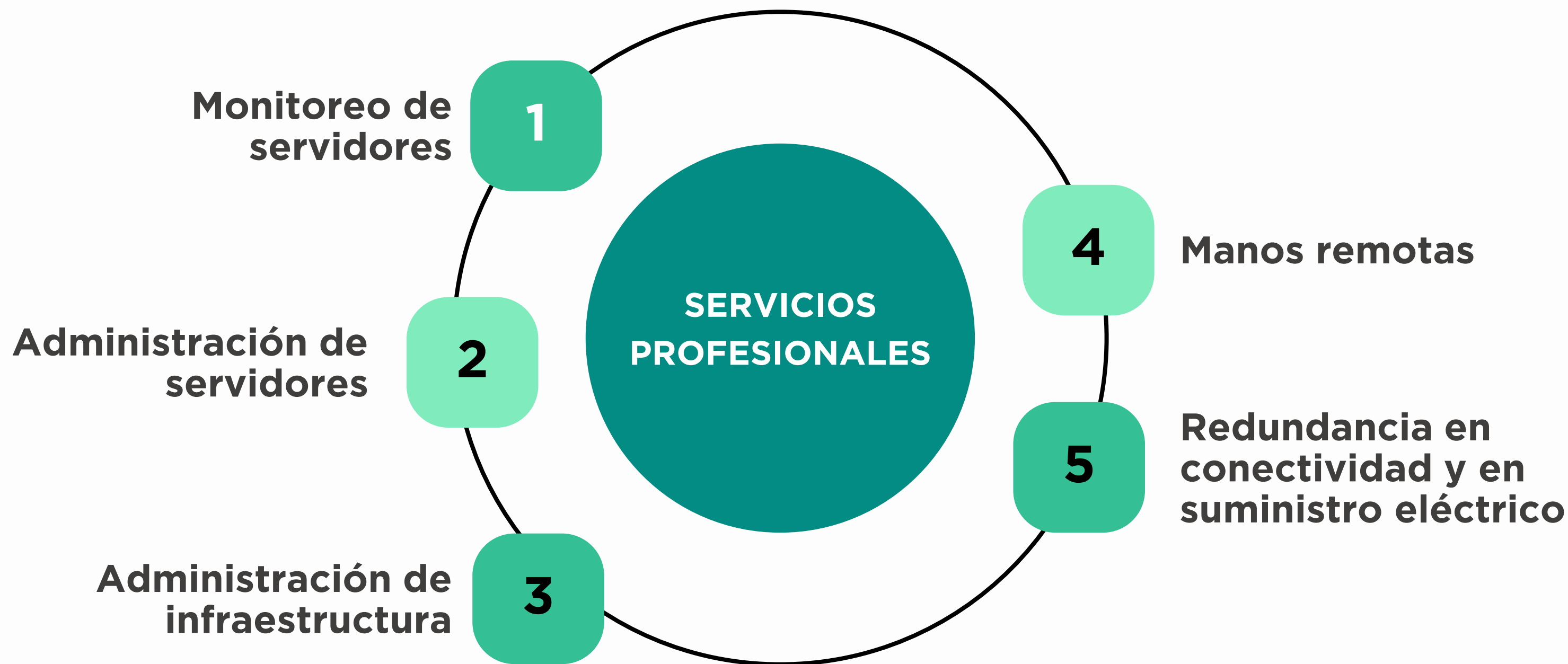
La línea de nube permite a nuestros clientes reducir su infraestructura de TI y sus costos de gestión, centralizando sus recursos de cómputo en nuestra red cloud que podrá ser accedida desde cualquier navegador web, obteniendo los siguientes beneficios:

- ✓ Asegurar la continuidad operativa y conectividad.
- ✓ Aumentar la seguridad de sus datos y operaciones.
- ✓ Agregar escalabilidad para crecer con tranquilidad.
- ✓ Consolidar el rendimiento de su infraestructura TI.



NUBE PÚBLICA





HOSTING



Instalación y puesta en marcha



Gestión de obsolescencia hardware.



Manos Remotas



Servicio de monitoreo

Monitoreo 24/7 bajo una herramienta externa licenciada

Sist Operativo gestionado por ADA

Soporte nivel 3, Mesa de ayuda 7+24+365, agente de software monitoreo, administración de la infraestructura y los respaldos



NUBE PÚBLICA

BENEFICIOS DE NUESTRA NUBE PÚBLICA

- >X Vigilancia privada.
- >X Control de acceso facial.
- >X Sistema de control de cámaras.
- >X Redundancia de energía y red de internet.
- >X Red de control de temperatura.
- >X Equipo dedicado (jefe de seguridad de la información, especialistas en bases de datos, profesionales en infraestructura)



<https://ada.co>



COLLOCATION



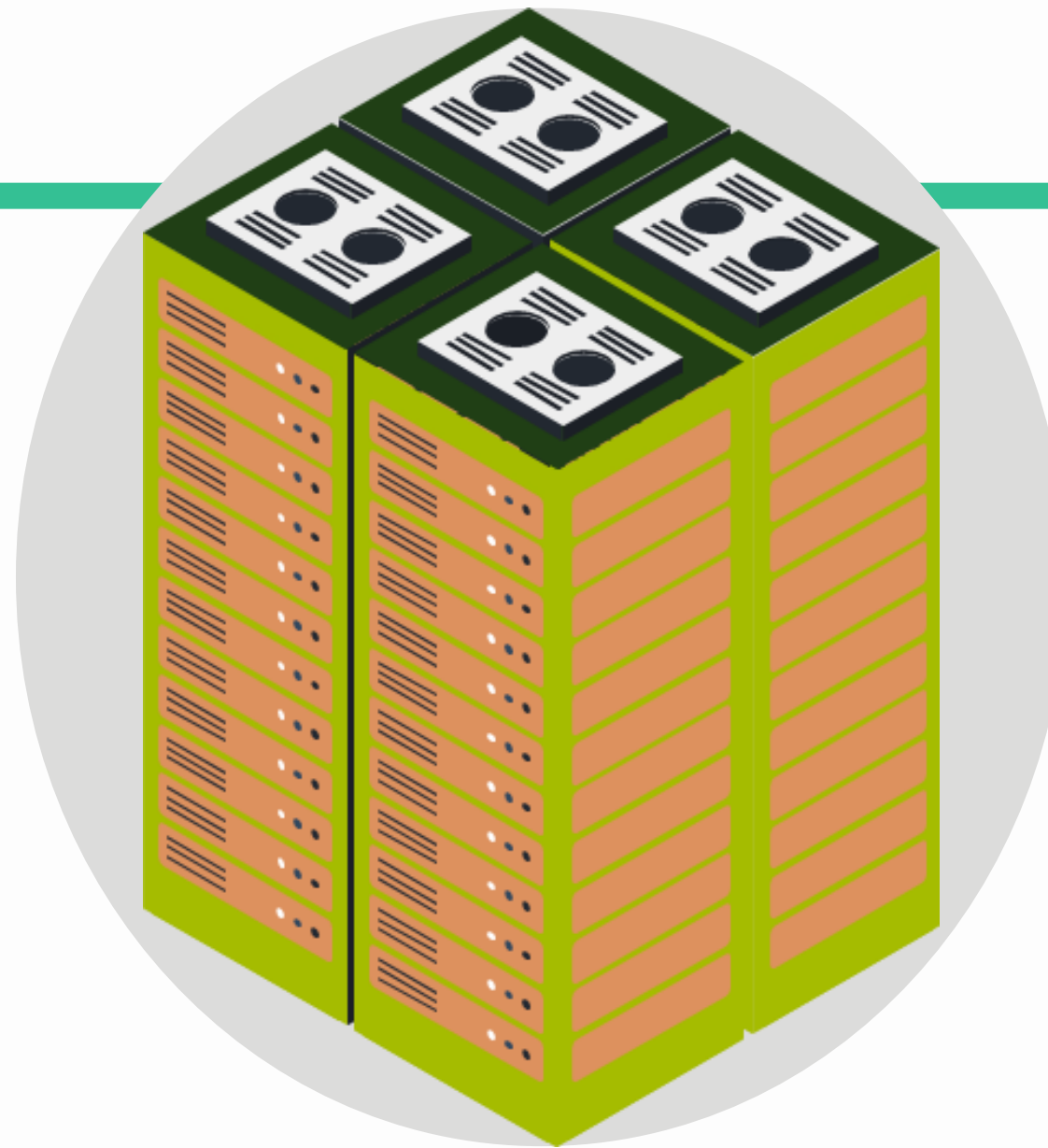
Suministro de energía seguro, una climatización adecuada y una conexión estable a internet.

Servidor

Según necesidad del cliente, como medida de tamaño para poner en el rack, y cable troncal.

Consideraciones:

- El cliente podrá tener acceso remoto a los equipos en horario 7x24 previa programación y/o en caso de emergencia.
- El consumo máximo de energía estimado por Rack es de 2kva.
- Se Incluyen los elementos físicos, rack, energía, ups y planta eléctrica



Utilidad

La externalización del servidores o Hardware tiene como propósito que la empresa no incurra en altos costos de inversión o gastos operativos de mantenimiento

Ventajas

- Uso de la infraestructura profesional del proveedor.
- Sistema de alimentación de energía sin interrupciones.
- Disponibilidad continua y de calidad de la red a través de cables de fibra óptica
- Climatización ideal de los aparatos, bajo un sistema de refrigeración inteligente.
- Personal de seguridad (protección continua contra accesos externos).
- Protección de los aparatos contra los riesgos físicos
- Costos de alquiler deducibles.
- Los problemas de software permanecen en manos de expertos de TI internos



<https://ada.co>





STAFFING

Contamos con un equipo de head hunter especializado que se encarga de reclutar, seleccionar y contratar el mejor talento TI, por medio de representantes en toda Latinoamérica. Hacemos un seguimiento individualizado a las tareas asignadas por nuestro cliente a los profesionales, realizamos evaluaciones periódicas e implementamos planes de mejora de desempeño.

Nuestra unidad de Outsourcing soporta no solo tercerización de personal y servicios de tecnología, sino también de procesos de negocio.





EXPERIENCIA Y ACOMPAÑAMIENTO

Nuestra propuesta de valor se soporta en la experiencia de 33 años y muchos clientes satisfechos al tener la capacidad de reclutar profesionales de optimo desempeño y experiencia, un riguroso proceso de seguimiento en el desempeño de los profesionales y acompañamiento permanente en la prestación del servicio de un profesional de **Recursos Humanos** dedicado al acompañamiento del equipo y su satisfacción, así como un profesional denominado “**Account Manager**” garantizando el cumplimiento de nuestra oferta de valor.

Para garantizar que las competencias de los talentos evolucionen durante la prestación del servicio, se definirán los planes de formación para el equipo de trabajo enfocado en aspectos tales cómo el desarrollo de habilidades blandas, habilidades técnicas, y habilidades digitales.





CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

1.

Vinculación

- Búsqueda en BBDD propia
- Búsqueda externa de candidatos
- Pre-selección de candidatos
- Entrevista interna
- Envío candidatos al cliente
- Aprobación y asignación
- Onboarding

2.

Acompañamiento

- Mapeo de procesos del cliente
- Reuniones con los talentos
- One2One RRHH
- Capacitación habilidades blandas
- Capacitación habilidades técnicas
- Capacitación específica del cargo

3.

Talentos

- Digital Account Manager
- Backups transversales o por célula
- RRHH haciendo seguimiento
- Plan de retención
- Plan de crecimiento
- Scrum Master*

4.

Cliente

- Informes del servicio
- Reuniones de seguimiento
- Definición de Kpi's
- NPS cliente
- Gestión del conocimiento
- Factor de cobro

MESA DE AYUDA



Contamos con amplia experiencia trabajando en entidades públicas y privadas, ofreciendo la prestación de servicios de soporte informático de niveles 1, 2 y 3.

Nos convertimos en aliados estratégicos de nuestros clientes, definiendo en conjunto el modelo operativo de nuestro servicio, en donde, nos concentramos en la medición y atención de las variables críticas del servicio orientado a productos de mayor criticidad, horarios pico de trabajo y creación de una base de conocimiento para incrementar la productividad en el nivel de atención de casos, permitiéndole a nuestros clientes concentrar sus esfuerzos en la gestión de su negocio.



CASOS DE

ÉXITO



Problema

Problemas para la identificación de oportunidades de negocio para el sector asegurador.

Solución ADA:

la Implementación de Integración SIC-SECOP, la cual permite consultar y extraer datos de los procesos (extracción Automatizada), así como el almacenamiento estructurado para organizar y almacenar los datos extraídos en bases de datos SQLServer, asegurando integridad y accesibilidad.



Resultados obtenidos

La Integración de información, la actualización de tecnologías (Caso APP) y herramientas de vanguardia que nos permiten tener un panorama claro y actualizado, no solo hacia el negocio, sino también hacia los usuarios y aliados.



<https://ada.co>



CASOS DE



Problema

No se contaba con herramientas para que las empresas afiliadas a la ARL pudieran hacer seguimiento al SG-SST.

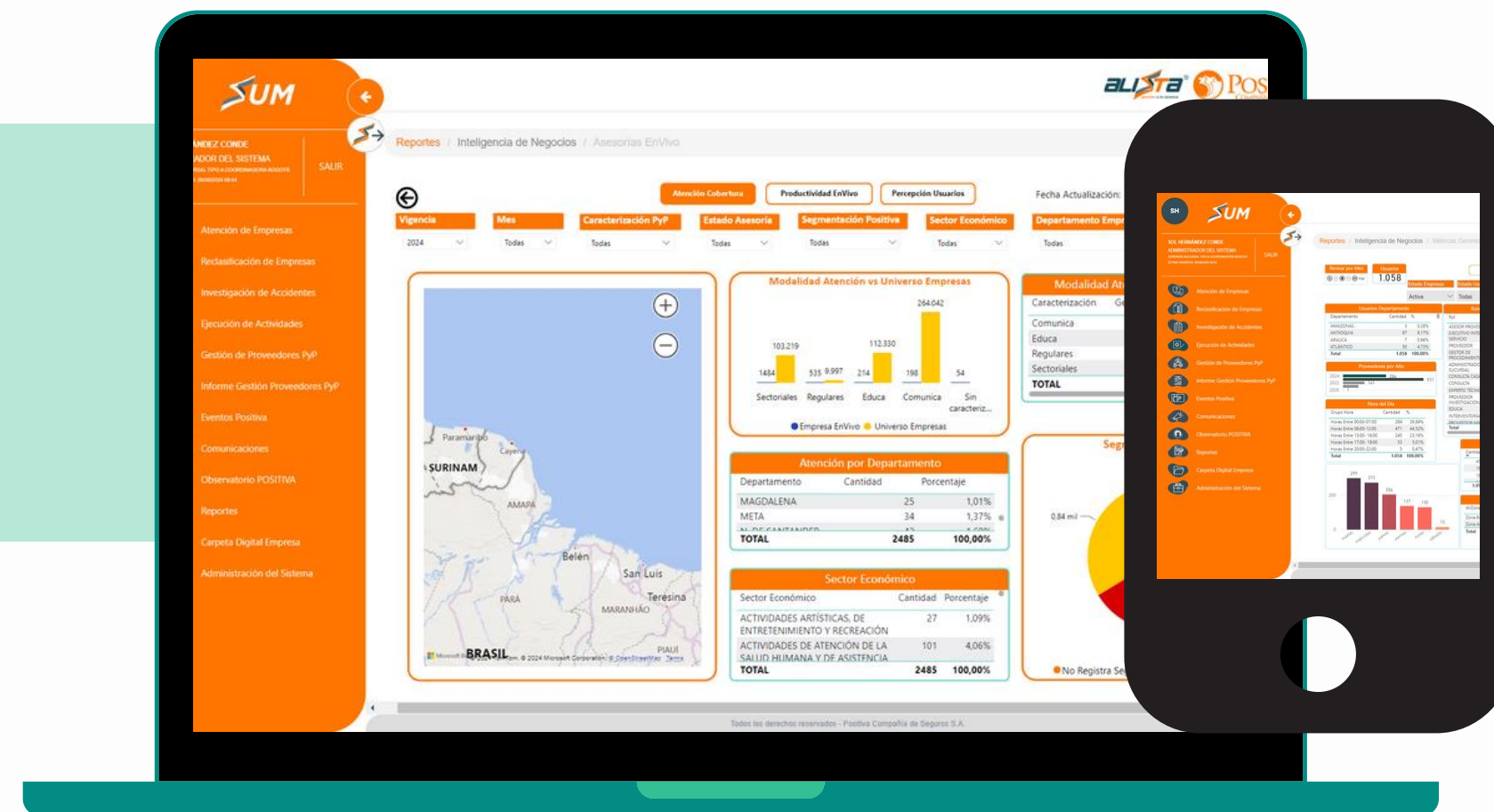
Solución ADA:

Se desarrolló una herramienta Web y móvil (Alissta), con identificación facial para la autorización de ingreso cuya misionalidad es la administración del SG-SST contemplando las reglamentaciones del decreto 1072 del 2015. Desde el año 2017, se prestan los servicios de mesa de ayuda de primer nivel, soporte técnico al aplicativo, hosting y desarrollos evolutivos.



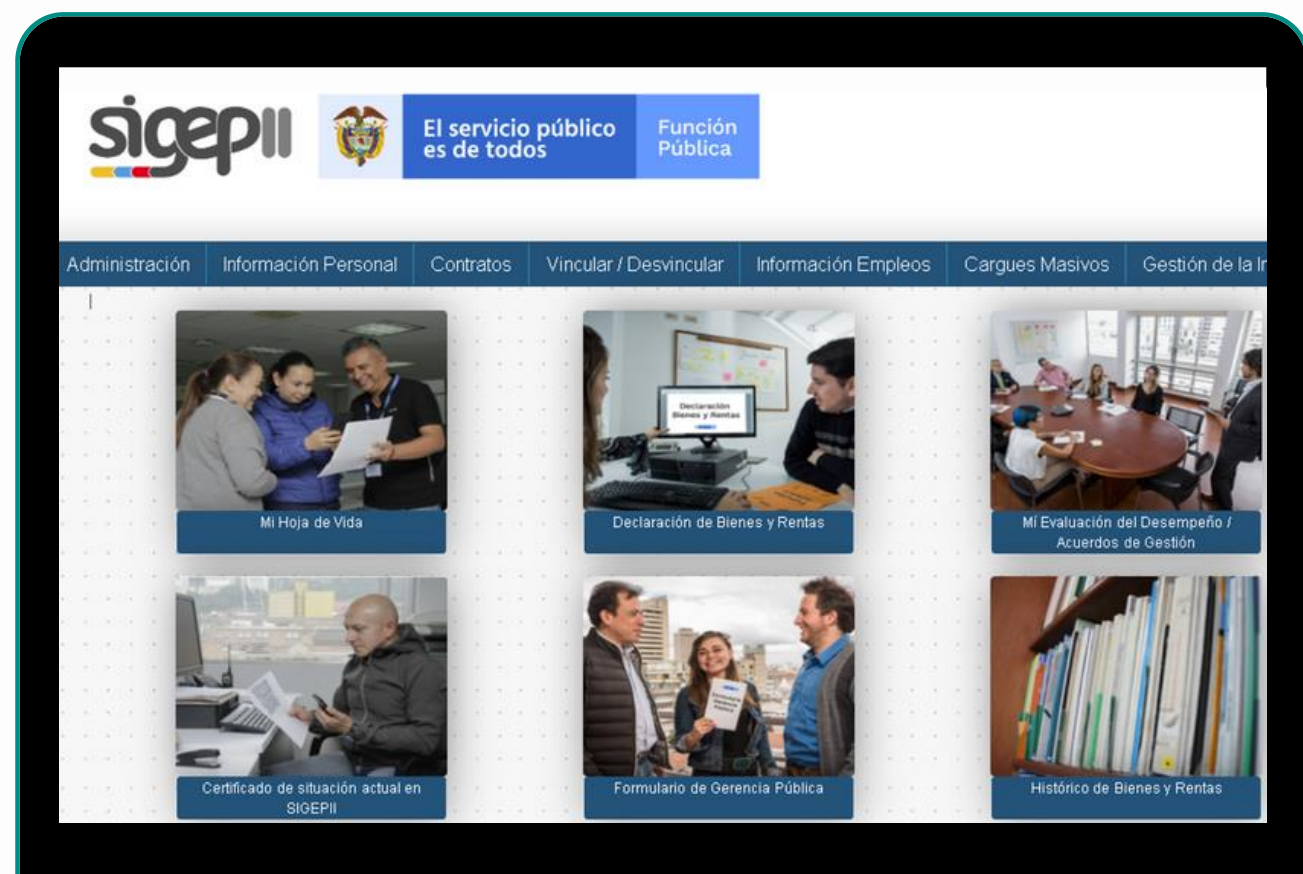
Resultados obtenidos

- Caso de éxito del cliente y marca registrada por el mismo
- Premio de alta gerencia Otorgado por el Departamento Administrativo de La Función Pública
- Premio Portafolio 2020 categoría Servicio al Cliente
- Mención de Honor 2018 Categoría Nacional INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA.
- Más de 280.000 usuarios activos en 2024
- Disponibilidad en hosting superior al 99,9%



CASOS DE

ÉXITO



Problema

Falta de información relacionada con la misionalidad de la Entidad que le permitiera contar con las hojas de vida de los funcionarios públicos, entidades estatales, información financiera de los funcionarios y las entidades.

Solución ADA:

Una herramienta clave al servicio de la administración pública y de los ciudadanos que permite consolidar, administrar y procesar la información de carácter institucional tanto nacional como territorial relacionada con: tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación, planta de personal, empleos que posee, salarios, entre otros, además de información financiera de los funcionarios y las entidades



Resultados obtenidos

Información centralizada de 6.000 entidades y 1.200.000 hojas de vida de empleados públicos actualizada en línea.

CASOS DE

Alcaldía
de Bello



Problema

- Cambio de ERP con frecuencia
- Cambios en los procesos administrativos cada vez que se cambiaba la administración.

Solución ADA:

Se implementó un ERP para el control integral de la Entidad a nivel financiero, de activos, talento humano y recaudo de impuestos.



Resultados obtenidos:

- Estandarización y confiabilidad en los procesos administrativos de La Entidad.
- Acompañamiento al Municipio en su crecimiento. Pasó de 36.000 mm en ingresos en el 2010 a 160.000 mm en el 2023.



<https://ada.co>

CMMI ML 5 APPRAISED
Appraisal # 63039 | Exp. Feb 02, 2026



CASOS DE ÉXITO DE STAFFING Y MESA DE AYUDA



- Servicios que alcanzaron facturación por más de 147.000 mm
- Más de 2.000 empleados contratados de manera simultánea para la prestación de servicios a la Entidad



- Reclutamiento de personal especializado en tecnología.
- Prestación del servicio de mesa de ayuda por indicadores servicios orientada al cumplimiento.
- Facturación en 2023 superior a 3.000 mm



CLIENTES

SICOF - ERP



<https://ada.co>

CMMI ML 5 APPRAISED
Appraisal # 63039 | Exp. Feb 02, 2026



CLIENTES

FÁBRICA DE SOFTWARE



NUBE PÚBLICA



MESA DE AYUDA



<https://ada.co>

CMMI ML5 APPRAISED
Appraisal # 63039 | Exp. Feb 02, 2026



¡Muchas Gracias!



<https://ada.co>

CMMI ML5 APPRAISED
Appraisal # 63039 | Exp. Feb 02, 2026

