

LABORATORIOS NANCY FLOREZ GARCIA SAS



¿QUIENES SOMOS?

LABORATORIOS NANCY FLÓREZ GARCÍA S.A.S, nació hace 42 años y se constituyo inicialmente como una empresa Unipersonal (E.U). Hoy es una sociedad por acciones simplificadas, identificada bajo el NIT 824.005.588-0.

Contamos con Tres unidades de negocios:

- 1. Una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) dedicada al procesamiento y análisis de muestras biológicas en todos los niveles de complejidad (Laboratorio Clinico especializado)
- 2. Un laboratorio dedicado al análisis fisicoquímico y microbiológico de muestras de aguas, superficies, ambientes, alimentos y personal encargado de su manipulación (Laboratorio Ambiental y de Alimentos)
- 3. Una IPS dedicada a la prestación de servicios en Seguridad y Salud en el trabajo (IPS SST)



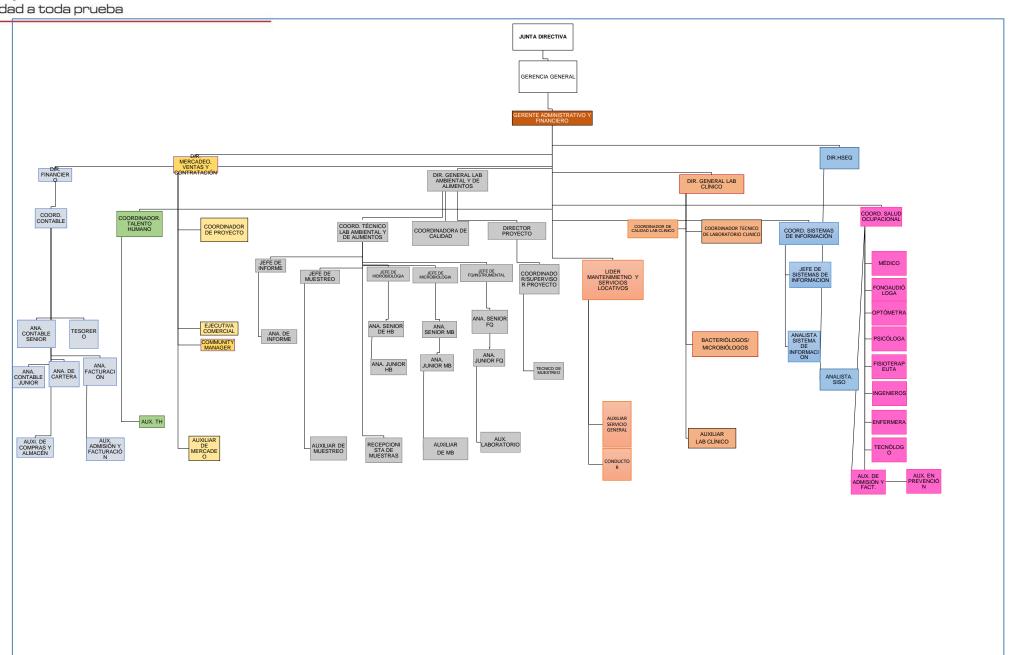
¿Cómo estamos conformados?

Los órganos administrativos y de dirección de **LABORATORIOS NANCY FLÓREZ GARCÍA S.A.S,** son:

- Junta Directiva,
- Revisoría Fiscal
- Asesores Externos, Abogados,
- Representante Legal.
- Gerente General.
- Gerente Administrativo y Financiero.
- Seis Departamentos operativos: Departamento contable y Financiero, Departamento de Talento Humano, Departamento Estratégico y Comercial, Departamento de Prestación de Servicios, Departamento de comunicaciones y mantenimiento y Departamento HSEQ,

Contamos con un total de 127 colaboradores, discriminados de la siguiente manera:

TOTAL EMPLEADOS	127 EMPLEADOS DIRECTOS
EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS	46 Empleados
ORDEN PRESTACION DE SERVICIOS	81 Empleados





MISION

En LABORATORIOS NANCY FLÓREZ GARCÍA SAS nos dedicamos al procesamiento e investigación de muestras biológicas humanas en todos los niveles de complejidad, aguas, alimentos, suelos, biota, ambientes y superficies. Generamos resultados confiables y oportunos, apoyados en un talento humano calificado, última tecnología, metodologías científicas aprobadas, cumpliendo requisitos legales y reglamentarios para la satisfacción de nuestros clientes; con sentido de responsabilidad social empresarial, seguridad, salud y medio ambiente.

VISION

En el 2028 **LABORATORIOS NANCY FLÓREZ GARCÍA S.A.S**., estará posicionado a nivel nacional por la diversificación de servicios y la confiabilidad de los resultados garantizando la fidelización de clientes y apertura de nuevos mercados.



POLITICA DE CALIDAD

En Laboratorios Nancy Flórez García S.A.S estamos comprometidos con la completa satisfacción de nuestros clientes y usuarios a través de la prestación de servicios toma de muestra, procesamiento y análisis de muestra biológica en todos los niveles de complejidad; toma de muestra; procesamiento y análisis de muestras de aguas, superficies, ambientes y alimentos, apoyados en la permanente apropiación de tecnologías modernas, en la mejora continua del sistema de calidad establecido y en la profesionalización de nuestros colaboradores.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Garantizar la prestación del servicio brindando un servicio humanizado, oportuno y seguro.
- Garantizar validez y confiabilidad de los resultados
- Asegurar la competencia e idoneidad de nuestro recurso humano promoviendo la formación y desarrollo del talento humano
- Evaluar y mantener la satisfacción del cliente y continuar trabajando en la fidelización y lealtad del mismo



LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO





COBERTURA:

Prestación de servicios de Laboratorio Clínico Especializado, en las siguientes áreas:

- Hematología.
- Hematología Especial.
- Química.
- Parasitología Uroanálisis.
- Fertilidad.
- Inmunología.
- Microbiología Clínica.
- Reumatología.
- Pruebas Especializadas (Hormonas, Marcadores Tumorales, Infecciosas).
- Coagulación.
- Electroforesis.
- Fluorescencia.
- Drogas terapéuticas y de abuso.
- Biología Molecular.



Prestamos servicios en las siguientes modalidades:

Paquetes Ejecutivos

En alianza estratégica con reconocidos profesionales de la salud, ofrecemos servicios integrales para evaluar las condiciones generales de nuestros pacientes.

Prevención y Promoción a Domicilio

Con el objetivo de facilitar a las empresas la realización de sus jornadas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, sin que incurran en costos adicionales por el desplazamiento de sus colaboradores, enviamos a nuestros funcionarios hasta las empresas que soliciten este servicio.

Servicio a Domicilio: Cuando el paciente por razones de salud no pueda desplazarse hasta nuestras dependencias, le realizamos la toma de la muestra a domicilio. Contamos con transporte especializado para la recolección de muestras, cumpliendo con todas las normas de seguridad, temperatura y bioseguridad exigidas.



Realización de Campañas, con procesamiento de Exámenes de Laboratorio In Situ.

Realizamos pruebas de diagnóstico in Vitro, fuera de los escenarios tradicionales del hospital, laboratorios y consultorios médicos. Realizamos la atención directamente en las comunidades o al sitios de trabajo.

Servicio de referencia y contra referencia.

Prestamos servicios de referencia y contra referencia a otros laboratorios de nuestra área de influencia, departamentos del Cesar, Guajira y Magdalena. Para tal fin, prestamos el servicio de recolección de muestras en el sitio del cliente.



Servicios Especiales

- ✓ Servicio de urgencias para entrega de resultados.
- ✓ Entrega de resultados en forma presencial o de manera digital por medio de: correo electrónico, la Aplicación propia instalada en los celulares de los pacientes o la página web directa del laboratorio.

Línea de Atención al cliente

Por medio de nuestra línea de atención al cliente se pueden realizar los siguientes tramites:

- ✓Información sobre requisitos para toma de exámenes.
- ✓ Costo de los servicios.
- ✓Información de horario de entrega de resultados.
- ✓ Atención de quejas, reclamos y solicitudes.
- ✓ Solicitud de domicilios para toma de muestras y envío de resultados.



INFRAESTRUCTURA DE SERVICIO

Salas VIP:

Contamos con Salas VIP para la atención y toma de muestra de nuestros Pacientes Particulares y usuarios de redes de Medicina Prepagada.





INFRAESTRUCTURA DE SERVICIO

Salas Infantiles.

El laboratorio Nancy Flórez García brinda un servicio preferencial a sus usuarios infantiles. Contamos con salas de toma de muestras ambientadas con motivos infantiles para garantizar un servicio agradable y alegre para los niños.







NUESTRO MERCADO OBJETIVO

El laboratorio Clínico Especializado Nancy Flórez García actualmente cubre la Población de los Departamentos del Cesar, La Guajira y parte del Magdalena, para usuarios de las diferentes redes de Medicina Prepagada, Algunas EPS y Pacientes Particulares.

En promedio atendemos 8.500 Pacientes mes / 45.000 Pruebas mes.

% CLIENTES MEDICINA PREPAGADA	46,5%
% CLIENTES EPS	10,8%
% CLIENTES PARTICULARES	42,7%





NUESTRA TECNOLOGIA

Contamos con equipos de ultima Tecnología, de tal manera que garantizamos la calidad y Confiabilidad de los resultados.

Somos aliados estratégicos de grandes casas comerciales como: ROCHE, ABBOTT, SIEMENS, LABCARE, ANNAR, BIOMEREUX, BECTON DICKINSON, BECKMAN COULTER,

El 70 % de nuestros equipos son en comodato con nuestras casas comerciales y el 30% equipos propios del Laboratorio.



NUESTRAS SEDES

Nuestras Sedes



Sede Principal - Valledupar

- Calle 16A No. 16-38 Barrio Santana Valledupar, Cesar
- 3117382295 3158374642
- Lunes a Sábado 06:00a.m 08:00p.m.
 Jornada continua



Sede San Juan del Cesar

- Q Calle 7 N° 2-138 Barrio Centro
- **311 738 2283**
- © Lunes a Viernes 07:00 a.m. 12:00p.m. / 02:00p.m. - 05:30p.m. Sábado 07:00 a.m. - 12:30 p.m.



Sede Norte Orquidea - Valledupar • Carrera 9 N° 7A-42 Barrio San Carlos • Valledupar, Cesar

- **3117320758**
- Unes a Viernes 06:00a.m 05:30p.m. Sábado 06:00a.m. - 12:30p.m. Jornada continua



Sede Santa Marta

- Q Calle 18 Nº 22-89 Barrio el Jardín
- 321 780 3825
- © Lunes a Viernes 07:00 a.m. 12:00p.m. / 02:00p.m. - 05:30p.m. Sábado 07:00 a.m. - 12:30 p.m.



ALGUNOS DE NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES















Compañía miembro de Pan-American Life Insurance Group



www.clinicadelcesar.com





LABORATORIO AMBIENTAL Y DE ALIMENTOS





NUESTRAS SEDES





Calle 18 N 22-29 3217803825



Calle 16ª Numero 16-38 3 Piso



Sede Cerrejón



SERVICIOS PRESTADOS EN EL LABORATORIO AMBIENTAL Y DE ALIMENTOS.

Aguas

Nuestro laboratorio cuenta con personal calificado y equipos de última tecnología para el análisis fisicoquímico y microbiológico para estudios de calidad de agua, garantizándoles a nuestros clientes resultados seguros, confiables, pertinentes y oportunos, que le permitan al cliente evaluar el cumplimiento de la normatividad y estudios ambientales.

- Agua potable resolución 2115 de 2007.
- Aguas residuales domestica y no domestica resolución 0631. de 2015 (decreto 1076 de 2015).
- Aguas recreativas resolución 1618 de 2010.
- Agua subterránea decreto 1076 de 2015.
- Agua superficial decreto 1076 de 2015.
- Aguas marinas resolución 0883 del 2018.

Acreditados por Ideam

Biota

Nuestro laboratorio cuenta con profesionales especializados para la toma de muestra y análisis hidrobiológicos que permiten al cliente evaluar el impacto ambiental y desarrollar planes de manejo ambiental; a través de la caracterización de las comunidades hidrobiológicas (Fitoplacton, zooplancton, ictioplacton, perifitón, macroinvertebrados, fauna íctica y macrofitas) en sistemas naturales de cuerpos de agua lenticos, loticos y marinos.

Estudios hidrobiológicos.

Monitoreo hidrobiológicos.

Esfuerzo pesquero.

Estudio e diversidad poblacional.

Estudio de macroinvertebrados bentónicos asociados a mangles.

Estudio de algas en litoral rocoso.

Inventarios de fauna y flora.



Suelos

Nuestro servicios incluyen toma de muestras, análisis fisicoquímicos y microbiológicos en suelos, sedimentos, RESPEL, adicional a esto se pfrece servicios de parámetros CRETIB en sólidos y líquidos que son realizados a trevés de los lineamientos establecidos en diversas normas nacionales e internacionales.

MÉTODO DEL MUESTREO

- Muestreo simple:
 - Es el que se obtiene con una sola extracción del suelo.
- Muestreo compuesto:
 - Se obtiene por la extracción de varias muestras simples o submuestras.



Alimentos

Realizamos toma de muestras, análisis microbiológicos y físicoquímicos de alimentos, que le permita al cliente evaluar la inocuidad y cumplimient<mark>o de las normatividades vigentes.</mark>

Jugos sin tratamiento térmicos, yogurt, queso semimadurado, madurado, jugos pasteurizados, edulcorados, productos de panadería y repostería, pollo crudo, cocido y marinados, leche cruda, harinas precocidas.

Pollo crudo y cocido, alimentos preparados, ensalada cruda y cocida, cárnicos crudos y cocidos, pescado, crudos y cocidos, queso mozzarella (queso fresco, semimadurado, semigraso, semiduro) etc.



Ambientes, superficies y manipuladores

Nuestro laboratorio cuenta con personal calificado y equipos de última tecnología para los análisis Microbiológicos de ambientes y superficies garantizándoles a nuestros clientes resultados seguros, confiables, pertinentes y oportunos.

Análisis microbiológico de ambientes en áreas estériles o en procesos. Análisis microbiológico manipulador de Alimentos. Análisis microbiológico de superficies.



Consultoría **Ambiental**

- Estudios de impacto ambiental.
- Planes de manejo ambiental.
- Gestión de permisos ambientales.
- Planes de gestión del riesgo para el manejo de vertimientos.
- Evaluación ambiental de vertimientos.
- Informes de cumplimiento ambiental ICA.
- IRCA (Índice de Riesgo de calidad de Agua).
- Índice de calidad de agua superficial e índice de contaminación en agua superficial.
- Geodatabase.
- Cálculo de huella de carbono.
- Cálculo de huella hídrica.
- Ciclo de vida del producto.
- Planes de contingencia.
- Estudios de prefactibilidad y factibilidad.
- Diagnóstico ambiental de alternativas (DAA).
- Plan de manejo ambiental (PMA).
- Plan de inversión del 1%.
- PGIRS.





1. AREA ANALITICA:

- ✓ Espectofotometros
- ✓ Infrarrojos
- ✓ DMA-80
- √ ION Selectivo
- ✓ Buretas Analíticas
- ✓ Microscopios
- ✓ Phmetros
- ✓ Conductimetros
- ✓ Titulador Automático







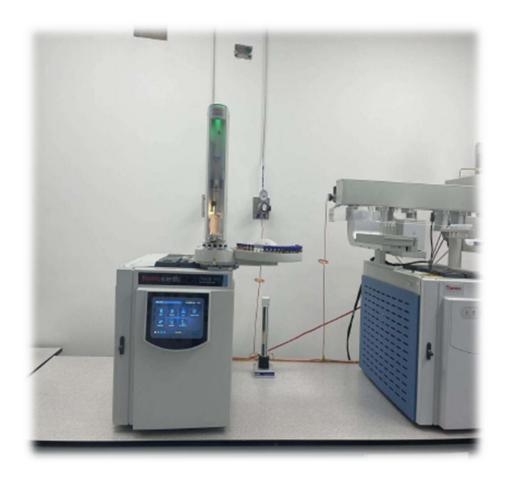






















ALGUNOS DE NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES





NUESTRAS ACREDITACIONES







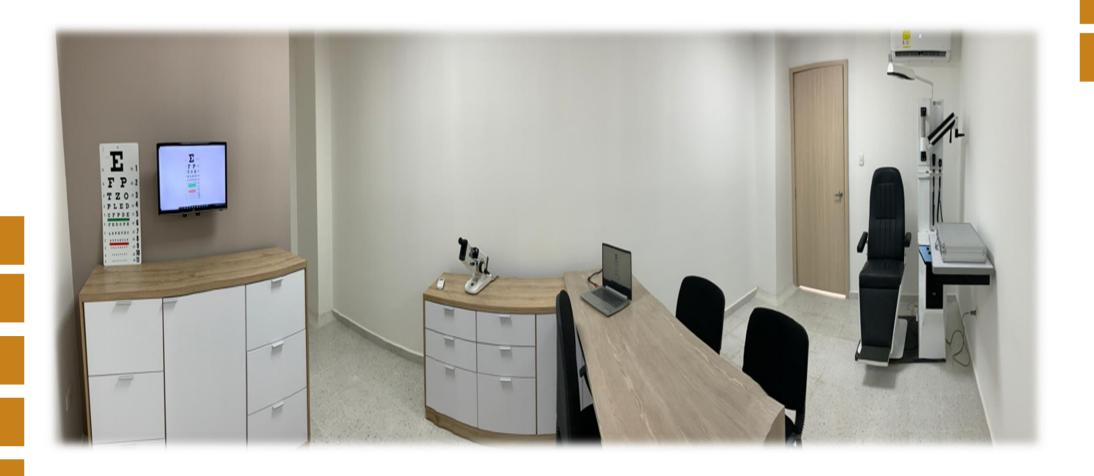




COFACE.Certificaciòn como proveedor.



IPS SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO





SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SERVICIOS EN MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO

1. Exámenes médicos laborales:

- •Exámenes médicos ocupacionales con énfasis en el cargo.
- •Evaluación funcional de sistemas u órganos
- •Estudios de puestos de trabajo.
- •Valoraciones y exámenes para trabajo en espacios confinados.
- •Exámenes para conductores.
- •Exámenes de ingreso, periódicos, retiro, cambio de ocupación, post- incapacidad y trabajos en alturas.

2. Pruebas complementarias exámenes clínicos y paraclínicos

AUDIOMETRIA

VISIOMETRIA

ESPIROMETRIA

LABORATORIO CLÍNICO

RADIOLOGÍA (RX, TAC
RESONANCIA, ECOGRAFÍA

OCUPACIONAL



3. Consultoría en Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente

En Seguridad Industrial:

- Conformación de Brigadas de emergencia.
- Evacuación.
- Elementos de protección personal.
- Conformación del Comité Paritario.
- Formulación del Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Consultoría Plan Estratégico de Seguridad Vial

En Medicina Preventiva:

- Consultoría para la elaboración del programa de Ausentismo
- Consultoría para la elaboración del programa de Morbilidad
- Consultoría para la elaboración de profesiogramas



3. Consultoría en Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente

- •Servicio de capacitación relacionados con seguridad y salud en el trabajo.
- Consultoría para la implementación de programas de vigilancia epidemiológicas.
- Asesoría en Salud Ocupacional (Seguridad y Salud en el Trabajo).

En higiene Industrial:

- Riesgos por disergonomía
- Permisos de trabajo



4. Consultoría en Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente

En Gestión Ambiental:

- Diagnósticos ambientales
- Evaluación de impactos ambientales y formulación de ficha técnicas
- Planes de Gestión Ambiental
- Seguimiento Planes de Gestión Ambiental
- Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos
- Seguimiento Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos
- Caracterización y aforo de residuos sólidos
- Evaluación de ruido ambiental
- Evaluación de emisiones atmosféricas
- Evaluación de vertimientos
- Auditorías ambientales
- Auditorías RUC



5. Servicios Extramurales

Requisitos Generales

- •Este ítem incluye la consulta médica, optometría, audiometría, espirometría y toma de muestras de laboratorio clínico.
- Campañas de salud, con desplazamiento al sitio definido por la empresa contratante.

Logística

- Solicitar con 15 días hábiles el servicio a contratar.
- •Dar a conocer con anterioridad a los evaluadores los riesgos ocupacionales existentes en la empresa, el profesiograma y el tipo de examen y/o actividad programada (énfasis, anexos, vacunación, laboratorios, paraclínicos, etc.)
- •Contar con espacios adecuados y suficientes para realizar la jornada de exámenes.
- •Dar a conocer con anterioridad el número de trabajadores y tipo de examen a realizar.
- •La actividad se realizará con un mínimo de 25 trabajadores por día.



ALGUNOS DE NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES





























