



NO ATENDEMOS LLAMADAS. DISEÑAMOS CONEXIONES.

Somos el BPO boutique colombiano que pone la felicidad al centro de cada proceso. Servicio al cliente, ventas y cartera con tecnología e inteligencia humana.

QUIENES SOMOS

EL SER DE HAPPIFY

Existimos para que el mundo sonría mientras hacemos negocios.

*Transformamos cada llamada en una conexión humana, usando la tecnología para darle **superpoderes al corazón de nuestra gente.***

500+

Colaboradores felices

82%

Talento femenino

4%

Rotación vs 9% del sector

2

Sedes: Bogotá, Medellín y Cúcuta

◆ Great Place to Work® 2024–2025

◆ ISO 9001:2015

◆ ISO 27001:2022

◆ Miembros ANDI

◆ Miembros BPro

LAS REGLAS DEL JUEGO

- **Tu voz es el volumen de nuestra sonrisa.**

Nadie aquí es un número. Cada persona tiene el derecho y el deber de subir el volumen. Si algo no nos hace felices, lo decimos.

01

- **Humanos con superpoderes digitales.**

No le tememos a la tecnología ni a la IA. Las usamos para eliminar lo repetitivo y enfocarnos en lo que ninguna máquina puede reemplazar: conectar.

02

- **Diseñamos conexiones, no atendemos llamadas.**

Somos artesanos de la experiencia. No una fábrica de minutos. Cada interacción importa y cada proceso está diseñado para que se sienta diferente.

03

"LA RENTABILIDAD NACE DEL BIENESTAR."

TRES SERVICIOS. UN SOLO PROPÓSITO.

Procesos de alta calidad con el sello de la sonrisa telefónica. Diseñados a la medida, soportados en tecnología y ejecutados por personas que sonríen de verdad.



SERVICIO AL CLIENTE

Formamos equipos que no solo resuelven problemas, sino que crean experiencias que fidelizan. Con plataforma omnicanal, IA y talento humano entrenado para conectar de verdad. Voz, chat, WhatsApp, redes sociales y más.

→ Cada interacción es una oportunidad de generar lealtad.



VENTAS

Conversiones que no suenan a script. Nuestros equipos combinan empatía con metodología, logrando resultados medibles para el sector privado. Campañas de venta, preventa, postventa y actualización de datos.

→ Vendemos como si fuéramos parte de tu equipo.



GESTIÓN DE CARTERA

Recuperación con tono humano. Entendemos que detrás de cada cuenta hay una persona, y ese entendimiento hace que nuestros indicadores hablen por sí solos.

→ Resultados que se sienten. Sin perder la calidez.

CÓMO LO HACEMOS

TECNOLOGÍA CON CORAZÓN.

Nuestros servicios son un ecosistema modular — como piezas de LEGO® — diseñado para que tengas justo lo que necesitas, sin pagar por lo que no usas. Infraestructura propia, del cliente o compartida.



INFRAESTRUCTURA

Puestos de trabajo, equipos y periféricos. Las herramientas necesarias para desarrollar tu operación.



SOFTWARE & OMNICALIDAD

Plataformas en la nube, de fácil instalación y modulares. Voz, chat, WhatsApp, redes y email integrados.



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Automatización de procesos, chatbots y voicebots. IA que potencia a las personas, no que las reemplaza.



BUSINESS INTELLIGENCE

Tableros en tiempo real, reportes personalizados y análisis de datos para decisiones más inteligentes.



COMUNICACIONES MASIVAS

SMS, email y marcadores para campañas de alto volumen con seguimiento y trazabilidad completa.



RECURSO HUMANO

Cuidamos nuestro equipo para que ellos cuiden de tus clientes. Selección, formación y bienestar.

ISO 9001:2015

ISO 27001:2022

Great Place to Work® 2024-2025

Miembros ANDI · BPro

RESULTADOS REALES

CASOS DE ÉXITO

+40%

INCREMENTO EN
GIROS
NACIONALES

FONDO NACIONAL DEL AHORRO — FNA

Posicionamiento de herramientas tecnológicas a través de bots, flujos con IA, IVR transaccionales e integración omnicanal con SMS, email, chat y videollamada.

+1.000

CIUDADANOS
ATENDIDOS

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ

Atención ciudadana a través de plataforma omnicanal: llamadas virtuales, WhatsApp, chat y redes sociales, con bot de actualización de datos y encuestas de satisfacción.

50

REPORTES
AUTOMATIZADOS
EN VIVO

MEDIMÁS EPS

Automatización de campañas y servicios con Google Workspace y Data Studio. Informes de disponibilidad inmediata y en vivo de toda la operación.

NOS ELIGEN

NUESTROS CLIENTES

"En Happify ejecutamos cada proyecto con pasión. Nuestra mayor satisfacción es la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros."

**FNA · Fondo
Nacional del
Ahorro**

**UNHCR · The UN
Refugee Agency**

Medimás EPS

Metro de Medellín

**Instituto Nacional
de Cancerología**

ICETEX

INVIAS

**Bienestar Familiar ·
ICBF**

**Positiva Compañía
de Seguros**

CNSC

Sportline

Yango

**4-72 Red Postal de
Colombia**

**Superintendencia
de Sociedades**

**Alcaldía Municipal
de Cajicá**

**GSS · Covisian
Group**

*Desde el sector público hasta multinacionales. Desde Bogotá hasta Medellín. Lo que nos une a todos nuestros clientes es una sola cosa: **la confianza en que Happify responde con una sonrisa.***

NUESTRO ECOSISTEMA

ALIADOS TECNOLÓGICOS

Con nuestra red de aliados estratégicos aportamos valor a tu negocio.

Tecnología de clase mundial, implementada por personas que la conocen de adentro hacia afuera.

FIVE9

SOFTWARE DE CX

GOOGLE WORKSPACE

PRODUCTIVIDAD EN LA
NUBE

AWS

CLOUD COMPUTING

INFOBIP

SOFTWARE DE CX

GOCONTACT

SOFTWARE DE CX

MASIV

COMUNICACIONES

ETB

SOLUCIONES DE TELEFONÍA

IPCOM

SOLUCIONES DE TELEFONÍA

SISCOM SERVICE

SOLUCIONES DE CX

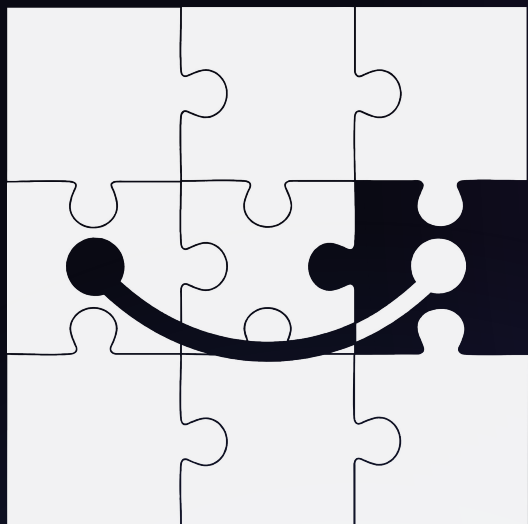


SMILE DICE

**EN 2028, SEREMOS LA BOUTIQUE BPO
MÁS QUERIDA DEL MUNDO. UNA
FAMILIA BIÓNICA DONDE LA IA Y
NUESTRA SONRISA CONQUISTAN
CUALQUIER FRONTERA.**

Estamos listos para transformar tus procesos de servicio, ventas y
cartera con resultados que se sienten. ¿Cuándo hablamos?

Quiero un socio así → happybpo.co



BPO HAPPIFY®

Respondemos con una sonrisa

SONREÍMOS POR TI. LITERALMENTE.

SEDES

Bogotá · Medellín · Cúcuta

WEB

happybpo.co

REDES

@bpohappify

Great Place to Work® 2024–2025

ISO 9001:2015

ISO 27001:2022

Miembros ANDI

Miembros BPro