



# Entelgy

Human driven  
technology

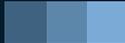
## Presentación Corporativa

Julio 2025



01

# Why.



01 Why

**Construimos una realidad mejorada, impulsada por la armonía entre personas y tecnología.**

**Entelgy**

Human driven  
technology





**Entelgy**

Human driven  
technology

02



# How.

## 02 How

**Guiamos** a nuestros clientes en la **creación, desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas** que les permitan **mejorar procesos, garantizar la productividad y acelerar las ventas**. Y lo hacemos **de una manera diferente y única**. Imagínate:

- Una consultora tecnológica que **prefiere hacer a decir**.
- Un aliado que se **compromete con tus objetivos** y se esfuerza por verlos cumplidos tanto como lo haces tú.
- Un guía que te permite maximizar el poder de cada activo con un **perfecto equilibrio entre personas y tecnología**.
- Un experto que **permanece a tu lado para reducir la incertidumbre** y ofrecerte **soluciones innovadoras** en aspectos fundamentales como IA, Cloud o Data.

Ahora abre los ojos, deja de imaginar.

**Somos Entelgy, lo hacemos realidad.**

## 02 How

Tenemos una **hoja de ruta clara** para que nuestros **clientes siempre vayan en el rumbo correcto**.

Estos son los 4 pasos que la componen:

1

### Comprensión

Traducimos tu **necesidad en datos** y creamos la **hoja de ruta**.

2

### Diseño

Imaginamos la **solución, la diseñamos y la desarrollamos** en tiempo y forma.

3

### Implementación

Aseguramos la **integración de la tecnología** con los líderes y profesionales de las organizaciones.

4

### Mejora continua

Acompañamos a **largo plazo** con el **compromiso** de seguir sacando el máximo potencial de cada solución.

03



# What.



### 03 What

Nuestro portfolio de servicios incluye **soluciones para una mejora integral** de la **gestión de los negocios de nuestros clientes**.

La gran diferencia de nuestra oferta es que nos basamos en **dos ejes transversales** que aportan valor a nuestra propuesta:

Inteligencia Artificial

Gestión del cambio y adopción digital

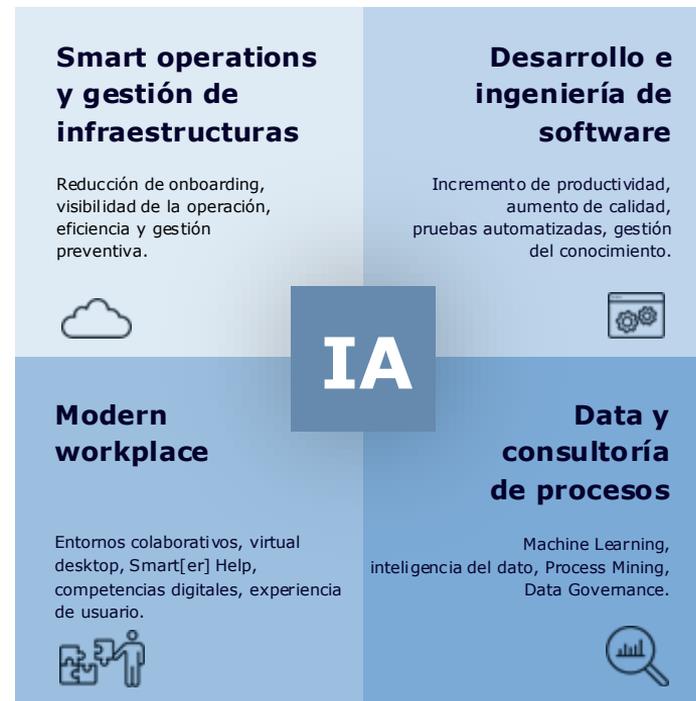
Sobre estos dos pilares se sostienen el resto de **servicios específicos** para los distintos campos de acción de las organizaciones:

- Data & Process
- NextGen Software Engineering
- Servicios Cloud e Infraestructuras
- Smart Workplace
- Oficinas de Transformación y Gobernanza
- Entelgy Security América: Ciberseguridad

## 03 What

# Inteligencia Artificial

Es a día de hoy una tecnología que integramos en todas las soluciones y procesos. Es una herramienta básica que nos ayuda a llegar al máximo de optimización de cada una de nuestras propuestas. La aplicamos en campos tan diversos como estos:



## 03 What

# Gestión del Cambio y Adopción Digital

86%

**El 86% de las organizaciones que logran el compromiso de todas las personas ante un cambio organizativo lo culminan con éxito.**

En Entelgy sabemos cómo: creando armonía entre personas y tecnología. Combinamos **metodologías de gestión humana del cambio** con **plataformas digitales** para provocar cambios de comportamiento que fomentan una nueva cultura digital con resultados tangibles dentro de grandes colectivos.

Nuestro método se basa en estos 3 ejes de actuación:

### Personas en el centro

Re-skilling  
Promoción del talento:  
Humanos 5.0 trabajando  
en Empresas 5.0.

### Resiliencia

Cambio cultural  
Agilidad en la gestión  
del conocimiento  
corporativo clave.

### Sostenibilidad

Impulsar cambios  
Para conseguir  
impactos positivos  
que trasciendan.

## 03 What

# Gestión del Cambio y Adopción Digital

Ofrecemos un completo **catálogo de soluciones** en este campo:

### IAbility IAblity

Solución digital de concienciación en el buen uso de la IA a través de la gamificación y el storytelling.

### The Firewall Mindset

Solución digital de concienciación de ciberseguridad que genera buenos hábitos digitales en los empleados.

### Sustain Agile

Programa que fusiona principios de sostenibilidad y agilidad concienciado a los profesionales de las empresas 5.0 para conseguir impactos positivos en sus operaciones diarias.

Acreditado por  


### IAbility Help

Solución de adopción que permite aprender nuevas competencias y obtener soporte funcional con menos de 2 clics y 10 segundos.

Con la tecnología de  


### DigComp Re-skilling

Programas de capacitación para la nueva economía digital, aprovechando el talento de los que tenemos más cerca.

Con respaldo de  


### K-Bot

Solución para transferir conocimiento experto, creando gemelos digitales de empleados después de su jubilación para compartir su know-how.

En alianza con:  


## 03 What

### Data & Process

En el siglo XXI, uno de los activos más valiosos para las empresas son los datos. Ayudamos a las organizaciones a maximizar su uso para obtener ventajas competitivas y reducir costes. Mantenemos la integridad de los datos con una gestión eficaz y los explotamos mediante técnicas de Analytics. Esto no solo permite un mejor control interno, sino que también optimiza los procesos empresariales a través del **Process Mining**, la **Observabilidad** de sistemas y la **Automatización** de procesos.

Los datos son el principal impulsor de la inteligencia artificial: si los datos no están preparados para la IA, la organización no está lista para la IA.

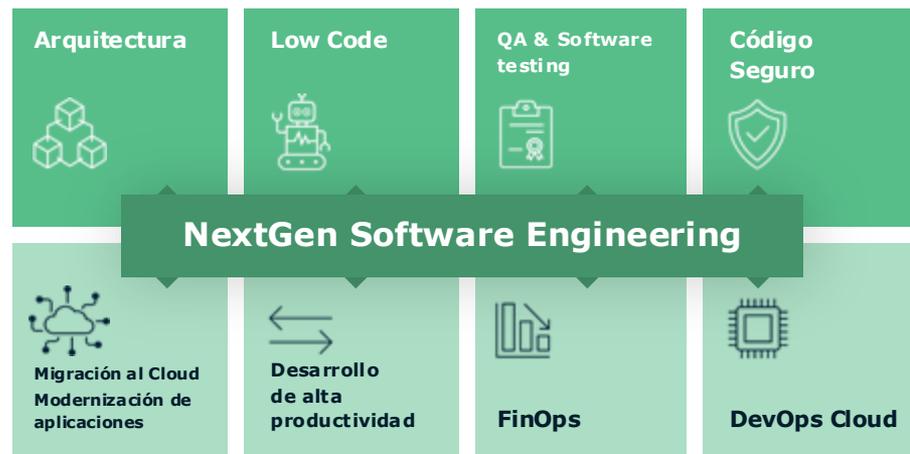
## 03 What

# NextGen Software Engineering

Cubrimos las necesidades de desarrollo de software de manera integral, liderando todo el ciclo de vida del servicio, desde la conceptualización hasta el mantenimiento. Con amplias capacidades y experiencia en arquitecturas empresariales, modernización de aplicaciones, soluciones modeladas de APIs y desarrollo de software con alta productividad.

Además, aportamos soluciones integrales de gestión documental y financiera.

Tenemos un catálogo de soluciones en entornos tradicionales y entornos Cloud.



## 03 What

# NextGen Software Engineering

### Center of Excellence (CoE)

Aportamos soluciones que proporcionan flexibilidad para automatizar procesos prediseñados sobre templates basados en 'best practices' de la industria. Nuestra especialización acelera la parametrización e implementación.



#### CoE OpenText

Consultoría de soluciones con tecnología OpenText y SAP.



#### CoE Liferay

Servicios de experiencia digital que abarcan el Diseño Estratégico, Desarrollo Web/Móvil y la Evolución de Productos, con un enfoque analítico basado en el concepto de Product Trio.



#### CoE Oracle

Aportamos excelencia en la gestión del rendimiento empresarial.

### 03 What

## NextGen Software Engineering

Nuestro modelo de desarrollo SEAS genera sinergias que permiten alcanzar un **20% de ahorro en tiempo y costes.**

Esto se consigue con la combinación de 4 valores clave **impulsados por IA** y con desarrollo de código seguro:



## 03 What

## Servicios Cloud e Infraestructuras

Aportamos soluciones para la gestión integral y optimizada de sistemas y comunicaciones, tanto en entornos Cloud como tradicionales, añadiendo capacidades de gestión preventiva.

Aplicamos IA sobre modelos Data Driven que maximizan el valor para el negocio y **reducen la inversión en infraestructuras hasta un 30%**.

Nuestros modelos y herramientas permiten entregar infraestructuras de alto rendimiento y con una gestión sólida y preventiva; lo que brinda estabilidad y robustez a la vez que mejora el ratio de satisfacción de los usuarios de las infraestructuras.

### Infrastructure Management Services



Garantizamos la disponibilidad de infraestructuras clásicas y Cloud a través de nuestro Centro de Servicios Avanzados **SmartOps**.

### Network Services



Monitorizamos, operamos y damos soporte a las redes de nuestros clientes desde los centros de Madrid, Sao Paulo y Miami.

### Redes Inteligentes SD WAN - SASE



A ayudamos en la evolución hacia las redes inteligentes, transformando sus capacidades en una red corporativa de alto rendimiento y conectividad para impulsar el negocio.

[Documento público](#)

### Cloud Services



Trabajamos con fabricantes líderes del sector y ofrecemos servicios personalizados de operación de Infraestructura Cloud.

### FinOps Services



Nuestra experiencia gestionando infraestructuras Cloud garantiza la eficiencia e incrementa el valor de externalizar los entornos Cloud.

## 03 What

# Servicios Cloud e Infraestructuras

**SmartOPS** es nuestro Centro de Operaciones especializado. En él aunamos **tecnología, capacidad** y un **equipo altamente cualificado** que garantiza la disponibilidad y rendimiento de las infraestructuras. Nuestro Smartops ofrece:

### Atención integral 24x7

Con un servicio multicliente y, por tanto, multitecnología.

### Monitorización 24x7

Aportamos plataformas y herramientas para detectar eventos y alarmas que son tratados de forma inmediata.

### Innovación

Aportamos gestión preventiva a través de la automatización, la aplicación de la IA y el Process/Data Mining.

## 03 What

### Smart Workplace

Evolucionamos el puesto de trabajo para potenciar las **capacidades del usuario en entornos digitales y colaborativos**. Realizamos una integración global de tecnologías para la automatización e integración de herramientas ágiles para los equipos.

Logramos la mejora de valoraciones de los usuarios, reduciendo tiempos de respuesta, acelerando la resolución de incidencias, analizando los datos para la mejora continua del servicio y las necesidades, optimizando recursos y evitando caídas.



## 03 What Smart Workplace

**Servicios innovadores** para impulsar la transformación y mejorar la experiencia de usuario.



### IT Performance Services

Entregamos servicios de **atención a usuarios** con una mayor eficiencia operativa y calidad percibida. Lo logramos auditándolos y mejorando los procesos y workflows, evolucionando herramientas ITSM y KPIs o incorporando nuevas plataformas.



### Data Driven

Reducimos el número de tickets en los servicios de Help Desk y **mejoramos la experiencia de usuario** ¿Cómo? Gracias a predecir incidentes repetitivos o masivos, tendencias periódicas o eventos que provocan incidencias. La monitorización y análisis con IA y Data & Process Mining nos permite anticiparnos.



### Digital Workplace

Hacemos que el día a día de cada empleado sea más productivo gracias a la **evolución de su puesto de trabajo**. Esto da lugar a comunicaciones unificadas y entornos colaborativos, potenciados por agentes de ayuda virtual basados en IA y herramientas cloud. Todo ello, adaptado a las necesidades de cada entorno de trabajo.



### Help Desk

Mejoramos la flexibilidad para afrontar picos de actividad y reducir los tiempos de atención. También añadimos entornos de autoservicio que **optimizan los costes de operación**. Todo ello se logra midiéndolo al máximo nivel la calidad percibida por el usuario mediante IA y entornos Data Driven basados en Data & Process Mining.

## 03 What Smart Workplace

### ¿Cómo mejora la IA la experiencia de usuario?

Acelerando el onboarding, automatizando procesos y mejorando la eficiencia mediante el acceso más rápido y eficaz a información procedimental.

#### On-boarding acelerado



#### Automatización



Microsoft Copilot



Chat GPT

#### Acceso rápido a la información



Aportamos un modelo para desplazar hacia los niveles 1 las capacidades operativas, logrando la mejora de la eficiencia operativa y la experiencia de usuario.

### 03 What

## Oficinas de Transformación y Gobernanza

23%

Según el PMI, las organizaciones que se apoyan en oficinas maduras para su gobernanza interna aumentan en un 23% la tasa de éxito de sus proyectos.

Ofrecemos **servicios de oficina** en diferentes ámbitos: oficinas más operativas que dan soporte al **desarrollo de software**; oficinas **FinOps** de control de costes en infraestructuras; oficinas de proyecto (**PMO**); migraciones de **SAP 4/Hana**; oficinas de transformación ágil (**ATO**) o incluso oficinas de gestión humana del cambio (**CMO**).

Guiamos y supervisamos la implementación de proyectos, programas estratégicos y transformaciones organizativas, asegurando una gestión eficiente y cumpliendo los estándares más exigentes.



### 03 What

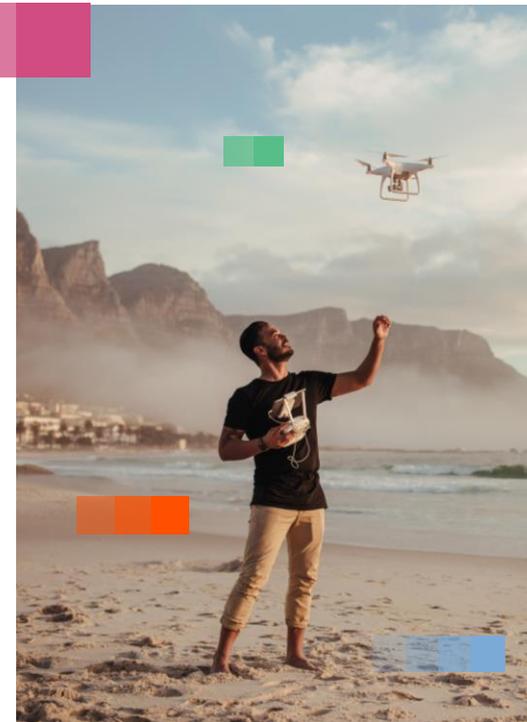
## Entelgy Security América Ciberseguridad

Con una estrategia enfocada exclusivamente a esta región, **Entelgy Security América** proporciona soluciones de seguridad a medida que van desde servicios gestionados, hasta consultoría especializada y formación en concienciación sobre ciberseguridad.

Un enfoque centrado en la protección y en la creación de un entorno digital resiliente y confiable.

**Entelgy Security América** cuenta con más de 13 años en la región con experiencia en servicios de ciberseguridad para el sector Financiero, Industrial, Logística, Gobierno, Salud.

- Seguridad ofensiva
- Resiliencia, Gobierno, Riesgo y cumplimiento
- Seguridad Defensiva

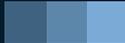




Entelgy

Human driven  
technology

04



# Who.



## 04 Who



Somos una consultora tecnológica de negocio con el **100% de capital propio**.



Tenemos **más de 20 años de experiencia** ofreciendo soluciones tecnológicas a multinacionales.



Estamos presentes en **España, Latinoamérica y EEUU**.



Contamos con **2.000 profesionales** con una de las tasas de fidelización más altas del sector.



Tenemos el **tamaño y la experiencia** necesaria para acompañar a grandes compañías multinacionales, y a la vez somos **ágiles en la ejecución** y la toma de decisiones.



## 04 Who

# Somos GENUINE

En Entelgy nos gustan los retos. Por eso nos llamamos a nosotros mismos **Challengers**. Porque tenemos como cultura de trabajo buscar siempre proyectos que inspiren y cambien las reglas del juego; para nosotros mismos, para nuestros clientes y para la sociedad en la que vivimos.

**No es sólo lo que hacemos, es cómo lo hacemos.** Y eso se traduce en 3 pilares fundamentales:

### Somos transformadores

Nuestro foco va más allá de construir el futuro, nos centramos en mejorar cada día desde el presente. Nos apoyamos en nuestra visión: Personas empoderadas con tecnología responsable para vivir un mundo mejor.

### Somos sostenibles

El largo plazo se construye cuidando el presente. Desarrollamos soluciones enfocadas en la gestión óptima de los recursos, en el cuidado del medioambiente y en la concienciación de las personas como protagonistas de esta realidad.

### Somos naturalmente humanos

Creamos entornos de trabajo saludables. Promovemos la multiculturalidad, la igualdad, la inclusión y la flexibilidad identitaria como activo para la creación de valor. Relaciones sanas a largo plazo. Equipos inspiradores que sacan la mejor versión de cada persona.

## 04 Who

## Alianzas

Sumamos la potencia de los mejores aliados tecnológicos para llevar las mejores soluciones a cada necesidad. Creemos en la colaboración, la co-creación y la evolución de mano de los mejores especialistas en cada una de sus áreas a nivel global y local.



## 04 Who

### Garantía certificada

Trabajamos con modelos y marcos metodológicos de reconocimiento internacional. Somos pioneros en España a la hora de reunir este conjunto de certificaciones simultáneamente.



## 04 Who

## Compartiendo retos con los más grandes.

En estos años hemos desarrollado un amplio expertise en el sector financiero, telecomunicaciones, sector público, industria y servicios. Entre nuestros clientes se encuentran marcas como:



Las marcas y logotipos son propiedad de sus respectivos dueños

# Gracias.

[entelgy.com](https://entelgy.com)

[hola@entelgy.com](mailto:hola@entelgy.com)

# Entelgy

Human driven  
technology