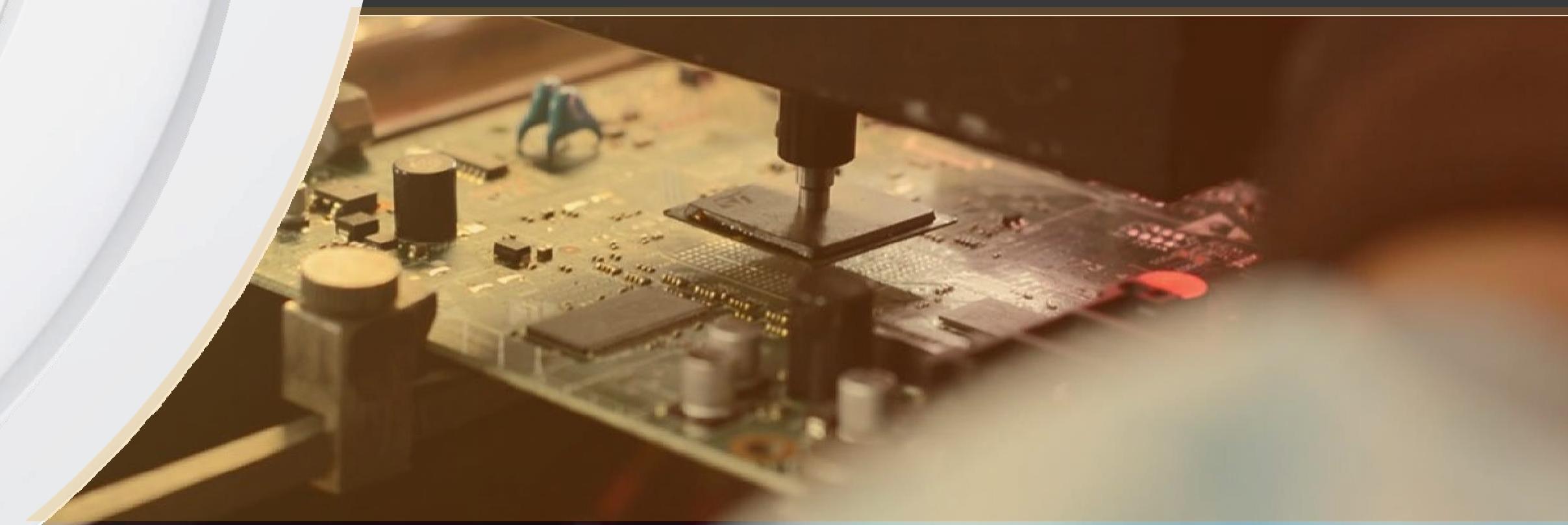




NO ES CONSUMIR MÁS
ES CONSUMIR MEJOR



Economía Circular para el Éxito Sostenible





Transformamos en oportunidades lo que otros consideran desechos. Llevamos más de 21 años brindando soluciones innovadoras en modelos de economía circular para las marcas más representativas en tecnología y telecomunicaciones de América Latina y generando conciencia de un consumo responsable con el planeta.



Presentes en 8 países con nuestras soluciones que permiten la administración de diversos procesos en la cadena de abastecimiento, la atención de solicitudes posventa y la gestión de productos de retorno



SC6239-1



SA-CER621790



icontec

Cámara de Comercio de Bogotá



Nuestros modelos de economía circular ayudan a que nuestros clientes aprovechen al máximo los recursos destinados a la producción y comercialización de sus productos, para esto gestionamos la logística inversa, transformación y re-distribución de productos y activos fijos que de otra manera se considerarían obsoletos.

Más de **12.1M**
solicitudes atendidas al año, a través de nuestros canales directos



Más de **4.3M**
servicios de visitas en campo



Más de **6.8M**
productos de retorno ingresan a nuestra operación al año



Más de **6.6M**
productos transformados al año



Más de **6.6M**
productos re-inyectados al mercado



Desde nuestros más de **20K m²** de operación



En **8 países**
de América Latina



De la mano de **+2K**
colaboradores



10%
de colaboradores en condición de discapacidad



Cifras de enero a diciembre de 2022



Entendemos que la responsabilidad es la llave del éxito sostenible. La responsabilidad con nuestros clientes, el planeta y la sociedad, nuestras más importantes banderas.



Evitamos más de
**4K Ton
de CO₂**
al año equivalente a
1.3K automóviles



Evitamos más de
**1.1K Ton
de desechos
plásticos**
al año, equivalentes a 53M de
botellas de 600ml



Evitamos más de
2.3M m³ de agua
al año, equivalentes a 916
piscinas olímpicas



Evitamos más de
**1.2K Ton
de RAEE**
al año, equivalentes a 199
elefantes africanos



Evitamos el consumo de
más de

2.3M m³ de agua
al año, equivalentes a 916
piscinas olímpicas

Cifras de enero a diciembre de 2022

Beneficios de la economía circular



Ahorros:

A través de la logística de retorno puede ahorrar en inversiones de activos fijos.



Crecimiento:



Gestionar adecuadamente los retornos de producto en su negocio le permite reutilizar y aprovechar los recursos invertidos en la producción del mismo.

Impacto ambiental:

La logística de retorno le permite reducir su huella de carbono y huella hídrica.

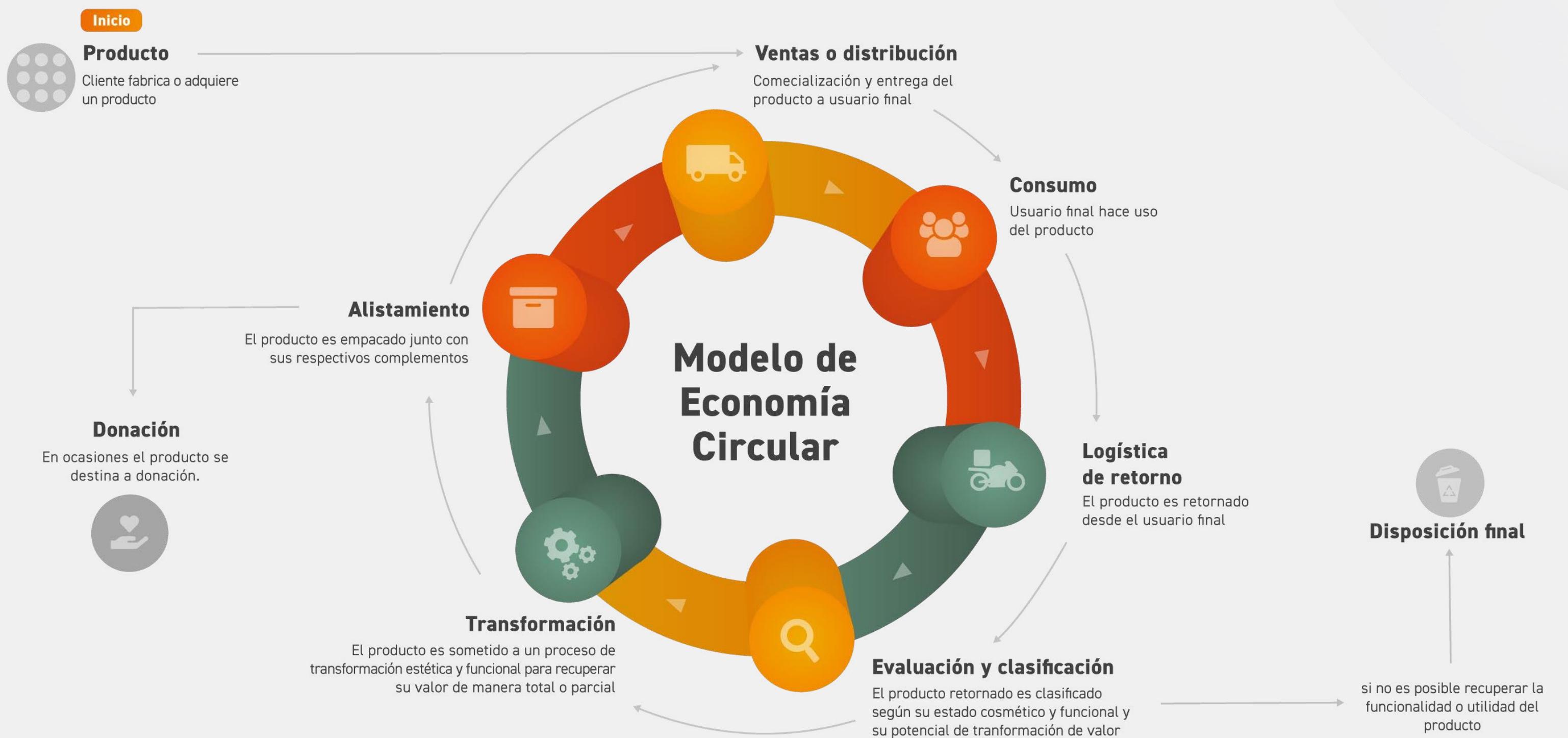


Nuevos mercados:



Retornar sus activos fijos y productos desde el usuario final en vez de desecharlos, le permite encontrar nuevos mercados en los que estos son valorados.

Modelo de Logística de Retorno y Economía Circular



¿Cómo funciona?

LOGÍSTICA DE RETORNO



Cliente distribuye o comercializa un producto.



Usuario final utiliza el producto.

3



El producto culmina su vida útil o ya no es requerido por el usuario final.

4



Woden contacta al usuario final y coordina el retorno del producto.

5



Woden recoge el producto a domicilio o en puntos de recolección designados.

6



El Producto es diagnosticado y clasificado según su estado y potencial de transformación.

7



Según el estado del producto, este será reparado funcional y cosméticamente o alistado para distribuirlo nuevamente.

8



Se realizan pruebas de calidad para asegurar que el estado del producto es óptimo.

9



Se empaca el producto y sus accesorios adicionales en embalaje apropiado para su almacenamiento y transporte.

10



Se almacena temporalmente el producto a espera de la solicitud de distribución.

11



Se despacha y distribuye el producto a su mercado de destino.

TRANSFORMACIÓN Y ALISTAMIENTO

Capacidades

de Servicio Regional



SERVICIO	CO	PE	EC	PY	SV	CR	HN	PA
Logística inversa	X	X	X	X	X	X	X	X
*Contact center/Mesa de ayuda	X	X	X	X	X	X	X	X
Servicios de campo	X	X	X	X	X	X	X	X
Centros de Acopio	X	X	X					
Almacenamiento e inventario	X	X	X	X		X		
Transporte y Distribución	X	X	X					
Reparación Modular	X	X	X	X	X	X	X	X
Reparación a Nivel Componente	X	X	X	X				X
**Reparación de Pantallas	X							
Reacondicionamiento Cosmético	X	X	X	X		X		
Abastecimiento de equipos, partes y accesorios	X	X	X	X	X	X	X	X
Empaques y Alistamiento	X	X	X	X	X	X	X	X
Centros Autorizados de Servicio	X	X	X					
Investigación y Desarrollo	X							
Exportación de servicios	X					X		

*Centralizado en Colombia ** Clean Room y capacidad completa de reparación en Colombia ***Próximamente expandiremos la operación a Chile, México, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana y España.

Servicios

Para la Logística Inversa



CONTACT CENTER



FIELD SERVICES



COLLECTION CENTERS



TESTING & DIAGNOSTIC



MODULAR REPAIR



COMPONENT LEVEL REPAIR



COSMETIC RECONDITIONING



COMPONENTS REUSE



SUPPLY OF UNITS, PARTS & ACCESSORIES



PACKING, FULFILLMENT & KITTING



TRANSPORTATION & DISTRIBUTION



REVERSE ENGINEERING



Última

Milla



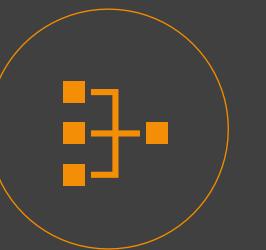
Ofrecemos soluciones de Última Milla con un enfoque 100% orientado a la eficiencia, seguridad y puntualidad en todo el país. Nos encargamos de la distribución de productos clave de tu negocio, asegurando que lleguen a su destino final con la mayor rapidez y precisión. Estamos en capacidad de distribuir tarjetas bancarias, SIM cards corporativas,, dispositivos electrónicos y más



Cobertura
Nacional



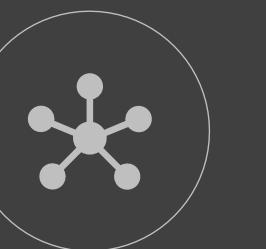
Tiempos de entrega
garantizados (TAT)



Sistema TMS
especializado



Entregas
seguras



Red de sedes
centralizadas



Escalabilidad

Contact Center

y Mesa de Ayuda



Contamos con Agentes *contact center* y *back office* para coordinar el retorno de activos fijos y/o productos desde el usuario final. Nuestro servicio se alinea con los protocolos y tono de comunicación definido por su marca.



Canal de
atención directa



Atención cercana
y empática



Solución en
primer contacto



Satisfacción
del cliente



Mesa de Ayuda

A través de esta, WODEN gestiona las solicitudes entrantes de usuarios finales que tienen novedades con un producto de diferentes categorías y marcas.

Omnicanalidad

Desarrollamos estrategias para habilitar diferentes canales de gestión y autogestión según la analítica de datos aplicada a bases de datos. De este modo aumentamos la contactabilidad y facilitamos la comunicación con el usuario final.



e-mail



Llamada



Redes Sociales



SMS



Web

Servicios de campo



Contamos con agentes de campo en las principales ciudades del país para gestionar el retorno de activos fijos y/o productos directamente en el domicilio del usuario final.



Gestión de Servicios de Campo

Mediante nuestro sistema de información desarrollado a la medida, llevamos control detallado de la actividad de nuestros agentes de campo, brindando información georreferenciada, reportes y estadísticas.



Asignación y
gestión de tareas



Optimización
de rutas



Tracking en
tiempo real



Optimización
de recursos

Almacenamiento e Inventarios

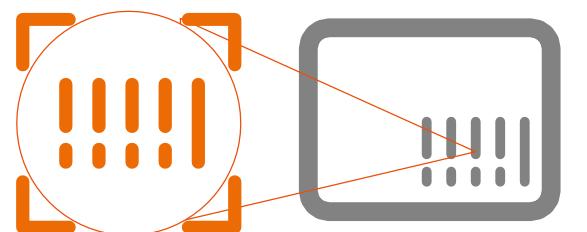
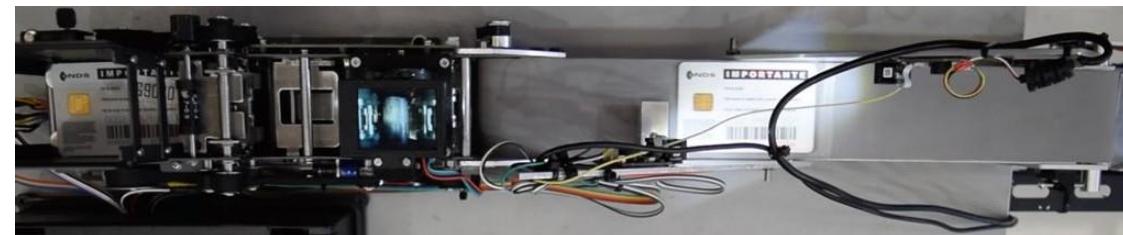


+6.8M
productos ingresan
a nuestra operación
al año

Almacenamos y llevamos control de su inventario de producto, repuestos y consumibles y podemos hacer la importación de estos en caso de que no cuente con una entidad legal en el país.

Serialización automatizada

Hemos automatizado el proceso de serialización de productos que ingresan a nuestra operación, para aumentar la eficiencia y seguridad en el control de inventario.



Woden cuenta con una robusta infraestructura y sistemas de información para el acopio temporal y control de su inventario de activos fijos a la espera de ser distribuidos.



Centros
de acopio



Ubicación
estratégica



Seguridad y
control



Sistema de
información

Evaluación y Diagnóstico



Contamos con tecnología de punta desarrollada por WODEN para evaluar simultáneamente el nivel de funcionalidad de uno o varios productos y detectar las fallas específicas en estos.

Plataformas de diagnóstico automatizado:

Ejecutan pruebas autónomas y generan reportes del set de pruebas finalizado para equipos electrónicos de diferentes categorías.

Multiplataforma



Captura inteligente de información



Rapidez



Precisión



Eficiencia



Ahorro



Reparación modular a nivel componente



Reparación Modular

La reparación modular permite cambiar módulos o partes completas de un producto, siendo una reparación rápida y efectiva.

Reparación a nivel componente

Contamos con tecnología y técnicos especializados para la reparación de los componentes específicos que integran los módulos de funcionalidad de productos eléctricos y electrónicos.

Niveles de remanufactura

- 0** • Unidad de inspección visual
• Verificación y limpieza básica
- 1** • Screening
• Prueba de *hardware* y *software* (si aplica)
- 2** • Restauración cosmética
• Recuperación de partes plástica y metálicas
- 3** • Reparación modular
- 4** • Reparación a nivel componente

Reacondicionamiento

Cosmético



Robot de pintura

Hacemos uso de tecnologías de automatización, impresión UV, 3D, serigrafía, tampografía entre otras, para que sus activos fijos o productos usados luzcan como nuevos.



**Limpieza
Criogénica**



**Impresora UV de
gran formato**



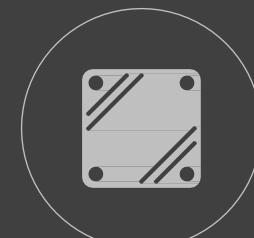
**Remozamiento
o
automatizado**



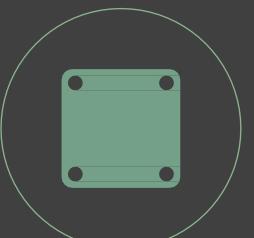
Recuperamos la apariencia de sus activos o productos con marcas de uso como manchas, golpes, rayones y desgaste.



**Marcación
de logos**



**Recuperación de
partes metálicas**



**Recuperación de
partes plásticas**

Abastecimiento

Equipos, partes y accesorios



Entregamos lo a las empresas de telecomunicaciones, cómputo y electrónica de consumo más representativas del mercado.

- Cable de Poder
- Cable HDMI
- Cable RCA
- Cable RJ45
- Cable RJ11
- Fuente de poder
- Cable de fibra Óptica
- Splitter
- Microfiltro
- T telefónica
- Baterías AA y AAA
- Controles Remoto



Realizamos la importación de productos nuevos según la necesidad de su negocio.



Entrega
rápida



Productos
homologados



Precios
competitivos

Empaque

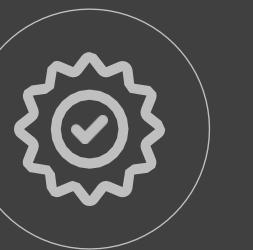
Fulfillment y Kitting



Desarrollamos material de empaque a la medida de sus activos fijo y/o productos, garantizando su integridad en almacenamiento y cuando sean distribuidos.



Seguridad



Funcionalidad



Durabilidad



Menor costo



Menos contaminantes



Reciclables

Transporte y distribución



Hacemos la distribución de sus activos re-potenciados en el sitio requerido. Distribuidores, instaladoras, bodegas, etc.



+6.6M

productos
reinyectados al
mercado al año



Contamos con diversos medios de transporte y aliados logísticos para que su negocio se mantenga siempre abastecido y productivo.



Transporte a
nivel nacional



Entregas en 5
días promedio



Transporte
seguro

Ingeniería inversa de producto



Mediante la ingeniería inversa nuestro equipo especializado en innovación, investigación y desarrollo puede ayudarlo encontrar oportunidades de optimización en sus activos fijos y/o productos.



Entender en profundidad cada producto, nos permite proponer acciones de mejora enfocadas en su fabricación o funcionamiento, como también con el objetivo de que el producto se acople mejor a los modelos de economía circular y logística inversa.



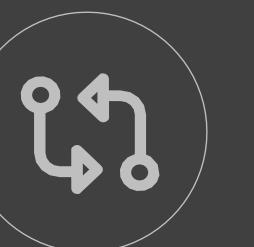
Mejoras de
diseño



Mejoras de
desempeño



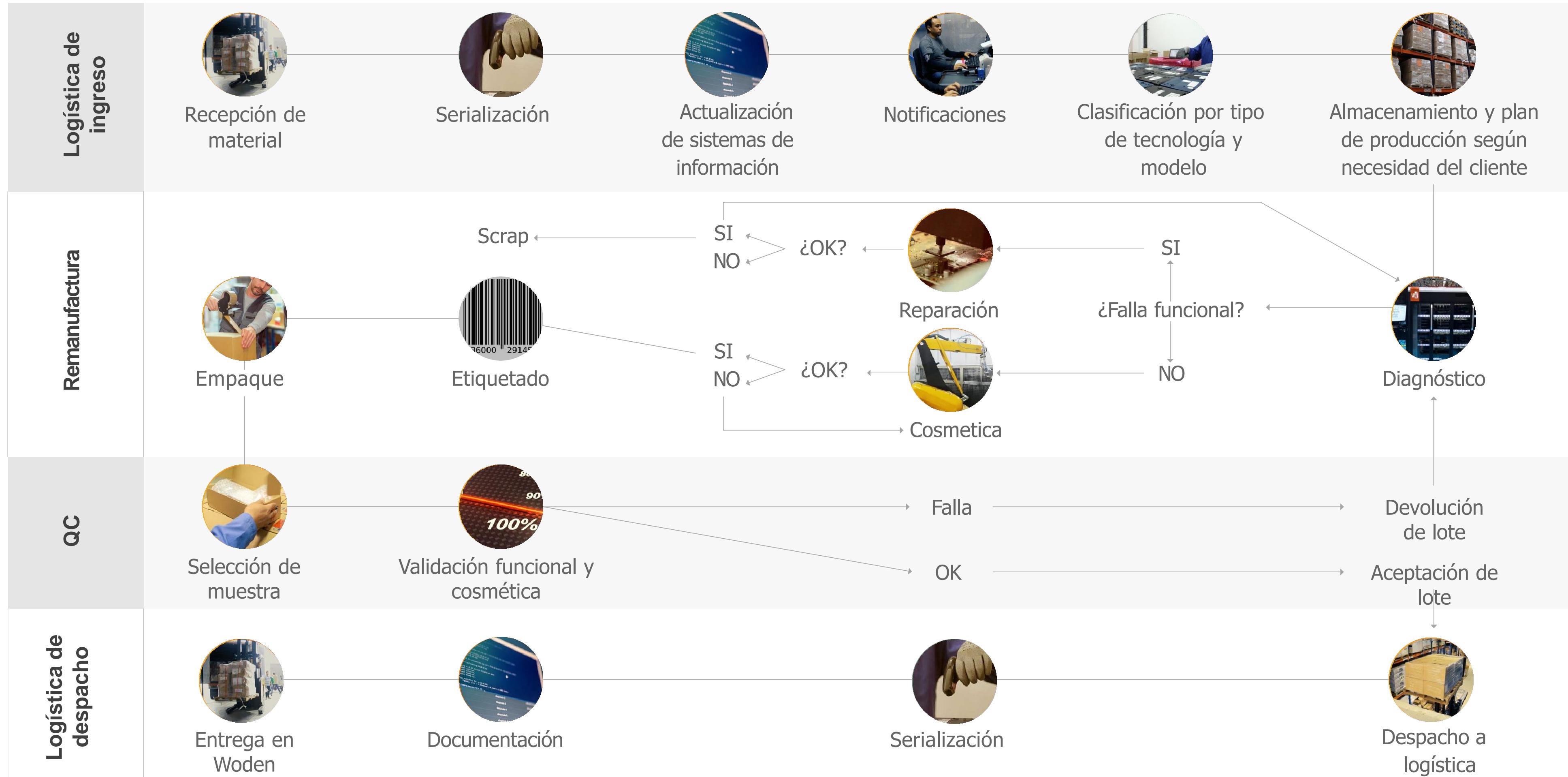
Impulsar la
durabilidad



Ajustes en pro
del proceso de
logística inversa

Proceso de

Logística Inversa y Remanufactura



Servicios

Posventa



CONTACT CENTER



CENTROS AUTORIZADOS
DE SERVICIO



SERVICIOS
DE CAMPO



ALMACENAMIENTO
E INVENTARIOS



EVALUACIÓN
Y DIAGNÓSTICO



REPARACIÓ
N MODULAR



REPARACIÓN A
NIVEL COMPONENTE



RECONDICIONAMIENTO
COSMÉTICO



RE-UTILIZACIÓN
DE COMPONENTES



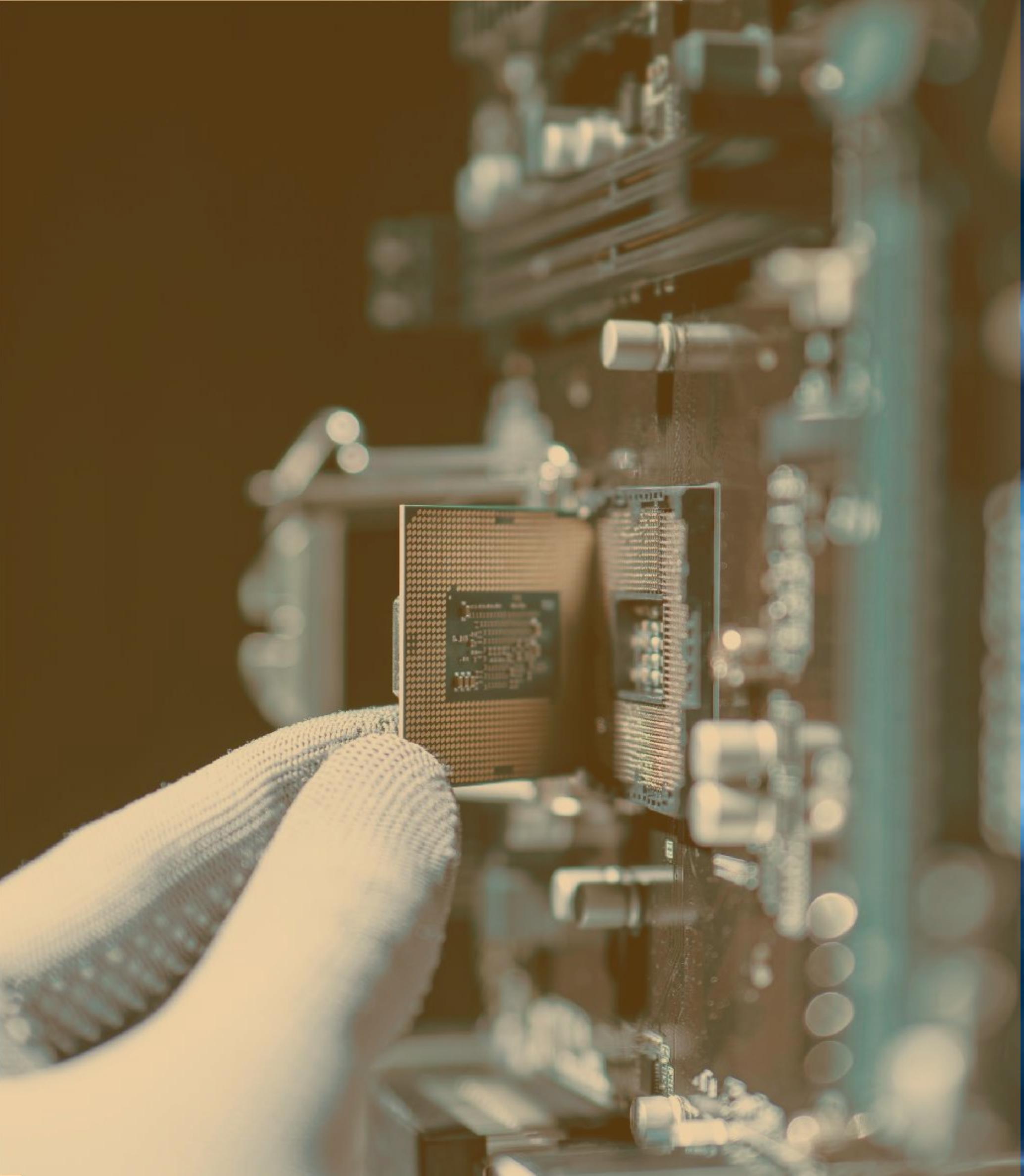
EMPAQUE,
FULFILLMENT
Y KITTING



TRANSPORTE Y
DISTRIBUCIÓN



INGENIERÍA INVERSA
DE PRODUCTO



Certificaciones

de OEM

COLOMBIA

- Xiaomi
- Samsung
- Motorola
- Nokia
- Huawei
- OPPO
- Tecno Mobile
- Honor
- ZTE
- Realme
- VIVO
- Kalley
- Senwa
- Alcatel

- CAT
- Cyrus OUTDOOR
- LG
- PCD
- TCL
- APPLE

ECUADOR

- Samsung
- Huawei
- Motorola
- Nokia
- Honor
- Xiaomi
- Alcatel/TCL
- Infinix

- Caterpillar
- Realme
- LG
- B-Mobile

PERÚ

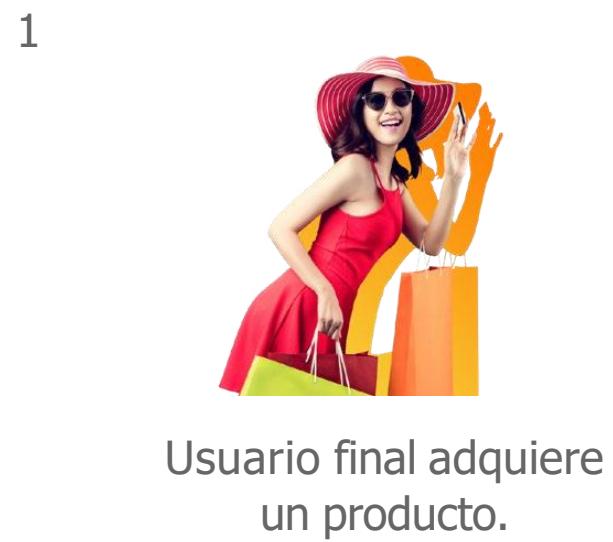
- Alcatel
- B-Mobile
- CAT
- HTC
- Huawei
- Motorola
- Nokia
- OPPO
- Realme

- Samsung
- Vivo
- Xiaomi
- ZTE



Proceso del

Servicio Postventa Woden



4
Usuario busca soporte postventa para resolver la novedad que presenta con el producto.

El usuario puede recibir soporte a través de diversos canales:



Contact center y Mesa de ayuda

Woden atiende y da solución al cliente de manera remota.



Centros de experiencia

Woden atiende y da solución al cliente en puntos físicos.



Servicio a domicilio

Recolección del producto que requiere servicio posventa y devolución a domicilio una vez sea resuelta la solicitud.



Servicio en sitio

Envío de personal experto junto con herramientas de trabajo certificadas para dar solución en sitio.

Centros Autorizados de Servicio



Ponemos a disposición de su marca puntos de atención y soporte presencial para diferentes tecnologías y portafolios de producto. Para esto contamos con certificación de los OEM, técnicos expertos, acceso a repuestos originales y tecnología de punta.



Móviles



Televisores



Desktops & Laptops



Neveras & Lavadoras



Audio y Video



Accesorios



Atención en puntos del cliente

Así mismo, puede tercerizar la atención en puntos de atención propios, en cuyo caso asignaremos personal experto para atender al usuario final, y dando solución oportuna y de calidad.



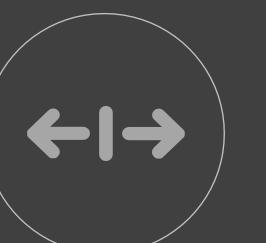
Certificado por
las principales
marcas



Atención directa
a sus usuarios
finales



Su personal
atiende, nosotros
resolvemos



Solución rápida
y escalamientos
al fabricante



Apoyamos su negocio para que su operación esté siempre en línea y sus inversiones se mantengan productivas por más tiempo. Su negocio tiene el potencial para crecer de manera más sostenible con nuestros modelos de economía circular.

Gracias

por su atención

www.woden.com.co

