

30 Años
construyendo
conexiones



CYS TECNOLOGÍA
Su apoyo tecnológico



Portafolio de servicios **2025**

Conectamos soluciones tecnológicas
transformando el mundo empresarial.



www.cystecnologia.com
contacto@cystecnologia.com

¿Quiénes Somos?

Somos una empresa líder con 30 años de experiencia en la implementación de soluciones TI, integrando nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones; respaldados con un recurso humano competente, con fabricantes reconocidos, solvencia financiera y un portafolio amplio para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, garantizando una experiencia de servicio diferenciada.

Membresías Fabricantes:



Certificaciones Empresariales:



SI-2001327



SC2006-1



Nuestros Aliados



Nuestros Clientes



UNIVERSIDAD DE MEDELLIN



María Cano
Fundación Universitaria



Casos

de éxito



Universidad
ICESI



Laboratorio Clínico
Clinizad



CORPAEDA
Cooperativa



Universidad
Cooperativa de Colombia



Vecol



Hino Motors

Nuestros Conocimientos



Soportados:

Membresías
Fabricantes

Aliados y
Fabricantes

Recursos
Humanos

Certificaciones de
calidad ISO 9001 /
ISO 27001

Certificación
PMI

Gestionamos

Tus servicios



Optimización de energía:

Monitoreamos tu red eléctrica generando calidad, eficiencia e innovación.



Siéntete seguro:

Monitoreamos y mantenemos tus sistemas de seguridad electrónica para proteger la vida, los bienes, infraestructura física y la operación de la compañía.



Siempre conectado:

Optimizamos y gestionamos tus redes lógicas y físicas.

Gestión de servicios



Mesa de servicios: **Oferta Exportable**

Contamos con una plataforma centralizada de gestión y soporte remoto y en sitio para la atención de solicitudes e incidentes TI dentro de los tiempos acordados con cliente, que permite apalancar o apoyar la continuidad y disponibilidad de la operación.

Gestión de Inventarios: **Oferta Exportable**

Administramos el inventario de hardware y software de tu compañía.

Mantenimientos Preventivos:

Realizamos limpieza y mantenimientos periódicos a todos sus dispositivos de TI.

Gestión de servicios



Bolsa de horas para soporte Infraestructura TI: **Oferta Exportable**



Acompañamos a nuestros clientes en la atención, seguimiento, monitoreo y solución de requerimientos e incidentes de tecnología e infraestructura, bajo la modalidad de contrato de servicio en un periodo de tiempo estimado.

Soluciones de infraestructura por demanda:

Implementamos proyectos especializados en infraestructura TI acorde a las necesidades de nuestros clientes.

Gestionamos sus dispositivos de impresión:

Administramos y monitoreamos proactivamente el gasto de sus suministros y consumibles de tu servicio de impresión.

Continuidad

del negocio



Protección y respaldo eléctrico:

Suministramos servicios para que sus equipos electrónicos y eléctricos funcionen y perduren en el tiempo.



Medición de Variables eléctricas:

Creamos alternativas de eficiencia a través del análisis de su red eléctrica.



Redes óptimas y seguras:

Estabilidad, velocidad y cifrado para mantener la calidad de la red y contrarrestar ataques cibernéticos.

Continuidad

del negocio



Monitoreo proactivo de la infraestructura: **Oferta Exportable**

Monitoreamos en tiempo real el estado actual de los dispositivos y servicios de infraestructura TI, a través de diferentes plataformas de gestión.

Backup y Continuidad: **Oferta Exportable**

Gestionamos copias de seguridad y respaldamos la información de su compañía con el objetivo de restablecer y recuperar datos ante la materialización de un evento o fallo en su infraestructura.

Soluciones

En nube



Plataforma de seguridad avanzada:

Reducimos los riesgos a los que están expuestos la información y el tráfico de datos mediante alternativas en nube y combinación de varias tecnologías como antivirus, firewall de nueva generación, spam.

Cifrado y conexión de datos:

Interconectamos de manera segura sus aplicaciones en nube y el acceso desde cualquier lugar del mundo.

Administración y gestión de recursos en nube Microsoft:

Optimizamos las labores de su negocio distribuyendo las cargas de trabajo parciales o completas a la nube de forma segura, permitiendo ahorrar costos en mantenimiento y adquisición de hardware.

Soluciones

En nube



Telefonía: **Oferta Exportable**

Diseñamos, implementamos y soportamos servicios de comunicaciones unificadas para voz, video, datos e internet en nube.



Administración de redes:

Centralizamos y gestionamos tus redes de forma segura desde cualquier lugar del mundo.



Automatización de procesos con RPA:

Diseñamos e implementamos soluciones para la automatización de procesos repetitivos y operativos a través de robots de software.

Soluciones

En nube



Automatización de facturación electrónica

Bot de acuse de facturación electrónica automática

Automatiza todo el proceso de acuse de facturación electrónica con base en la normativa de la DIAN.

Bot validación nits

Este robot proporciona seguridad al momento de pagar a los diferentes proveedores ya que identifica quien es el legítimo tenedor de la factura, comparando la información del ERP con la de la Dian.

Bot validación Rut (devoluciones)

Garantiza que al momento de solicitar devoluciones y/o compensaciones de impuestos, los nits del ERP coincidan con los de la Dian.

Bot pedidos y facturación (ERP)

Este bot optimiza la gestión de pedidos recibidos de los diferentes clientes, los consolida, hace la afectación de inventario, hace el despacho y lleva la información hasta el ERP.

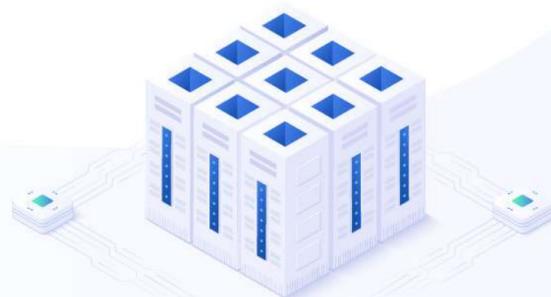
Infraestructura

TI



Gestión de aplicaciones y servicios: **Oferta Exportable**

administramos y configuramos políticas, accesos y permisos a las plataformas de colaboración y directorio activo.



Infraestructura de servidores:

Diseñamos, arquitectamos e implementamos soluciones sobre sus dispositivos on-premise.



Virtualización: **Oferta Exportable**

Gestionamos plataformas de virtualización sobre sus dispositivos que permite ejecutar múltiples sistemas operativos y aplicaciones en un solo servidor o recurso.

Infraestructura

Física



Seguridad Electrónica:

Diseñamos, mantenemos e instalamos soluciones de circuito cerrado de televisión CCTV, control de acceso, alarmas de intrusión y detección de incendios.



Cableado estructurado:

Garantizamos que los elementos físicos (cables, conectores, dispositivos, canalizaciones) que nos interconectan sean óptimos, seguros y cumplan los estándares normativos.



Ingeniería eléctrica:

Diseñamos e implementamos soluciones de media y baja tensión cumpliendo con altos estándares de calidad y normatividad nacional e internacional realizado por personal certificado.

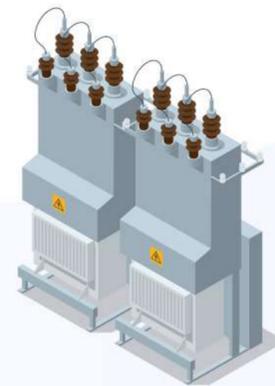
Infraestructura

Física



Iluminación:

Brindamos soluciones integrales para el desarrollo de proyectos de iluminación y reducción de consumo de energía.



Eficiencia energética:

Brindamos consultoría profesional para materializar oportunidades enfocadas en mejorar los recursos energéticos.



Automatización:

Diseñamos soluciones integradas para toma de decisiones autónomas que generan confort, protección de la vida y los bienes.

Ciberseguridad



Seguridad en la nube:

Proteger la integridad de las aplicaciones, los datos y la infraestructura virtual basados en la nube



Seguridad de infraestructura física:

control de ingreso de sus instalaciones evitando robo de información



Seguridad en redes de datos:

Proceso mediante el cual se asegura el perímetro de una red a través de la implementación de una combinación de software, dispositivos y técnicas

Ciberseguridad



Seguridad de la información:

Medidas preventivas y reactivas para resguardar y proteger la información, buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de datos

Telefonía

y comunicaciones unificadas:



Telefonía IP: **Oferta Exportable**

Diseñamos e implementamos servicios de telefonía convencional o a través de Internet facilitando la administración y gestión de llamadas telefónicas.

Comunicaciones unificadas: **Oferta Exportable**

Implementamos un conjunto de comunicaciones integradas que facilitan la conexión y trabajo de su organización integrando audio, salas de videoconferencia, chat, vídeo, datos y mensajería instantánea.

Plantas telefónicas:

Gestionamos, administramos y configuramos sus terminales de comunicación tales como teléfonos y fax enlazándolos entre ellos y a la red pública telefónica y entre los servicios de red de su compañía.

Call Center:

Gestionamos, configuramos y administramos sus dispositivos y plantas de telefonía de forma remota o en sitio.

Hardware y Software



Podrás renovar y adquirir infraestructura tecnológica con productos como equipos de cómputo, servidores, impresión, accesorios, partes y licenciamiento de los fabricantes más reconocidos en el sector TI como: **Microsoft, Adobe, HP, HPE, Sophos, Palo Alto, kaspersky, entre otros.**

Fortalecimiento de competencias

Gestión digital de documentos

Firma electrónica:

soluciones de la mano de nuestros consultores expertos que permiten transformar los procesos de firma de documentos de tu compañía, potenciando el trabajo colaborativo y la trazabilidad de la información dentro de los sistemas de gestión documental propios de su organización

Gestión de documentos PDF:

soluciones que optimizan la gestión segura de documentos PDF con flujos de trabajo que permiten crear, revisar, editar, digitalizar, almacenar, Proteger, crear formularios y mucho más.

Fortalecimiento de habilidades digitales:

fortalecemos las competencias técnicas de su organización, consolidando conocimientos y habilidades del personal en entornos empresariales y educativos, a través de capacitaciones y certificaciones internacionales en herramientas creativas y tecnológicas.

30 Años
construyendo
conexiones



CYS TECNOLOGÍA
Su apoyo tecnológico

Contacto

www.cystecnologia.com

604-6043334 - 317 647 8022